

# 创新驱动配网抢修提速提质

## ——国网济南供电公司配网抢修班工作侧记

□张治林 张思凯

入夏以来，济南降雨频繁，面对严峻的夏汛形势，国网济南供电公司配网抢修班不断创新“网格化”供电抢修提升行动，不仅将营配调多维信息进行有机融合，实现对配抢指挥业务的全过程管控，更进一步规范了配抢指挥业务流程，构建了营配调数据质量核查策略和主动抢修研判体系，切实提升了配网故障抢修效率和供电服务质量。

7月2日晚，一场大雨普降济南，次日一大早，家住济南市小纬二路的居民纪先生拨打95598报修，称自己家里突然没电了。配网抢修指挥班值班人员接到

## 临沂频繁停电、低电压问题 实现快速处置

□赵辉 庄雷明 左丰歧

“9日共汇总691项问题，其中，即时解决688项，限时办结3项……”7月10日早会，国网临沂供电公司运检部负责人向公司领导汇报了前一日频繁停电、低电压问题日报。

近期气温逐步攀升，电网负荷持续增高，配网可靠供电压力不断加大，为有效遏制频繁停电、低电压投诉高发态势，变问题投诉后分析、处理、考核为投诉前信息搜集、超前干预、提前解决，临沂供电公司建立频繁停电、低电压问题快速处置“绿色通道”。

“绿色通道”实现了多渠道信息监控，如台区经理接到客户电话，反映停电、低电压等问题；日常巡视维护中发现的中低电压隐患等问题；系统监控中工作任务推送的过负荷、低电压等问题。“绿色通道”要求问题限时办结，

报修工单后，立即将信息发送到配网抢修班抢修小组PDA终端上。不到20分钟，抢修人员赶赴现场检查发现，是因线路受潮导致用户家跳闸，不到半个小时，停电用户恢复供电。这是济南供电公司配网抢修班创新应用“大云物移”（大数据、云计算、物联网、移动互联）抢修平台，实现各专业之间信息传递畅通高效的一个缩影。

在“大云物移”服务协同体系建设过程中，济南供电公司配网抢修班紧紧围绕公司大服务机制建设工作要求，先后制订下发了实施方案和相应的全流程指标评价体系，确立了组织机制、业务体系、“大云物移”平台手段，支撑保

障等一系列建设框架，共同支撑“市场需求快速传导、整体高效协同响应”服务协同体系的构建，确保实现供电服务“纵向贯通、横向协同、末端融合”。今年以来，济南市故障抢修平均现场处理时间由73分钟降低到52分钟；平均到达现场时间由32分钟降低到16分钟，减少50%，有效减少了故障停电时间。

针对雷雨、高温等恶劣天气，济南供电公司配网抢修指挥班打破日常轮值交接值班形式，通过延长值班时间，交叉双值并行方式，增加值班力量。相关人员全天候待命，24小时不间断监控，及时跟踪缺陷、监控故障、督导抢修进度，全面掌握10千伏

线路、公用区运行负载状况及故障抢修处理情况，做到全面、全员、全过程、全方位指挥配网抢修工作。

同时，该公司配网抢修班还积极配合营配部门组建三级应急抢修梯队，跟据工单及天气等复杂多变情况，及时做出评估及预判，从而科学合理指挥抢修力量，在保障高低压抢修工作快速高效进行的同时，促进并提高不同部门之间横向协调能力、工单派发处理纵向能力以及防范重大敏感舆情危机应急处理能力，大大缩短了故障查找时间，一次性完成故障处理率由原来的72%提高到100%，抢修整体效率大幅攀升。

## 鄞城政企联合开展 火灾事故应急救援演练

□夏龙臻 张思凯

6月29日，鄞城县政府组织菏泽市东宇鸿翔人造板有限公司开展2017年度火灾事故应急救援演练。本次演练由鄞城县人民政府主办，鄞城县安监局、菏泽市东宇鸿翔人造板有限公司承办，安监局、陈王办事处、环保局、消防大队、交警大队、公安局、卫计局、气象局、经信局、宣传部、国网鄞城县供电公司等14个部门参与联合演练。

