

泰安开展旅游市场暑期整顿行动 个性服务与特色主题“搅火”旅游市场

不让游客在泰山受委屈

7月29日，阴雨连绵，早上6点40分左右，泰山票务交通管理处中天门管理所值班副所长孙军接到游客求助电话，一位80多岁的老大娘因行动不便，被困在中天门上停车场。孙军立即带领车辆赶到上停车场把老人安全运送下山。

帮助有困难游客，对天外村各种进山车辆管理、营造干净卫生井然有序的旅游环境、寻找失物……看似一件一件小事，却彰显着正能量，是泰山票务人心系游客、贴心服务的一个缩影，默默付出只为让游客满意而归。

“进入暑期以来，泰山景区平均每天接待进山游客15000人次左右，双休日20000人左右，日均接待量虽然不及‘五一’、‘十一’大，但是持续时间长而且伴随着夏季高温和降雨等特殊天气，也对我们的工作提出了较高要求。”泰山票务交通管理处办公室副主任齐洪飞告诉记者，“我们受些苦没什么，就是不能让游客在这里受了委屈，已经成为中天门全体干部职工共同的心声。”

此外，由于目前天外村游览公路提升工程、中天门游人中心综合改造工程、天外村进山口综合改造工程正在紧张施工，以及因桃花源索道改造桃花峪路封闭，大量游客集中到

外村乘车进山，旅游客运压力加大、施工难度加大，为此，票务处将桃花峪票务站的干部职工集中整合到天外村票务站协助旅游服务、道路疏导、游客运送、施工维护等工作，景区消防队员坚持到游览公路维持秩序，确保道路畅通，游客安全进出景区。

保障游客安全

7月28日上午9时，一场酣畅淋漓的降雨过后，天气仍有些闷热，却难以阻挡游客的热情，泰山宝泰隆旅游度假区的售票处和入园处排起长队。宝泰隆营销总监王飞告诉记者，暑期以来，这样的场景基本每天都上演。

“按照往年游客数量统计，七八月景区接待游客数量能达到近半年数据。今年暑期每天的游客数量平均在5000人次左右，周末能达到近8000人次。”王飞说，为了保障游客安全有序的体验，园区在监控覆盖90%以上的基础上，在指挥中心安排专门值班人员，监督整个园区的入园情况，如果洞下漂流部分游客量较大排队现象严重，值班人员就会指挥观光车引导游客先去游乐场；裂谷如果出现拥堵，就指挥地上闸口暂时停止放行游客，通过整体指挥让游客有最安心的旅游体验。

此外，为了让游客快速有序入园，宝泰隆在32辆观光车全部运行的同时，配备了10辆19

座奔驰凌特作为高峰接驳车使用。王飞表示，洞下漂流使用的漂流皮艇易磨损部分是定制加厚的，工作人员每天都会检查挑选，游乐园的娱乐设施也会定期检修，以保障游客安全。

进入暑期以来，泰安方特欢乐世界推出海盗狂欢节，打造清凉狂欢胜地，成功吸引了大量游客入园。泰安方特营销总监周斌表示，方特将安全作为暑期工作中重中之重，高度重视安全管理。技术人员严格按照大型游乐设施安全管理要求，对项目实行日、周、月巡检制度，每天开园前项目试运行不少于2次；每月制订维护保养计划，进行设备周检、月检。每年进行年检大修，并由有资质专业人员进行设备无损探伤检验。同时，成立质量安全部，每天对项目安全运行进行检查监督，市、区质量技术监督局也在暑期来临前对泰安方特特种设备安全工作进行检查监督。

面对游客入园高峰期，泰安方特加强消防安全管理，联合泰安消防支队加大对园区消防工作的督导和检查，并把消防车定期开进乐园内。同时，泰安方特大力重视园区的安保工作，检票闸口设置智能安检门，建立与驻地派出所的联动机制，确保出警迅速及时，并聘请社会安保机构旺季协助执勤。面对暑期游客增多的情况，泰安方特在丰富园区餐饮品种的同时，加大对各餐厅的卫生安全管理，食材统一采购，确保原材料新鲜、安全。

