

济南180个部门单位2016年度党风政风行风民主评议“排座次”

得分后三位，约谈！

□记者 晁明春 报道

本报济南讯 为民服务怎么样？行政效率高不高？有没有吃拿卡要现象等等，济南市2016年度全市民主评议党风政风行风工作情况全部向社会“交底”了：6月26日，包括29家中、省部分驻济单位在内，参评的180个部门、单位按得分高低分六组“排座次”，其中市属各类排名后三位的单位主要负责人被约谈。

据了解，按照市委办公厅、市政府办公厅《关于开展2016年度全市民主评议党风政风行风工作的意见》部署，济南市于2016年8月至2017年2月，组织开展了2016年度全市民主评议党风政风行风工作，共取得有效样本19万个。群众对各级党委政府及部门单位的满意度平均达到91.76分。

记者看到，参评的这180个部门单位中，包括市属行政部门54个，市属监管与执法单位21个，市属服务行业26个，市属党群政法高校39个，中央、省部分驻济单位29个，县区、济南高新区11个。其中：

(一)市属行政部门评议结果

54个市属行政部门平均得分94.97分，比上年度提高1.57分。

根据社会各界的评价，确定市财政局、市城市园林绿化局、市政府办公厅为济南市2016年度党风政风行风民主评议满意单位。对排名后三位的市法制办、市金融办、市物价局进行约谈。

(二)市属监管与执法单位评议结果

21个市属监管与执法单位平均得分92.48分，比上年度提高0.5分。

根据社会各界的评价，确定市公安局出入境管理局、市城市管理行政执法支队、市劳动就业局、市城市园林绿化局、市综合行政执法支队、市劳动保障监察支队、市不动产登记中心、市交通运输综合行政执法支队进行约谈。

(三)市属服务行业评议结果

26个市属服务行业，平均得分90.80分，比

| 市属行政部门综合得分前五名 | | |
|---------------|----------|-------|
| 名次 | 单位名称 | 得分 |
| 1 | 市财政局 | 96.2 |
| 2 | 市城市园林绿化局 | 95.72 |
| 3 | 市政府办公厅 | 95.72 |
| 4 | 市发改委 | 95.67 |
| 5 | 市统计局 | 95.59 |

| 市属党群政法高校综合得分前五名 | | |
|-----------------|-------|-------|
| 名次 | 单位名称 | 得分 |
| 1 | 市纪委机关 | 96.35 |
| 2 | 市政协机关 | 94.74 |
| 3 | 市委统战部 | 94.43 |
| 4 | 市委宣传部 | 94.13 |
| 5 | 市委党校 | 94.1 |

制图：于海员

| 市属监管与执法单位综合得分前五名 | | |
|------------------|-------------|-------|
| 名次 | 单位名称 | 得分 |
| 1 | 市公安局出入境管理局 | 93.77 |
| 2 | 市城市管理行政执法支队 | 93.6 |
| 3 | 市劳动就业办公室 | 93.48 |
| 4 | 市水政监察支队 | 93.08 |
| 5 | 市安全生产监察支队 | 92.89 |

| 中央、省部分驻济单位综合得分前五名 | | |
|-------------------|------------|-------|
| 名次 | 单位名称 | 得分 |
| 1 | 济南供电公司 | 93.53 |
| 2 | 济南黄河河务局 | 93.51 |
| 3 | 济南出入境检验检疫局 | 93.39 |
| 4 | 市地税局 | 93.15 |
| 5 | 市国税局 | 93.15 |

| 市属服务行业综合得分前五名 | | |
|---------------|---------|-------|
| 名次 | 单位名称 | 得分 |
| 1 | 济南公交总公司 | 94.78 |
| 2 | 市图书馆 | 92.92 |
| 3 | 济南广播电视台 | 92.61 |
| 4 | 天下第一泉景区 | 92.6 |
| 5 | 济南水务集团 | 92.32 |

| 县区、济南高新区综合得分前五名 | | |
|-----------------|--------|-------|
| 名次 | 单位名称 | 得分 |
| 1 | 历下区政府 | 95.27 |
| 2 | 章丘市政府 | 94.69 |
| 3 | 市中区政府 | 94.18 |
| 4 | 高新区管委会 | 94.08 |
| 5 | 商河县政府 | 94.06 |

