

“吐槽医院食堂被拘”里边的权力边界

□ 张淳艺

有被拘留的风险,我们消费者还能正常行使差评的权利吗?

《行政处罚法》明确规定:“设定和实施行政处罚必须以事实为依据,与违法行为的事实、性质、情节以及社会危害程度相当。”涉县警方以“虚构事实、扰乱公共秩序”为由拘留发帖人,并未做到这一点。首先,除了发帖人,还有其他网友也在吐槽该医院食堂价格。更有自称是医院餐厅经营者的网友表示:“帖子指责我餐厅饭菜贵、量少,我虚心接受。”至于饭菜口感,很大程度上取决于个人口味。发帖人抱怨医院食堂饭菜难吃,不能简单认定为虚构事实。

其次,这起事件的性质是消费纠纷,应该由工商、消协等部门介入调查,而非公安部门。《消费者权益保护法》赋予了消费者监督批评权,即消费者对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。

吐槽本身也是在监督,“吐槽医院食堂被拘”,逾越了执法者的权力边界,侵犯了消费者的法定权利。执法权力必须在法治轨道和制度框架内运行,不能成为少数人打击报复、抵制监督的私器。

目前,邯郸市公安局法制部门已责令涉县公安局进行重新审核。除了纠正执法问题,还需要对相关人员进行问责,并以此为契机加强全员法治教育,厘清执法权力边界,避免类似事件再次发生。不过,凡事都有两面性,对于“吐槽医院食堂被拘”也要一分为二看待。在警方纠错自省的同时,发帖人也需要对自身的行为进行反思。

《消费者权益保护法》第三十九条规定,消费者和经营者发生消费者权益争议的,可以通过下列途径解决:(一)与经营者协商和解;(二)请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解;(三)向有关

行政管理部门投诉;(四)根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁;(五)向人民法院提起诉讼。对于医院食堂饭菜的质量价格不满,消费者可以通过法律渠道进行维权,而不是在网上发帖吐槽。网络属于公共场所,每个人必须注意自己的言行。去年,南京市民王某在朋友圈发布了自己的一起“维权遭遇”,称在浦口某婴幼儿用品店购买的奶粉中发现了黑色异物,但就是发在微信朋友圈的这条“有图有真相”的信息,让王某成了被告,最终因在朋友圈发布不实信息被判侵犯名誉权。

依法行政和全民守法是建设法治中国的题中之义。对于执法者来说,必须恪守权力边界,以事实为依据,以法律为准绳,确保公平公正。对于公众来说,自觉做到守法、懂法、守法、用法,养成遇事守法、办事依法、言必合法、行必守法的良好习惯。

几十亿元投资烂尾 对公众不能没有交代

□ 马涤明

一位叫“阳逻”的网友近日给《武汉晚报》留言说,家里订有1998年到2016年的《武汉晚报》,《楚天都市报》,翻开老报纸发现,当年报道的新闻很多没了下文。据不完全统计,改变当地新洲命运的12大新闻(投资40亿元以上),有11个烂尾了,仅地铁2号线没有烂尾。(8月20日《长江日报》)

工程烂尾了,“锅”不能让媒体来背。如长江日报集团回复中所说,媒体只是客观报道当地规划,而这些消息都是重要会议上发布的。一句话,新闻不是假的。当然,当地规划也未必是假的,而工程烂尾是真的。

追问公共投资结局是公民、纳税人的合法权利。11个民生规划,几十亿元的政府投资不能说过了就没了,烂尾了就烂尾了,不能没人担责,连个说法都不给。即便是追责难,但公众享有知情权,相关政府信息不能“烂尾”。几十亿元的投资,究竟投了多少,干了什么,损失多少,剩余多少……这些情况不是小问题,应该给公众一个交代。

工程烂尾,无人负责,无人交代,背后是监督缺位。既无人认真监督规划的可行性、承诺的真实性,对最终结果也没有部门去较真,这是真正需要去反思的地方。

救命通道不畅 需要依法管治

□ 潘铎印

在上海,小区楼道内停放电瓶车,给电瓶车充电,疏散通道堆物等行为可能要被处罚。8月18日,一名业主因将电瓶车停放在消防疏散通道上,被上海浦东消防支队罚款200元,这是上海开出的首例个人消防罚单。(8月21日《东方网》)

近年来,消防通道被占用现象频频见报。与时间赛跑的消防救援,屡屡被楼道杂物、私家车等“拦路”,拖了救援后腿,酿成严重后果。为此,上海对业主将电瓶车停放在消防疏散通道上开出了首例个人消防罚单,这个罚单开得好开及时,希望这个罚单能够引起公众的警醒和觉悟。因为,2013年的广东深圳光明新区农贸市场“12·11”重大火灾事故,就是由于当时消防通道被其他车辆占用,消防车无法近距离救援,最终导致16人死亡。

