

百姓点单、专家制单、政府买单，精准服务群众文化需求

看，淄川这片“文化云”！

县域新观察

聚焦“文化云”惠民工程

□本报记者 程克尧 马景阳
本报通讯员 李永华 刘人源

“昨天我们妯娌俩用手机预约了舞蹈课，我们现在成了同学，有空就一起上课。”8月2日，淄博市淄川区岭子镇邹家村村民刘素云说，“如今吃好了住好了，总想学点艺术活儿，但村里没人教，也不知去哪学，教的咋样。这下好了，用手机在‘文化云’上就能约课，还是专业老师免费教，方便又放心。”

今年，淄川区转变公共文化服务供给方式，“文化+科技”双轮驱动，建设全省首家县级“文化云”惠民工程，以“百姓点单、专家制单、政府买单”的模式，为群众提供精准高效的文化服务。

由刚性供给转为按需供给

和其他区县一样，以前淄川区每年组织举办新春系列文化活动，“热土欢歌”等群众文化系列活动1000余场次，覆盖全区13个镇办470个村居。但这样的“文化下乡”效果越来越差。“过去，文化活动由党委政府统一组织，政府认为应该给群众什么，就安排什么内容，没有顾及群众真正需要。钱没少花，节目也不少，但群众不叫好。”将军路街道颐泽社区党总支书记高翠红深有感触。

如何破解群众文化需求和有限文化资源的难题?淄川区把“精准培训、精准投入”作为突破口，精挑细选了各类专业艺术人才500多人作为“培训志愿者”，又投资130余万元，建起“淄川文化云”。淄川区文化旅游和新闻出版局局长唐加福介绍，该平台综合运用云计算、云存储、大数据等技术，整合文化资源，统一提供“一站式”数字化公共文化服务。以百姓需求为导向，设有我爱培训、我爱演出、我爱健身、我爱展览、我爱学校五大板块，文化



“淄川文化云”书画培训班每周二在区文化馆举行，志愿者教师在为学员们授课。

活动、文化场馆、近期活动、我要点单四个栏目。群众可以通过网站、手机APP、微信三大平台登录这朵“云”，随时了解文化资讯，参与文化活动，反映文化需求，实现由政府“端菜”到百姓“点单”的模式转变。

“这项创新做法，实现了文化资源的精准配送，群众的文化热情被充分调动起来，叫好又叫座!我们社区2000多户6000多人，现在文化活动多了，社区氛围好了，人的素质提升了，连小区的房子都好卖了。”到社区工作已经有两年半时间的高翠红，亲眼见证了“文化云”给社区带来的变化。

扩大群众文化活动参与范围

“文化云”采取专业化制单，为群众提供入门班、提升班、专业班等不同层次的文化培训，“零门槛”的培训扩大了群众参与文化活动的范围。区文化馆副馆长徐明说：“平台一搭建起来，文化馆13个门类20个班次的课程第一时间就放到上面，上半年和下半年的课

程全报满了。平台还有建议、反馈、评论功能，公众参加培训后对课程作出评价，政府根据评价作出相应调整。”

在寨里镇文化艺术中心，文化站站长李枚岭介绍，这里设有书画室、舞蹈排练室、曲艺室等多个功能室，已有寨里镇老年书画协会、春草舞蹈队等12个文艺组织500余人进驻，定期开展文化活动，“以前去文化馆学唱歌跳舞，一大早就得来排队报名，现在有了‘文化云’，我从手机上就能报了。上课时间、培训内容全都能看见。”徐家村村民陈秀红说。

今年52岁的寨里村村民谭桂华，刚参加了旗袍秀团队。“文化中心离家不远，俺年轻时都没怎么穿过旗袍，现在终于有机会美一美了。”谭桂华他们建起旗袍秀微信群，每周四下午和周日全天来此培训，欢聚一堂。

在云平台“文化活动”栏目中，还开设“我爱演出”专栏，结合“五一”“七一”等节点，开展文艺演出，社区广场文化艺术节等群众文化活动。刚结束的淄川区第四届“热土欢歌”大赛中，村居级比赛的参赛选手人数较去年

