

# 加强税收保障 提高征管水平

## ——东营市税收保障工作顺利推进

□郭乃金 赵强 张保卫 李新安

东营财税部门紧紧抓住财税体制改革这一“重头戏”，通过加强涉税信息采集使用、完善税收保障制度措施、深化部门配合协作，税收保障工作取得突破性进展：搭建了全市统一的综合涉税信息管理平台，财税部门联合开展了涉税信息比对分析、税费风险专项评估核查，组织实施了税收网格化管理与服务试点、办税服务厅“一窗一人两税通办”服务试点，财政收入进一步做实，上半年实现了时间任务双过半。

随着经济不断发展，税源构成和征管环境不断发生新的变化，税费征管难度和执法风险不断加大，仅靠征管机制唱“独角戏”的传统模式已无法适应新形势要求。尤其是伴随着“营改增”等税制改革的持续深入，国税机关管辖的纳税人数量呈井喷式增长，管理事项大量增加，给税收征管造成一定影响；地

税部门也失去了原有的一些控管手段，征收难度加大。

加强税收保障是提升征管水平的有效手段。“我们通过加强税收保障工作，特别是推进财税合作，信息互通、征管互助、资源共享，可以有效解决“营改增”后税收征管中出现的新情况新问题，切实提高税收征管水平，促进全市地方财政收入实现稳定增长。”市税收保障工作联席会议办公室主任陈强说。

抓好税收保障工作，涉税信息共享应用是前提和基础。为此，东营市政府于3月23日下发了《关于加强涉税信息采集使用工作的通知》，对这项工作进行了安排，要求市级协税单位切实做好涉税信息报送工作，自2017年5月1日起按时报送涉税信息数据。市税收保障办公室制定了《2017年涉税信息目录》并组织了培训。2017年上半年共有33家单位上报了66个模板数据，采集有效涉税信息数

据1178余万条。市税收保障办公室建立了统一的涉税信息综合利用、快速反应、信息交换机制，充分利用涉税信息共享平台，将第三方涉税信息与纳税申报信息比对，查找疑点信息；税务部门做好疑点信息的排查落实工作，区分不同情况，层层分解落实责任，及时查处纳税人申报过程中存在的少报、漏报、错报等问题。

抓好税收保障工作，提升纳税服务质量和税收征管效率是关键。东营市一是创新纳税服务方式，推行“一窗一人两税通办”服务模式试点。通过对国税、地税办税服务厅协税人员进行整合，实现办税服务厅一个窗口完成对国税、地税业务的即时操作，让纳税人进一个厅、排一次队、办两家事，真正实现“一窗通办”。该模式河口区、东营经济开发区试点工作进展顺利。二是转变税收征管模式，实施税收网格化管理试点。依托税收征

管体系和涉税信息共享平台，有效整合市级、区(县)、乡镇街道三级税收管理服务资源，建立全市统一的税收网格化管理与服务协作机制，将小规模以下企业税收服务的重心落到了城乡社区，为大众创业、小微企业发展营造更加优质的税收环境，为纳税人提供精准有效的管理和服务。东营区以乡镇政府、街道办事处为责任主体实施税收网格化管理试点，已有1.6万户个体户纳入网格化管理。三是加强税收风险管理，推开政府购买税收服务工作。随着“大众创业、万众创新”的深入推进，纳税主体逐年增加，税收征管力量不足与涉税事项涉及面广、技术操作复杂的矛盾更加突出，财税部门通过政府购买服务方式，选取涉税中介机构开展纳税评估、企业会计信息质量检查、税收专项检查、非税收入稽查等方式，有效缓解了税收征管力量不足、手段相对滞后等问题，提高税收征管效率。

# 东营市地税局传达学习省第十一次党代会精神

□张净国 盖昊 李广寅 刘西光

6月20日上午，东营市地税局党组召开扩大会议，专题传达学习省第十一次党代会精神，并对贯彻落实会议精神相关工作作出部署。会议集体学习了刘家义同志代表十届省委所作的题为《紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围奋力开创经济文化强省建设新局面》的报告、省纪委工作报告以及刘家义同志在闭幕会上的讲话。

