综合便民服务平台开创新泰政务服务新气象

审批事项，怎么便民怎么来

县域新观察

关键词：政务服务改革

□本报记者 姜言明 刘培俊
本报通讯员 王欣 刘昉

如何让群众办事更省心?“该简的简、该放的放、该脱钩的坚决脱钩。”为改变百姓办事繁琐的弊端，新泰市将部门审批服务事项纳入政务中心集中对外服务，让群众办事“找得到门”。今年，“一窗通办、一次办结”改革席卷全市政务服务领域。截至目前，新泰市国土审批事项率先全部搬进新泰市行政审批服务中心。

□刘培俊 报道
多部门窗口合一后，总咨询台上工作人员正向办事人员发放一次性告知清单。

一窗通办 一次办结

“跟以前相比，这次办理速度快、省精力。”9月1日，新泰市民杨亮告诉记者，以前办理需要房产、地税、不动产三个部门来回跑几趟，如今3个部门“三窗合一”，实现了“一窗通办”。业务得到了整合，最多跑1次就办结了。

“审批盖章过多，办理手续繁琐漫长，不仅困扰百姓和企业，也直接影响了招商引资的质量效益，必须痛下猛药解决不可。”新泰市副市长苏永涛指出。

新泰市作为全省行政审批制度改革试点，从去年3月起，在全市推行“行政审批职能向一个科室集中、审批科室向政务大厅集中、审批事项向网上办理集中；审批事项进驻大厅到位、审批授权窗口到位、电子监察到位”“三集中三到位”为主要内容的全市行政审批制度改革。目前，新泰市有72个部门的700多项审批和公共便民服务事项集中在政务服务中心，建设形成了集行政审批、便民服务、中介监管和公共资源交易于一体的综合性便民服务平台。

今年5月份，新泰市在全市政务服务领域实施“一窗通办、一次办结”改革。企业群众只要材料齐全，符合法定受理条件，最多跑一次办结，办理时限也大大压缩了。比如不动产证书的办理由原来服务对象办理时限最少35个工作日，变为60分钟内现场审查完所有材料，7个工作日内完成交易登记发证，3个工作日内完成抵押登记发证。

便民新举措层出不穷

群众尝到了便捷服务的甜头，更激发了服务窗口单位转变服务方式的热情。“便民服务无止境，怎样便民怎么来。”新泰市国土资源局局长马光金介绍，围绕企业群众的需求，他们把12个内设科室的土地、矿产审批职能全部集中到新成立的行政审批科，并整体进驻到市政务服务大厅，变过去项目单位来回跑、多头跑，一套手续七八个科室层层签，为现在的审批窗口一口受理。目前，国土审批35项权力事项已全部搬进新泰市行政审批服务中心，成为全市第一家审批事项全部迁移进行政审批大厅的单位。

进驻只是第一步，为真正实现服务便捷、高效，新泰市国土资源局又琢磨起了便民新举措。

“以前办个事儿需要特意请一天假，现在办理效率上来了，服务质量不减反增，真正方便了‘上班族’。”上班族朱媛媛根据网上的办理须知，备齐所需材料后，利用中午下班时间很快就办好了。

为了照顾上班族办事，新泰市国土资源局在所有窗口实行错峰值班、延时服务、周末加班的举措。目前，新举措办件量达到1000件，避免群众“来回跑”的麻烦。

同时，针对用地方案反复修改、时间长的现象，实行由首席代表召集业务会集体审查，并一张清单一次性告知方案修改事项。

“对首席代表充分授权，实现一口受理、一口办结，杜绝了窗口成‘收发室’，让办事群众‘既挂号又看病’，进驻事项审批得以进入便捷时代。”新泰市国土资源局首席代表王灿学介绍。

数字化政务服务提速又增效

“‘审批难、审批慢’其实并非受理审批的工作人员素质和能力不够，而是受传统的审批流程限制。”马光金说，很多审批流程是不规范的，环节过于繁杂。

新泰市推行“三集中三到位”改革，着重提出“行政审批事项向电子政务平台集中”、“电子监察到位”。在这方面，新泰市国土资源局走在了全市前面，以国土资源信息化为支撑，国土资源“一张图”为技术平台，做到了网上审批、移动办公，开启实现了政务服务数字化模式。