增加了40%。

“我们这些人平时就喜欢文艺活动，以前都是文化馆通知我们，或是自己打听着去参加。现在区里活动越来越多，我从‘文化云’上查着地图，导航自己开车就去了。6月底，我们参加区里的合唱演出，还拿了二等奖。”寨里镇黄阳社区居民马丽说。

此外，淄川区还精选聊斋俚曲、鲁中梆子剧团等32家剧团，将文化节目送到各村居。群众不仅能观看本村的演出，还能通过云平台查询附近场次，查找喜欢的剧目前往观看。

盘活公共文化资源

淄川区将“文化云”建设经费纳入公共财政预算，数字平台搭建、培训点提升，志愿者招募等费用均由政府买单。区财政每年投入不少于2000万元，并确保逐年增长。目前，全区投入资金500余万元，引导提升综合文化站6家，提升村居综合性文化服务中心177处。

淄川区文化底蕴深厚，随着经济社会发展，人才断档等状况逐步显现。“文化云”平台建成后，将大多数民间文化能人纳入教师志愿者范畴，让他们找到了归属感。志愿者享受相应的补助政策，目前已招募到500余人。

洪山镇北山村村民李爱荣今年52岁，练太极拳17年，是志愿者中的一员。前些年，在村里开百货店的她，忙的时候就去跟着人练太极拳。后来生意不做了，太极拳却越练越好，开始义务教学员。除了练习，李爱荣还带着学员去参加比赛，前不久刚刚在泰安的集体赛中荣获二等奖。

今年文化云启动，已经是国家级社会教育指导员的李爱荣主动当起了志愿者，虽然每次课程的名额只有20人，但报名人数五六百人。

“很多基层文艺骨干通过文化云联系到我们，成为志愿者。文化云不光是个信息传播平台，更是一个志愿者召集令，让更多人加入到文化大家庭中。”淄川区文化馆副馆长张红卫说。平台自4月17日试运行以来，共开设舞蹈、声乐、太极拳等十大门类296个班次的课程，完成文体培训3700余课时，培训群众5.1万余人次。

岚山区创新实行“6+16”工作推进机制，按照6个园区16条工作线分线推进的模式推进全年重点工作，上半年，该区项目整体稳步推进。年内计划投资279.95亿元，已完成投资145.02亿元，占全年计划的51.8%。

今年，岚山区在充分研究论证基础上，还形成了《岚山区推进新旧动能转换工作调研报告》，内容汇集了13大类39个小组72个拟在建重大项目，建起区新旧动能转换项目库。以此为依托，成功争取中茶院共建“茶叶科技示范园”“茶叶标准化生产示范园”，引进先进技术成果3项，科研服务机构4家，高层次创新团队1个；与青岛科技大学签署了橡塑检测研发平台共建协议，岚山化工与其联合共建日照有机硅化工研究中心。

岚山：“期中成绩单”亮点纷呈

上半年多项经济指标实现两位数增长

□记者 杜辉升 丁兆霞
通讯员 王田 安利 报道
本报日照讯 地区生产总值259.53亿元，同比增长11.2%；规模以上工业增加值93.7亿元，增长17.9%；固定资产投资251.93亿元，增长15.3%；累计完成地方财政收入16.79亿元，同比更是增长36.3%。今年上半年，日照

市岚山区多项主要经济指标增幅居全市各区县前列，“期中成绩单”亮点纷呈。

大力实施“突破园区、聚力招引”头号工程，是该区培育新动能的关键。今年以来，岚山区紧紧围绕园区、产业、人才三方面，做好北上、南下、西进文章，推进产业“建链、强链、补链”。上半年，组织外出招商活动40余次，接

待来岚考察客商258人次。新引进符合考核范围项目31个，总投资5000万元以上的产业项目29个，新兴产业项目2个，实际到位资金102.01亿元。8月2日，岚山区与中海外能源科技股份有限公司、天壕环境股份有限公司等6家企业分别签约，涉及6个项目，投资额达112.6亿元。

重大项目建设是经济发展的“火车头”。

办税像网购，随时随地全天候

济南地税“电子税务局”正式上线

□赵明 于光远 王斌

笔者从9月1日上午召开的新闻发布会上获悉，济南地税“电子税务局”于当天正式上线，该平台的上线应用开启了全新的办税服务模式，让纳税人可以随时随地办税，更加地省心、省时、省事、省力!

