

潍坊市印发《关于进一步加强政务服务热线建设完善群众诉求反映处理机制的意见》，要求——

“丝绸之路传承·一带一路”

件件有着落 事事有回音

□ 本报记者 宋学宝 郑颖雪

针对当前群众利益诉求多元化、复杂化的形势，近日，潍坊市印发《关于进一步加强政务服务热线建设完善群众诉求反映处理机制的意见》(以下简称《意见》)，以12345政务服务热线为主渠道，逐步实现非应急类诉求和公共服务等领域诉求的全面整合，优化工作流程，构建受理、分流交办、调查处理、督导回访、评价相分离的群众诉求办理机制，按照“件件有着落、事事有回音”要求，打造12345政务服务热线潍坊品牌，成立市委、市政府督查室热线督查中心，对热线办理工作进行全程监督。

12345政务服务热线工作人员告诉记者，按照“一个号码管服务”的要求，潍坊市进一步整合6个市直部门服务热线号码，12319、

12333、12328与12345先行实行并行运行，12358、12301、12336与12345实行并号呼入，撤销各县市区热线服务号码，逐步实现全市群众诉求12345热线一号受理。同时，实现与110报警服务平台联动对接，通过三方通话、平台推送等方式将非警务类群众诉求事项推送至12345政务服务热线，开通微信、微博、手机APP网上受理方式，打造电话端、互联网端、移动互联网端“三个受理平台”，打造“24小时不下班政府”。

对于办理答复时间，《意见》规定，除外包服务单位即时答复事项外，热线督查中心根据群众诉求不同性质，按照“属地管理、按责转办”和“认定谁、谁主办”原则，分流到相关责任主体单位。对分流交办事项，责任主体单位应在交办当日联系来电人，了解来电诉求并告知办理程序和期限。对于咨询类事项，由

责任主体单位严格按照有关政策规定给予答复；对于投诉类事项，由责任主体单位送分管领导批办，明确办理责任人、办理方式和办理时限。对需调查核实的事项，应在交办3个工作日内办结和答复来电人；对比较复杂的投诉类事项，应在交办7-10个工作日内办结和答复来电人。承办事项涉及多部门、难度大的，或3次(含)以上重复投诉事项、同一事项5人(次)以上集中投诉的，责任单位要实行一把手负责制，制定措施，明确办理责任、办理时限。对需即时处理的重大紧急事项，进入快速处置流程，由热线督查中心进行审核，转派相关单位1小时内进行前期处置，1个工作日内上报初步办理意见。

为提高热线办理质量和效率，实现办结率、回访率、群众满意率等3个100%，潍坊市出台了督办办法。督办方式包括日常督办、重点督

办、执纪问责、社会监督、媒体监督等五个方面。经潍坊市政务服务热线办公室日常督办后仍未有效办理的事项，由潍坊市委、市政府督查室热线督查中心进行重点督办。紧急、重大、疑难事项，督查中心及时报请市领导批示，由市委督查室、市政府督查室按领导批示件实行专项督查。

《意见》中还指出了考核评价环节，同时深化数据应用。包括构建专业化数据平台、整合渠道数据资源、强化综合分析研判三方面。

为保障政务服务热线工作的顺利开展，强化工作保障，潍坊市成立了市长任组长、相关市领导任副组长的政务服务热线工作领导小组。建立领导接听热线制度，市委常委、市政府副市长、县市区、市各开发区党政负责人每年至少1次，市直部门(单位)主要负责人每年至少2次到市热线受理中心接听群众来电。

民间工艺品博览会 将举行

□ 记者 郝镇强 通讯员 李迪 报道

本报潍坊讯 “丝绸之路传承·一带一路”民间工艺品博览会将于9月1日至4日在潍坊鲁台会展中心举行。本届博览会由中国民间文艺家协会审批并主办，潍坊市人民政府、山东省文联主办，山东省民间文艺家协会、潍坊市文联承办。

作为第23届鲁台经贸洽谈会的分项活动，本届博览会展览面积16000平方米，拟设展位560余个。共设鲁雅木展区、合世国际展区、合绘陶瓷展区、合硕民艺展区、合艺紫砂展区、合众艺术展区、合心文创展区等七大板块，涵盖了50多个艺术门类，参展展品主要包括“一带一路”沿线国家和地区的民族、民俗、民间工艺品，充分展示“一带一路”沿线不同地区的特色文化。

