

# 中央环保督察组向山东转办群众信访举报件及边督边改公开情况一览表(第十三批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理类别	处理和整改情况	责任人被处理情况
80	1580	烟台市芝罘区东山街道三马路夜间施工噪声扰民。曾向烟台环保局反映,未解决。	烟台市	噪声,其他	该施工现场为市自来水公司和500供热公司,同步开展市政老旧管网改造工程,由于现场更换下来的500供暖旧钢管需要外运,按照交警部门规定运输卡车和装卸吊车只能在每天22:00至次日6:00进入市区,所以运送旧管的车辆均为22:30分左右到达现场开展装车外运工作。8月22日、23日夜间在吊装外运过程中,由于钢管碰撞确实产生噪音,影响居民正常休息。烟台市环保局于8月15日、18日、22日共接到三马路夜间施工投诉3次,8月15日到达现场时未施工,经了解,该处夜间曾进行过管件的装卸,烟台市环保局执法人员现场下达《环境监察现场调查处理单》,8月18日现场检查时,500公司供热管道更换施工,正在清运石块,烟台市环保局执法人员现场责令停止施工,下达《环境监察现场调查处理单》,8月22日到达现场时未施工。	是	责令改正	目前三马路热力改造工程安装工程已完工,工地现场的废旧管件均已清运完毕,500公司已通过技术手段,取消了易产生噪音的混凝土浇筑作业,并于26日上午完成了现场沟槽回填作业,施工现场已不存在噪声扰民问题。今后,加强与交警部门的沟通协调,最大限度减少夜间车辆运输等作业施工,避免发生夜间噪声扰民事件。	
81	1585	潍坊市临朐县冶源镇冶源工业园内有一家悦达食品厂,散发气味。	潍坊市	大气	临朐悦达食品有限公司主要从事山楂制品加工项目,原辅材料主要为山楂、白糖。该公司2016年12月开始生产,因未办理环评手续,县环保局已对其进行行政处罚,生产过程中车间内有一定气味。2017年4月停产至今,接到举报后,现场检查企业未生产。	是	停产整治	限期办理环评手续,并对散发气味问题进行治理,在未取得环评手续前不得擅自开工。	
82	1587	泰安市宁阳县文庙街道办事处金桥小区居民反映,连桥建筑公司占用小区内空地,堆放建筑材料,并且施工噪声大。泰安于12345答复,近期拆除,但一直未拆除。	泰安市	噪声,其他	1.现场检查情况:宁阳县连桥建筑安装公司在金桥小区5#、6#楼之间建有临时办公场所及工棚,存有大量建筑用具,并堆放有砂石等建筑材料,占用消防通道。施工场地物料未覆盖,现场扬尘较大。2017年8月25日上午,对现场噪声进行监测,监测结果分别为49.4分贝、58.1分贝,均未超标。2.前期办理情况:2017年7月27日,文庙街道办事处收到12345便民服务平台转办工单,当时回复投诉人“该处工棚为临时工棚,项目结束后,立即拆除”,12345便民平台电话回访,来电人对该答复表示满意。文庙街道办事处曾多次到建筑工地督导,要求建筑单位规范施工。	是	责令改正	1.要求施工单位规范施工行为,减轻噪声影响。合理安排工作时间,不得在夜间22:00至次日凌晨6:00和中午12:00至14:00施工,以免影响居民休息。2.解除对消防通道的占用,拆除现有临时工棚,将料场与施工机器向西移动,并清理现场建筑用具,清扫扬尘,减轻建筑施工对环境的影响。3.因施工场地物料未覆盖,现场扬尘较大。2017年8月24日宁阳县建管局向施工单位下达《建筑施工扬尘治理整改通知书》,截至8月26日,现场临时工棚已拆除,施工器具已转运完毕,建筑材料清运完成,现场清扫完毕。	
