兴业银行济南分行

推进“兴航程”合规内控提升年活动

□赵翔 罗宏

初秋时节，在兴业银行济南分行，一项以“抓合规、促内控”为主题的“兴航程”合规内控提升年活动正在有条不紊地推进着。

据了解，2017年3月起，兴业银行正式启动“兴航程”合规内控提升年活动，坚持目标导向、问题导向和责任导向，以“合规致胜”为基础，引导员工守规矩、走正道，以“专业致胜”为突破，引导业务回归本源、服务实体，着力构建统一管控、职责清晰、控制严密的全面、全员、全流程的合规内控管理体系，全面提升对实体经济领域的支持力度和金融服务水平。

合规承诺促发展

商业银行合规经营，并不仅仅是服从监管要求，更是经营发展的“生命线”。

在“兴航程”合规内控提升年活动动员大会上，兴业银行济南分行行长向全体员工发起倡议，宣读《员工行为十三条禁令》，明确员工行为的“底线”和“高压线”，并与辖内分支行一把手签署《兴业银行合规承诺书》，誓师立志以合规促发展。

走进兴业银行济南分行营业厅，在进门处显眼位置，一眼就能看到《兴业银行合规承诺书》，全体员工向客户作出了“秉持操守、践行合规、把握底线、落实制度、抵制违规”的五项承诺。在金融业案件频发的当下，兴业银行发出了行业诚信合规经营的最强音。

诚信合规经营，体现在方方面面。近年来，兴业银行充分发挥合规内控考评的“指挥棒”作用，逐步构建了包括总行、分行各业务条线、子公司、境外分行多层级的集团合规经营与内部控制考评体系。据悉，该行合规内控考评以正向激励为主，引导各机构不仅要结果合规，更要时时合规、环环合规，并严格实行重大风险事件一票否决制。该行开创了合规、内控与操作风险三项管理整合的创新之举，重塑重点流程的合规内控与操作风险管理链条。

合规文化深耕基层

强监管的新环境，正在促使商业银行把合规经营与“回归本源、突出主业”有机整合统一起来，使之成为经营管理不可或缺的核心组成部分，让合规文化深入员工，从根本上筑牢金融安全防线，确保长期可持续发展。

以强化员工合规意识为推力，兴业银行济南分行开展了形式多样、丰富多彩的合规主题宣传教育活动。

据介绍，近期以来，该行开展了“合规下基层”活动，后台管理部门负责人深入营业网点、社区网点，对基层员工进行诚信经营、合规操作的知识要点培训，并听取基层员工的建议和意见，让合规文化扎根基层；开展“合规上墙”活动，在办公场所醒目位置竖立“合规文化墙”，由各部门员工结合自身工作设计文化墙内容，引导员工利用闲碎时间学习合规知识；开展各类警示案例教育，通过金融违法案例巡展、邀请公检法部门专家讲课、听取服刑人员现身案例等多种方式，让员工紧绷守法合规这根弦；开展“合规宣传走出去”活动，组织员工及外部机构进行“兴航程”主题的户外拓展、书法比赛等活动，让“兴航程”活动不但成为内部打造合规铁军队伍的有利契机，更成为对外传播兴业合规文化的使者。

以完善制度体系为基础，兴业银行济南分行还开展了“找缺陷、提建议、强执行”专项活动。该行组织全行各岗位员工结合岗位职责，将现有制度规定与岗位实际操作相对照，查找缺陷提出建议，为经营管理提供更完备合理的内控制度保障。通过本次活动，各岗位员工认真研习规章制度并积极献言献策，在年初制度后评价基础上又针对25项制度提出合理化建议，目前员工针对现有制度的完善意见已全部得以落实。

扎紧合规内控藩篱

以强化内部监督检查为抓手，兴业银行济南分行开展全面业务检查和违规行为查处行动。该行分阶段部署了全面业务风险排查，并以强有力手段推动对各类违规行为的查纠、处罚力度。