目前，共有国内16个省市自治区和越南、缅甸、巴基斯坦等国家的民间艺术家报名参展。其中，国内有国家级民间艺术大师、工艺美术大师50多位，国家级非遗传承人30多位，大大提升了本届博览会的艺术档次。同时，潍坊市优秀民间艺术家也全部参展，全面展示潍坊厚重的历史文化。

为增加展会效果，本届博览会设演艺区一个，演出节目采用VR技术与传统表演相结合的形式，利用VR技术复原楼兰古城等一系列古城面貌，展现超现实的视觉效果，给参观者一种身临其境的感觉。传统表演以古装舞蹈与异域风情为主，古装演员巡游为轴等一系列安排，呈现出大唐盛世时期丝绸之路的繁荣景象。

建成休闲渔业基地

200多处

□ 记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 今年以来，潍坊市将休闲渔业发展当作推进渔业供给侧结构性改革的重要方向。截至目前，已建成休闲渔业基地200多处，其中省级休闲渔业点15处，寿光林海生态博览园、寿光市洑淀湖被评为全国休闲渔业示范基地。寿光洑淀湖休闲渔业公园创建为省级休闲渔业公园，龙威休闲海钓场和欢乐海休闲海钓场被评定为省级休闲海钓场。

潍坊市统筹安排资金项目，推动各类生产要素向休闲渔业倾斜，正在重点建设省级休闲海钓基地2处，省级内陆休闲渔业公园1处。

济南关区第一家铁路监管场站——青州国际陆港监管场站启用

青州国际班列家门就能报关

□ 本报记者 郑颖雪 本报通讯员 巨岩 刘芳芳

为抢抓“一带一路”建设机遇，全面提升对外开放水平，青州市基于良好的地理区位优势和产业基础，在开通鲁新欧·青州号国际班列后又启动国际陆港规划建设。目前，陆港监管场站已通过济南海关验收，并于8月18日启用，于当日发行的鲁新欧·青州号国际班列成为在本地实现通关报关的第一辆班列。

据了解，为了全面对接国家“一带一路”建设，2015年8月鲁新欧·青州号国际班列就已经开通运行。截至今年5月底，共计开行19列，集装箱发运量1290标箱(645节)，货运总重15262吨。该班列运行两年时间，一些制约因素也相继显现。由于货源市场竞争激烈、运费压力日趋紧张等问题和困难，特别是货物运输异地报关增加了企业成本，降低了班列运行效率。

面对县级城市推进互联互通的崭新课题和压力挑战，青州市在优化整合班列组织架构，动态调整班列货源补贴的基础上，重点针对异地报关难题开始积极申报，并于2016年成功获批建设济南关区第一家铁路监管场站——青州国际陆港监管场站，进一步解决班列运行的瓶颈制约，为班列运营提供更加有效的支撑。“以前我们的货运班列需要到阿拉山口报

关，正常情况下办理手续、验箱等需要两天时间，一旦货物有问题，我们这边需要工作人员赶过去，耽误的时间更长。现在在家门口就能完成，省时省力。”山东港天运营公司青州国际陆港总经理刘万卫告诉记者，在家门口报关，可根据班列开行时间提前报关，发现问题及时解决，班列到达阿拉山口后，直接更换车底就能前往中亚国家，省了至少两三天时间。

据介绍，青州国际陆港场站正常运行后，将带动潍坊及周边地区对中亚国家和地区出口增长60%左右，成为辐射潍坊乃至整个鲁中地区的外贸新平台，真正实现内陆无水港功能。

场站启用后，进出口企业也可在场站现场办理报检、检验检疫、出证、放行等全部手续，并可实现全国范围通报、通查、通放。原来需在口岸办理检验检疫等手续的货物，经审批可直接在场站办理。

据悉，青州国际陆港监管场站以5A级物流企业港天物流公司为依托，规划面积5平方公里，核心区1000亩，拥有7条铁路专用线和年货物吞吐量2000万吨的铁路场站。陆港以国际货运班列作为主要载体，以货物集散、货物通关、仓储分流、多式联运为主要功能，将为出口企业提供一次性申报、查验、放行等通关一体化服务，有效降低企业物流、报关、检验检疫成本。青州国际陆港监管场站的成功运行将成为对接国家

“一带一路”建设对外贸易的重要公共服务平台，东向通过港口对接“海上丝绸之路”，西向经新疆口岸对接“丝绸之路经济带”，全力打造潍坊市融入“一带一路”建设的货运通道，建设山

