

潍坊市编制公共服务清单，初步形成覆盖市县乡村四级的公共服务清单体系

改革，从内部开始

□ 本报记者 杨国胜 张 蓓

近年来，群众在办理公共服务事项时，办事程序复杂，来回跑腿，证明盖章类材料多，手续繁琐等现象时有发生。

潍坊市作为全省简化优化公共服务流程试点市，从去年4月份起在全省率先铺开公共服务清单和服务指南编制，并于去年12月份，公布了市、县、乡三级公共服务事项目录和服务指南。今年1月份，潍坊市又在全省创新编制并公布村级服务清单和服务指南，初步形成了覆盖市、县、乡、村四级的公共服务清单体系。

“为群众提供优质高效便捷的公共服务，是加快转变政府职能，推进简政放权、放管结合、优化服务改革的重要内容。”在潍坊市编办副主任臧文文看来，相比行政审批和行政许可，公共服务事项涉及面广、与群众打交道更多，涉及16类，分为创新创业、日常生产生活、行政权力运行等3个方面。

近日，记者从潍坊市人民政府新闻办公室召开的发布会上了解到，编制的市级公共服务清单包含57个部门、单位，共有服务事项697项；县级清单包含16个县市区、市属开发区722个部门、单位，服务事项9341项；镇级清单包含142个镇（街道、开发区），服务事项16282项；村级清单包含1331个农村社区和城市社区，服务事项90956项。

“凡是政府提供的公共服务事项，都要纳入清单，包括水电气暖等服务企业。可以说是一次公共服务事项的大普查，相关单位承担的公共服务职能更加明确、规范，改变原来的随意服务。”臧文文说。

奎文区的张女士在盈福广场买了套房子，去年底，开发商通知其去办理房产证。根据要求，张女士需要先拿着所有材料到潍坊市房产交易中心开具相关证明，无奈仅这个证明就跑了三趟。第一趟，了解到张女士已婚，工作人员要求其提供对象的身份证，第二趟，了解到张女士已有小孩，工作人员又要求提供小孩的户口本页等，直到第三趟才顺利办理。

如今，这样来回跑腿的事将有效避免。群众办事时，只需要事先查询办事指南，就可以明确服务事项、办理流程等。“以前光自己部门办事的知道，群众不知道，来一趟不行再回去。”臧文文说，清单让群众办事更加便捷。

据悉，清单主要包括实施主体、事项名称、事项类别、实施依据及条款、服务对象、共同实施部门、收费依据及标准、法定时限、承诺时限、服务类型、提供方式等11个要素，同时在公布环节又新增了承办机构、咨询电话和投诉电话3个要素，方便了群众办事。

过去有个熟人更好办事，如今有了清单，服务事项、办理流程等一目了然。“找人也是这样，不找人也是这样，全部按清单来，群众

谁也不用找。”臧文文说，让群众办事“找清单不找人”形成常态。

不少群众在办事时，都遇到过奇葩证明、无谓证明。“简化优化服务流程，把奇葩证明、无谓证明都统统砍掉。”臧文文说，在编制清单的同时，为简化优化服务流程，潍坊市以法律法规为依据，以群众需求为导向，摸清各类证明、盖章材料的“来龙去脉”，最大限度清理无谓证明和盖章材料。坚持的几条原则是：法律法规没有明确规定的一律砍掉；群众办事能够用现有证件证明的，其他证明一律砍掉；通过个人书面承诺就能办的，其他证明一律砍掉；能够通过网络查证的事项，证明材料一律砍掉。

这一刀砍下去后，群众办事更加方便，心里乐开了花。今年上半年，潍坊市公积金管理中心取消了提取公积金单位开证明一项。这一枚小小的盖章取消后，今年前两个季度全市共办理住房公积金提取业务8.7万余件，涉及金额13个亿。压减一个证明，受益数万群众。

通过部门自行清理、链条式清理等形式，潍坊市共清理出拟取消的各类证明、盖章类材料345项，将分期分批公布取消。首批取消的48项证明已于去年12月8日正式公布。在推进过程中，以“方便群众办事”为目标，梳理分析公共服务事项办理“中梗阻”环节，优化再造服务流程。借鉴行政许可事项“并联审批”办

法，创新实施链条式流程优化，明确牵头部门，实行“一窗受理、内部流转、限时办结”，新生儿整链条4个关联事项办理要件由原来的21个压减至现在的7个，办理时间也缩短93.5%。