该行针对不同业务领域开展了“三违反”、“三套利”、“四不当”和市场乱象等四个专项治理活动，重点关注金融案例易发、频发的业务以及对实体经济扶持、金融服务收费等领域；针对内部员工开展异常行为排查、违规兼职排查、“啄木鸟”突击检查等工作，重点关注员工参与社会非法融资、收取好处费、挪用客户资金、违规使用客户印章凭证等重大违法违规行为；突出从严治行理念，严肃处理各类检查发现问题的责任人和相关领导管理责任，综合应用经济处罚、纪律处分、调离岗位、停办业务资格、禁止职务晋升等多种处罚手段，警醒员工始终保持底线、坚持操守，督导员工树立取之有道的价值观、勿以恶小而为之的是非观。

为加强员工行为管理，兴业银行还引入了员工“全生命周期”管理理念，对员工从入行、在职到退休或离职的整个生命周期都加强了合规管控，将员工入职前背景考察、员工职业操守与行为规范、八小时以外行为规范、员工异常行为排查等纳入行为常态化管理范畴，并且持续创新员工异常行为监测与排查的方式方法。

开展合规内控提升年活动，不仅作为兴业银行服务于新一轮五年发展规划落地实施的一项重要工作部署，而且是该行建立和完善合规管理长效机制的一项重要措施。在这场调动全行员工积极性的活动中，兴业银行济南分行进一步夯实合规内控管理基础，推动合规内控工作形成新模式、迈入新阶段。

工行山东分行启动金融知识进万家宣教活动

为持续深入开展消费者金融知识宣传教育，工商银行山东省分行在全行部署开展“金融知识进万家”宣传服务月活动，并于8月11日召开“工行山东分行2017年金融知识进万家宣教活动启动会”。

据介绍，金融知识进万家宣传服务月活动从9月1日开始到9月30日结束，历时一个月。为确保工作取得显著成效，工商银行山东省分行本年度宣教活动从8月15日开始到10月15日结束，提前半个月开始，并将单月活动延长为双月活动，真正将活动作为提升自身影响力、普惠金融消费者的重要工作对待。

日前，工商银行山东省分行制订印发了《2017年“金融知识进万家”宣传服务月活动方案》，在对整体活动作出部署安排的同时，重点突出责任落实，对各项工作任务同步制定《2017年山东分行金融知识进万家宣教活动配档表》，梳理出涉及省行相关部室、二级分行的20多项工作任务，确保每项工作有人落实、有人负责、有人反馈。各行本次宣教工作开展情况，还将纳入第三季度及年度消保专业考核。活动结束后，省行将根据各行工作开展情况，评选山东分行宣传标兵单位、最佳宣传创意单位以及宣传先进个人。

为突出考核导向，今年宣教活动将重点围绕创意活动精心设计和安排，工商银行山东省分行根据不同的板块将8个创意活动分解给16家二级分行，制定创意活动分解表，并要求各行报送专项活动方案，高度重视创意活动以争先创优。

宣教活动正式启动以来，各地市分行积极开展了有特色的金融知识宣传活动。8月25日，工商银行寒亭支行组织青年志愿者为老干部志愿者进行了“多一份金融了解，多一份财富保障”为主题的宣传讲座。本次讲座向老干部们介绍了银行金融基础知识，例如安全用卡、财富保障、反假币、防电信诈骗、反非法集资等内容。互动过程中，老干部志愿者对金融诈骗和非法集资问题兴趣浓厚，纷纷结合身边的事例进行询问，培训师结合金融知识和国家法律法规逐一答疑解惑。通过开展本次宣传活动，该行引导社会公众科学合理使用银行产品和服务，使得消费者保障自身资金安全的意识和能力得到提升。

工商银行菏泽分行将金融知识进万家宣传活动与8·28理财节营销相结合，实现公益宣传与金融产品销售的双丰收。8月27日，菏泽牡丹支行利用周末休息时间，全员参与金融知识进万家宣传及8·28理财节，采取多种形式宣传金融知识，其间，与客户进行良好的互动，耐心解答客户提出的问题；菏泽东明支行员工利用工作之余，走进小区、商店等，积极宣传各类金融知识；菏泽郓城支行员工走进学校，向在校学生宣传防范校园毒贷款、防范电信诈骗等金融知识，得到师生一致好评。