会议由东营市地税局党组书记、局长潘荣文主持，党组成员参加，市局副调研员，两总师，办公室、人事科、基层工作科、监察室、机关党委等相关单位主要负责人列席会议。

会议要求，要全力抓好会议精神的学习贯彻，要把会议精神的学习贯彻作为当前和今后一个时期的重要政治任务抓紧抓好，市局党组要把省第十一次党代会精神作为中心组学习和集体学习研讨的重要内容，带头学深学透；机关党委要组织各党支部和全体党员利用主题党日、三会一课等时机，认真学习研讨，要通过召开会议精神的学习贯彻，引导全体党员树立政治理想，增强政治觉悟，保持政治定力，永远做政治上的明白人。同时，要找准贯彻落实会议精神的切入点和结合点，要把学习会议精神同抓好本职工作有机结合起来，按照省党代会的决策部署，认真梳理总结本单位、本部门的重点工作和重点任务，厘

清思路、奋发有为，为推动地税工作的全面发展贡献力量。此外，要坚定不移地推动全面从严治党。要结合“两学一做”学习教育常态化制度化，把省委和省局的各项决策部署落到实处。要按照省党代会的要求，切实履行好两个责任，牢牢把把握走在前列的目标定位，抓好党建带动工作，奋力开创东营地税各项工作的新局面。

与此同时，为全面贯彻落实山东省第十一次党代会精神，6月28日，东营市地税局举办大庆七一专题讲座，东营市地税局党组书记、局长、机关党委书记潘荣文，就深入贯彻落实省第十一次党代会精神进行了安排部署，并对认真做好当前党建各项工作提出了明确要求。

首先要全面贯彻省第十一次党代会精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度化；坚持思想建党和制度建党并重，党要管党，推动全面从严治党向纵深发展；坚持以上率下和精准推进并重，层层压实“一岗双责”责任，逐级抓好落实；更好地发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，增强地税系统的凝聚力和战斗力，以优异成绩迎接党的十九大大胜利召开。

据了解，此次专题讲座邀请东营市委党校副校长、副教授张鹏，作了以《努力改造主观世界，做一名合格的共产党员》为题的专题辅导报告。讲座采取视频形式召开，市局机关全体党员和干部职工共计100余人参加了讲座。

# 执法全过程留痕全力护航税收执法

## 东营地税试点税收行政执法全过程记录制度获成效

□李源 李萍 刘西光 李广寅

为进一步规范税务执法行为，提升税收执法水平，今年以来，东营市地税局围绕全面推进依法治税总体思路，以税收征管基础建设为抓手，把税收执法全过程记录工作作为深入推进依法行政的一项重要措施，在垦利分局试点建立税收执法全过程记录制度，综合利用金税三期系统、执法记录仪、监控等手段，客观、真实记录税收执法行为，已初步实现了执法全过程痕迹化管理。

实施执法全过程记录具有切实的必要性。原因在于，从当前执法现状看，各执法部门的执法过程中，面对复杂的社会环境，往往会遇到一些冲突争议事件。同时，如果执法部门的执法行为存在程序不规范、执法证据留存不全等问

题，则会给执法工作带来极大的被动和执法风险，极易引发执法争议。垦利分局在全市率先试点税收行政执法全过程记录，有力地促进了税务机关严格、规范、公正、文明执法的同时，保障了纳税人的合法权益。

垦利分局结合工作实际，将执法记录方式分为电子影像设备对执法文书留痕、征管系统对流程留痕、视频监控对场景留痕、执法记录仪对重要事项过程留痕、电子档案系统归档5种途径，实现执法全过程痕迹化管理。

规范执法文书的制作、使用是执法全过程记录的重要基础。垦利分局把执法文书作为强化执法记录的载体，根据规定，统一规范填写要求，正确使用各种表证单书，确保执法行为、程序、事实和税务文书一致。信息化贯穿税收执法的全部流

程，垦利分局通过金税三期系统办理涉税业务，大厅窗口受理纳税人主动发起的税务登记、纳税申报等事项和税务机关主动发起的催报催缴、违法行为处罚等事项全部通过金税三期系统进行流转，根据业务性质分别向相关业务科室和分管领导进行推送审核，实现了执法流程留痕。办税窗口是征纳双方发生矛盾较为集中的场所，针对这一现状，垦利分局在办税服务厅、政务服务大厅等办税窗口设置监控系统，对工作现场全方位、多角度采集视频影像资料，为可能发生的征纳纠纷固定了证据，同时也进一步督促工作人员规范执法、文明执法。