全力应对强降雨天气

保障城市安全度汛

□记者 刘培俊
通讯员 李燕 报道

本报泰安讯 连日来，泰城天气复杂多变，雨水较多，面临较大防汛压力。泰安市住房和城乡建设局立足长远，加强气象监测预警，修订完善《泰城城市防汛应急预案》，加强责任分工，及时发现、处置各类安全隐患。

7月27号一早，泰城突降短时大雨，城区部分道路面临积水问题。泰安市住建局工作人员立即到岗到位，对重点积水点进行巡逻，清理淤水口，保障车辆行人安全。连续半小时的降水并没有造成严重的道路积水。

为让泰城安全度汛，市住建局除了对道路排水设施进行检查维护以外，还对建筑工地加强现场排水进行监控，发现隐患第一时间排除。在住建局应急调度指挥中心，用于日常城市管理的信息系统，同时作用于汛期指挥，提高了防汛的科学性和准确性。”进入汛期以后，住建局每天安排24小时防汛值班，对全市的各个易涝点进行了区域性划分，9位局领导每天一换，全部进行24小时值班，确保城市管理不出问题。”市住房和城乡建设局党委委员总工程师张云鹏说到。

首个县级“智慧医疗”

移动护士站交付使用

□记者 曹儒峰
通讯员 杨勇 报道

本报泰安讯 近日，泰安市首个县级“智慧医疗”移动护士站由中国电信泰安分公司向宁阳县人民医院正式交付使用。

据了解，这种高科技的“智慧医疗”移动护士站上线后，医院在病人入院时会为病人打印一条带有二维码的腕带，病人佩戴腕带并进行扫描录入，从而实现对患者身份的二维码识别。患者在经过一系列检查之后，通过中国电信提供的互联网技术，每位护士只要有一台手机大小的pda，便可通过二维码快速检索到病人的医嘱、各类检查化验结果以及治疗费用等信息，同时患者也可以随时通过护士手中的pda进行查询，免去了护士、病人和家属来回奔波的麻烦。

不仅如此，“移动护士站”投入使用后，还可以避免以往护士在执行医嘱过程中容易出错等问题。以为患者配药为例，使用移动护士站后，护士通过使用手中的pda，对药品上的二维码进行扫描录入和分拣，然后与医生开出的用药种类及药量进行匹配，避免了医院护士在配药和用药过程中可能出现的问题，从而减少了潜在医疗纠纷的发生几率。

投入使用后，不但打破了医院护理人员的传统工作模式，提高了患者身份识别的准确性，减少护理工作中差错和事故的发生，提升了护理质量和医院形象，更重要的是移动护士工作站的使用，大大减少了护士不必要的重复劳动，让他们把更多精力放在对病人的照顾上，真正做到了“把时间还给护士，把护士还给病人”。

国家艺术基金项目

开始申报

□记者 郝莉 报道

本报泰安讯 7月26日，记者从泰安市文广新局了解到，一年一度的国家艺术基金项目管理项目申报活动再次启动，今年申报日期截至9月15日，将受理舞台艺术创作、传播交流推广、青年艺术创作人才、艺术人才培养四类项目申报工作。截至目前，国家艺术基金实施4年，泰安市先后获得三个项目资金资助，资助资金达600余万元。

国家艺术基金实施四年来，泰安市先后获得国家艺术基金舞台艺术创作、青年艺术创作人才、传播交流推广三个项目资金资助，资助资金达600余万元，对泰安市艺术创作、人才培养、美术展览等方面起到了积极的促进作用。

泰安首批4家

标准化快速服务点建成投用

□记者 刘涛 通讯员 沙娜 报道

本报泰安讯 7月19日上午，在泰安市时代佳苑小区快递服务点，一名女士正在填写快件寄件单，旁边的工作人员忙着验视她要寄递的包裹。工作人员验视完快件并登记了寄件人的身份信息。“在小区内设立了快递服务点，我们老百姓在家门口就可以方便地收、发快件了。”该女士高兴地说。

