

## 济南供电：智能交费进万家

□张治林 张思凯

“有了这款智能缴费系统，即使我们长时间在外出差，也能实时查看电表余额，再也不担心家中老人不会交电费了，真是方便又快捷……”8月16日，济南供电公司营业服务人员到所辖小区开展智能缴费系统推广活动，有用户这样表示。

智能缴费业务是供电公司推广的新型业务，它可以拓展用电客户缴费渠道，全面提升供电服务便利，进一步降低电费催收压力。为进一步规范远程费控推广，确保优质服务平稳、有序，8月份以来，济南供电公司积极开展“智能交费进万家”专项活动。

济南供电公司专门制订了费控推广方案，统一印制费控业务宣传彩页和《供电用电补充协议》，由各班组组长带领班组长骨干成员主动向所辖小区交流智能缴费业务推广工作，并入户宣传，让广大用电用户充分理解远程费控带来的好处以及便利，并在现场受理费控业务，对预收电费并签订协议用户赠送小礼品。同时，加强与金融机构代收代扣、社会化代收业务支撑方的沟通，确保实施远程实时费控区域的购电缴费渠道畅通。

“供电公司的服务真周到，把工作现场直接搬进了我们的小区，免去了我们跑供电公司的麻烦，还为我们十分详细地介绍了智能交费业务，解答了我们的疑惑，真是太方便了！”济南市臧家屯小区居民刘大爷高兴地说。

据了解，自智能缴费业务推广以来，济南供电公司不断加强对营销人员业务知识培训，全面了解费控知识，从自身做起，主动做好协议的签订工作。截至目前，已签订智能缴费供用电补充协议4万余份，得到广大市民一致好评。

## 莘县供电全面推进本质安全建设

□王景贺 左丰歧

“要积极参与安全生产大检查，深入开展隐患排查治理，对存在的问题真查真改，决不能走过场。”8月18日，国网莘县供电公司统一安排开展班组“安全日活动”，总经理葛少杰的话掷地有声。

近年来，莘县供电公司始终把安全工作放在一切工作的首位，全面推进本质安全建设，推动企业持续、安全、稳定发展。公司定期组织开展安全生产反思活动，以近期安全事故为典型案例，认真组织全体干部员工停工学习，开展安全大讲堂等多种形式的警示教育，重点强化一线员工的安全责任意识和风险防范意识。

公司加强员工岗位安全技能培训，通过开展安全大讲堂、典型违章案例宣贯、安全合理化建议等活动，提升各级工作人员的安全风险意识、遵章作业意识和自我保护意识。今年以来，公司集中组织两票大讲堂、标准化作业现场等安全培训19次，各类安全知识考试6次，参培900余人次。组织安全警示教育学习、我的一次不安全经历征文、安全生产合理化建议等活动，深入剖析典型事故和身边事故案例，深刻吸取教训。开展安全用电专项宣传和安全隐患日宣传活动，张贴《大棚安全用电常识》《安全用电告知书》7万余张。

莘县供电公司推行领导“安全生产大整顿”督查包保制度，公司领导主动参加一线车间、班组安全日活动，深入一线开展“四不两直”检查，与基层负责人及一线人员进行座谈，掌握基层实际情况，帮助解决实际问题。充分利用微信平台管理，现场人员将开工会、安全措施、到位监督、收工会“四张照片”和工作票、一板四卡等安全措施同步发送至电网建设微信群，实现信息共享、共同指导、共同监督。

安全生产大整顿开展以来，该公司细化分解11个专业的重点检查项目共75项，深入开展安全生产大整顿，召开动员部署会、安委会(专题会)等会议5次，共排查各类问题79项，制定整改计划，及时解决安全问题。

“本质安全型企业建设是一项长期工程，任重道远。公司将本质安全型企业建设作为重中之重，严抓严管，更好地服务地方经济社会发展。”莘县供电公司党委书记师庆信这样表示。

## 昌乐政企合力推进农网改造升级

□刘友顺 宇振生 张思凯

8月21日，国网昌乐县供电公司、昌乐县水利局、昌乐县发展改革委就《关于共同推进昌乐县“井井通电”工程合作补充协议》达成共识，标志着昌乐县新一轮农网改造升级工程，从前期施工到投入运行的流程更加合理、合规、合法。