83	1588	烟台市芝罘区龙海家园马路对面的烟台保税区港口码头,卸船或装车时扬尘污染严重。	烟台市	扬尘	现场检查时,该公司1个泊位正在进行矿粉卸船作业,港口场地内正在进行火车装车作业。有10台洒水车(其中3辆外租),1台雾炮车,2台洗扫车,7台清扫车,1台雾移车,1台吸尘车用于防治扬尘。所有防尘车辆循环作业对矿石装卸现场和堆场进行洒水、清扫等防尘作业,建立有车辆加水台账。现场1个货垛因正在进行装卸作业未遮盖,其他货垛均已遮盖。经对矿石堆场周边进行勘察,现场存在矿粉扬尘痕迹。市环境监测中心站监测人员对该公司矿粉堆场无组织排放情况进行监测,厂区周边空气质量达标。	是	责令改正	针对扬尘问题,烟台市环保局执法人员现场要求企业加强管理,采取有效措施减少扬尘污染,并设置车辆进出冲洗台,减少车辆运输产生的道路扬尘。目前,企业已设置车辆进出冲洗台,并提高了洒水及道路的清扫频次。	
84	1589	泰安市岱岳区市区,深夜垃圾车清运垃圾噪声大,要求解决,建议早晨清理。	泰安市	噪声	岱岳区城区垃圾清运队伍分为桑德公司清运,粥店办事处自行清运,市环卫处清运。1.桑德公司主要负责天平办事处垃圾清运,目前实行夏季出车时间,早6:00出车。2.粥店办事处负责五环小区、堰岭小区、泰桐小区、健翔小区、光彩大市场、北方车辆、英雄山中学等处垃圾清运,清运时间为早晨7:30开始。3.市环卫处负责粥店办事处其他社区垃圾清运,为避开交通高峰期,提高清运效率,清运模式为夜间清运,晚12点-早8点进行清运作业。反映问题属实。	是	责令改正	市环卫处已重新安排清运作业时间。1.实行“清洁清运”,通过实行“3+N”清运模式,改变清运时间,由夜间清运变为固定每天早(8:00)、中(14:00)、晚(22:00)三次清运作业。2.实行“静音清运”,针对市民反映的垃圾清运噪音扰民问题,市环卫处结合实际,实行电瓶车清运模式,通过使用电瓶车来减轻机械清运车辆清运过程中带来的噪音问题。3.已对2名相关责任人员进行约谈。	
85	1590	淄博市张店区恒生城市花园小区,小区内设餐饮店,无专用烟道,油烟、噪音污染严重,餐饮污水倒灌进储藏室。当地12345、环保局、街道办、城管局均未解决。	淄博市	油烟、水、噪声,其他	目前老味道,闫麻子、小木屋3家餐饮店已于8月23日关停,剩余7家正在补办相关手续和规范使用油烟净化设施。	是	责令改正、关停取缔	1.责令剩余7家餐饮店补办相关手续,规范使用油烟净化设施,待验收合格后方可营业。2.加强日常巡查,杜绝违法经营行为和噪音扰民问题。	
86	1591	淄博市张店区远景花园东5个饭店,前几天向督察组投诉,现在饭店将2米烟囱改装在饭店房顶,烟囱口直对居民楼,对整改结果不满意,要求站在居民楼内角度的看看排气筒,取缔5家饭店。	淄博市	其他	1.5家饭店均为沿街商业房,与远景花园小区16号、17号楼水平间距最近0米,最远7.1米。目前,5家饭店均处于停业状态。2.房顶建立5个烟囱是业户前期为完善油烟净化设施,达到《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)而建立的排气筒。	是	关停取缔	根据《饮食业环境保护技术规范》要求,5家饭店不符合选址要求,依法对5家饭店进行关停取缔。	
87	1593	烟台招远市鑫怡小区南边的和金海阳光1号楼的东边区域,水土流失严重,沙石裸露,垃圾遍地。	烟台市	生态、垃圾	该区域西段道路由于年久失修,造成水泥地面破损,沙石裸露,由于近期降雨频繁,沙石裸露段冲击出冲刷面,导致水土流失;东段道路东北侧存有4.1方建筑垃圾。	是	责令改正	1.8月24日晚,已对此处建筑垃圾清理完毕。2.在此区域增设1个地理式垃圾箱,提高垃圾存储量。9月20日前完成。3.对破损路面进行修建,确保不影响周边居民生活。25日已启动现场勘测,8月底动工,9月20日前完工。	