东半岛去往欧洲、中亚的重要节点。自下月起，“鲁新欧·青州号”将由每月一班增加到每月两班，6日和20日固定开行。



8月18日，第一辆在青州报关的鲁新欧·青州号国际班列发车。

□ 记者 郑颖雪 报道

羊口镇创新“三坚持” 加强作风建设

寿光市羊口镇创新“三坚持”加强作风建设，在计生工作中，加快工作作风转变，贴心用心为群众服务，赢得群众赞誉。

坚持业务培训，推进提质增效。该站以提升整体素质、增强工作本领为工作的出发点，积极组织各村(居)、社区开展经常性的培训教育活动。通过培训，镇、村(居)两级计生工作人员的工作技能得到普遍提升，工作质量也得到提高。

坚持政务公开，推进诚信计生。按照公平、公正、透明的原则，主动服务群众和接受社会监督。常态化公开“工作人员照片、姓名、职务”和“优惠政策、服务项目、办理流程”等服务内容，让群众看明白，做明白，效果更明白。

坚持廉洁自律，净化服务环境。该站把开展基层作风建设年、“两学一做”学习教育等有机地结合起来，切实打牢廉洁从政的思想基础；同时，狠抓制度建设，推动人口计生各项工作规范化运作、标准化运行，实现计生工作再上新台阶。

(王朋朋)

双王城生态经济园区 抓好源头治理性别比

近年来，寿光市双王城生态经济园区高度重视出生人口性别比治理工作，确定了源头管理、防治结合的工作思路，强化措施，确保治理工作取得实效。

一是健全制度，推进长效监管。建立联席会议制度，各村建立性别比综合整治小组，逐步形成“计生部门牵头，各部门齐抓共管，群众广泛参与”的工作格局。二是强化责任，堵塞管理漏洞。强化对B超等医疗设备及相关工作人员的管理，加大随机抽查力度。严格落实持证上岗审批制度，对持证人员全部实行合同管理。三是专项整治，打击“两非”行为。镇公安、卫生、工商、食品药品监管部门抽调责任心强、业务精的人员组成联合检查组。园区卫生院实行出生实名登记制度，准确掌握出生人口信息，全面推行孕产妇产实名分娩，进一步强化《出生医学证明》管理，落实出生统计报告制度。

(郑金波)

羊口镇计生工作再上新台阶

寿光市羊口镇计生站在深入开展“两学一做”学习教育中，采取三举措，将学习中的体会转化为育龄群众服务的本领，扎实做好优质服务工作。首先统一思想，认清形势，对照年初签订

基层党建与互联网+

□ 韩军

互联网+已经全面触及人们工作、生活的方方面面。互联网+党建，已成为目前加强党建工作网络化、信息化、现代化建设的首要任务。

创新模式，以“互联网+”强化基层党组织管理

一是以大数据提升组织管理水平。利用党员信息采集系统，广泛收集基层党员、基层组织信息。建立党建信息数据库，为加强基层党组织干部队伍建设提供科学依据。二是以互联网强化党员教育。例如通过微信企业号或公众号，将《党章》等学习教育资料上传，以动漫、幻灯片等通俗直观的形式，供大家随时浏览学习。三是以网络技术优化党建系统。通过“互联网+电脑+手机”，打破时空障碍和管理层次，将每一名党员无缝连接在一起。例如依托微信群、QQ群，以行业、机构等为单位建立网络党组织，方便党员之间的沟通交流，并可以通过网银、微信和支付宝等方式缴纳党费，通过网络平台加

大对党员跟踪服务管理。

重视舆情，以“互联网+”打造“网络民意通”

一是要在开展驻村联户、结对帮扶的同时，以乡镇(街道)、村(社区)、行业、部门为单位，打造多种网络民意平台，把群众紧密团结在党组织周围。二是要加强网络舆情的收集整理，及时准确地了解网民的关切点。广大网民身处社会各个阶层，其意见表达会更为广泛和直接，即使一些意见不够客观准确，但对党委政府工作本身也有重要参考价值。三是对一些敏感性、苗头性的信息，通过数据挖掘与可视化展现，实现危机预警、舆情风险评估，积极释疑解惑，重点澄清不实谣言，批驳别有用心之人的恶意攻击，从而掌握网络舆论的主导权。