《中华人民共和国消防法》规定:任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道,安全出口,消防车通道。占用、堵塞、封闭消防车通道,妨碍消防车通行的,处5000元以上5万元以下罚款;对个人处警告或者500元以下罚款。现实中,虽然有着血淋淋的教训,但是各地消防通道被堵塞依然是司空见惯。要让消防通道成为真正意义上的“生命通道”,政府综合管理、公安、消防部门和社区居委会、小区物业等要落实监管责任,加强协调联动,经常开展管理区域消防通道检查工作,加强监管和执法力度,把消防安全隐患消除在萌芽状态,这是保障公众生命和财产安全的必然要求。

热点快评

高校能否取消“挂科” 实行学分制改革

□ 汪昌莲

“挂科”也就是考试科目不及格,这是大学生们在学习期间最不想面对的问题之一。因为“挂科”一旦多了,按照各学校的不同规定就要面临“劝退”“肄业”甚至“本科降为专科”。对于经历过高考的学生来说,这些委实难以接受;但是如果“挂科”众多还能混到学历学位,那么社会恐怕也难以接受。(8月20日《光明日报》)

“挂科”对于大学生来说,绝对是个沉重的话题。因为“挂科”最严重的影响,就是可能造成大学生没有学位证、毕业证,无法正常毕业。换言之,“挂科”一旦多了,将会面临“劝退”“肄业”甚至“本科降为专科”。然而,种种迹象表明,“挂科”已沦为一些高校和老师绑架学生利益的一种工具。可见,无论是高校“严进宽出”,还是“宽进严出”,抑或是“严进严出”,“挂科”制度,都有可能扮演着不光彩角色。

不可否认,“挂科”会给大学生的心理带来巨大伤害,例如会造成大学生有着愧、恐惧、痛苦、自卑自弃等不良情绪。一般大学生得知他们“挂科”,都是在期末考试后的暑假、寒假里,这样会对他们产生长时间的身心折磨。特别是,“挂科”对于大学生的就业也将造成严重影响。一般用人单位看到应聘毕业生有“挂科”经历后,考虑录用的可能性就降低

了许多。最极端的例子是,吉林大学大四男生李某,因多门功课“挂科”,绝望之下杀害两名卖淫女,走上了不归路。

“没有挂科的大学,便不是完整的大学”,这几乎成了现代高校学子的一种共识。这在某种程度上,说明了高校教学管理的严谨。然而,“挂科”学生太多的大学,也不是完整的大学,至少表明学校在管理制度和教学方式上出了问题,挫伤了学生完成学业的积极性。可见,“挂科”制度一直为高校学子所诟病。鉴于此,自2012年开始,中国矿业大学取消了“挂科”制度,大学生如果考试不及格,可以一直考试;如果学生对自己已经取得的成绩不满意的,还可以申请再考。

取消“挂科”,才是治本之策。换言之,应取消“挂科”制度,实行学分制改革,方为上策。取消“挂科”制度,对学生本科阶段要完成的学习目标和课程总要求没有变化,学校对学生学业的督导,由原来学校行政权力干预,变成了教育和引导,更加注重培养学生自主学习、自主设计学业进度的能力。要知道,留给学生更多主动权去管理自己,规划自己的学习生涯,是高等教育区别于基础教育的一个显著特点。当然,对每学期修不满一定学分的学生,学校仍应进行警告,引导学生找到学习中的不足,跟上进度。如果最终未达到学分,只能由本科转入专科,但规避了退学风险。

漫画



近日,安徽合肥市龙图路与潜口路交叉口,大爷大妈们广场舞跳出了新高度:不仅跳舞时间长,还跳上了大马路——马路一半的空间被其霸占。有大妈有恃无恐声称:“车子不敢来撞我们,要让着我们老年人!”

车子不敢来撞人,这或许是事实,可这就是占着马路跳广场舞的理由?车辆要让行人,源于法律对行人路权的倾斜性保护。根据《道路交通安全法》,哪怕交通事故中机动车一方半点过错都没有,也得承担上限10%的赔偿责任。但就在上个月,临沂“暴走团”占用了机动车道,机动车却闯入人群致1死2伤,可见,大妈们不能太得意。

即使司机高度小心,但机动车是机械装置,无法完全排除故障的发生。就此事看,交警、城管等职能部门应及时介入,制止、驱离占道舞者,若不听从规劝,就依法处理,该处罚则处罚,跟正视听健身所缺乏等问题当然可以并行不悖。

(8月20日《人民日报》客户端/漫画 张建辉)

匠心网络 智慧到家 无限流量

——中国联通“匠心网络万里行”应急通信保障拉动演练走进山东

□ 卢桂峰

8月17日,中国联通“匠心网络万里行”应急通信保障拉动演练及展示活动在天津拉开序幕。本次演练从8月17日开始,到9月12日结束,途经10省(直辖市)20市。其间,将在天津举办的第十三届全国运动会和在厦门举办的金砖国家领导人会晤提供重要通信保障。

8月19日下午,演练车队进入山东济南,并在济南市开展巡游,随后在济南联通八一营业厅集中展示,与济南市民来一次“亲密接触”。

应急通信大阅兵彰显网络实力

此次演练,中国联通所属小型基站车、大型基站车、短波车、静中通卫星车、动中通卫星车等多种应急设备集中亮相,展示了卫星通信、短波通信、移动通信、固定通信、卫星电话等十几种应急通信功能,充分彰显了联通强大的网络实力和自信。