目前泰安市建成了首批3家校园快递“泰驿站”和1家社区快递“安驿站”。

2017“交运汽车杯”

大型汽车博览会

本月中旬举办

入夏以来，泰安青春创业园根据市、区两级政府的规划要求，重新修整泰安汽车城园区内及周边道路以利于再发展。道路的整修为今后的再创业创造了条件，铺平了再发展的道路，但在短期内却给购车的市民造成了不便，影响了汽车市场的销售。

为繁荣泰安经济，提升泰安汽车市场地位，减轻汽车经销商及厂家的库存压力，应广大市民要求，新晨报将于2017年8月18日至20日在泰安市体育中心举行“新晨报·2017‘交运汽车杯’大型汽车博览会”。岱岳区旅游协会汽车摄影大赛同日同时盛大开幕，将为市民打造一个赏车、选车、购车、游玩的大型平台。（王宁）

国网泰安供电公司：

暑期“用电套餐”助电力客户平安度夏

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 付野 袁文浩

炎热盛夏，为让电力客户平安度夏，国网泰安供电公司推出一系列服务举措，在绿色出行、平安用电方面给予指导和提供优质服务，用以便民、利民、惠民。

7月23日，国网泰安供电公司营销部市场室服务工作人员在泰安泰城丽景花园小区、市中心营业厅等区域，采取设立临时宣传点、发放电动汽车宣传册等形式，热情向广大市民宣传和普及电能替代、低碳绿色等环保知识，讲解泰安地区充电市场发展情况及充电桩的分布情况，进一步增强广大市民的生态环保意识，推进电能替代，引导节能环保的绿色生活理念，积极营造良好的充电市场氛围。这是该公司在组织开展“绿色智慧·低碳出行进社区”系列活动的一个缩影。

自绿色智慧·低碳出行“六进”活动开展以来，国网泰安供电公司重点采取四项措施，确保活动取得实效。一是结合实际情况制订实施方案，成立活动领导小组，保

证活动有效落地。二是采取悬挂宣传条幅、发放宣传单页、摆放易拉宝、现场解答、利用平板电脑现场演示易充电APP操作使用等形式，让广大市民更加直观地了解新能源充电桩的优点及发展趋势。三是活动区域更加广泛，根据活动计划，除了进社区、进营业厅之外，接下来还将走进汽车4S店、学校、企事业单位、充电桩集中点等，让活动深入到不同领域，确保宣传到位。四是动员全体员工积极参与到本次活动中，实现由坐等客户上门向主动上门服务转型升级，提升员工服务意识、营销意识和效益意识。

截至目前，该公司已先后在四个高速服务区投运8座高速快充站，在泰山区、岱岳区、高新区及四个县市区建成投运充电站25座，共计充电桩488台，累计服务电动汽车41万辆次，完成电动汽车充电量1130万千瓦时，减少一氧化碳、二氧化碳排放量511吨，实现连续安全运营517天。

“让孩子们不要在电力线路附近打闹玩耍，不要摇晃杆塔下的电力拉线，不要在线路附近放风筝，不要用湿布擦拭灯泡和灯管……”7月26日，泰安粥店供电所彩虹共产党员服务队走在泮河公园等群众常去

的消暑场所，开展安全用电常识宣传，旨在提升学生暑假期间的安全用电意识，防止因不安全用电行为导致的人身伤害事件的发生。

中小学学生在暑假期间，由于缺乏正确的用电知识，造成家庭用电隐患随之增加，加之天气异常炎热导致居民用电负荷的迅猛增长，暑假已成为发生电器故障和人身触电事故的高发阶段。为此，国网泰安供电公司组织全公司基层供电所86支彩虹共产党员服务队走进社区、走进农村、走进公园等场所，开展安全用电常识和安全自保互保能力的专项宣传，不断细化服务措施，并结合实际情况为留守儿童提供义务“安全用电套餐”服务。