电子税务局

指尖上的云端服务

济南地税“电子税务局”是综合运用云计算、大数据等先进技术，打造的一个业务全面覆盖、技术应用领先、多种渠道整合的现代化税收综合管理平台。“简单形象地说，电子税务局是一个可以完成传统税务局各项管理与服务职能，并为纳税人提供更加方便、快捷、安全服务的电子化的税务机构。”济南市地税局有关负责人介绍说。

电子税务局全面整合地现有办税应用软件，融合各项涉税业务，集成网上办税厅、税款缴纳、在线办税、个税客户端、企业办税平台、税金互动、涉税资料报送、内网受理、查询统计9个功能模块，可在网上为纳税人提供40项在线办税功能，5项涉税资料报送功能，25项税费申报功能，6项税款缴纳功能，31项查询统计功能，10项税金互动功能，共计六大类117项便民办税服务功能。纳税人在实体办税服务厅办理的各项涉税业务，都可以在电子税务局上同步申请办理，线上线下流程完全一致。通过业务规范、报送资料、基本流程、基本规范、升级规范“五统一”实现电子办税大厅与实体大厅的同质化。

中国税收教育研究会常务理事、山东财经大学经济研究中心主任潘明星教授认为，与传统实体办税服务厅相比，济南地税“电子税务局”具有三个突出优势：一是它突破了时间、空间、纸质限制，能够显著提高办税效率，降低税收征收成本；二是办税业务全程网上运行，更加透明，有利于税务公开，更好地实现

依法治税；三是借助互联网，税务部门与公众的交流会更加顺畅，有利于税务部门科学化、民主化决策。

在多元需求中应运而生

据悉，作为全省电子税务局的试点单位，济南市地税局在山东省地税局的悉心指导下，乘势而上，先行先试，大胆探索，对“电子税务局”进行了创新性研究开发。

顺应“互联网+”新形势的需要。“互联网+”思维席卷经济社会生活各个领域，也在税收工作中迎来了新一轮的变革和创新。传统的网上办税，基于税务部门征收管理便利的角度，解决了纳税人申报缴税的基本需求，但在提供全方位办税服务、个性化定制服务、办理网上涉税审批等方面还有很大欠缺和不足。建设电子税务局，就是为了更好地运用互联网+思维，采用云计算、大数据等先进技术，打造一个业务全面覆盖、技术应用领先、用户体验良好、多种渠道整合的现代化税收综合管理平台。

落实“放管服”改革部署的需要。

按照全国深化“放管服”电视电话会议精神和济南市领导干部会议提出的“把办好经验、好做法应用到实干中”，“企业跑路，我来跑”工作要求，通过建设电子税务局，全力打造网上办税为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底的纳税服务新格局，营造“常规事项不用跑、单一事项就近跑、特殊事项代办跑”的良好税收环境，推动纳税服务提速提

质，为广大纳税人提供更高效率、更准确、更贴心的办税服务。

促进征纳共赢的需要。

随着税制改革的深入推进，地税部门管理的纳税人由以往的企业纳税人为主，逐步过渡到企业和自然人并存，自然人纳税人数量急剧增长，传统的征管和服务方式难以适应。目前，该局共管理各类企业纳税人20万余户，个体工商户20万余户，自然人纳税人(含代扣代缴明细申报个人所得税的个人、代开发票、二手房交易个人)近300万人，尤其是当前自然人涉税业务呈现井喷式增长态势，实体办税服务厅难以有效应对，纳税人办理涉税业务出现了一些多头跑、多次跑等“痛点”“堵点”“难点”问题。依托电子税务局，有效降低办税服务厅工作压力，同时，让纳税人多跑网路、少跑马路，在便捷办理涉税事项中有更多的获得感。