人才培养，要培养一支既具备较高理论素养又懂IT技术的新型党建工作队伍

这支队伍应熟练掌握网络，掌握网络安全技术，阻止外界对系统的非法访问；建立严格的管理制度，确立系统的准入和备份级别；对系统的使用情况作跟踪记录等。只有做到以上

要求，才能保证党和政府的信息安全，打赢意识形态领域的“信息战”。

阳光党建，以“互联网+”打造党务公开新平台

一是党建承诺网上公示。通过党政网站、微信群、微信公众号(企业号)、微博等网络平台，公示党建工作承诺，督促从严从实履行党建工作责任。二是工作情况网上公示，让广大群众实时了解、监督党组织工作进展情况和落实成效，推动党务公开由结果公开向全程公开，由静态公开向动态公开转变。三是群众评议网上公开。例如可在微信小程序或微信企业号第三方应用中，开发群众评价板块和群众测评功能，让群众随时随地对基层党建工作点评，让基层党组织从群众的评议中找不足、定措施；上级党组织可将群众网络测评作为考核评价下级党组织的参考依据，构建一体化网络监督评价体系。

综上所述，通过把“互联网+”思维与基层党建工作的对接，可以有效提高党建工作的实时性、管理的科学性、信息的真实性，使党建工作充满生命力和创新力。

农行潍坊分行 个金中收创佳绩

今年以来，农行潍坊分行扎实推进深化网点经营转型工作，开展各类产品拓展活动和评比大赛，同时，切实抓好个人客户管理系统应用，落实客户精准服务。针对营销技能提升PK大赛，实时调整指标积分，适时添加当季时令产品，组织开展全市网点主任以上人员重点业务产品培训，着重讲解个人营销管理系统二期功能应用、私行理财产品及服务、农银人寿保险等重点业务，个金中间业务收入稳步增长，截至6月末，个金中间业务收入总额，计划完成率均居全省农行首位。

(姜文娟)

羊口镇坚持“三心”努力搞好优质服务

寿光市羊口镇坚持以群众满意作为衡量计生服务的标准，紧紧围绕用“爱心”、“细心”、“耐心”服务群众，取得了群众满意的效果。

一是用“耐心”拉近群众距离。为有效缓解群众情绪，该镇计生站找准工作切入点，大力推行“微笑服务”，耐心为群众讲解计生政策和法律法规，使群众真切感受到真挚和温暖。二是用“细心”给予群众方便。

为方便群众随时领取避孕药具，镇计生站在各村(居)卫生院均设立计生药具发放点，随到随领。此外，还将政策知识、证件办理流程等宣传单发放到群众手中，方便群众办事。

三是用“爱心”满足群众需求。定期对计生困难家庭进行随访，同时他们还采取召开困难家庭茶话会、免费健康体检等形式，使计生服务更加贴近群众、贴近生活，大大提高了广大群众的满意度。

(王朋朋)

农行潍坊分行 加大绿色信贷投放

农行潍坊分行主动将“绿色”发展理念融入经营管理，加大信贷结构调整力度，引导资金流向节约资源技术开发和生态环境保护产业，充分发挥金融撬动经济转型作用，通过“绿色信贷”建设“绿水青山”，谋求多方共赢。该行将信贷投放重点放在绿色项目和产业，并严格控制高耗能、高排放行业和产能过剩行业的贷款投放，坚持“环保一票否决制”原则。6月末，已支持的6个风电项目贷款余额达到16亿元，累计发放光伏能源、旅游、农田水利等项目贷款14亿元。

(姜文娟)

双王城生态经济园区 为“失独”家庭成员免费体检

为了关爱辖区“失独”家庭，提高他们的健康水平和生活质量，进一步促进计划生育工作的开展，近日，寿光市双王城生态经济园区计生办根据市计生协要求，集中组织该园区“失独”家庭成员到园区卫生院进行免费健康体检，为他们送去党和政府的关爱和温暖。

这次为“失独”家庭成员体检项目包括血常规、尿常规、B

超、心电图、肝功能、肾功能内外科全身体检等内容。此次体检旨在更好地掌握“失独”家庭成员的身体健康状况，降低疾病的发生率，让受检人员对自身健康多些关注和了解，做到有病早发现、早预防、早治疗，减少疾病给家庭带来的家庭负担，提高他们预防疾病和自我保健的能力，让他们真正感受到计生大家庭的关爱和温暖。

(郑金波)

辉渠镇财政所加强服务意识

安丘市辉渠镇财政所为提升群众满意度，积极做好民生资金发放、涉农政策宣传等主题服务活动，落实“首接责任制”、“一次告知制”，对能一次性办结的事项，决不让群众多跑一趟，真正做到便民服务。

(郝振荣)

纪台中心卫生院 开展诚信建设工作

近几年来，寿光市纪台中心卫生院坚持以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，围绕“医德医风、医疗质量、诚信服务”主题，积极开展“以人为本，以病人为中心”诚信服务活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，建设了一支“政治强、思想好、业务精、作风硬、纪律严、廉洁高效”的医疗卫生团队。另外他们还自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

(朱惠连)