博山区：创新实施国地税“党建一体化”

□岳晓清 孙宁

博山区国税局、地税局深入开展“两学一做”学习教育，推行国地税联合办税过程中，拓展合作的广度和深度，实施国地税党建工作一体化，增强了党员的组织观念，降低了党员教育管理和监督的成本，有力地促进了“两个作用”的发挥，形成了围绕税收抓党建，抓好党建促税收的良好局面，税收业务和党建工作都呈现出1+1>2的效果，树立了国地税的良好形象，社会各界对纳税服务满意度，由原来的92%提高到现在的98%。

实施组织机构和组织生活一体化。把分属不同支部的国地税党员，依托联合办公地点所在的原支部，组成联合支部，便于党员管理和落实“三会一课”等组织生活制度，消除了一处办公两头松的管理弊端，把党员的思想和精神，凝聚到税收一线，增强了战斗力。

实施党风廉政建设一体化。为强化联合办税中的党风廉政建设和行业作风建设，统一聘请了24名义务监督员，并成立联合监督执纪检查小组，不定期组织明察暗访，强化党风廉政和工作纪律。

实施党员志愿服务一体化。一同开展“‘青年文明号’助千家”帮扶脱贫活动，打造“国地税合作办税”首家“全国青年文明号”及山东省国地税合作县级示范区，建立联合“献爱心、送温暖”活动机制，组织党员志愿者一起开展下社区义务劳动20次、进企业个性化服务30次，共同开展走访慰问孤寡老人活动3次，弘扬税务志愿服务精神。

实施党建文化建设一体化。把国地税合作理念融入党建工作，形成文化建设一体化，使党员在健康有益的文化活动中锤炼党性。为活跃党员干部的文化生活，实施了“五个一”文化工程。截至目前，职工影院已播放了《焦裕禄》《长征》等10多部红色经典影片；在网络教育基地，共同收集先模人物的典型事迹和反面典型案例；征集80余幅作品，充实了文化长廊；设计制作6块橱窗展板，充实廉政大院；举办了“国地税杯”税收宣传摄影展，用100多幅作品记录了基层建设的丰硕成果，提升党建工作的文化氛围。

实施党建成果宣传一体化。开展国地税党建联合宣传，利用税务网站、办税服务厅公告栏、电子显示屏、网上办税平台、纳税人学堂、税务微信平台，统一宣传口径，共同维护更新宣传内容，共享媒体宣传渠道，共同发布和展现党建成果。