党员服务队在热情发放居民安全用电常识、电力设施及电能保护宣传资料的同时，对现场居民提出的安全用电问题认真进行解答，并结合近年来居民用电事故案例提出指导性建议，防止出现用电私拉乱接现象，引导居民养成良好的用电习惯，防止发生案例中的类似事故。

据了解，通过开展暑期安全用电宣传，切实为孩子们在暑假中提供了一个安全、舒适、满意的用电环境。

“出煤不见煤”，煤炭绿色循环低碳生产

煤炭清洁高效利用的“泰安样板”

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 王俊霞 沈杨

泰安是全国重点产煤和耗煤地市，境内有新矿、肥矿两大矿业集团，有新泰、宁阳、肥城三大煤县市。截至目前，全市煤矿24处，煤炭资源储量15.7亿吨，可采储量2.84亿吨，核定生产能力1810万吨/年。其中，地方煤矿18处，核定生产能力990万吨/年。

绿色循环低碳生产

长期以来，煤炭工业作为泰安的支柱产业，为泰安经济与社会发展作出了重大贡献。但是，粗放的开采方式和管理模式严重制约了煤炭质量的提高，给生态环境等带来不同程度的影响。

研究表明，直燃煤是造成环境污染的重要因素，PM2.5中的30%—40%源于燃煤。按照“五大发展理念”的要求，燃煤清洁化势在必行。

2013年，泰安市政府出台《关于建设生态泰安的决定》，市煤炭局制订了《关于开展绿色生态文明矿区建设的指导意见》和《泰安市绿色生态文明矿山（示范化）标准（试行）》，将绿色生态文明矿区理念贯穿于煤炭资源开发利用全过程。

生产供给上，泰安市严格落实国家政策，做到“有煤不乱采”。2016年，按照国家化解过剩产能政策要求，提出了“关闭一批、整合一批”的思路，落实减量化生产要求，重新确认产能，压减生产能力140万吨/年。同时，协调地方政府先后关闭受水威胁煤矿7处、安全开采条件差的煤矿4处、资源枯竭矿井3处，退出产能339万吨/年。

高效开采方面，泰安市实施精采细采，做到“采煤不丢煤”。积极优化开拓布局，2016年底正常生产的18处煤矿，比2015年减少生产

水平1个，减少采掘工作面12个；同时提升装备水平，2016年地方煤矿上新综采机组1套、掘进机2台，在籍综采机组27套、掘进机26台，采煤机械化和掘进装载机械化程度分别达到87.6%、97.6%；强化煤质管理，从采场布置、采掘生产、运输、洗选等多个环节入手，监督煤矿应采尽采，科学配采，原煤入洗率达到66%，精煤回收率达到59%。

泰安市注重节能管理，推进余热利用技术，做到“产煤不烧煤”。实施能源合同管理，以矿井余热替代矿井燃煤锅炉及所有空调、电扇，实现“产煤不烧煤、节能又环保”。

据统计，利用矿井余热，每年共可实现节能总量将达到6万吨标准煤，减少二氧化碳排放量16万吨，减少二氧化硫排放量570吨，减少氮氧化物排放量387吨，可循环利用矿井废水及生活废水4000多万吨，年总节能效益将达8000万元。

泰安市注重生产环境，推进煤炭清洁生产，做到“出煤不见煤”。认真落实煤炭采选业清洁生产标准，全面实施井上下清洁生产，严格控制井上下尘源污染；在煤炭采选、装、卸、储存过程中加强扬尘控制，推广原煤进筒仓或封闭式贮煤场或采取挡风抑尘措施和洒水喷淋装置，做到“出煤不见煤”。

消费减量替代转型升级

党的十八届五中全会提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，绿色发展成为能源改革的方向。而建设以清洁能源主导的新型能源供应体系，实施能源生产清洁化和能源消费电气化“两个替代”成为能源改革的重要内容 and 方向。