不管是编制清单，还是清理奇葩证明，都是通过进一步规范政府的公共服务，改变政府部门任性服务、强制服务，真正实现为群众服务。

“这项工作涉及政府部门的惯性思维，过去老是以我为主，群众的意见往往不被重视。另外，好多服务事项涉及一些部门利益，实际上有很多证明可有可无。”臧文文一针见血，不管是“放管服”改革，还是简化公共服务流程，都是政府的自我革命，是一次刀刃向内的改革。

曾经，不少部门讨价还价：我们的证明不能砍掉，我们的证明有依据，没有证明不好办。如今，在“放管服”改革、加快政府职能转变下，各相关部门将以前的服务自己、方便自己作为第一出发点，转变为怎样有利于当地发展，群众办事方便。不少部门单位立足实际，从方便群众办事入手，主动分析办理要件的合理性，自行清理。

通过理念的转变，转变利益出发点，从而重新设置服务流程。通过自行清理，潍坊市供电公司等18家单位共清理收缴电费证明等各类盖章证明25项，群众办事时间平均节约30%以上。

潍坊市林业局

获全国集体林权

制度改革先进集体称号

□ 记者 郑颖雪 通讯员 申燕祥 报道

近日，潍坊市林业局被人力资源和社会保障部和国家林业局表彰为全国集体林权制度改革先进集体。近年来，潍坊市林业局扎实推进集体林权制度改革，实现了生态建设与农民增收双赢。

潍坊市自2009年启动集体林权制度改革，2011年顺利完成主体改革任务，合同签订率、外业勘界率、发证率均达到100%。工作中，全市着力推进林权配套改革，规范林权流转管理，盘活农村林业资源；积极开展林权抵押贷款，推动林权抵押贷款业务健康发展；着力推进政策性森林保险业务，有效减少了林农损失；强化专业合作组织建设，全市林业专业合作社达1217家，引导社会资本发展特色林业产业，利用林下资源优势，发展林禽、林菜、林畜、林菌、林鱼、林药等高效复合模式，带动3万余人就业。建立林权管理服务中心15处，为林农提供“一站式”服务。定期组织“林业专家农村行”等活动方式，年培训林农3000多人次。发挥林业行业优势，积极探索推广“林业产业+合作社+贫困户”模式，助力全市精准扶贫。

纪念建军90周年

红色经典奇石展开展

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 7月26日上午，纪念建军90周年红色经典奇石展在潍坊市美术馆开幕。该展览由中共潍坊市委宣传部、潍坊市文广新局主办，潍坊市拥军优属促进会、潍坊市美术馆承办。

本次展览从潍坊市奇石收藏家李兆军、张新一先生多年珍藏的奇石中精选了100多方文字石、画面石、人物石等精品奇石，用“石生万象、无所不包、意蕴生动”的特质，生动形象地展示了在中国共产党领导下的人民军队建军90年来的伟大光辉历程。整个展览由光辉历程、红色伟人、红色英雄、辉煌成就四大板块组成，同时还用图文并茂的展板形式，为人们讲述了每块奇石代表的我党我军建设历史上的光辉时刻。

潍坊通报3起在职教师有偿补课问题

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 去年以来，按照潍坊市治理在职教师有偿补课的专项行动部署，各级教育部门主动作为，不断加大监督检查力度，严肃查处了一批在职教师有偿补课行为。近日，3起在职教师有偿补课典型问题被通报。

寿光市圣城中学物理教师王某有偿补课问题。接到群众多次举报王某参与有偿补课问题，寿光市教育局责成学校对其进行约谈，但王某执迷不悟，顶风违纪。寿光市教育局给予王某行政记过处分，取消三年内申报高级（档）职称资格，扣发其2017年度全年

绩效工资，暂缓其下一周期教师资格定期注册，撤销其“寿光市初中物理教学能手”“寿光市优秀班主任”“寿光市优秀教师”等荣誉称号；责令王某全额退回所收学生补课费，作出深刻的书面检查。取消圣城中学2017年度评先树优和达标验收资格，按规定降低2017年上半年、下半年师德考核优秀等次比例；该校校长年度绩效考核直接确定为“不合格”，不得进档。

寿光市洛城中心小学临时聘用教师韩某有偿补课问题。韩某在洛城中心小学临时聘用期间，利用周末、节假日组织本班部分学

生有偿补课。洛城街道教办对韩某作出清退处理，寿光市教育局给予洛城中心小学校长全市通报批评，2017年校长年度考核不得确定为“优秀”等次；给予洛城教办全市通报；责令寿光市内各级各类学校不得聘任韩某担任学校临时聘用教师。

安丘市凌河镇红沙沟中学化学教师李某违规参与有偿补课问题。2016年暑假期间，李某某将位于红沙沟村的住房借与侄子李某某办辅导班，并为李某某所办辅导班宣传、联系生源，此行为属违规参与有偿补课。安丘市教育局给予李某某记过处分。