实施党建绩效考核一体化。围绕“走在前列”的目标定位，国地税局共同组建考评小组，建立党员激励约束一体化机制，把落实党员责任作为绩效考评的重要内容，内容包括日常管理、绩效考评、结果运用等内容，考核分值总计100分，考评结果与干部任用、评先评优等挂钩，实现了“一个考评机构管两家、一套绩效指标考两家、一项考核结果督两家”的效应。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对潍坊飞龙特种纸有限公司债权进行处置，截至2017年8月30日，该债权本金60000000.00元，利息5382000.00元，合计65382000.00元。潍坊飞龙特种纸有限公司位于山东省寿光市羊口镇新城南路以北，公司注册资本2000万元。该公司是以特质纸制品为主的纸制品加工企业。上述债权由山东鲁周实业集团有限公司、寿光市天海龙宁经贸有限公司提供6000万元最高额保证，李冠周、袁美秀提供连带责任保证。并由寿光市天海龙宁经贸有限公司提供原潍坊龙腾特纸质科技有限公司债权质押。原债权抵押物由潍坊龙腾特纸质科技有限公司提供，位于潍坊市滨海经济技术开发区新海大街以北、海旺路以东72641平方米工业用地，土地证号：潍国用(2013)第G031号；以及39046.79平方米房产抵押房产证号：潍房权证滨海字第00222932号、00222931号、00222936号、00222935号、00222934号、00222933号、00222930号。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对潍坊大邵制衣有限公司债权进行处置，截至2017年8月30日，该债权本金13000000.00元，利息1007768.13元，合计14007768.13元。潍坊大邵制衣有限公司位于潍坊市奎文区廿里堡，注册资本15万美元。经营范围：针织服装的加工制造；销售本公司加工制造的产品。上述债权由潍坊大邵制衣有限公司提供自有土地抵押，土地证号潍国用(2008)第A151号，位于潍州路以东、凤凰大街以南，面积24814平方米(37亩)，邵刚柱、周国丽提供连带责任保证。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对山东广渤海重工有限公司债权进行处置，截至2017年8月30日，该债权本金19988392.53元，利息3339060.97元，合计23327453.50元。山东广渤海重工有限公司位于潍坊市滨海经济开发区先进制造业产业园，公司注册资本6250万元。该公司主要生产制造第Ⅲ类低、中压容器，风力塔架以及海洋工程结构的生产加工。上述债权由浙江广立钢结构建设有限公司提供2000万元最高额保证担保，王国才、魏兰兰提供连带责任担保。提供位于潍坊市滨海经济开发区先进制造业产业园富海大街以北、海惠路以东的土地使用权作为抵押，面积139178平方米，土地证号为潍国用(2012)第G044号，他先权利证号为潍他项(2014)第G038号。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对山东泰来化学有限公司债权进行处置，截至2017年8月30日，该债权本金15000000.00元，利息2489025.12元，合计17489025.12元。山东泰来化学有限公司位于寿光市渤海工业园北海东路以南岷江路以东，公司注册资本970万元。该公司主要生产、销售：农药(不含危险化学品)、冲施肥、叶面肥、有机肥、复混肥；销售：化工产品(不含危险化学品)；防止病虫害的农业服务；经营国家允许范围内的货物及技术的进出口业务(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。上述债权由张金洋、沈宝芹、张玉玺、苗志秀提供连带责任担保。由借款人提供位于寿光市羊口镇北海路以南、岷江路以东的“寿国用(2012)第00400号”国有土地使用权抵押，面积52982平方米；位于寿光市羊口镇北海路南、岷江路东的寿房权证羊口字第2013166280、82、84、86、88号房产及寿房权证羊口字第2013166290号房产抵押，面积共计10433.31平方米。

公告有效期：15天。

受理征询或异议有效期：15天。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

联 系 人：李先生 杨先生

联系电话：0531—87080315 87080327

电子邮箱：lizheng@cinda.com.cn

yangjian3@cinda.com.cn

上述债权资产的交易对象为法人、自然人、其他组织，并应具备良好信誉等条件，但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及与参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产包。

信达山东省分公司地址：济南市经三路293号

对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：0531—87080251

对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮箱：wuxinming@cinda.com.cn

特别提示：以上资产信息仅供参考，信达公司不对其承担任何法律责任。上述债权有关情况请查阅我公司网站,网址www.cinda.com.cn。

特此公告。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司

2017年9月6日

润昌农商银行
启动“金融知识进万家”宣传月活动

9月1日，润昌农商银行2017年“金融知识进万家”宣传月活动正式启动。该行充分借助营业网点多、服务客户范围广的优势，开展全方位宣传，积极营造活动氛围。在全辖23家营业网点滚动显示屏循环播放“金融知识进万家”活动金融宣传风险提示用语，在营业网点大厅设立金融知识进万家宣传服务区，统一摆放“金融知识进万家”宣传折页、宣传海报，通过大堂经理宣传引导，开展防范电信诈骗、银行卡诈骗等宣传，借助互动答题赢小礼品等方式，引导广大客户积极参与，自觉树立良好的用卡习惯，防范金融诈骗风险。通过散发宣传折页，接受客户咨询，向广大客户普及电子银行、理财服务和反假币常识等金融知识，提示客户风险，提高资金安全防范意识。（张相俊）