为将机井通电这一民生工程落到实处，昌乐供电公司与合作政府签署合作协议，形成了“政府主导、各级协同、镇村配合”的协作机制，为工程的顺利推进营造了良好的外部环境。据统计，2016—2017年，昌乐县新一轮农网改造升级工程共批复资金1.92亿元，整个工程新增、改造变压器764台，新增配变容量108.8MVA，新建、改造中低压线路共计1268公里，涉及机井6548眼，覆盖全县309个村，惠及农田27.2万亩。

今年7月底，机井通电工程陆续建成投运，在为农户灌溉提供了极大便利的同时，新上设备运维难度大，运营成本增加，机井通用电户接入流程不规范，存在外破、防盗安全风险等问题也暴露出来。为了尽快解决这些问题，昌乐供电公司联合相关职能部门采取多种措施共同推进新一轮农网改造升级工程落地实施。一是加大新一轮农网改造升级工程的宣传力度。通过当地电视、报纸、网站等各种媒体加强对农网改造升级工程的宣传力度，加强舆论引导，建立良好的外部环境。二是加大对电力设施犯罪的打击力度。随着农网改造升级工程建设标准的不断增加，设备价值不断提高，大部分机井通电项目设备安装位置偏僻，电力设施被破坏、被盗窃的风险进一步加大，对此公安部门将加大对电力设施犯罪的打击力度，进一步加强对电力设施的保护力度。三是由政府主导开展民事协调工作。新一轮农网改造升级工程没有专门的民事协调费用，在工程实施过程中发生民事阻挡的情况时，政府部门将在民事协调过程中发挥主导作用，由乡镇党委、村委出面协调，避免民事纠纷，保证工程建设顺利推进。四是共同协商解决后期运维、接入过程中存在的问题。针对机井通电工程立户难、产权界定分歧等问题，政府部门将加强引导，规范建档立户，明确产权分界点、供用电双方所承担的权利、义务及职责范围，避免引起产权纠纷。

## 永安街街道：落实党管人才责任

**本报淄博讯** 近年来，周村区永安街街道始终坚持党管人才原则，牢固树立“人才是第一资源”的工作理念，党工委在抓人才工作上狠下功夫，为永安经济社会发展提供了坚强的人才保障和智力支持。

一是落实党管人才责任。牢固树立人才优先发展的理念，党工委定期召开会议专题研究人才工作，创新制定符合永安实际的人才发展规划。二是加大经费投入。与区农商行合作设立“创业创新壹基金”，落实创业创新资金1900余万元，专项用于人才引进、人才培养及鼓励为永安经济社会发展作出突出贡献的各类优秀人才。三是注重创造留人环境。鼓励企业加大科研投入，搭建科技研发平台，完善住宿、饮食等生活保障。对贡献突出、带动能力强的各类人才，街道党工委及时表彰。

(李健)

□王保华 左丰歧

8月21日，在齐河县焦店镇周庄村大田里，村支书马希勇带领技术人员挨个检查田中机井。“县供电公司早早建成了‘机井通电’工程，省时省电省事，帮了群众大忙。”马希勇说。

“机井通电”让成本降下去产量提上来群众富起来。据马希勇介绍，“机井通电”电价比普通用电每度节省3角钱，每亩地节省10度电左右，节约能源的同时还能为群众每亩每年省去十几元的投入。通电机井灌溉时村里只需安排一个人负责拉闸

□张志强 张思凯

8月份以来，为提升农网工程管理质效，国网昌邑市供电公司推行外包工程施工领导、业务部门挂点“一带一”创新管理模式，从严从实把控制施工关口，全面化解外包施工管理风险。

近年来，随着农网升级改造工程的推进和电力工程市场的放开，农网外包施工队伍已经成为该公司农网升级工程建设的重要力量。为全面加强农网外包施工队伍现场安全管理，昌邑供电公司采取“一带一”创新管理模式，从施工队

## 鄆城供电李铭：因为热爱 所以执着

□王森 左丰歧

无论是当初的校教员、核算员还是账务班班长，再到现在的营业厅主管，无论经历多少坎坷，都无怨无悔！因为热爱，所以执着！二十多年的电力生涯把一名懵懂的女青年锤炼成现在的“女汉子”……她就是国网鄆城县供电公司营业班班长李铭。

自参加工作以来，她始终以“干一行，爱一行，尽自己最大努力做好本职工作”为座右铭，以饱满的工作热情和积极向上的学习心态投入到工作中，多年如一日从不懈怠。

2015年，由于工作调整她来到中心营业厅，负责营业厅的日常管理工作。为熟悉全面的综合业务知识，她学习《营业厅服务管理办法》、《四项规范》等相关文件，学习规范的礼仪技巧、文明用语等，多次组织开展了礼仪培训大讲堂活动，对营业厅人员进行培训，全面提升了窗口服务形象。