让办税更省心、省时、省事、省力

与原来网上办税服务相比，济南地税电子税务局功能更加强大，使用更加便捷，让纳税人充分享受智能、专业、安全的办税服务，获得全新、快捷、舒心的办税体验。

办税随时随地随心。

电子税务局除现有的网上办税(含网页端和客户端两种渠道)、电话热线咨询等渠道之外，扩展了纳税人手机APP、微信等多元服务渠道，让纳税人任何时间、任何地点、任何方式都可以办理涉税事项、提出服务请求，实现渠

道全覆盖，同时注重多元服务渠道的有机融合，保持渠道之间的信息充分共享，避免渠道之间的信息不一致，各渠道之间统筹协调、扬长避短，在合适的渠道办理合适的业务。以纳税人手机APP为例，该平台集公众服务、办税服务、涉税档案、“我的”功能等功能于一身，可称为能随身携带、轻松办税的“掌上税务局”，包括10项公众服务、8项移动办税功能和10项涉税档案信息，囊括了登记信息、税费种认定、纳税申报、税款缴纳、涉税进度查询和税务咨询等日常涉税事项。该平台还提供个性化服务，纳税人可通过注册绑定用户添加自己需要的各项功能，目前，共有56个业务功能可供纳税人选择，让纳税人尽享“私人定制”。

实名制+无纸化，办税更安全、更便利。

“实名制”办税以现有的征管信息为基础，将企业法定代表人、财务负责人和办税人三类人员纳入电子税务局办税“白名单”，对“白名单”范围内人员进行实名认证，建立实名制办税电子档案。办税人员实名认证后，可通过绑定的手机号码加短信验证码方式登录电子税务局并核验办税人身份信息，进而明确纳税人主体责任，维护纳税人合法权益，遏制税收违法行为；同时，根据不同纳税人的特点和个性化需求，提供个性化信息推送、办税界面定制等功能，构建以纳税人为中心的“引导式+体验式”办税。依托技术、业务、安全三大支撑体系，电子税务局凭借先进的电子凭证技术和文书管理流程，实现各类涉税资料 and 第三方资料的一次采集、重复利用和信息共享，实现纳税申报缴税、涉税申请、审核审批、结果反馈、

自动归档和检查审计全程电子化、无纸化，实现涉税受理同城通办，有效提高办税效率，最大程度方便群众办税，达到“税金双赢双减负”效应，并减少纸张消耗，体现“绿色、低碳”的环保效益。

打破部门壁垒，创新资源协作。

依托“互联网+”、云计算、大数据、移动互联网等新一代信息技术，借鉴互联网开放平台以及网络协同、众创合作的创新理念，打造支持上下结合、内外协同、开发融合的税务应用开放平台，构建大众创新、开放合作、资源协作的税务生态环境。电子税务局率先与国土资源局“不动产登记中心”联网，实现了二手房交易涉税业务网上查询、自助申报、缴税等事宜，其缴税信息将自动反馈至不动产登记管理部门、地税机关、银联和国库，纳税人办理相关业务无须在两个部门之间来回跑。

“电子税务局”的上线给纳税人带来什么具体实在的好处呢?笔者最直观的感受就是方便。以个人二手房买卖缴税事项办理为例，以前老百姓只能到房产交易大厅现场办理，提供缴税所需的纸质资料，待税务部门审核通过后再刷卡缴税，领取税票、发票。现在，通过“电子税务局”实现了网上办理，纳税人在国土部门一次提交完资料后，不用再跑路，网上就可以完成纳税申报信息确认、税款缴纳，完税后的税票、发票可以选择快递方式送到家里，非常方便。另外，纳税人办理各类税收减免备案，也不用再跑大厅，通过网上即可办理……

优化服务永远在路上。济南市地税局有关负责人表示，下一步，济南地税“电子税务局”将开通网络电子发票，充分利用电子发票在开具、打印、真伪查验、入账报销、保存方式等方面的优点，进一步为纳税人提供方便。另外还将继续完善，增强自助办税终端的自助办税功能，比如在已实现自然人个税的查询、缴纳，完税证明打印功能的基础上，增加个人购买增量房贷缴税、税票、发票打印领取功能，进一步将便民惠民做细做实。