88	1595	威海文登市爬山街,多个小区中间有一处早市,早晨噪声扰民。	威海市	噪声	爬山街早市由周边社区居民自发形成,位于爬山街居民区,经营摊位300多家,摊位业户以临近镇街村民及周边社区居民为主,由该小区的物业管理方(华亿物业管理公司)进行收费管理。早市经营时间一般在每日上午8时至11时,部分摊位业户于凌晨3时30分左右到达摊位,来往车辆特别是拖拉机产生的声音较大,影响了周边居民的正常生活。在早市经营期间,部分摊位业户使用高音喇叭进行叫卖、买卖双方大声喧哗等,一定程度上也造成了噪声扰民的情况。	是	责令改正	针对调查过程中发现的问题,当场召开了专题会议,制订了处置方案:1.由区公安交警部门负责在早市区域设置标示牌,规定拖拉机禁行时间,加强日常巡查监管,查处违规行为。2.由区城管执法局负责加强规范治理,禁止使用高音喇叭进行叫卖,对不服从管理或情节严重的行为,依法进行查处。3.由环山街道办事处指导华亿物业公司,加强早市日常管理,严禁大声喧哗。同时,督促物业公司及时组织清理退市垃圾,确保不影响周边居民的正常生活秩序。下一步,将本着方便群众的原则,选择建设规范市场,适时将早市搬迁到市场内进行规范管理。	
89	1599	威海文登市投诉者的养鸡场被文登市环保局处罚40万,其他养殖场未被处罚。	威海市	其他	经查,该公司因违反《中华人民共和国环境影响评价法》第二十五条和《建设项目环境保护管理条例》第十六条相关规定,环保部门依法送达《行政处罚告知书》,罚款总计490960.0元。今年以来,环保部门立案处罚案件30件,其中养殖行业最多,有9家存在突出环境违法行为的养鸡场、养鸡场、养猪场被立案处罚。目前,关于生态环保方面所有行政处罚案件已全部向社会公开,群众均可通过文登政府网查询。	否			
90	1600	济南市历城区辛祝路辛甸花园小区12号楼1单元701室,在家中养鸽子,粪便乱排,散发臭气,噪声扰民。	济南市	垃圾、大气、噪声	该业户家中饲养鸽子100余只,产生的粪便产生臭气,对环境造成影响。	是	关停取缔	历城区政府责成东风街道办事处通过积极做当事人思想工作,当事人同意将鸽子搬离。8月24日晚已将鸽子全部清运走,对粪便进行了及时清理。	
91	1602	枣庄市薛城区沙沟镇吕沟村,村东有一家养猪场,无任何环保设施,粪便堆放,散发臭气,污水横流,多次向有关部门反映未解决。村西南角有一家酱油厂,使用燃煤锅炉,冒黑烟,排放废气,希望尽快解决。	枣庄市	大气、水、其他	沙沟镇吕沟村东有一家养猪场,养殖196头猪。薛城区畜牧局于2017年7月27日对该养殖场下达了《停产通知》;沙沟镇环保所又于8月8日下达了《整改拆除通知》,并于8月10日再次进行了复查,虽然养殖户建设了沉淀池,但是仍有气味;吕沟村西南角有一酱油加工点,内有0.1吨锅炉1台,经营者在吕沟村租赁家庭住房生产;薛城区沙沟镇环保所于7月28日下达了《锅炉拆除停产整顿通知》。这期间,未接到过群众关于此类问题反映。	是	关停取缔	1.关于养殖户处理情况:存栏的196头生猪全部销售,猪舍已拆除,沉淀池内的污水和圈舍内的粪便全部清理干净,彻底消除了气味。2.关于酱油加工点处理情况:8月24日晚,已将0.1吨锅炉拆除完毕;生产原料已清理,已彻底关闭。	
92	1603	淄博市博山区双山路在几个小区中间,有一家旺顺顺饭店,厨房、冷库、演出大厅都属于违章建筑,油烟及噪声扰民,食客的车辆影响小区交通和安全,城管称该饭店有环评手续。	淄博市	油烟、噪声,其他	1.博山区双山路旺顺顺饭店属商业房,有营业执照,食品经营许可证,税务登记证,工作人员健康证。该店在所租院落内修建的冷库,演出大厅,厨房系违法建筑,存在噪音扰民现象,油烟净化设备运行过程中因收集不彻底,出现异味。2.该饭店位于交叉路口,因无专用停车场,食客车辆路边停放,影响了周围小区车辆和行人出入,有安全隐患。3.该饭店无环评手续及相关备案。	是	责令改正	1.责令该饭店立即停业整改,按规定办理环评手续。2.责令9月5日前对违法建筑拆除完毕,并于9月30日前在原有合法建筑内安装油烟净化设施,待监测结果达标后,方可恢复营业。3.责令交警部门在交通高峰期间加强对该路段的交通管理,对违规停车现象进行严肃处理。	