7月30日，青州市非遗文化传习坊里，庙子初级中学的学生利用暑假时间自发组织起来，跟当地的国家级非遗项目——青州花毽代表性传承人李贤臣老艺人学习花毽从设计制作到登台展演的技艺。

□ 记者 宋学宝 通讯员 王庆和 报道

潍坊农业旱情明显缓解，水库蓄水量仍不足

市区自动售水机暂停安装

□ 本报记者 宋学宝 郑颖雪

7月24日，青州市黄楼街道大陈村村民陈建伟正在花生地里施肥。“前段时间天旱，浇水难，近期几场雨好不容易把地浇透了，今年收成应该不错。”陈建伟说。

近期，连续的降雨极大地缓解了潍坊市农业旱情，但从总体情况来看，该市的水库蓄水量虽比去年同期蓄水量增多，但较常年同期蓄水量依旧偏少。目前正值夏季，城区居民用水量较大，用水形势依旧严峻，节水任务依旧艰巨。

根据潍坊市防办、潍坊市水文局联合提供的水情情况，截至7月20日8时，潍坊市27座大中型水库总蓄水量3.1607亿立方米，总出库流量1.01立方米/秒，较去年同期多蓄水1.2414亿立方米，较常年同期少蓄1.6620亿立方米。与

7月14日8时相比，水库蓄水量共增加1541万立方米，其中增水量较大的有庵上水库674万立方米、冶源水库391万立方米、于家河水库205万立方米、高崖水库160万立方米。

记者了解到，针对当前旱情日益严重的问题，潍坊市决定进一步加强城区自动售水机的节水管理，要求各区切实落实属地管理责任，对辖区内的自动售水机状况建立台账，督促其改进水处理工艺，实现尾水有效利用，最大限度地减轻水浪费。自现在起，暂时停止在单位或社区安装新的自动售水机。

近年来，潍坊市城区的自动售水机发展迅速，多数居民小区安装了自动售水机，奎文、潍城、高新、寒亭、坊子、经济等六区的自动售水机数量已经突破了1000台，而且还在不断增加。7月24日早7点，在世嘉铭园小区的一个

自动售水机旁，前来打水的人络绎不绝。多数市民表示，天气炎热，家里已经不烧水了，直接喝售水机打的水。“现在喝习惯了打的水，天热的时候一天全家能喝一桶。”前来打水的李璐说。

采访中记者发现，大多数自动售水机旁边都设置有尾水回收箱，但这些尾水的重复利用率并不高。自动售水机在产水的过程中，出水率仅为31，这就意味着出1升纯净水，就需要耗水3升自来水。而产生的这些尾水如果得不到充分利用，就将直接排放，浪费严重。

为了遏制自动售水机存在的水资源浪费现象，潍坊市城市节水办专门印发了《进一步加强城区自动售水机节水管理的通知》，要求各相关部门充分认识到目前面临的连续多年的严峻旱情，希望相关部门和单位向自动售水机所在区域内的广大用户宣传自动售水机的水资源

浪费现状，让市民对自动售水机有正确认知。要求各区主管部门对辖区内自动售水机的使用情况和具体型号、台数，进行全面摸底调查，做好台账，弄清实情，为规范管理打好基础。对于已经安装的自动售水机，督促其改进水处理工艺，最大限度地减轻水浪费，同时切实落实配套尾水回收设施，搞好综合回收利用，坚决杜绝将尾水直接排入下水道。

根据文件要求，潍坊城区范围内各区、各相关部门暂停一切自动售水机在单位或社区的安装事宜。鉴于城区干旱情况严重，要求相关属地管理部门能够提前做好节水应急预案准备，假如旱情持续下去，甚至影响到城区正常供水和居民的正常生活，必要时将按照市里及上级部门的要求，对自动售水机实施关停，假如情况持续严重，甚至取缔、拆除。

上半年重点旅游项目

完成投资82亿元

□ 记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 近年来，潍坊市以全域旅游发展为引领，通过实施重点旅游项目建设，不断丰富旅游新业态，补齐旅游要素短板，增强旅游产品供给能力，实现了旅游产业新突破。

今年，潍坊市共梳理景区开发、旅游度假、乡村旅游、文体休闲、功能配套、旅游酒店、新业态等7类重点旅游项目172个，总投资1315.87亿元；其中，在建重点旅游项目140个，总投资1234.16亿元，2017年计划完成投资150亿元；拟建旅游项目32个，规划总投资81.71亿元。上半年，全市重点旅游项目完成投资82亿元，诸城养石园林文旅小镇、高密潍河农业休闲产业园、临朐松泉湖度假项目、昌乐莲花山农庄小镇等14个新项目开工建设；青州九龙峪生态旅游、安丘柘山乡情、齐鲁酒地二期、临朐宋香园、滨海游艇码头等诸多重点项目建设进展顺利；诸城大源生态旅游园、嵩山文化博物馆、寿光历史文化中心、高密尧沟金银花休闲观光项目等14个项目建成运营。