泰安倡导以电代煤，积极推广应用新能源和可再生能源。加大淘汰电力行业落后产能，初步确定“十三五”期间对4家电厂的8台小火

电机组共11.9万千瓦实施关停。积极推广应用新能源和可再生能源，泰安市先后被国家能源局列入首批创建新能源示范城市、首批分布式光伏发电规模化应用示范区、采煤沉陷区光伏领跑技术基地等。截至目前，新能源装机1685.6MW，占全部电力装机31.4%，新能源消费占比7.8%。

同时，淘汰落后设备，积极推广应用高效环保锅炉。依法淘汰落后锅炉和过剩产能，今年以来共淘汰燃烧炉灶198台。2016年，全市共新建（改造）高效煤粉锅炉21台2200吨。今年，泰安市财政又筹措380万元资金用于支持高效节能锅炉技改和产业化项目建设，并争取到省级奖励资金1000多万元。有14个项目入选燃煤锅炉节能环保综合提升工程项目，占全省37%。

以煤代煤，积极推广清洁煤生产。积极引导煤矿企业利用自身优势，延长产业链，新上煤粉和洁净型煤加工项目，山东泰丰矿业集团有限公司洁净煤开展利用项目、山东岳华能源集团有限公司岳华洁能微煤开发利用产业化项目、新泰市山东恒丰矿业集团、肥城市山东鑫国煤电公司投资建设的洁净型煤生产项目等均已投入生产，年生产能力达100多万吨。大力推广高效煤粉，已建设岳华等煤粉制备中心4家，年商品煤粉生产能力达到800万吨，居全省第一。预计到2017年，年可减排烟粉尘141吨、二氧化硫量22吨、氮氧化物3.5吨、挥发性有机物16.38吨。到2020年，年可减排烟粉尘156吨、二氧化硫量172吨、氮氧化物153吨、挥发性有机物16.38吨。

2016年，泰安市煤炭消费减量替代工作取得了积极成效，全市规模以上工业企业煤炭消费量为1860.78万吨，比2012年下降了86.85万吨，下降幅度为4.5%，完成了2016年煤炭消费总量比2012年下降50万吨左右的年度目标。2017年1—5月份，全市规模以上工业企业煤炭

消费总量549.47万吨，比2012年同期下降了308.77万吨。

全面打响散煤治理攻坚战

泰安市现有散煤用户98万户，冬季散煤用量近100万吨，量多面广。据有关地市测算，每吨民用散煤直接燃烧排放的污染量是电厂燃煤排放量的10倍！

散煤清洁化治理是解决大气污染防治的重要措施，泰安市按照“冬病夏治春动手”工作理念，因地制宜，提早部署，强力推进，取得了阶段性成效。

2017年，泰安市散煤清洁化治理工作的目标任务确定为全市范围内实现清洁煤全覆盖，推广使用洁净煤35万吨，更新改造节能环保炉具5万台；禁止销售、使用劣质散煤，禁燃区内全面取缔散煤生产、加工、销售。

根据散煤清洁化治理工作的特点，泰安把城市高污染燃料禁燃区作为治理工作的重点区域，把煤炭经营销售作为治理工作的重点环节，把洁净煤配送体系建设作为治理工作的重要措施，确保了散煤清洁化治理工作顺利开展。

泰安下发了《关于组织开展打击违规经营和燃用劣质散煤行为联合执法专项行动的通知》，组织煤炭、公安、环保、工商、质监等部门对高污染燃料禁燃区内的散煤经营企业和燃煤小微炉灶用户开展了集中清理整顿，仅泰安市主城区就取缔45家散煤销售点，依法没收淘汰小微炉灶6000余台。

同时，建立健全洁净煤配送体系。制定下发了《关于完善全市洁净煤配送保障体系建设的通知》。目前，已建成市级洁净煤生产加工配送基地2处，年生产配送洁净型煤60万吨以上；建成配送中心8处、销售网点49处。