平时她号召大家要勤学、多问，与时俱进，要把所学专业知运用到工作中。收费业务实行营财一体化后，业务流程发生了变化，刚开始收费员们一

## 招远供电开展夏季变电设备特巡

□陈宇斐 左丰歧

“110kv招远线1121-2刀闸接头A相30.5度，B相31.0度，C相30.8度，三相温度正常。”8月14日21时许，国网招远市供电公司运维人员运用红外成像仪对设备进行检测。针对近期高温多雨天气频发的实际，招远供电公司连续组织多批次设备特巡、夜巡专项活动，准确把握高温大负荷下设备运行工况，积极应对高温、高湿，保障迎峰度汛期间电网可靠供电。

特巡之前，该公司制定了详细的计划和防范措施，对人员进行合理分工，并通过准备会的形式重点对巡视过程中的注意事项和危险因素进行了详细的危险辨识和交底。巡视过程中，运维人员严格落实“三查三强化”“迎峰度夏”部署，对招远市供电公司管辖的26座变电站进行了全面检查，一是检查电缆沟封堵情况及相通的水井。采用专用密封胶对部分电缆沟的水泥密封条进行封堵，抽空所有污水井尤其是污水井连接站外外通道的，做到有备无患。二是检查室外端子箱封闭情况。包括端子箱门密封条是否完整好用，箱体内部是否有水渍等，发现问题及时解决。三是检查

□张丰华 赵清华 张思凯

今年以来，为提高供电服务质量，减少工单数量，努力做到“四个最好”，国网沂水县供电公司根据工作实际，采取“台区经理制、发放服务卡、成立抢修队、开展培训班”四项举措，全面提高公司供电服务水平，积极应对供电区域面积大，供电户数多，配网基础薄弱以及抢修工单指数和千户投诉率两项班组对标指标较弱等问题。

实施台区经理责任制。该公司组织开展营业大普查，全面梳理各单位台区情

330个村6185眼机井通电 年减少农灌支出约1343万元

# 齐河“机井通电”助推80万亩高产示范区建设

取水，保证了按时灌溉，让成本降了下去，产量提了上来，更为农户们带来了现代化的水肥一体化技术。这种技术不仅施肥速度快，比传统施肥方法节省90%的劳动力，上千亩的面积在一两天内完成灌溉施肥，而且施肥精准。外出打工的主要劳动力再也不用为了几亩地特意往回跑了，解决了群众的后顾之忧，还能转移出大量劳动力外出务工。

周庄村的全部耕地位于齐河县80万亩粮食绿色高产高效示范区内。作为全国整建制粮食高产创建示范县、京津冀优质农副产品供应基地的齐河县，自从

## 昌邑供电“一带一”严管农网外包工程

伍准入源头抓起，通过开展内外“无差别化”安全教育培训、加大施工现场过程管控力度、强化农网安全高压态势等方式，补足农网外包施工安全管理短板，提升农网施工安全总体水平。

“一带一”结对帮带。由领导成员和业务主管部门固定帮带挂点外包施工队伍，突出工程项目跟踪督促指导，要求各外包方开工前必须向挂点领导详细汇报项目施工计划；挂点责任人每周对外包方开展一次约谈，每月定期召开外包工程质量推进会，及时发现和纠正施工过程中存在的问题，统一将“一带一”管理纳入年度

头雾水，在走流程的时候总会遇到各种问题，她一边摸索，一边与兄弟单位相互切磋，解决不了再咨询运维专工，有时候咨询一个问题甚至需要半天的时间，眼睛要时刻盯着屏幕，就怕错过了老师们的回复结果，直到问题得以解决才总算松了一口气。每解决一个疑难问题，便及时记录下操作步骤做好备忘录。日积月累，那一本本的工作日志，她密密麻麻地记下了每天的工作内容和点点滴滴的心得体会，这些都成为她今后工作中用之不竭的财富和无限的精神源泉，指引着她脚踏实地、一步一个脚印地工作在不同的岗位上。2015年度李铭被市公司授予“营销服务先进个人”荣誉称号，2016年度被县公司评为优秀服务之星。至今负责的两项指标均在全省排名并列第一，段位处于A段。

其实，无论岗位如何变换，始终不变的是她对工作无怨无悔的执着和热情！曾经战胜病魔的坎坷经历，让她不堪回首，可是她仍感谢命运，更感谢公司领导给予的关怀和帮助，感谢同事们给予的理解和支持，这让她有了战胜病魔的勇气，重新走向工作岗位。