上年度降低了0.66分。根据社会各界的评价，确定济南公交总公司、市图书馆、济南广播电视台为济南市2016年度党风政风行风民主评议满意单位。对排名后三位的济南东泰热力公司、济南市匡山热力中心、济南绿园供热公司进行约谈。

(四)市属党群政法高校评议结果

39个市属党群政法高校平均得分93.15分，比上年度提高了3.58分。

根据社会各界的评价，确定市纪委机关、市政协机关、市委统战部为济南市2016年度党风政风行风民主评议满意单位。对市属党群政法类排名后两位的市检察院、济南社科院，对高校类排名最后一位的济南工程职业技术学院进行约谈。

(五)中央、省部分驻济单位评议结果

29个中央、省部分驻济单位平均综合得分89.82分。

根据社会各界的评价，确定济南供电公司、济南黄河河务局、济南出入境检验检疫局为济南市2016年度党风政风行风民主评议满意单位。对中央、省部分驻济单位的评议结果，向其上一级主管部门进行反馈。

(六)县区和济南高新区评议结果

10个县区和济南高新区平均得分93.82分。根据社会各界的评价，确定历下区政府为济南市2016年度党风政风行风民主评议满意单位。对排名最后一位的历城区政府进行约谈。

据济南市纪委相关负责人介绍，此次民主评议根据各参评单位的职能和特点，突出部门、行业的工作重点和难点，分门别类确定评议内容，量化评议标准，将涉及党风政风行风

的主体责任落实、问题整改、工作效率、服务态度、依法办事、清正廉洁等要素纳入评议体系，促进各单位简化办事流程，提升服务质量，认真履行职责，加强廉洁自律。

此次民主评议还扩大了评议主体，由2015年的群众代表、企业代表、人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员、市民巡访团、社会监督员、机关干部、媒体代表等10类扩大到13类，增加了市委常委、分管副市长评议、省直部门评价；邀请104个省级单位对全市各参评单位、各县区和济南高新区进行问卷调查，发放问卷483套；组织民主评议市民巡访团对参评单位进行明查暗访，并提出改进意见建议488条，确保听取来自各方面的真实声音；12345市民服务热线和12340社情民意调查中心共组织211场现场旁听、1465人参加。

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，进一步提升人社部门服务水平——

“假如我是他”服务实践活动启动

□记者 田可新 报道

本报济南讯 6月12日，济南市人社局对外发布，为扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，进一步提升人社部门服务水平，该局决定启动“假如我是他”服务实践活动。

据了解，此次活动将紧紧围绕全市“453”工作体系，坚持以人民为中心发展思想，以群众满意为最高标准，以深化“温暖人社”建设为主题，以服务民生、服务经济发展、服务社会管理为主线，以开展“假如我是他”服务实践为抓手，突出换位思考、强化问题整改、创新理念措施，大力破解群众反映强烈的突出问题，不断提升人民群众对人社部门和人社干部的满意度，让“温暖人社”更加深入人心。

活动开展过程中，该局明确，要围绕“为什么要换位思考、怎样换位思考”等内容，层

层开展“假如我是他”大讨论，组织大家谈认识、谈问题、谈打算，引导处室单位及干部职工将心比心、换位思考，想群众之所想、急群众之所急；要组织党员干部带着感情、带着思考、带着责任，坚持不事先打招呼、不暴露真实身份、不敷衍了事走过场的原则，通过换位、换角色、换部门等形式，扎实开展换位体验活动，要以一名普通工作人员的身份，到窗口一线坐班工作，体验基层的工作流程，直接听取群众的意见建议，要以一名服务对象的身份，到服务大厅咨询业务办理流程，体验人社部门的工作作风和服务效能，亲身感受群众的期盼、需求和心情，在体验中倒查工作方面存在的问题，要以一名普通办事群众的身份，到办理服务水平、群众口碑好的部门单位办理业务，体验学习先进的服务理念和服务手段，正视差距，补齐短板；开展“人百企进千家，摸