93	1604	淄博市沂源县彩虹峪村西,有一家玻璃纤维厂,污水排入沂河源头的河道,排放粉尘及废气,噪声扰民。该厂靠近居民区和水源地,举报人要求取缔。	淄博市	水、大气、噪声	沂源县恒阳玻纤有限公司环评审批验收手续齐全,生产项目为玻璃纤维织布,生产过程中不产生废水,企业周边没有排水口,周边无水源地。经检测,彩虹峪村河道水样化学需氧量14.1mg/L,氨氮为0.77mg/L,彩板峪村小河入螭螂河处水样化学需氧量为14.7mg/L,氨氮为0.85mg/L,两处水样的指标均达到《地表水环境质量标准》Ⅲ类水质标准。该厂无锅炉,玻纤纤维布加工过程中没有粉尘和废气排放。该企业加工过程中有噪声产生,经8月24日对其噪声监测:白天厂界外西侧噪声监测数值为52.7分贝,西北侧噪声监测数值为54.3分贝,夜间厂界外西侧噪声监测数值为45.5分贝,西北侧噪声监测数值为45.8分贝,均符合国家标准。	否			
94	1605	临沂市兰山区兰田玉园正门口停车场,无环保手续,存在扬尘污染;停车场已加设防尘网,举报人不满意。小区西侧百味胡同,餐饮油烟污染严重,多次向当地政府反映,未得到解决。	临沂市	扬尘、油烟,其他	1.临沂市兰山区兰田玉园正门口停车场,无环保手续,存在扬尘污染;停车场已加设防尘网,举报人不满意。前期,原济南军区房地产管理处对该场地铺设了防尘网,并安装3处洒水装置。临沂兰田物业管理有限公司于8月23日对该停车场设立围挡,停止使用。2.小区西侧百味胡同,餐饮油烟污染严重,多次向当地政府反映,未得到解决。经过调查,临沂百味胡同美食街,位于兰田步行街办公楼后侧,通往八腊庙街方向的道路两侧。美食街共有商户53家,其中产生油烟的商户22家,存在一定的油烟污染。区城管局通过梳理12345市民服务热线接单,之前未发现反映百味胡同美食街餐饮油烟问题的举报。	是	责令改正	1.对产生餐饮油烟的22家商户,依法下达了《责令停止违法行为通知书》,责令各商户自行停业整顿,各餐饮点油烟净化设施已于8月25日完成更新。目前,22家商户均已自行完成整改,并正常使用油烟净化设施。2.由兰山街道加强对百味胡同美食街巡查监控,对辖区内存在的上述及同类问题,即知即取,严格查处。3.要求临沂兰田物业管理有限公司加强日常管理,做到垃圾随有随清,保持卫生整洁,严格按照餐饮行业标准,规范经营。	
95	1606	滨州市邹平县韩店镇肖镇村魏桥铝业三公司,粉尘污染导致庄稼绝产,去年经鉴定公司答应给予赔偿,一直未赔偿,粉尘污染依旧存在。	滨州市	大气,其他	1.举报反映的肖镇村玉米“绝产”地块位于邹平县韩店镇与经济技术开发区接壤地块共420余亩,目前该地块以种植玉米为主,通过现场目测情况看,部分玉米枯萎,未抽穗。2016年9月11日,邹平县农业局应山东鑫鑫资产评估有限公司(韩店镇政府委托)邀请,对受害玉米田进行了现场测产,并于2016年12月16日出具了玉米受损评估报告,但鉴定报告未确定减产原因。2.举报反映的魏桥铝业三公司,主要从事原铝生产,现状评估报告已经省环保厅备案。铝电解槽烟气采用集气罩收集经氧化铝干法净化+布袋除尘器处理,配套建设17套烟气自动在线设施并与环保部门联网。3.8月24日,检查时该企业114万吨原铝生产项目正常生产,配套治理设施正常运行。经调阅近期在线监测数据,未发现异常。对厂区西侧靠近公路的两根排气筒烟气进行了现场抽测,监测结果均达标。同时,县环保局调阅了去年玉米生长期周边居民信访举报情况,其间未收到该企业生产污染的信访举报。4.综上所述,从法制和技术层面分析,群众举报的玉米减产现象无法与企业生产、排污情况构成直接关联。前期,魏桥创业集团为维护企业周边社会稳定,同意进行道义性救助,但迄今为止资金未能及时拨付到位。同时,魏桥集团计划在2018年对该420亩地进行整体流转,作为该公司绿化苗木种植基地,以彻底解决该信访问题。	否			