高压室的空调是否正确使用。为了解决汛期高压室内潮湿导致设备放电的问题，大部分存在隐患的高压室已安装了空调。通过检查，现场纠正了两起未将空调功能设置为“除湿”的不规范行为。四是检查低洼易涝区、地质灾害多发区输电线路的杆塔基础、拉线、巡线道等，防止设备淹泡和倒杆发生。五是检查防汛物资是否齐备，及时补足部分变电站的沙袋，维修损坏的潜水泵，确保定点存放、专人保管、定期检查、随时投入使用。

夜巡主要针对主变、套管接头、刀闸动静触头、各种设备连接处等容易发热的部位进行了红外成像测温；对微机保护装置、测控装置、UPS装置、远动装置、计量和指示仪表、电压互感器二次电压等一一进行检查；利用熄灯的黑暗条件通过“听声音、看弧光、量温度、记状况”的方式对开关柜、电缆夹层、电缆沟等部位进行全方位“诊断”，确保巡视工作不留死角。

此次变电站全面排查治理，共查出整治各项问题十余处，有效消除了影响变电站汛期安全的隐患，为电网迎峰度汛筑牢了屏障。

况，建立台区经理制，即每个台区都有一名台区经理和台区负责人，确保每个台区落实到人、责任到人、考核到人。台区经理主动入户为用电客户服务，协助客户开展用电检查，构建起“心贴心”便民服务平台。目前，帮助检查低压电器5000余台，线路6万余米。

统一发放便民服务卡。今年以来，为提高服务意识，及时解决客户用电需求，构建台区经理责任体系，该公司统一印制便民服务卡，组织各台区经理深入用电客户家中张贴便民服务卡，并向客户讲解安全用电知识，义务排查用电

2015年3月开始，被指定为国家农业部绿色增产模式攻关80万亩高产高效创建示范区，该县累计投资9.7亿元，完善农田基础生产条件。硬件建设，电是关键。“机井通电”工程正式启动以来，齐河县供电公司高度重视，落实主体责任，强化组织协调，及时高效解决工程建设中的重大问题，不断强化配农网工程管理，打通服务灌区群众“最后一公里”。一季度全面完成2016年233个“机井通电”工程。选定17个施工队伍，率先完成2017年第一批“机井通电”443个单体工程，解决330个村6185眼机井通电

质量安全范围，促进外包施工安全可靠。

“一带一”安全准入。“一带一”责任人督促相关单位落实好施工资质审查，定期对施工安全工器具试验、检测。严格实行内外无区别安全培训模式，组织外包施工单位统一参加公司安全分析会、安全日等活动，实行同步培训、同步考试、同步处罚。对考试考核不过关的外包队伍，必须停工补考合格后方可进场。

“一带一”履职到位。“一带一”挂点责任人深入外包施工现场，组织开展安全大检查，严肃查处违章违规行为

□田磊 左丰歧

8月15日，国网临邑县供电公司城区供电所工作人员走进宏达建材有限公司，与该企业负责人协商燃煤锅炉节能改造方案。

今年以来，国网临邑县供电公司把电能替代工作作为提质增效的重要举措，不断优化服务，细化措施，着力提高服务效能，持续推进电能替代工作。该公司成立了电能替代活动小组，在各营业厅设立电能替代服务专柜，指派专人解答电能替代服务政策，帮助客户做好运行成本分析、方案设计、现场勘查、电网配套建设等“一条龙”服务，对客户设备安装调试提供人员、技术和装备支持，确保电能替代项目早日建成投用。大力开展“安全、节约、绿色用电进企业、进社区、进乡村”活动，积极做好节能政策解读，广泛宣传以电代煤、以电代油、以电代柴的前景和意义，详细介绍供电企业专门为电能替代项目推出的优质服务举措，引导客户转变传统消费观念。积极与县经信局等部门沟通，了解能耗排放受限企业能源使用情况，帮助客户做好运行成本分析，大力推

## 青州供电安全日注重交流互动

□刘静 张思凯

“安全大检查动员会大家都参加了，刚才又共同学习了相关文件，如何遵照上级各项部署开展好此项活动，在共同学习中加深印象，今天借班组安全活动的机会，每个人都发表一下自己意见吧。”8月21日，国网青州市供电公司运维检修部变电运维班召开安全日活动座谈会，畅谈自己对安全的认识及工作打算。