本次演练模拟菏泽市东宇鸿翔人造板有限公司刨花板车间因为电线短路产生火花，引燃车间内锯末和碎片，车间发生着火事故。考虑到东宇鸿翔人造板有限公司车间内可燃物多，车间巡检人员用灭火器进行灭火后，未能控制火势。在北风的影响下，火势迅速蔓延，车间内木粉尘与空气形成爆炸性混合物，导致车间爆炸并影响周边车间。车间爆炸物导致经过东宇鸿翔人造板有限公司的10千伏工业西线短路跳闸，易燃物烧损线路，使多家企业及沿线低压客户停电。险情发生后，鄞城县应急指挥部立即启动火灾事故应急响应，组织指挥部各成员单位赶赴现场，对火势进行

控制，并针对突发停电事件进行处置，协同做好气象监测汇报、抢修最新信息发布、舆情控制等涉及民生的应急处置流程。

国网鄞城县供电公司接到通知后，立即启动紧急停电事故应急预案，召集电力抢险突击队、电力抢险物资和应急发电车前往现场，对供电可靠性要求高的企业，第一时间安排应急发电车前往支援。到达现场后，国网鄞城县供电公司配合消防部门对影响线路抢修的火源进行控制，火势得到有效控制后，迅速组织人员进行抢修。抢修人员分工协作，一组布置发电车，接线、调试，为火灾救援队伍提供应急电源，另一组对受损线路进行勘察、抢修。经过两个半小时的演练，2017年度火灾事故应急救援演练圆满结束。

此次演练充分检验了国网鄞城县供电公司电力抢险的应急响应能力，进一步提高了与政府各相关部门间的应急协调联动能力，增强了应对突发停电事件的处置能力，为下一步充分履行国企社会责任、减少突发事件灾害造成的损失、保障人民群众生命财产安全和电网设备安全稳定运行奠定坚实基础。

## 邹城供电

### “五大看点”工程打造“过硬党支部”

□朱璐 左丰歧

7月6日，国网邹城市供电公司以规范党支部会议内容、会议程序、会议记录等方面对党支部工作进行进一步规范完善，切实通过细化7项工作任务9项工作流程，努力实现党支部工作规范化。这也是该公司持续加大“过硬党支部”建设，全面落实从严治党要求的一项重要举措。

今年以来，邹城市供电公司突出党建工作“做实、做细、做精”工作理念，倡导党支部“五大看点”工程，着力打造“过硬党支部”。一是实行党群工作月度例会制度，持续深化党建工作业绩考核。及时掌握党支部月度绩效计划、月度工作完成、员工思想动态、党风廉政建设风险分析与协同监督等情况，推进党支部工作动态管理与实时管控，及时帮助解决工作中遇到的困难与问题，推进党支部工作有序开展。二是推行党支部工作月度成效“晾晒”与联合观摩，促进党支部工作督导检查。采取现场抽签确定受检党支部等形式，各党支部书记组成联合“督察”小组，深

融合提高，通过结对学习，实现共建、共享、共赢的目标。

在结对共建过程中，沂水县供电公司也在不断学习提升企业供电服务水平，通过与结对企业交流，找到供电服务中的盲点，完善工作流程，交流电力企业安全管理理念和安全生产规程技术，指导企业客户加强电气设备运行维护，帮助客户排查治理设备安全隐患，促进电网安全稳定运行。同时，两家企业不断丰富班组共建方式方法，通过组织现场交流会、班组大讲堂、班组长论坛、联谊赛等形式，促进两结对企业深入交流共建，实现工作互动、优势互补和文化交流。在企业创新上，两家企业联合开展技术攻关，依托创新工作室和QC管理小组，根据实际情况，联合开展QC、“五小”、管理创新、典型经验等创新活动，双方协商确定班组建设、管理创新、技术创新等课题，共同研究攻关，力争取得创新成果。

