

工商和市场监管系统“三十五证合一”，以电视问政为契机建立问题整改长效机制——

群众导向造就“日照效能”

□ 本报通讯员 许静
本报记者 杜辉升 丁兆霞

8月22日上午，日照朵儿唱文化旅游发展有限公司的白舒文领到了日照市首张“三十五证合一”营业执照。工商和市场监管系统“三十五证合一”改革之前，办这些证照需要用30天时间跑9个部门，现在不到半小时就全部完成。

“要对照人民群众的期盼，围绕群众需求进行施政，坚持哪里体制不顺、机制不活，就向哪里动刀子，大刀阔斧除弊。”日照市委书记刘泰经常这样说。而这，也已经成了一种深入人心的执政理念和行为准则。

“以前各部门热线太多记不住，现在有问题只要拨打12345就可以了！”8月16日上午，一位拨打市长公开电话投诉产品质量问题得到当场解决的市民，对政务非紧急类热线与市长热线“一号通”赞不绝口。

了解百姓的诉求所在，才能知晓改进的方

向何在。就在今年1月1日，为更深入更畅通地听取群众诉求，日照市“市长热线”新平台正式启用，新平台在12345单线基础上，新增质监“12365”、工商“12315”、物价“12358”等政务热线，各类咨询、求助、意见、建议、投诉，“一号通、一门管、一口办”。

在这一平台上，从接线员、科室负责人到政务服务中心管理办负责人，分级对群众来电回访，分档抓好民意诉求接办。对回访不满意的事项，当即再办、再访，务必办出结果、成效与满意度。针对一些涉及多部门、需要动用其他资源的复杂事项，每月有一位副市长现场接听、亲自督办；年底市长亲自接听，实现总兜底、总督办。目前，市长热线已整合16条涉政务非紧急类热线，全天24小时接听，真正成为不下班的政府。

不仅能耳听百姓的声音，还要直面群众的眼。《问政日照》电视节目的开播，则让部门“一把手”在直播现场公开接受评议，解决了

一批群众反映强烈的热点难点问题。

在已举办两期的《问政日照》电视节目中，围绕“创城”和“旅游富市”两大议题，不谈成绩，只讲问题。以暗访短片的形式将问题毫无保留地摆出，中间穿插市民的电话连线 and 现场专家一针见血的“辣评”，让被问政的领导干部“红脸出汗”，当场给出答复。

以此为契机，相关部门深刻剖析问题产生的根源，查找思想认识、工作作风、体制机制等方面存在的差距和不足，举一反三求实效，建立完善长效机制。

其中，针对节目反映旅游市场存在电子秤不准的问题，日照市质监局连夜对吴家台美食街、日照海滨国家森林公园进行突击检查，现场查封问题电子秤17台。更让商户们没想到的是，这次检查并非“一阵风”，紧接着，电子秤统一购置、统一管理、统一检定、统一轮换的“四统一”监管模式开始推行，日照市旅发委也起草了《日照市旅游突出问题综合整治行

动方案》，部署开展专项治理。

为更好地回应群众关切，深化和延伸效能建设，日照还成立作风建设办公室，从各区县、市直各部门单位选调107名业务素质过硬的工作人员组建暗访人才库，采取不定时间、不定人员、不打招呼、不限次数的方式，异地交叉暗访，重拳整治作风方面突出问题，让“庸懒散慢拖”无处遁形，彻底打通“中梗阻”。同时，作风建设办公室与市长热线办公室联动，对群众诉求办理中推诿扯皮、效率低下问题及时查处。

一场场“效能风暴”有速度有力度，百姓听得见声音，看得见态度，感受得到效果，真正体现了“日照效能”。今年上半年，日照市规模以上工业增加值、一般公共预算收入、出口总值等多项主要经济指标增幅跃居全省首位，全市经济社会发展、城乡面貌得到了极大提升；2016年群众满意度从全省下游跃居全省第二位，其中干部表现更是位列全省第一。