实情听心声”调研服务活动，组织全局干部职工扑下身子到一线，走企业、入村居、访群众，通过调研走访、座谈交流、发放问卷等方式，深入了解服务对象在人社政策、就业创业、社保经办、人才引进、劳动监察等方面的意见建议，及时发现问题，改进服务。通过上述活动，该局要求每名干部职工都要认真查摆在服务意识、服务态度、服务流程、服务效率等方面存在的问题，列出问题清单，从思想、工作、作风等方面，深挖问题根源，并讨论分析存在的突出问题，从干部群众反映强烈的具体问题改起，制订整改方案，列出整改台账，明确整改的目标、任务、措施、责任人，并把解决实际问题贯穿服务实践全过程，坚持边查边改、边整边改，注重总结经验做法，建立长效机制，提高工作效率，提升服务水平。市人社局明确，将以此次活动为抓手，真

正把检验服务实践的成效，体现到服务民生、服务经济发展、服务社会管理上来——围绕群众的需求和期待，下大力气解决好人民群众关心的就业创业、社会保障等方面的难点问题，全力以赴抓好精准扶贫、创业政策扶持、职工大病保险制度、化解产能过剩职工安置等工作，让人民群众共享改革发展成果；积极适应新旧动能转换和企业对人才的需求，重点推进实施泉城“1111”人才支撑、“创业泉城”行动，国家级技能人才培训基地打造等计划，为经济社会发展提供强有力的人才智力支持；全力维护劳动者的合法权益，重点抓好推进和谐劳动关系企业建设和工业园区建设，完善劳动保障一体执法，推行“双随机、一公开”执法机制和全市行政部门“大部制”改革人事管理等工作，有力维护社会和谐稳定。

济南旅游景区提升发展工作会议召开

全域旅游时代景区推动整体提升

□本报记者 中红 见习记者 张鹏程

打造全域旅游模式

旅游景区、宾馆饭店和旅行社，过去曾是旅游业发展的“三驾马车”，随着大众旅游的蓬勃兴起，旅游业发展开始由景区旅游时代迈入全域旅游时代。景点旅游转向全域旅游，代表着发展模式的转变，发展理念的更新以及发展战略的再定位。从过去封闭的景区建设、经营，转变到旅游目的地建设、治理上，实现“旅游治理规范化、旅游发展全域化、旅游供给品质化、旅游参与全民化、旅游效应最大化”的产业发展目标，才是旅游业发展的良性之路。

要打通景区内外的无形屏障。“传统的以抓点方式为特征的景点旅游模式，已经不能满足现代大旅游发展的需要。过去我们搞景区开发建设，都是孤立的、封闭的，景区内‘九重天’，景区周边的居民盖房子，不会考虑到旅游景观的需要；景区开发的同时也很少考虑到当地居民的需求，都是‘关起门来朝天过’，互不兼容。”济南市旅游发展委员会秘书长介绍，游客所需要的一切公共服务均由景区来提供，远远不能满足需求。现在发展的全域旅游，就是要改变这种九重天的格局，将一个区域整体作为功能完整的旅游目的地来建设、运作，实现景区内外一体化，做到人人是旅游形象，处处是旅游环境，从而达到旅游全民共建、成果全民共享。

全域旅游背景下的旅游景区，应该如何发展？毋庸置疑的是，景区是旅游产业发展最重要的支撑，是旅游产业的核心竞争力。发展全域旅游，要更加重视景区的辐射带动作用。目前，济南市对外开放的景区大约有90多个，其