办事群众要办什么事，需要提交哪些材料，填写哪些表格，多少天办结，所有答案在新泰市国土资源局网站上面显示得清清楚楚，办事群众由以往的“部门张张嘴、群众跑断腿”变为“数据多跑腿、群众少跑腿”。

便民的同时，还划清了部门权责。网上大厅公布统一的办事指南模板，解决了原来部门办事“互相推诿、流程不清”等问题，做到了明明白白公开，清清楚楚办事，流程的优化，让办事群众省事省力又省心。

网上办理使得审批事项办理全过程留痕，实现可溯、可查、可控。“哪些事项办理时限多长，到哪一环节滞留了，系统会自动进行举报，一旦出现问题，相关部门和责任人就要递交情况说明书进行检讨。”市国土资源局纪检组长吕祥说。

网上办理也实现了全过程监控。以往部门多个处室办理行政审批的运行模式中，法规科一个渠道要监督办理审批业务处室多个风险点，而现在运用网上办事大厅平台，对办件情况等信息进行公开，固化审批流程，最大限度制约审批人员自由裁量权，方便群众随时随地进行行政审批服务事项的查询、申报和投诉监督。

莱阳邀请中科院专家“对症下药”治理五龙河流域生态环境

两岸美景重现 白鹭飞回蚬河

□记者 董卿 隋翔宇
通讯员 张景亮 李梦 报道

本报莱阳讯 8月31日，天刚蒙蒙亮，莱阳蚬河就迎来了一群许久未见的“老朋友”——白鹭。这一光景也吸引了不少市民和摄影爱好者纷纷驻足欣赏。

“最近常常会看见成群的白鹭，是因为蚬河两岸的环境好了，才又吸引这些鸟类朋友来做客。”在蚬河边上晨练的市民王学东告诉记者。他查阅了相关资料发现，白鹭对生活环境的要求很高，要有密林且有干净的水源，并且浅水里要有鱼，方便他们觅食。

正在蚬河边垂钓的盖先生也颇为高兴，“现在河水清了，不仅鱼多了，鸟来了，连河两岸也绿化得像个‘小公园’，大伙都爱来河边散步。”远远望去，蓝天白云映衬下的蚬河碧波荡漾，河两岸绿荫掩映、郁郁葱葱，与正在休闲广场里跳扇舞、扭秧歌、练剑的市民构成一幅美不胜收的画卷。

白鹭重新“做客”蚬河，是蚬河水生态环境明显改善的有力佐证。这背后则是莱阳市为改善全域生态环境而进行的五龙河流域污染治理行动。今年以来，该市以五龙河生态文明建设为突破口，集中治理五龙河流域河道垃圾、禁养区内畜禽养殖场和不达标排污企业，对黑臭水体进行彻底整治，五龙河生态环境得到明显改善，“白鹭翔集、鱼翔浅底”的美景正在重现。

针对部分河段水质超标问题，莱阳市多次邀请省环科院、中国海洋大学和上海、浙江等地知名污水处理企业专家进行现场调研，研究制订应急处置方案。经多方论证、咨询及试验，迅速实施了五龙河桥头断面上游河水应急治理、陶格庄断面污水团治理、市污水处理厂污水溢流和第二污水处理厂出水不达标治理等工程，通过采用“无害药剂+生物膜带”专利技术、增设污水应急处理设施、安装中控系统等措施，全力改善河水水质。目前，各污水处理厂溢流问题已全部解决，出水水质达到一级A标准，陶格庄断面出水水质达到地表水Ⅳ类标准，桥头断面水质实现稳定达标。

以提升五龙河流域水环境质量为切入点，莱阳狠抓企业废水超标排放、河道垃圾、河流直排口及黑臭水体治理，全面开展畜禽养殖场关闭搬迁和五龙河流域养殖小区整治。截至目前，共对117家企业实施停产整改，排污不达标一律不得恢复生产，7家涉酸涉碱企业PH值在线监控系统已安装投用；累计清理河道垃圾堆455处，综合整治河流直排口90个，集中整治东方食府等黑臭水体7处，五龙河流域内的204家养殖场和流域外的2120户养殖场全部完成整改，实现了粪污综合利用和养殖废水零排放，五龙河流域生态环境得到有效改善。