一带一路“双绿”发展高层研讨会召开

□ 记者 纪伟 见习记者 高华超 报道
本报日照讯 8月21日，一带一路“双绿”国际物流暨经济文化融合高层研讨会在日照召开。这是为积极响应国家一带一路发展倡议，及时适应一带一路“设施联通”“贸易畅通”“民心相通”发展的新局面，围绕“共商共建·共赢”的主题，从“深刻解读一带一路战略，剖析新形势下国际物流发展新机遇”等角度进行深入研讨而召开的一次会议。

本次研讨会由中国双绿企业家理事会等单位主办，由山东唐山工贸(国际)智慧物流信息港等单位负责承办，原外经贸部副部长谷永江、山东省政协原副主席齐乃贵、全球化与全球治理研究智库主席刘光溪、山东省国土资源厅原厅长李明启、日照市政协原主席李守民、中国双绿企业家理事会秘书长刘平田、山东唐山工贸有限公司董事长宓培春等领导和嘉宾出席了本次会议。

活动中，原外经贸部副部长谷永江等领导为新成立的中国双绿企业家理事会物流分会揭牌，与会嘉宾还就一带一路战略中大家共同关心的问题举行了“一带一路双绿国际物流暨经济文化融合圆桌会”，同时随着一带一路物流合作签约仪式的举行标志着七大物流集疏基地建设开始全面启动。

据悉，“双绿”是绿色发展和绿色金融发展的缩写，是双绿66人圆桌会的研究课题。每年一届的圆桌会每次邀请国内外著名专家学者和商界领袖66人。旨在探讨民间智库与地方绿色发展和绿色金融发展合作，为绿色发展和绿色金融发展提供政策咨询，构建一个开放、包容、合作、务实、前瞻的民间智库平台。

日照5家“城市书房”亮相

建在人流密集区，与市图书馆通借通还，设置特定主题场馆

□ 记者 纪伟 杜辉升 报道

本报日照讯 8月25日上午，在宽敞明亮的植物园游客服务中心内，微风透过落地窗吹拂着书架上摆放整齐的图书，舒适的阅读区内有几位市民安静读书。植物园突然多了这么一处精致的书香地，不少前来游玩的市民满怀好奇地走进来一窥究竟。

据悉，这是日照市图书馆正在推进建设的“城市书房”，包括已经开放试营业的“植物园分馆”在内，共有“日照市少儿图书馆”“烟台路分馆”“丽阳路分馆”“秦楼街道分馆”等5家“城市书房”将于近日正式对外开放。

“日照市图书馆自2015年12月26日开馆以来，已接待读者546万余人次，平均日接待量达1万余人次，借还图书216万余册次，举办各类文化活动1500余场次，成为市民学习生活中不可或缺的文化阵地。但一座主场馆的辐射地域毕竟有限，推进‘城市书房’建设就是要将图书馆开到市民的‘家门口’，形成以大馆为中心引领，分馆星罗棋布的服务网络，发挥大馆功能齐全、小馆服务方便的作用，为市民提供更加便捷的公共文化服务。”日照市图书馆工作人员王明亮告诉记者。

“城市书房”建设项目启动于今年五月份，目前已在日照市选点10处进行建设，除近日即将开放的5家外，位于一佳学校、日照职业技术学院、日照书城、奇点科技(原雅都美术馆)和高新区海上娱乐城的5家“城市书房”也将于下半年陆续开放。

“城市书房”在选址之初就青睐于城区人流密集的社区、企事业单位、商场、公园等地，由日照市图书馆统一管理，“连锁”运营、统一标识、统一管理标准，所有图书与日照市图书馆实行通借通还。采用信息化、电子化管理手段，有针对性地实行延时开放甚至24小时开放，店内图书由日照市图

书馆定期调配，读者可凭借网证进入，实现借还图书、电子阅览全自助化服务。

“除美术馆、博物馆和老图书馆等场馆为文化系统所有外，今年陆续开放的‘城市书房’大多采用图书馆与社会力量合作模式。”王明亮介绍，植物园分馆是日照市图书馆、植物园、新华书店三方合作的成果，