“全域旅游时代，要以济南市各大景区的提升发展为重点，从提升景区品质、优化景区服务到提升景区安全管理三方面着手，共同推进济南市旅游景区建设水平整体提升。”6月28日上午，济南市举行了旅游景区提升发展工作会议，济南野生动物世界、千佛山景区和九如山三家景区交流了景区建设经验，与济南市旅游发展委员会有关领导共同研究部署了全市景区提升发展工作。

中A级景区44个，4A级以上景区仅13个，相对于全市每年6500多万人次的游客接待量来说，景区数量明显的供不应求，对周边的辐射带动作用发挥得也远远不够，没有与周边地区在基础设施、公共服务、产业配套等方面形成有机的整体，还没有完全达到全域旅游的要求。因此，要规模继续增加，品质加快提升，做到数量、品质一起上，齐心协力推动济南旅游景区提升发展再上新台阶。

以游客需求提升景点服务

游客关注最多的是服务，反映最大的也是服务。旅游景区要提升核心竞争力、赢得游客，就必须以游客为中心，全方位提升游客满意度。当前，济南市旅游景区的提升发展，将着重在停车问题、景区标识体系建设以及景区旅游厕所建设方面下功夫。

停车难是当前游客反映最强烈的问题，不少景区因为停车问题解决不好，直接影响了游客进入景区游览兴趣。新建景区在规划建设时，会留足必要的停车空间。老景区将通过扩建、新建和协调调用等渠道，尽可能地缓解停车难问题。景区内的指示标识体系建设同样重要，景区内的游览线路指引、服务设施导向、文明旅游提示、旅游安全提示、交通指示标识

将进一步完善。

旅游厕所建设是景区一个重要的配套设施建设。济南市旅游局、旅游发展委员会按照国家旅游局和山东省政府要求，按照“设施配套、干净卫生、外观协调、游客满意”的标准，积极开展“厕所革命”。行动明确规定，5A级景区所有厕所必须增设“第三卫生间”，4A级景区新建厕所也要增设“第三卫生间”，环保要求高的景区要积极引进生态厕所。近两年时间全市景区新建提升的旅游厕所已达200多座。

下一步，济南市各景区内将重点加强“智慧服务”。首先是提供免费WiFi服务，4A级景区以上景区将实现移动信号、免费WiFi全覆盖。其次将提供智能购票支付服务，逐步建立手机二维码扫描购票系统以及智慧解说服务，以手机运用为核心，实现游客在景区的购票、购票、购票、餐饮住宿、购物娱乐、对外联络等一系列活动，都可以通过手机轻松完成。

提升景区安全管理水平

安全无小事，责任重于泰山。景区的安全问题是旅游业的重中之重。济南市各大景区将在各高峰时段、各大高风险项目以及高风险时节加强管理，严格督查，确保游客人身财产安

智库座谈会为高新区新旧动能转换“支招”

□记者 晁明春 见习记者 饶翔宇 报道
本报济南讯 6月26日，济南高新区召开“新旧动能转换”智库座谈会。来自全国各地的10多位智库专家从思维转变、人才引进、园区建设、市场定位、管理方式、政策制定、法律完善等多个维度，为济南高新区新旧动能转换“支招”。

此次座谈会邀请了科技日报社社长张景安、中国经济研究院院长白津夫、盛景网联科技股份有限公司首席战略顾问、高级合伙人杨跃承、北京市长城企业战略研究所所长王德禄等10多位专家学者，围绕“新旧动能转换下的济南高新区发展”这一主题，展开精彩的交流讨论。

专家表示，新动能发展要靠智慧，要把干部群众的智慧引到新的动能上去，这将是一个焕发智慧的年代。高新区要在体制机制、法律等各方面提供服务，帮助企业实现创造，让制造加上创造两个翅膀一起飞。高新区要在发展过程中孵化产业，要实现协同创新，掌握一流资源，要在改革方面更加开放，要转变观念去发展。新旧动能转换重在转换，而非将旧动能推倒重来。在新旧动能转换的过程中，大家应该关注新技术、新业态、新模式和新市场，要懂得共享，要拥有开放思维，融合联动。在打造共享经济过程中，要搭建共享平台，做好平台经济，要提供市场化和专业化的“双创”服务，为创业者和创新者“赋能”，支持“双创”企业做大做强。