3G时代,联通的网络体验一直引领着行业标准,取得了有目共睹的成绩。进入4G时代,中国联通提出聚焦战略,集中优势资源打造精品网络。2016年5月17日,中国联通董事长王晓初提出“建设高品质的4G网络,努力打造‘速度更快、覆盖更广、感知更好’的匠心网络,努力让客户体验更舒心、消费更放心、服务更贴心,努力为客户体验和‘双创’提供更有力的支撑服务。”

作为全集团工作的排头兵,山东联通大力实施“匠心网络”建设,积极为用户提供技术和体验俱佳的网络服务。两年间,山东联通已先后投入超百亿元,快速建成了完善的4G网络,全省4G基站已近6万个,无线基站总量超14万个,4G信号已覆盖全省95%以上人口,在城区、县城、乡镇、高校、高铁、高速等重点场地的网络信号具有明显优势。

联通4G网络质量领先,首先得益于先天优势。联通4G采用的是国际主流制式FDD LTE,同样体验效果下,单个FDD基站的覆盖面积是TD制式的1.8倍,最高每秒1G的网速对用户来说,意味着真正高清、即时移动的互联网体验。

在固网方面,山东联通积极落实国家“宽带中国”战略和“互联网+”行动计划。2015年9月22日,在全国联通建成第一个“全光网省”,全省城区及县城、行政村100%实现全光网络覆盖。目前,山东所有家庭均具备100M及以上宽带端口接入能力,自然村光纤到达率99.99%,宽带通达率100%。

目前,山东联通具备全省最强大的基础承载网,骨干网出省带宽达到17200G,城域网出口带宽达到16800G。建成了济南、青岛五个五星级IDC机房和15个IDC二级节点,机房总面积达6万多平方米。另外,青岛还是中国北方国际海缆的唯一登陆点,拥有中美跨太平洋直达海缆(TPE)和东亚环球海缆(EAC)两个海缆系统,是中国“八纵八横”骨干网络的重要节点。

演练与展示相结合 体验联通无限流量新业务

良好的网络将带来更多精彩应用。本次演练展示活动,中国联通通过直观的方式向大众展现新技术、新业务应用,邀请用户登上动中通、静中通等卫星车,了解卫星通信的基本原理,与市民一起进行网络测速实验,体验联通4G视频和高速上网等精彩应用。

其间,山东联通重磅推出的不限流量4G套餐业务引发客户追捧。每月仅99元,省内流量无限使用,畅享1G全国流量和1000分钟全国语音,优惠力度之大前所未有,将颠覆人们以前手机上网的习惯,摆脱对WiFi的依赖。

好东西当然要分享,山东联通的无限流量套餐还开启了共享模式,办理副卡即可多人共享。一个手机号码最多可办理3张副卡,保证全家都能畅享省内流量不限量的优惠。另外,套餐内还有百兆宽带、IPTV电视等更多选项,一站式升级全家网络应用体验。可以说,山东联通不限流量套餐惠民利民,让更多用户畅享网络时代带来的便利性,走在了通信行业的前列。

网络好 智慧到家 服务更好

有了好的网络和产品,山东联通还推出了更人性化的“到家”服务。当前,全家人看视

频、玩游戏已成为日常休闲的主要活动,这对家庭内部网络质量和速度的要求越来越高。山东联通聚焦家庭服务痛点,依托固网宽带业务及装维队伍专业能力优势,推出了家庭宽带网络延伸服务——“智慧到家”业务。面向联通、移动、电信三家运营商的全网用户提供除标准装维服务之外的延伸服务,如家庭组网设计、WiFi覆盖及质量优化、室内线路美化等。可为家庭网络添加路由器,保证全家WiFi覆盖无死角,避免单点大功率无线路由器导致的虚假信号和辐射安全隐患。

为将此项服务做好,山东联通已抽调技术骨干,在各市成立了专门的“智慧家庭工程师”队伍,确保施工和服务质量。目前,山东联通正在全省推出“智慧到家”免费体验活动,联通、移动、电信用户均可通过山东联通网络专家微信公众号申请体验。

当天下午,演练车队结束在济南的现场活动驶向下一站南通。在近一个月的行程中,车队将跨越南北,横贯东西。北到黑龙江,南到广东,西到四川,东到上海。覆盖东南沿海省份,华中部分省份,长三角、珠三角等区域,途经天津、济南、武汉、合肥、南京、苏州、无锡、南通、上海、宁波、福州、厦门、莆田、泉州、广州、深圳、东莞、珠海、长沙、衡阳等10省(直辖市)20市。途经的省市联通都将举行丰富多彩的线上线下活动,其中,山东联通在官方微博举办了有奖转发活动,答谢广大客户的支持。



△技术人员调试车辆内通信设备



△工作人员向参观媒体及市民介绍应急通信保障设备



△应急通信保障车辆在济南联通八一营业厅进行集中展示



△中国联通“匠心网络万里行”活动走进山东



△市民在展示活动现场体验联通4G网速