为了客观全面地记录税收执法场景，维护征纳双方的合法权益，今年以来，垦利分局为稽查局、各中心所等执法部门配备了16台执法记录仪，在全局

推广应用，制定了《税务执法记录仪使用管理办法》，明确在实施税收保全、强制执行、纳税评估约谈、非正常户和注销税务登记现场核实、留置送达文书等可能产生风险或争议的重要执法环节应用执法记录仪，规范税务执法记录仪的使用、管理，实现了税收执法现场全过程留痕。此外，垦利分局作为省局电子档案管理系统试点单位，全面推行电子档案管理，实现税收执法全过程资料数字化管理。截至目前，已整理税收执法电子档案817份。

垦利分局推行税收执法全过程记录制度以来，累计记录税务行政确认、处罚、强制执行等各类执法行为4257条，取得了初步成效。不仅提升了执法质量，降低了税收执法风险。还提高了税务执法水平，实现了执法信息增值利用。

党建统领 税廉融合

# 东营市地税局东营分局建设过硬党支部

□孙海莲 刘西光 李广寅

东营市地方税务局东营分局现有正式在岗干部职工133人，其中在职党员117人，内设9个科室，2个直属单位，8个派出机构，担负着东营区34300余户纳税人的征收管理工作。近年来，东营分局在省、市局党组和东营区委、区政府的正确领导下，与时俱进、奋勇争先，各项工作成绩显著。东营分局坚持“以人为本、党建统领”，探索形成“岗责结合、税廉融合”工作法，党组织的凝聚力、向心力显著增强，党员干事创业活力竞相迸发，保障和促进了各项工作任务顺利完成。

东营分局紧扣基层税收业务和税收管理这两个关键环节，牵住落实主体责任这个“牛鼻子”，把监督责任牢牢扛在肩上，从内部监督入手积极探索“岗责结合、税廉融合”的岗位廉政责任制。确定了“坚持问题导向，突出过程控制，努力营造岗位廉政教育新常态”这一主题，努力将岗位廉政责任制建设打造成为东营分局的一项亮点工作。

以规范、制约和监督权力运行行为为核心，以优化服务、规范执法、履职尽责、提升形象为目的，以县区级地税局工作岗位职责为基础，东营分局紧紧围绕税收中心工作，突出问题导向，着力形成以岗位为点、以程序为线、以制度为面的岗位廉政建设新机制。在梳理、明晰岗位职责的基础上，通过排查廉政风险点，评估风险等级，制定防范措施，落实风险预警，实施责任追究等环节，将岗位廉政责任落实到具体岗位和人员，按照一级管一级，一级抓一级的要求，建立起层层负责、全员全过程参与、符合县区级地税局系统特点的岗位廉政建设责任制，促进“两个责任”的落实和“一岗双责”的履行，不断提升广大地税干部职工的廉洁意识、法纪观念和依法履职能力，切实有效地防范和化解廉政风险，推动地税事业持续健康发展。

岗位廉政建设涵盖地税工作的方方面面，涉及行政权力运行的关键领域和重要环节，东营分局立足岗位职责，分析每个地税工作者在履行岗位职责过程中运行权力、把握自由裁量权等方面存在的风险，制定防范风险的控制措施。以权力较为集中的部门或岗位为重点，该局突出抓好征收、管、查、减、免、罚和人、财、物管理等重点领域、重点部门、重点环节的廉政防控工作，以点带面，点面结合，规范权力运行。

结合东营分局实际情况，东营分局将岗位责任体系和风险防范划分为两个层次、四个类别、三个等级。“两个层次”即分为机关科室和基层单位两个层次；“四个类别”即把机关科室岗责分为行政综合类和税收业务类，把基层单位岗责分为税源管理类 and 纳税服务类共四个类别；“三个等级”即把每一个风险点分为高、中、低三个等级。原则上对具有行政许可、行政处罚、核定认定、自由裁量权过大、评估检查以及财务管理、物资采购等重要权力的岗位，风险等级确定为高；基本不承担上述职责的岗位，风险等级确定为低；其余岗位，风险等级确定为中。通过编制岗责体系图，使各岗位人员能清楚地了解自身所处的岗位职责、行为规范和权力风险，自觉做到依法行政、正确用权、勤勉履职。