征信换授信 失信得戒惩

升级版“税银互动”助力企业发展

□记者 张海峰
通讯员 张青青 报道

本报德州讯 9月1日，记者在宁津县迈宝赫健身器材有限公司了解到，一套从德国进口的激光切管机，对企业的产能提升和人工成本节约起到了非常大的作用，公司相关负责人刘信山表示，预计因为该设备的投入使用，他们全年的收入增加及成本节约可以增效3000万元以上。而这套机器，是企业用“信用”换来的。

今年上半年，急需进口设备的迈宝赫周转资金遇到了临时困难，当地的升级版“税银互动”平台在关键时刻救了急。公司凭借A级纳税信用企业的资格，很快在中国工商银行宁津支行获得了1000万元贷款，正是藉此公司引进了相关设备，顺利推进企业技术升级。升级版“税银互动”平台，当地推动银税合作升级，征信情况全面纳入全县信用平台建设，特别是将“税银互动”情况纳入诚信宁津建设综合管理信息系统进行考核，政府主导、部门行业参与、社会广泛关注的“大平台”格局正在形成。

除了“征信换授信”，德州国税部门还与浙商银行共同推出适合出口企业的“税银互动”新举措。出口企业在申报退税、审核同意后，可将出口退税审批文书作为质押，从银行获得与退税金额相等的低利率贷款，手续更简便、风险更低。像德州奥泰纺织有限公司，今年就通过该途径获得贷款800多万元。

而对于涉税违法违规行为，同样定期录入系统平台，并在当地媒体予以曝光。不久前，同样是宁津县一家木器厂的老板郑某，因在缴税上打起了“歪主意”，偷逃了部分税款，被税务部门查处，马上被列入“黑名单”。很快，厂子贷款的希望也“泡了汤”。目前，宁津县国税部门已录入宁津“诚信建设综合管理系统”失信纳税户189户，起到了查处一个，教育一片的效果。

“税银互动”项目的深入开展，推动了纳税信用与银行征信的无缝对接，一定程度上打破了中小微企业缺乏抵押物的融资瓶颈，为其创新发展提供了资金保障。目前，全市已帮助2799户纳税信用B级以上小微企业获得信贷支持12.38亿元。

崂山建设岛城第6个科技创新中心

□记者 白晓 通讯员 孙景军 报道

本报青岛讯 近日，由崂山区政府承担建设的青岛市虚拟现实科技创新中心正式获批，成为青岛市批准建设的第六个科技创新中心。

目前，崂山区集聚虚拟现实企业30余家，产品涉及轨道交通、石油钻采、海工装备、智能家居、影视以及军工、地产、商业等多个领域，年产值约40亿元。今年，崂山区对位于滨海创新大道的崂山茶博园1万平方米的建筑进行升级改造，启动了虚拟现实技术创新中心建设。

获批科技创新中心建设后，崂山区将构建虚拟现实高新技术产业化基地、虚拟现实科技创新示范基地、虚拟现实应用示范基地，搭建虚拟现实全产业链技术创新平台、虚拟现实研发示范平台、虚拟现实人才实训平台、虚拟现实科技成果转化平台、虚拟现实创投和产业基金平台等五大平台载体，抢占国内VR产业制高点，打造VR产业之都。

广饶循环经济让秸秆变废为宝

□李明 任建建 报道

本报广饶讯 7月26日，广饶县花官镇康森秸秆制品有限公司一次性餐具秸秆制品车间内，工人正在加紧赶制一批发往美国的订单。公司项目部经理门树明介绍，该公司以农作物废弃秸秆为原材料，生产一次性可降解餐具等产品，生产制作过程无废液、无有害气体和废渣污染，产品使用后90天内可自动降解为有机肥料，实现资源循环利用。目前，公司已开发了70多个品种，主导产品畅销全国，并远销韩国、美国、日本等20多个国家和地区，年销售额2.8亿元。

近年来，广饶县积极引导当地企业依托秸秆资源丰富的优势发展循环经济，鼓励企业走自主创新之路，构建了一条“农田秸秆废弃物—蘑菇、餐具加工—沼气—有机肥—农田”的循环产业链，年可实现产值10亿余元，原来被农民付之一炬的麦秸等农作物秸秆，由“废弃物”摇身变成“黄金秆”，成为当地主导产业之一。