此次活动的开展，是强化班组建设管理的重要举措，将进一步推动企业班组建设水平实现新提升，为企业持续健康发展提供坚强保障。

## 沂水供电

### 结对企业开展“班组大讲堂”

□陈海云 刘进 左丰歧

6月27日，国网沂水县供电公司联合结对企业山东鼎邦健康食品有限公司开展了班组建设大讲堂活动。大讲堂上，两家企业坚持人才互动和资源互补，双方共同确定授课课程，确保班组结对深入共建，务求取得实效。

今年5月，为深化“五型班组”创建活动，进一步夯实企业管理基础，在国网临沂供电公司总工会的牵头组织下，沂水县供电公司与山东鼎邦健康食品有限公司开展班组结对共建活动，搭建企业间、班组间的交流平台，分享成功经验、工作实践和经典做法，提升企业班组建设水平。在选择结对共建时，双方完全是按照自愿、双向互助、优势互补、目标共建、成果分享的原则。两家企业选取了在精细化管理、技术创新、人才培养、安全生产、班组文化建设等方面具有代表性的电气班和市场班结成共建对子。双方表示在结对过程中，主要比对同类项，瞄准行业先进水平、岗位最优指标，创消耗最低、排放量少、质量最优、效益最好、服务最佳。在企业班组共建过程中取长补短，

□柳波 张思凯

“机井通了电，俺们这些瓜农再也不用为浇地发愁了！”7月5日，东明县渔沃办事处唐庄村的20多位村民将一面“机井通电、为民解忧”的锦旗送到国网东明供电公司庄子供电所，感谢供电公司员工为村里67眼机井通了电。

东明县是黄河入鲁第一县，又是国家商品粮生产基地，更是全国著名的西瓜之乡，“靠着黄河浇不上地”一直是群众反映强烈的民生问题之一。“全县耕地面积117万亩，机井通电工程实施后，全县惠及农民约11.5万户，受益农田达54万亩，按每亩每年灌溉4次计算，每年就能为全县农民节约3000多万元。”

## 招远供电“一户一策”助企业度夏峰

□陈宇斐 左丰歧

“谢谢你们主动上门检查用电，还指导我们科学用电，这下我们可以放心生产了。”7月5日，招远金宝电子有限公司负责人对上门进行安全用电检查的国网招远市供电公司“夏季用电服务队”队员说。

随着气温节节攀升，企业用电负荷大幅增长，招远电网即将进入夏季用电负荷高峰期。为切实做好“迎峰度夏”保供电工作，招远供电公司把保障和护

航企业客户正常生产用电、安全迎峰度夏作为日常工作的重要部分，组织抽调精干力量，成立6支“夏季用电服务队”，对辖区的重要客户、高危客户和大客户开展安全用电大检查活动，从设备管理、运行管理、应急管理等方面入手，对客户配电室、变压器、用电线路和生产设备进行逐一检查，建立高危及重要客户信息档案，做到“一户一档”“一患一档”。

针对夏季雷雨天气较多的情况，服务队还对应急电源及防雷设备进行了

重点检查，对发现的问题当场下达安全隐患整改通知书，并安排专业技术人员进行跟踪督促，确保隐患排查到位、整改到位。此外，服务队还根据客户实际情况开展事故预想和危险点分析，协助客户制订具有可操作性的事故预案，定期开展应急演练。

针对对客户生产经营、未来发展趋势和迎峰度夏期间用电需求，提供“一户一策”私人定制服务。对部分客户电工未经过专业培训的情况，服务队从运行管理、突发状况应急处置等方面对客

户电工进行安全知识和技能培训，切实为高危及重要客户夏季安全用电提供有力技术支持。

为确保企业夏季安全、科学用电，服务队员还及时了解企业用电需求，为客户量身订制用电方案，提出节能降耗建议，帮助企业降低生产成本。同时，服务队坚持“服务一处，宣传一处”的原则，积极开展用电宣传，向企业员工发放安全用电宣传材料，讲解安全用电常识和注意事项，提高企业员工安全用电意识和自我保护能力。