# 河口地税分局积极推行末梢经济体税收合作管理新模式

□王成双 李萍 刘西光 李广寅

东营市地税局河口地税分局紧紧围绕河口区委、区政府“抓大放小”的工作新思路，与国税部门紧扣“放管服”的基本要求，按照“提高遵从，助力发展”的基本定位，深化细化5项工作，探索管理新模式，合作加强对自然人、个体经济、村级组织等末梢经济体的管理与服务，取得了显著成效。

河口国地税深入共享征管资源，加强信息共享，拓展管理手段，有效降低征收成本，科学布局办税服务厅，实现了对纳税人代开发票环节的税收全覆盖。“进一家门、办两家事”，既方便了纳税人，又强化了零散税源的控管。一年多来，各办税服务厅运行平稳，地税机关累计征收自然人代开发票环节税款756万元。

河口国地税在《合作规范》的基础上，探索出了“地税管票、国税定额管票、日常巡查等工作；国税机关负责发票管理、督导检查等工作。此项工作实施后，必将对公平税负，保护个体工商合法权益，减少征纳争议起到积极作用，也为自然人税收管理，特别是租赁业税收征管工作积累经验、做好铺垫。

为了进一步延伸服务触角，河口国地税借助邮政部门网点多、分布广等优势，积极委托邮政部门代征税费。河口国税、地税、邮政三部门组建了委托代征工作推进小组，多次召开联系协调会议，积极研究协商相关业务需求，制定了工作流程。税务机关为邮政代征人员培训相关代征税收知识；邮政部门调整窗口设置，整合工作流程，保证代征工作的顺利实施。3月25日，委托邮政部门代征地方税费工作正式启动，同时全市第一笔委托邮政部门代征税款在河口入库，截至6月16日，已征收税款90余万元。委托代征工作的实施，方便了纳税人，降低了征纳成本，扩大了税法宣传和影响，提高了征管质效。

自2016年12月起，河口地税分局在全区开展涉税财物价格认定工作，税务部门对价格不明、价格有争议和其他需要进行价格认定的涉税财物，向物价部门提出协助申请，由物价部门价格认定机构依法作出价格认定结论，税务机关据此实施征管。为堵塞税收征管漏洞，降低村级组织涉税风险，河口国地税全面研究涉农税收政策，联合向各镇街致《关于进一步规范村级组织涉税管理的意见》函，请各镇街借助“村财乡管”体制，配合税务部门对村级组织2014年以来的应税收入进行逐项核查，落实好未缴税款的补缴工作；要求自今年7月1日起，村级组织要严肃财经纪律，对应税收入、财务支出的发票使用做出了具体要求。意见函的执行，必将规范村级组织财务行为、增加财政收入起到积极的推动作用。

# 农行东营分行成功举办“小小银行家”活动

日前，农行东营分行成功举办“小小银行家，银行实践日”活动，来自胜利油田幼儿园的25名小朋友及部分家长参加了此次活动。

活动中，银行工作人员向孩子们讲解了2005版100元和2015版100元的防伪特征，现场演示如何快速辨别假币。为提高孩子们的实际操作能力，工作人员指导他们动手操作存取款等业务，家长们孩子们鼓掌鼓励，孩子们高兴地说：“今天，我也是一位小小银行家。”（陈强 陈新莉）

# 工行东营分行储蓄存款存量增量再夺同业首位

工商银行东营分行储蓄存款业务取得新的成效。6月末，该行储蓄存款余额达到243.42亿元，较年初增长8.68亿元，存量和增量占比分别为34.19%和38.12%。2017年1—6月4次排名第一。

该行对各类客户进行多维度的了解、分析和研究，运用平台思维，做好公私联动，紧紧围绕胜利油田公积金提取项目等源头抓存款，做到“快、准、狠”，以钉钉子精神做好跟进工作，进一步提升全行储蓄存款的市场竞争力。（纪念国）

# 工行东营胜利支行助力“胜利管家”项目上线

“胜利管家”是中石化社区服务中的首个智慧移动APP，于2016年6月份上线试运行，现有油田居民可在“胜利管家”注册，线上实现浏览、下单、报修、购物，线下有专门物流配送、上门服务等项目。

工商银行东营胜利支行通过线上POS为其提供在线缴费服务，解决其在线上浏览下单支付的问题。居民可在线上购物，线下配送，也可在实体店现场购物。试点后将在全市199个油田小区逐步推开。（姜乾）