该处分馆依托植物园游客中心的场地进入市民公园。同时日照市图书馆与新华书店合作的“你读书·我买单”活动，也将于近期在植物园分馆试运营，读者可凭市图书馆借网证，在此借阅符合市图书馆馆藏要求的图书，由市图书馆“买单”纳入馆藏，读者看完后归还回市图书馆即可。

此外，针对特定人群设置主题场馆也是这次“城市书房”计划的亮点。这处位于海曲路144号日照市老图书馆旧址的“少儿分馆”，不仅在室内装饰上考虑到了儿童读者的喜好，还为小朋友们专门设置了60厘米高的桌子与35厘米高的椅子，并配置了高度较低的4层双面书架，方便小朋友们取书。



□ 杜辉升 报道
图为位于日照市植物园的“城市书房”内景。

4家企业入围民营企业500强

□ 记者 梁晟皓 报道
本报日照讯 8月24日，“2017中国民营企业500强发布暨民营经济发展峰会”在济南召开，日照市提前谋划，主动出击，精心提炼项目，积极对接争取，被省确定为重点推介的六个市之一。

在最新发布的“2017年中国民营企业500强”中，我省共有57家企业入围。其中，日照市的山东晨晟集团有限公司、日照钢铁控股集团有限公司、山东五征集团有限公司、日照兴业集团有限公司等4家企业上榜，分别列110位、123位、300位和380位。

日照国际马拉松将于9月24日举行

□ 记者 纪伟 报道
本报日照讯 近日，记者从日照国际马拉松组委会获悉，2017日照国际马拉松将于9月24日7:00在市民广场鸣枪开跑。自本届比赛开始，日照市将于2017年—2026年连续10年主办该项赛事。

本次比赛由中国体育总局田径协会、山东省体育局、日照市人民政府主办，山东省田径运动协会、日照市体育局、上海方由体育文化发展有限公司承办，本次赛事由日照银行总冠名。赛事规模将达到12000人，其中赛程为42.195公里的马拉松比赛将有2000人参加，赛程为21.0975公里的半程马拉松和赛程约3.6公里的迷你马拉松，参赛人数将分别达到3000人和7000人左右。

日照市于8月19日在太阳广场举办了家庭系列·爱家助跑，以家庭为单位，参加本次赛程5公里的“爱家助跑”，还有将于近期举办2期马拉松训练营。并策划开展寻找日照国际马拉松笑脸活动，调动网民关注热潮。日照市将坚持“举市一致、改革创新、市场运作、全民参与”的办赛思路和全面落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以打造最彰显日照特色的马拉松、最“体贴”的马拉松、最具旅游价值的马拉松、中国最美马拉松为目标，推动全市“旅游富市”战略的实施，努力建设“活力之城、运动之城、健康之城、体育之城”。

导读

34 城事

日照以司法诚信引领社会诚信



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端

□ 责任编辑 刘莲基
电话：0531-85193505

东港残疾预防康复工作有了“时间表”

□ 记者 罗从忠 报道

本报日照讯 8月25日，日照市残联与东港区残联联合该区相关单位，在区人民广场开展“残疾预防日”宣传活动。东港区出台《残疾人精准康复服务行动实施方案(2017-2020年)》，计划到2020年底，全区有需求的残疾儿童和持证残疾人接受基本康复服务的比例达90%以上，其中有需求的残疾儿童接受基本康复服务的比例达100%。至此，东港区残疾预防和康复工作有了“时间表”。

方案实施期间，东港区将建立健全三级

筛查服务网络。以中心医院为中心，构建筛查服务网络，对有可能发生的残疾实施精准预防，对已经发生的残疾实施精准康复；镇街道残联、卫生院等相关服务部门成立工作队，负责协调衔接，联合制订具体办法，确保残疾预防筛查和残疾人康复服务覆盖全人群和生命周期；村居社区在镇、街道相关部门的领导下成立工作小组，以卫生室为主体，定期开展筛查，建立筛查和服务档案，做好筛查的服务保障，全民的宣传和参与，确保残疾预防和残疾人康复与群众面对面。