高青：政府津贴激发“三大效应”

为促进高校毕业生就业，高青县创新举措，以“企业工资+政府津贴”的形式每年选派百名优秀高校毕业生到企业任职，三年内给予每人每月500元的政府补贴。该政策实行5年来，以其崭新的形式和显著的成效成为高青县就业工作亮点。目前，已经形成了“三大效应”。

“还巢效应”。该举措的实施，一举改变了高青县内企业“引不进、留不住”高校毕业生生的被动局面，成功吸引众多优秀高校毕业生“还巢”。不仅县内生源高校毕业生本地就业人数大幅增加，更吸引了远至外省，近至周边地市的高校毕业生来高青县就业。累计选派的536名毕业生中，硕士研究生学历32人，本科学历455人，两者

占总人数比例高达91%，使企业从“好苗子难找”过渡到了“好苗子供选”。比如，近三年来，县内的丽村热电有限公司通过该政策，年均吸纳高校毕业生50人左右，较之前翻了一番，实现了人才储备的跨越式突破。

“助推效应”。通过在企业建立培训制度，采取灵活的培养方式，创造良好的发展环境和提升空间，充分激发了选派毕业生的才干，得到企业重用。目前，已有98人走上企业中高层管理岗位，涌现出一批佼佼者。比如，到县内丽阳新材料有限公司任职的张小姐，研究制造出了国内行业领先的可溶性耐火纤维；高青县建筑安装总公司的李吟作为预算部骨干参

与投标工程32项，中标26项，价值达6亿多元；侨鼎集团的杜俊杰工作不到一年，便被晋升为办公室主任。可以说，选派的大部分毕业生已经成为企业发展的“助推器”。

“连锁效应”。以该政策的出台为契机，树典型、广宣传，积极引导高校毕业生到企业就业，产生了良好的社会效益，越来越多的高校毕业生跳下了考录机关事业单位的独木桥，融入企业这片广阔天地。“连锁效应”的出现，进一步优化了高校毕业生资源配置，转变了大学生及家长的就业观念，缓解了就业结构性矛盾，也进一步促进了县内企业的发展。(马景阳 李楠)

滨州北海经济开发区“百名干部联百企”

滨州北海经济开发区“百名干部联百企”，解难题办实事。

北海经济开发区围绕“聚焦党建强主业、聚力北海加速崛起”的工作思路，以推动“两学一做”学习教育常态化制度化为抓手，以“上门服务”为手段，以服务企业发展为目的，落实党建在一线加强、干部在一线锻炼、政策在一线落实、问题在一线解决、成效在一线检验的工作法，开展“百名干部联百企”活动，即该区规模以上工业企业、部分行业骨干企业、目前存在困难的企业和部分新兴产业领域需扶持的企业中确定100家左右企业为服务对象，并从该区范围内选取100名左右副科级以上领导干部，按需点将、统筹派员，实现“一企一干”，联企干部每周到企业工作不少于半天。该区每名区党委工委班子成员带头联系一家规模以上工业企业，并定期开展调查研究，帮助协调解决实际问题。联企干部做企业的“服务协调员”，一对一“保姆式”服务；做企业的“发展助推员”，协助企业理清发展思路、坚定发展信心、做大做优做强；做企业的“党建指导员”，充分发挥党建引领作用；做企业的“安全协管员”，严格落实安全生产责任制；做企业的“环保督察员”，推动企业转型升级，实现环境保护与动能转换的双赢。(张秀华)

右副科级以上领导干部，按需点将、统筹派员，实现“一企一干”，联企干部每周到企业工作不少于半天。

该区每名区党委工委班子成员带头联系一家规模以上工业企业，并定期开展调查研究，帮助协调解决实际问题。联企干部做企业的“服务协调员”，一对一“保姆式”服务；做企业的“发展助推员”，协助企业理清发展思路、坚定发展信心、做大做优做强；做企业的“党建指导员”，充分发挥党建引领作用；做企业的“安全协管员”，严格落实安全生产责任制；做企业的“环保督察员”，推动企业转型升级，实现环境保护与动能转换的双赢。(张秀华)