截至目前，招远市供电公司“夏季用电服务队”共走进服务区域内的162家企业开展用电检查，发现和消除安全隐患57处，发放宣传材料3000余份，进一步提高了企业的安全用电水平，为企业夏季安全可靠用电提供了有力保障。



随着盛夏来临，东平湖进入汛期，为确保防汛期间安全可靠供电，为防汛工作提供坚强电力保障，近日，国网东平县供电公司积极开展防汛应急演练，提高防汛队伍应急处置能力。（方军）

## 火灾烧断电缆5小时恢复供电

□王磊 赵玲凤 左丰歧

7月3日，又是一个闷热的天气，连日来预报的阵雨一直没有下，火辣辣的太阳炙烤着大地。下午3点半，国网寿光市供电公司抢修值班室忽然传来一阵急促的铃声，“孙集街道大李村因大棚垃圾着火，造成10千伏孙七线停电，立即组织抢修。”接到抢修命令，该公司立即启动应急抢修预案，组织抢修人员携带抢修工具、物资和灭火器赶赴现场。

10分钟后，抢修人员到达现场，一组人员配合供电所现场人员清理现场，一组人员对起火现场进行勘察，制订最佳抢修方案，确保用最短的时间完成抢修，让所有停电范围内的村民清清爽爽度过这闷热的夜晚。

虽然已到下午4点，但酷热的气温丝毫没有减弱的迹象，抢修人员头顶烈日，脚下踩着还散发着余热的地面，在双重“烤”验下，一会的工夫，抢修人员的额头就布满了豆大的汗珠。但他们只为尽快送电，顾不得擦拭满脸的汗水，也顾不上喝一口水，对烧毁的导线进行试验、测量，然后确定受损线路有20米、拆线、切割、制作电缆头……

时间一分一秒地过去了，将近38摄氏度的高温和仍然烫手的导线及地面不断散发的热气，让工作变得格外困难。“这么热的天供电恢复了，不仅照明是问题，最重要的是闷热的天气如何睡觉？特别是老人和孩子，咱们得加把劲。”抢修队长侯永强说。

晚上9点15分，经过5个多小时的奋力抢修，10千伏孙七线恢复正常供电。随着送电成功，周边的村民们高呼“来电了，来电了，太好了，快走，回家开空调，凉快凉快，快热死了！”也有的说：“多谢电工师傅们，多亏了你们，谢谢！走，到家里喝点水，凉快凉快去！”看着抢修人员一个个热得像煮熟的大虾，村民们一个劲地道谢，请抢修人员到家里歇一歇。还有一个农村淘宝的微信群里，对抢修工作也是聊得热火朝天，都急着给这些抢修人员点赞。

“这些都是我们应该做的，大家不用客气，只要大家能安全用电，放心用电，我们再辛苦也值得……”抢修人员顾不得洗把脸，擦擦汗，忙着收拾工具和材料，伴着乡亲们的欢呼声和感谢的目光，踏上了胜利的返程。

## 抓好管理关 严格规范工程建设

——国网鄞城县供电公司机井通电纪实之三

□王森 张思凯

“低压电缆埋深要在1米以下，你这里的电缆埋深我看着不够，把米尺递给我检查一下！”6月2日一早，鄞城县金河实业机井通电小组负责人冯昌斌赶到丁里长镇王集1号机井通电台区建设现场，对施工质量进行检查督导。