96	1607	聊城市开发区蒋官屯街道办事处前屯村,有一家养鸡棚(毛某某),靠近居民区,臭味大,污水横流,向当地相关部门举报,未解决。	聊城市	大气、水、其他	经调查核实,该案件与8月22日中央环保督察转办的第十一批(36)1246号案件为同一案件,再次举报时该鸡场正在进行清理。	是	关停取缔	目前该养殖户已经整改完毕,肉鸡已全部处理,粪便已全部清运,鸡棚改造成蔬菜种植用。	
97	1608	济南市平阴县萃屏街齐发药业,厂区附近常年有刺鼻味道,曾向当地12369反映,未解决。	济南市	大气,其他	1.山东齐发药业有限公司环保手续齐全,于2008年9月获得了《建设项目环境影响评价报告书批复》(济环字[2008]84号)。2011年7月通过了竣工环保验收(济环建验[2011]160号)。现场检查,该公司生产和污水处理设施正常运行,厂区周边未发现刺鼻气味。2.通过调查,该公司异味来源有两个,一是污水处理站。企业将水解池、调节池等主要产气单元用HDPE膜密封,由除臭风机输送至热风炉焚烧处理;二是阿维菌素、卡那霉素生产工艺废气,主要包括三个车间废气,其中发酵车间采取一级碱液吸收,二级芬顿试剂氧化除臭,盐霉素车间采取一级碱液喷淋除臭,阿维菌素提取车间采用一级碳酸钠氧化设施除臭。3.通过查阅检测报告,2014年至今该公司委托山东恒诚检测科技有限公司对厂界臭气进行季度检测,共检测16次,检测结果符合国家标准。2017年8月13日和8月21日厂界臭气浓度检测结果最大值为13.15(无量纲),符合国家标准(标准限值为30)。2016年6月平阴县环保局委托青岛谱尼测试有限公司对该公司厂界臭气进行监督性检测,经检测恶臭污染物排放标准中的9项污染物指标均符合国家相应标准限值。4.2017年至今,县环保局现场检查9次,环保部第一季度空气质量专项督查组、环保部强化督查第十五督查组、山东省环保局、济南市环保局,共对该公司现场检查5次,均未发现刺鼻气味和其他环境违法问题。5.2017年以来,县环保局共收到12369涉及该公司异味举报4件,均按照规范要求进行了办理。	是	其他	平阴县政府责成县环保局、经信局、县工业园区、监察局等部门联合调查处理:1.为进一步减少企业产生的异味,责成该企业在逐年降低阿维菌素产量的基础上继续降低产量,力争2018年底完成阿维菌素生产线外迁。2.平阴县政府责成平阴工业园区、县环保局、县经信局、榆山街道对该企业加强监管,加强日常检测,发现超标排放等环境违法行为依法从严查处。	
98	1609	临沂市罗庄区沂堂镇街里南边,有一家沂青搅拌站(挂牌:山建工、天元、左氏集团),每晚上下班排放刺鼻气味,扬尘、噪音污染严重。	临沂市	扬尘、油烟,其他	1.关于“每晚上下班排放刺鼻气味”的问题,经调查,举报人反映的“拌合站”为山东左氏建设工程有限公司沂青搅拌站,位于罗庄区沂堂镇振兴大道以南,麒麟山村西北,企业法人代表左某某,因该企业使用燃油锅炉生产,物料未覆盖,扬尘污染等原因,区大气办已于2017年4月10日对其下达《督办单》,目前企业处于停产状态,该企业未按照环评批复要求安装异味吸收装置,厂区内沂青搅拌站附近有异味。现场检查走访企业附近10名群众,均称没有闻到刺鼻气味。2.关于“扬尘污染严重”的问题,经现场调查,该厂区内地面有积水,易产生扬尘污染。3.关于“噪音污染严重”的问题,经现场调查,该企业四周无居民区。现场检查走访附近10名群众,有8名群众称不存在噪音问题,有2名群众反映企业内有声响。	是	立案处罚、责令改正	1.对该企业未接环评批复要求安装异味处理装置的行为,进行立案处罚6万元。2.责令该企业于2017年8月27日前解决厂区面积积水问题。3.责令该企业建设料场密闭大棚,生产工序配套除尘设施。	