专家认为，新动能的转换是一个全新的产业模式升级，这些高新技术企业需要的不再是以往常规经济模式下的简单服务，政府要有超前服务的意识，不能只是“随叫随到”，而是主动服务、提前服务，把服务做到精细化、精准化。

今年公益演出进基层活动将达300场

□记者 田可新 实习生 范婷婷 报道
本报济南讯 “省定贫困村建成达标综合性文化活动中村90%以上，至2017年底全市确保完成214个贫困村文化大院建设任务和162个贫困村已建设文化大院的提档升级任务……”这是在日前召开的济南市文化工作会议上，围绕“文化强市”建设，该市明确的几项重点工作之一。据悉，今年，济南市还将深入实施文化惠民工程，计划全年农村计划放映54612场次，在城镇以上社区、建筑工地、环卫工集中居住点、福利机构及学校等放映场次不少于1000场，并优先安排贴近生活、贴近群众、格调高雅的文艺节目，充分考虑基层群众特别是农村群众喜闻乐见的传统文艺节目，保质保量完成“300场公益演出进基层”演出任务。

围绕文艺精品创作，济南市明确，将继续加强文艺精品创作引导，重点围绕庆祝党的十九次全国代表大会、建军90周年、香港回归20周年等重大主题展开文艺创作，在讲好泉城故事和打造泉水文化、名士文化、传统文化创作上下功夫，鼓励现代题材和小戏创作，支持优秀美术作品创作，进一步打造“泉城大舞台”“开心甜沫”“济南亲子剧节”等文化品牌。

一批进口灭火器无CCC认证被销毁

□记者 田可新 通讯员 郭炳辉 王富民 报道
本报济南讯 6月16日，济南出入境检验检疫局对外发布，近日，该局监督销毁一批来自德国的未经强制性产品认证(CCC)的手提式灭火器。济南出入境检验检疫局派出工作人员对该批货物的销毁进行全程监督，确保核心部件被破坏、不对周围环境产生污染，且该批无CCC认证产品不流入中国消费市场，全力保障消费者权益。

据了解，济南出入境检验检疫局在对5批进口叉车实施检验时，发现叉车夹带了16个手提式灭火器。该批灭火器属于CCC认证范围内产品，但该批货物收货人未能提供相应的CCC证明文件，且货物无CCC标识，不符合相关要求，该局依法对该批灭火器实施监督销毁处理。

CCC认证的名称为“强制性产品认证制度”，是我国政府为保护消费者人身安全和国家安全的一种产品合格评定制度。2015年9月1日起，灭火器等15种消防产品正式实施强制性产品认证，根据强制性产品认证管理规定，未经认证和未标注认证标志的产品，不得出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。

出入境检验检疫部门提醒相关企业，在产品进口前，进口商应主动与供货方沟通，获取进口产品的准确信息和证明材料，及时办理强制性CCC认证证书；对于用于商业用途，但不销售的产品需要提供相应的证明材料，并如实提出CCC免办申请，避免因不符合强制性认证要求而被拒之国门之外，造成不必要的经济损失。

会计技能国赛项目学习活动举办

□记者 田可新 通讯员 刘再敏 报道
本报济南讯 为提高全市会计专业教师信息化应用水平与业务技能，加强中职会计专业师生的依法纳税意识与报税能力，6月22日，济南市会计技能国赛项目学习活动在济南职业学院举办。本次活动由济南市会计教研中心主办，主要组织体验学习敏捷通云平台的应用，专项网上报名平台的应用，以及爱丁国赛点录专用设备的应用。一天的活动以体验学习、交流研讨的形式帮助教师们提高了网上报税项目的操作技能，深刻体会到了互联网信息化技术对专业教学的促进与影响，受到了与会者的普遍欢迎。