同时建立健全的还有康复服务网络。方案实施期间，东港区将以社区和家庭为基础推进残疾预防，普及残疾知识，坚持普遍预防和重点防控相结合，覆盖全人群和全生命周期。东港区还将做好残疾人精准康复工作，保证服务质量。整合从事残疾人康复服务的机构、设施和人员等资源，建立和完善以社区康复为基础、康复机构为骨干、残疾人家庭为依托的残疾人康复服务体系，以实用、易行、受益广的康复内容为重点，为残疾人提供综合性的康复服务，将残疾人社区

康复纳入社区公共服务体系。

为保障方案顺利实施，东港区将建立残疾儿童康复救助制度，完善重度残疾人护理补贴制度。通过实施重点康复项目为城乡贫困残疾人、重度残疾人提供基本康复服务，按照有关规定对基本型辅助器具配置给予补贴，从事残疾预防和残疾人康复服务的机构依法享受有关税收优惠政策。该区还将对相关机构给予资金、设施设备、土地使用等方面的支持，将残疾预防和残疾人康复工作经费纳入财政预算。

旅游和脱贫，妇女撑起半边天

日照市“巾帼好客”行动暨百企百岗爱心扶贫活动推进会举行

□ 记者 罗从忠 报道

本报日照讯 8月24日，日照市妇联、市扶贫办、市旅发委、市民政局联合召开全市“巾帼好客”行动暨“百企百岗”爱心扶贫活动推进会，动员全市广大妇女朋友积极投身“旅游富市”和脱贫攻坚工作中去。

当天，与会人员参观了民俗旅游特色村、旅游+农业项目、文旅创意项目、手工作坊、爱心扶贫基地等旅游开发和脱贫攻坚的现场，会上表彰了100个“巾帼好客”系列旅游服务品牌和100名“好客大嫂”。会上，市妇联与日照万平口国际旅行社有限公司等单位签订推介巾帼旅游产品协议，介绍了百企百岗共建巾

帼爱心扶贫基地活动内容，通报了爱心捐款情况，女企业家代表、巾帼文明岗代表与巾帼爱心扶贫基地签订了结对帮扶协议。

近年来，日照市各级妇联建立巾帼科技扶贫培训基地20余处，设立加工就业点239个，安置周边农村贫困妇女2884名；大力推广“电商+企业+妇女”、“电商+合作社+妇女”、“电商+基地+妇女”等扶贫模式，涌现出巾帼电商创业带头人200余名，带动妇女居家就业1.8万余名；发放妇女创业担保贷款3.81亿元，扶持妇女创业3889人，带动近万名妇女实现居家创业就业；实施“百名贫困母亲救助”和“贫困两癌母亲专项救助”两大工程，发放救助金159.8万元，救助贫困母亲747名；争取资金近

600万元，建设留守儿童活动站112处，服务留守儿童10万余人次；接受社会爱心捐赠760余万元，捐建春蕾学校3所，结对救助女童19449人次。

下一步，日照市妇联将继续在脱贫攻坚与旅游富市中发挥积极作用。各级妇联组织将充分利用各种社会资源，积极拓宽创业就业渠道，加大就业指导，积极对接当地优势特色产业和企业，发展多种模式的“大姐工坊”；将贫困妇女发展特色产业种养加、手工制作、家政服务、电子商务、乡村旅游等产业发展链条，带动妇女居家创业就业脱贫。各级妇联还将继续加大爱心救助平台建设，提高服务的针对性和有效性，引导女企业家、巾帼文明岗、

社会组织和爱心人士等社会力量，通过结对帮扶、捐款、捐物等形式，使贫困妇女儿童得到精神上的抚慰、经济上的扶持、生活上的关爱。

日照市妇联推动加强对旅游从业妇女的培训，联合有关部门和社会组织开展文明礼仪、巧手课堂、美食制作、旅游管理、旅游创意等课程，全方位提升文明修养、就业技能和思维层次；引导广大妇女大力进行旅游资源、旅游产品和旅游纪念品开发，鼓励妇女依托当地丰富的旅游资源，开发农家乐、乡村旅游、健康养生等旅游服务项目，积极打造“巾帼旅游特色村”“家庭农场”“手工作坊”“好客大嫂”等“巾帼好客”旅游服务品牌。