# 欧米勒电器开关项目

## 落户河口开发区 年可实现利税5695万元

日前，欧米勒电气集团旗下欧米勒电气有限公司年产2.5万套电气开关设备生产项目首条自动化生产线在河口经济开发区建成投产。

据了解，欧米勒电气集团位于美国纽约市，亚太营销中心设立于中国北京。集团业务遍布全球多个国家。欧米勒电气有限公司电气开关设备项目总投资1.2亿元，将建成自动化生产线3条，全部达产后，可年产2.5万台成套开关设备，年实现销售收入3.35亿元，利税5695万元。

（张学荣 李萍 李广寅）



# 开展“梯级结对共建” 畅通服务“最后一公里”

□李明 薛国霞 马庆汉

6月30日，广饶县地税局开发区中心所的党员活动室，省地税局督查内审处党支部、东营市地税局第四党支部与开发区中心所党支部结对共建座谈会如期举行。座谈会上，党员围绕党建工作、具体业务等互相讨论、学习，好不热闹。

“座谈会上，我们不但围绕搞好党建工作深入探讨，还将业务结合起来，省市两局对我们党建工作给予充分肯定，还针对很多具体业务性问题给我们提出了很多建议，做到了信息互通，让我们少走弯路。”开发区中心所所长李建华说。

据了解，去年以来，省局督察内审处党支部、市局机关第四党支部与广饶县地税局开发区中心所党支部开展了党建结对共建活动。开发区中心所党支部在省、市局两个党支部的指导下，积极履行共建协议，拓展共建内容，坚持抓

在日常、严在经常，与辖区内的山东尚能投资控股党委、山东华龙工贸集团党支部开展党建结对共建活动，积极构筑上下一体化党建工作新格局，党建共建，引航发展，实现了党建工作和税收征管工作的有机结合、双促双赢。

共建支部开展了“互签一份协议、结对一名党员、共过一次组织生活、开展一次主题活动、解决一批实际问题、建立一套长效机制”为主要内容的共建共建活动，积极创建学习型、服务型、效能型、创新型、廉洁型基层党组织。共同开展党性教育，结对支部定期共同开展集中学习，查摆存在的问题，制定改进措施。同时，共建支部积极开展志愿服务活动，中心所成立了“党员志愿服务队”，坚持开展以“进校园，送知识；进企业，送政策；进社区，送服务；进村镇，送温暖”为主要内容的志愿者服务活动。两年来，累计组织志愿服务活动20余次，发放宣传资料1000余份，解答

问题咨询1000余人次，慰问、帮扶社区贫困群众、贫困学生20余人次。

此外，通过共建支部形成了强大的工作合力。省市督察内审部门在执法、审计方面，给予了中心所、企业充分的指导，企业也发挥自身作用，积极履行纳税义务，协助税务部门开展工作。从去年以来，两企业集团及下属企业共接受各级税务部门、审计部门检查近十次，均没有发现问题。两企业积极配合地税工作，尚能集团的总经理亲自为全体党员上党课；在省局组织的动漫大赛中，中心所和华龙集团联合制作了《诚信纳税，从我做起》动漫，并获得优秀奖。

党建共建活动为进一步增进征纳关系又开拓了新的渠道。中心所在华龙、尚能两企业争取上级部门原油进口指标的的工作中，及时提供信息服务，并开通“绿色通道”，在手续办理上提供优质服务和涉税指导，既推动了企业的生产经营，又促进了征纳关系。同时，中心

所认真落实税收优惠政策并开展涉税指导，与企业建立了税企党建共建QQ群，及时向企业传递最新的政策法规并对企业应当享受的政策给予及时提醒，还积极组织开展企业体验日活动，开展“换位办税体验”，有效打通了抓党建、促服务的“最后一公里”。

两年来，开发区中心所以党建工作为引领，以党建共建为品牌，全面推动税收工作提质增效。在上级部门的指导下，在企业的配合下，依法治税水平大幅提升。同时，征管质效再上新台阶，中心所认真开展征管基础建设年活动，不断推动税收工作开展。加强基础数据管理，开展房产、土地两税清查工作，及时修改征管基础数据。党员干部队伍履职能力、廉政意识得到提高的同时，税收收入也实现新突破。上半年，开发区中心所共组织各项收入14367.6万元，同比增长4.87%，其中一般公共预算收入12521.6万元，同比增长11.17%。