鄞城机井通电工程数目庞大，2016年和2017年累计总投资3亿元，机井通电10855眼。“这么大的规模，既要保障项目高效推进，又要保障工程安全可靠实用，开展标准化建设、工厂化加工、典型化设计是必然选择。”冯昌斌说。面对繁重的工作任务，冯昌斌带领机井通电建设小组不分昼夜地干好每一项工作，制订好每一项计划，协调好每一处群工，监督好每一处工程，查禁每一处违章。无论哪一个施工队伍出了问题，有了困难都找他，他也设身处地地为施工队伍提供最优质、最周到的服务，把施工存在的问题和困难都及时协调解决，受到施工队伍的一致好评。大家纷纷称赞道，“只要冯工在这里，就是一面金字招牌，以后鄞城再有电力工程我还要继续干。”而在冯昌斌看来，把机井通电工程建设好，让全县老百姓都享受到便利的农灌用电，就是他最大的心愿。

为确保机井通电工程如期建成，国网鄞城县供电公司制订批次工程里程碑计划，明确各环节的责任主体和时限要求，统筹做好队伍组织选拔、物资发放供应、群工属地协调和现场安全质量监督等工作，并积极向县委、县政府汇报，提请县政府两次召开电网建设推进会，形成政企推进合力。同时建立领导包保制度，每个领导包保2—3个乡镇，并层层签订目标责任书，要求领导亲自带队督导、检查。公司副总经理、党委副书记王志国包保黄安和武安两个乡镇，2017年5月底正值班机井通电工程的关键时期，他的爱人却因腰椎间盘突出严重突出住进了省立医院需要手术。手术当天，王志国赶到了医院，等到手术结束获知爱人平安的消息后，他仅陪陪一夜便赶回单位，深入基层督导机井通电工程，现场协调解决施工力量装表接电、接火方式和系统录入等方面存在的问题。经过全体人员的不懈努力，鄞城机井通电建设进度始终走在全市前列，顺利完成了建设任务。

## 博山区山头街道 “改革+人才”撑起文旅小镇

**本报淄博讯** 近日，山东省发展和改革委员会发布了《2017年度山东省服务业特色小镇试点单位名单》，博山区山头街道成为17个服务业特色小镇试点小镇之一。

山头地区的陶器业，北宋已具相当规模。清代，盛况空前，一跃成为博山陶器重要产地。如今，山头地区已成为全国五大陶瓷基地淄博陶瓷基地主要的陶瓷产区。目前，山头街道拥有各类技术人员2000余人，其中国家级陶瓷工艺美术大师12人，省级各类陶瓷艺术大师60余人，中级技术职称100余人，民间艺人200余人。丰富的技术人才和劳动力资源，为山头的陶瓷琉璃产业发展提供了强有力的保障和支撑，为推动陶器业技术创新奠定了坚实基础。

据了解，山头街道打造陶琉特色小镇，以陶瓷琉璃国际商贸城为中心，总占地面积4732.35亩，共包含陶瓷琉璃工业园、古窑历史文化休闲街区、中国(博山)陶琉艺术孵化中心、中华美食城、陶瓷琉璃艺术大师村、上海大学玻璃艺术学科博士工作站等11个子项目。试点小镇将由省级服务业给予一定的资金支持，积极协调有关咨询机构为试点小镇提供创意、设计、咨询、人才、营销等服务。

“我们将以这次入选省级服务业特色小镇为契机，努力在深化改革上求突破，在人才培养上下功夫，在文旅融合上做文章，努力把特色小镇做大做强。”山头街道党工委书记李栋说。（韩文彬 赵文琴）

## 广饶供电开展迎峰度夏线路特巡

**本报广饶讯** 为避免因夏季高温和恶劣天气发生线路事故，近日，国网广饶县供电公司制订迎峰度夏特巡预案，成立特巡小组，对县辖线路展开大范围巡视工作。同时认真做好迎峰度夏应急值班工作，坚持做到第一时间处理线路异常和故障等，确保输电线路安全稳定运行。（聂永强）

## 垦利胜坨供电所完成全能型试点建设

**本报东营讯** 垦利区供电公司胜坨供电所是全省37个全能型供电所建设试点单位之一，截至目前，该所已实现了人员一专多能，打造“全能型”员工；业务协同运行，实现“网格化”服务；服务一次到位，推行“多元化”模式等，完成了全能型供电所建设试点工作。（张启鼎 孙学军）