昌乐3家企业入选

全国就业扶贫基地

□ 记者 张蓓 通讯员 李俊明 报道

本报昌乐讯 日前，人社部、国务院扶贫办公布1465家用工规范、社会责任感强的企业作为全国就业扶贫基地，其中，昌乐县云创客企业管理咨询有限公司、昌乐县职业农民创业孵化管理服务中心和昌乐县乐器产业发展中心3家企业入选。

近年来，昌乐县人社局等相关部门积极为就业扶贫基地提供用工指导和就业服务，落实就业扶贫、产业扶贫、金融扶贫政策，充分发挥就业扶贫基地的示范带头作用，在全县营造关心支持农村贫困人口就业的良好社会氛围。

四项目获国家艺术

基金资助

□ 记者 张蓓 通讯员 徐明政 报道

本报潍坊讯 近日，2017年度国家艺术基金项目资助名单公布，潍坊市共有4个项目入选，资助资金总额450万元，入选数量居全省第二。

其中，潍坊艺术剧院有限公司的吕剧《板桥县令》入选大型舞台剧和作品创作资助项目；潍坊市文化馆的潍坊年画艺术创作人才培养、诸城舜龙艺术团有限公司的山东茂腔《罗衫记》表演人才培养入选艺术人才培养资助项目；潍坊第四中学靳其涛老师入选青年艺术创作人才资助项目。

国家艺术基金是2013年由国家设立的公益性基金，适用于除文学创作、影视艺术、广播艺术之外的所有艺术种类，资助范围包括舞台艺术创作、传播交流推广、青年艺术创作人才、艺术人才培养等方面。截至目前，潍坊市入选国家艺术基金的项目总数达到6个，实现国家艺术基金四大类项目全覆盖。

工商部门推进企业办事

“最多跑一次”

□ 记者 郑颖雪 通讯员 邱新华 报道

本报潍坊讯 潍坊市工商部门按照作风建设年部署要求，大力实施登记注册提速增效行动。潍坊市工商全面梳理市局驻政务服务窗口登记注册事项和流程，确认并列出审批事项提速增效服务承诺清单，对材料齐全、符合法定形式的简易事项、备案事项实行当场办结，一般性事项当日办结，复杂重要事项3个工作日内办结，在更大程度上提升登记服务效能，让数据多跑路，办事企业少跑腿。

目前，潍坊市工商局涉及登记注册事项共11类66项。首批对其中22项业务实行当场办结，包括企业名称登记、企业备案、广告发布登记、股权出质登记、司法协助、企业登记查询服务等登记注册业务；对其中18项业务实行当日办结，涉及公司变更登记、分公司设立和变更登记、外资企业设立和变更登记、简易注销等一般事项登记注册业务；对其余26项实行3个工作日内办结，涉及公司设立登记、企业法人登记、注销登记、股权变更等登记注册业务。

下一步，潍坊市工商局将进一步协调对接工商总局、省局统一标准要求在网上登记系统，推行企业登记全程电子化，实行“网上申请、网上受理、网上审核、网上公示、网上发照”，让更多登记注册事项“最多跑一次”，最终实现“一次不用跑”。

诸城市枳沟镇

办起了老年大学

5月12日，诸城市枳沟社区学院文体广场上异常热闹，枳沟镇老年大学举行了隆重的开学典礼暨揭牌仪式。

近年来，该镇认真贯彻落实教育部等九部门《关于进一步推进社区教育发展的意见》和国务院办公厅印发《老年教育发展规划(2016-2020年)》，积极抢占社区教育制高点，率先在全市成立第一家乡镇老年大学。制定出台了枳沟镇《关于推进社区老年教育发展的意见》，以举办老年大学促进社区老年教育发展为抓手，助推社区教育全面持续发展。目前，已开办声乐、民族舞蹈、老年健身、秧歌锣鼓4个教学班，招收学员110名。

下一步，该镇将加强老年大学党的组织建设，在老年大学成立临时支部或党小组，方便党员学员开展活动和搞好政治培训学习。该镇还将成立老年大学艺术团，打造“夕阳”文化品牌，深入社区、中小学校开展展演，承担起关心下一代工作。以此推进全镇老年教育工作扎实开展，努力形成具有区域影响力的老年教育发展新格局。

(王金海 贾重 陈会联)