工商银行烟台分行
扎实推进“增提创”活动

工商银行烟台分行积极响应银监局工作部署，扎实推进“进走访、增提创”活动，创新解决走访时发现的客户融资难题，支持实体经济发展，助力供给侧结构性改革。

该行通过走访烟建集团及高新区大学生创业园，深入掌握企业生产经营状况和发展趋势，了解其在发展中存在的问题和困难，为企业量身订制服务方案，确定合理的授信额度及融资品种，确保将服务方案落到实处，践行将“服务企业、促进发展”放到第一位，全力支持企业发展，为企业提供实实在在的金融支持，实现银企互利共赢。

与此同时，该行不断加大与各类行业协会、政府部门的沟通力度，了解当地企业的经营情况，以及是否有融资需求，创新解决客户融资难题，支持实体经济发展。（张文）

农行烟台开发区支行
国际业务为外向型经济发展添“引擎”

近年来，农行烟台开发区支行紧紧依托区域外向型经济特点，紧跟进出口市场走势，把国际业务作为推动当地经济发展的重要引擎，坚持“抓大、扶小、育新”并重，国际业务实现了迅猛发展。截至7月末，该行实现国际结算量109.1亿美元，较去年同期增加15.3亿美元；实现结售汇量4.02亿元，较去年同期增加1.3亿美元；跨境人民币量11.14亿元，较去年同期增加1.9亿元；国际收支当地四大行份额22.99%，居第二位。

该行始终把产品创新作为开拓市场、提升竞争力的重要利器，同时，加大NRA账户福费廷融资、国内证转卖、福费廷二级市场买入等表外业务的推广力度，引导客户多元化用信，推动整体架构加速崛起。（杨新刚 修瑜）

农发行商河县支行
成功办理辖内首笔过渡短期外汇贷款

继提前完成全年结算任务，中间业务收入再创新高之后，农发行商河县支行国际业务谱写新篇章，行领导主动作为，采取高端营销，深入了解企业实际需求，为客户争取最大政策优惠，降低企业融资成本。8月22日，成功办理辖内首笔过渡短期外汇贷款，填补了省行营业部外汇贷款零的突破，进一步拓宽了该行业务种类。（王森）

金乡农商银行
开展“金融知识进万家”活动

9月1日起，金乡农商银行在全辖营业网点开展“金融知识进万家”金融知识宣传活动，明确各支行负责人为第一责任人，负责本辖区金融知识的宣传和普及。各营业网点充分发挥网点阵地宣传优势，金融知识进集市、社区、村庄、校园。该行与县电视台合作，拍摄防范电信诈骗、个人征信等知识片，受到了广大群众的一致好评。（王宝庆 张男 耿凤瑞）

鼠标一点轻松当老板
临淄颁发全区首张电子营业执照

8月31日下午，山东花果文化创意有限公司通过网上全流程申报领到了淄博市临淄区首张电子营业执照，法人代表孙先生兴奋地说：“办理电子营业执照实在是太方便了，全过程都可在网上办理，真正做到了鼠标一点，轻松当老板。”

日前，淄博市临淄区工商局和各银行系统为“全程电子化”的推进做了充足准备，包括规范登记流程、实现全程电子化登记与窗口登记无缝衔接和完善咨询机制等。该局按照全程电子化登记的需要，简化企业办事流程，规范内部登记流程。加强对企业登记相关工作人员的业务培训，全面掌握全程电子化登记业务流程、材料规范、操作规程。

在淄博红盾信息网上登记的基础上，该局按照互联网+政务的要求，在微信公众号“临淄工商”中增设办事大厅在线登记。通过“网上登记”平台，也可完成市场主体设立变更等各项业务。市场主体可根据使用习惯，自主选择手机、电脑、服务大厅3种路径办理工商登记。

临淄区工商局相关负责人告诉笔者，开通企业全程电子化登记的同时，仍然提供窗口登记服务，申请人可根据需要，自主选择是否全程电子化登记。申请人在获得电子营业执照的同时，也可以选择领取纸质营业执照。通过全程电子化登记的推广与普及，相信未来会有越来越多的群众选择足不出户的网上登记。（王洪欣 王继超）