袁庄村37名农村妇女变身职业育婴师

□记者 王浩奇 通讯员 刘长春 胡克潜 报道

本报汶上讯 8月24日上午，汶上县杨店镇袁庄村会议室内，“家政育婴师培训班”的培训师正在为参加培训的37名农村妇女进行模拟实操讲解。“原来什么都不懂，现在听了老师的讲解，才知道这里面有这么大的学问。”正在参加培训的袁庄村村民秦丽萍说道。

袁庄村共有1405人，其中留守妇女有300多人，缺乏相应的职业技能，很难就业。汶上县教育体育局驻村工作组结合自身教育资源优势，将免费的“家政月嫂培训班”带到袁庄村，让无业妇女能够足不出村，就能接受月嫂专业技能培训，考核合格后，还可以获得国家人社部颁发的中级育婴师职业资格证书。

据悉，此次家政月嫂培训班为期一个月，聘请专业管理人员、妇幼保健专家作为培训师，集中为参训人员讲授育婴师的职业心态及礼仪、产妇心理、妊娠期和产褥期护理等专业知识。同时，工作组积极联系家政公司，通过定向推介、订单培训等方式结成定向就业对子，帮助学员实现就业。“下一步我们不仅将全村300多名留守妇女全部纳入培训，还要辐射带动周边村镇农村妇女，最大限度帮助她们解决就业问题。”驻袁庄村第一书记殷国说。

平邑警方破获特大贩毒案

□记者 代玲玲 报道

本报平邑讯 日前，平邑县公安局禁毒大队破获一起特大贩毒案，当场抓获毒贩2名，缴获冰毒140余克。

今年6月，平邑县公安局禁毒大队在工作中获取线索，辖区丰阳镇有人多次贩卖毒品。获取线索后，平邑县公安局迅速抽调精干警力成立专案组，周密部署，内查外调，全力侦破此案。目前，两名犯罪嫌疑人因涉嫌贩卖毒品已被刑事拘留，公安机关对其他上下线涉案人员进一步抓捕中。

更多报道内容可见新锐大众客户端地方频道及大众在县微信公众号，欢迎下载并关注。

高青县探索建立在一线考察识别干部机制

近日，高青县出台《关于在重点工程、重大项目一线考察识别干部的实施办法》，着手探索在重点工程和重大项目主战场考察干部、识别干部、锻炼干部的措施，坚持从实绩看德才，凭实绩用干部。

高青县根据《实施办法》要求，大力改进干部考察工作，坚持把重大工程项目建设作为考察干部的重要平台，注重在项目建设一线考验干部、发现干部，促进干部培养锻炼与推进项目建设的双赢。

划定考察范围。根据高青县确定的本年度96个重点工程和重大项目，将承担建设任务的34个责任单位、36名主攻手、90名一线干部纳入考察视野，重点观察工程项目的进展情况，考察参与项目建设的领导班子和干部表现情况。

丰富考察方法。由高青县委组织部组建考察组，采用专项考察、集中考察、跟踪考察办法，通过听工作思路，看工作进度，问工作表现，来对项目建设情况和干部工作成效进行综合评价，一并对项目审批服务涉及的单位及干部服务态度进行量化打分。

强化结果运用。他们将考察结果作为干部选拔任用的重要依据，并注重正向和反向问责相结合。一方面强化正向激励，对考察等次为优秀的，在提拔重用和评先树优时，优先考虑。另一方面从严反向问责，对考察等次一般的，进行提醒、函询或诫勉，促其改进提高；对考察等次为差的，根据不同情况予以通报批评、改任非领导职务、调离岗位或免职处理。