“双庙站18日刚刚投运，近期要加强对站内设备的特巡，特别是智能变电站保护软压板的投退，一定要认真核对检查。”副班长韩奎刚说。

“兴旺站室外部分机构箱、端子箱因年久老化，锈蚀破损较严重，目前又正值防汛抗洪关键时期，雨后一定要检查到位，确保不发生直流感地等故障。”安全员秦保华提醒说。

“状元站电缆夹层间前一段时间下大雨时进水，要及时检查排水泵运行是否正常，做好排水工作，保障线路电缆的安全运行。”青年员工张庆喜不失时机地发表意见。

在交流互动环节，大家结合近期工作，围绕“如何提高一线工作人员风险

问题，惠及农田126万亩，年可减少农民灌溉支出约1343万元。

据悉，截至2016年，齐河粮食生产实现15连丰。提高产量的同时，齐河县在全国粮食主产区中率先迈出了农业综合标准化步伐，被农业部确定为全国粮食生产功能区划定试点县，为华北地区唯一入选县。为保障农业装备稳步提升，齐河县供电公司统筹纳入农网规划和年度综合计划统筹安排，建立项目储备库，提前启动项目前期工作，做到“建设一批、开工一批、储备一批”，确保规划项目落实到位。

为，保证工程项目施工高效推进。将外包工程施工月、周、日计划同步列入调度和安监统一管理，对每一个施工现场由所在供电所指派专人参加，工程业主项目部指派管理人员到岗监管，严格组织协调外包方按照计划施工，确保工程项目有效落地。

“一带一”量化考核。“一带一”实行内外考核一体化管理，完善外包队伍安全管理奖惩机制，对长期保证安全施工的单位 and 挂点责任人给予安全专项奖励，对出现违章违规的单位和挂点责任人按照公司反违章管理规定进行处罚。

广电能替代，获取客户认同。定期组织工作人员深入开展市场调研，认真排查潜在的电能替代项目，将达成意向的电能替代项目纳入服务台账，建立项目储备库，并动态追踪项目情况，实行“一对一”技术服务支持。前移业扩报装服务关口，优化业扩报装流程，开辟“绿色通道”，实现电能替代工程从业扩报装到送电全过程“一站式”服务，确保电能替代项目早落地、早建设、早投运。目前，5家建材企业由原来的环境污染设备“燃煤锅炉”改为“电窑炉”，4家铸造企业也由原来的“冲天炉”改为“电精炼炉”，全部电能替代老式的制作工艺，真正做到了既环保又节能。

下一步，该公司将继续开展“电能替代”宣传与走访活动，形成常态化机制，将电能替代引入社区、推广到农村，关注电锅炉、电动汽车、家庭电气化、城市供暖等领域，总结分析电能替代工作重点和难点，着力解决电能替代中存在的问题，大力实施电能替代工程，带动电能替代相关产业发展，服务企业生产，助力“蓝天工程”，促进供电服务地区经济社会健康可持续发展。

辨识能力和隐患排查治理能力”展开讨论，并分别结合自身实际，分享心得体会，提出意见和建议，共同研究制定提升措施。

“从大家的发言中，可以看到每个人都对近期工作重点了解得比较清楚，对我们掌握设备运行状态、做好缺陷管理工作非常有利。下一步，我们还要在发现隐患和排查隐患方面多下些功夫，确保安全生产大检查活动有序推进的同时，牢固树立‘个人安全靠自己’和‘我要安全’的意识，坚决守好人身、电网和设备的安全‘底线’。”该公司运维检修部副主任王晓建总结说。

今年以来，青州市供电公司狠抓安全生产管理，将安全生产要求贯彻落实到基层一线，加强安全生产第一责任人的责任履行，各部门、各单位主要负责人亲自安排部署本单位的安全生产工作，对本单位业务范围内所有安全生产工作情况进行全面掌控，熟悉管辖范围内每天施工作业现场数量、种类和施工人员，掌握各类施工项目进展情况等，根据安全生产工作统一安排，组织全体员工开展“安全日”专题活动，进一步加强各级人员安全意识，全面落实安全责任。

展优质服务培训4期，开展“优质服务大讲堂”132期。通过培训活动的开展，进一步引领员工以“最好的服务”争做“最好的自己”，努力提高农电员工的工作主动性和责任心，优质服务水平得以不断提高。

国网沂水县供电公司通过推行“四项举措”，抢修工单指数和千户投诉率两项指标稳步提高，农电员工队伍整体素质也不断提升。截至目前，该公司千户投诉率较去年同期降低了58.03%，抢修工单数量同比下降51.26%，供电服务水平不断提升，班组对标成绩稳步提高。