（马景阳 李永梅）

高青：35种情形需提醒函询诫勉

为推动提醒函询诫勉常态化、规范化、制度化，高青县日前制定出台了《关于对领导干部进行提醒、函询和诫勉的实施办法》，对需进行提醒函询诫勉的35种情形进一步明确细化。

高青县委组织部立足组织工作本身，对需要提醒、函询和诫勉的情形进行了详细具体界定。对在日常管理监督或党内集中教育活动、领导班子换届、民主生活会、年度考核、平时考核，干部考察、巡察等工作中，发现领导干部具有苗头性倾向性问题的15种情形，及时进行提醒。如在领导干部报送个人干部档案材料方面，报送不及时的，有必要提醒有关领导干部注意。针对信访，举报及其他途径反映领导干部政治思想、履行职责、工作作风、道德品质、廉政勤政、组织纪律等方面存在问题的10种情形，及时进行函询了解，比如对反映领导干部履行职责不力的信访举报，下达《函询通知书》，要求限期说明。对领导干部存在较为严重问题，但不构成违纪却造成不良影响的，或者构成违纪但免于党纪政纪处分的15种情形，对其进行诫勉，比如在治理“散乱污”企业工作中，经县委批准后，对履职不到位的6名领导干部进行诫勉。

将提醒、函询和诫勉工作融入到日常监督工作中，进一步完善干部管理监督体系，对存在问题的班子和干部，勤“扯袖子、咬耳朵”，防止小毛病演变成大问题。

（马景阳 刘龙飞）

高城镇“双管齐下”推进人才资源升级提质

高青县高城镇始终坚持党管人才原则，坚持把人才资源作为第一资源，围绕中心，服务大局，双管齐下，坚持“以智引智”，做好“人才回归”工作，推进人才资源升级提质。

“以智引智”，做好产学研相结合。高城镇依托园区、特色农业等产业基地，结合县域经济发展需求，与山东飞源集团等多家企业联合打造“政府智囊、企业智库”平台，积极与沈阳研究院等高校合作，围绕产业需求招贤纳士，搭建针对性人才输送渠道，实现校企双赢。用心用情做好“人才回归”计划，充实本土人才库。在吸引外来优秀人才的同时，加强对本土人才的挖掘和培养，以“乡情”为切入点，积极提供优惠政策，鼓励能人回乡创业，切实筑牢本土人才大本营。同时，该镇围绕深入贯彻落实人才强县战略为中心，进一步优化人才发展环境，实施住房保障、家属安置服务等方面特殊政策，支持园区内有条件的企业实施人才“安居工程”。加大人才工作宣传力度，构建人才交流平台，努力营造“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好舆论氛围，使“重才、爱才、惜才”的理念更加深入人心。

据悉，高城镇现已拥有“淄博英才”2名，高级职称52人，研究生以上学历者共计87人，其中博士18人，同时人才数量也保持每年稳步提升，人才质量逐步走向“高精尖”。

（马景阳 韩斌 王光凯）

八陡镇：孝廉文化促移风易俗

“这下可好了，红白理事会给俺省下5000多元钱，这得感谢咱村这殡葬制度改革带来的好处。”说这话的是博山区八陡镇北峰峪村村民韩琼花，其母陈丽芬是贫困户，靠她一人干活养家糊口，几年前生病无钱手术，村领导知道就送来5000元钱帮他们渡过难关。“虽然俺娘病逝了，可俺忘不了村领导对俺的帮助和救济，现如今又帮俺处理娘的后事，给俺省下这么多钱，俺都不知咋感谢才好呢。”韩琼花感激地说。

近年来，以孝乡著称的八陡镇大力开展孝廉文化建设，把厚养薄葬、移风易俗作为孝廉文化建设的突破口，将节俭操办婚丧嫁娶喜庆事宜列入各村村规民约，提倡喜丧事简办，要求镇、村干部模范带头，自觉执行红白理事会规定，并开展专项督查，对顶风违纪大操大办问题，坚决做到“零容忍”。

随着殡葬改革的深入人心，八陡镇通过各村红白理事会统筹负责村民红白公事，午餐统一去村委集体食堂就餐，既给村民省钱，又减少麻烦。充分发挥党员先锋模范作用，让厚养薄葬、喜事新办成为干部群众的共识，让群众在移风易俗中有实实在在的获得感，让摒弃陋习旧俗、践行新风礼仪的文明时尚蔚然成风。同时，八陡镇在各村广场长廊上设置了“社会主义核心价值观”“二十四孝图”等宣传画，让群众在耳濡目染中接受传统孝文化,在潜移默化中传递文明正能量。

（马景阳 陈颖 沈捷）