

服务车辆行驶里程3565.31万公里 充换电量4025.15万千瓦时

# 临沂电动汽车智能充电网安全运营7周年

□杨青 牛华庆 左丰歧

截至2017年6月23日，临沂电动汽车智能充电服务网络实现安全运营7周年。

2010年6月23日，随着临沂首座电动汽车充电站——焦庄公交车充电站的建成投运，临沂市作为国家第二批新能源汽车推广示范应用城市揭开了划时代的一项。同年巩村充电站、义堂充电站投运，临沂供电公司智能充电服务网络建设初具规模。7年来，临沂供电公司按照国网公司统一部署，遵循“运行规模最大，管理水平最高，运营效果最

好，技术最先进，与智能电网发展相适应”的建设运营总体要求，先后投资3.2亿元，累计建成电动公交车集中充换电站5座、电动乘用车高速公路快充站18座、城市快充站33座、各类充电桩488台，电动汽车运营服务规模位于全省前列。截至2017年6月23日，临沂充电服务网络已安全运营2557天；服务车辆行驶里程3565.31万公里，充换电量4025.15万千瓦时，充换电369601次。

7年来，临沂供电公司在国网、省网及临沂市人民政府的指导下，科学发展、统筹安排，加快发展新兴产业，加

大新能源汽车的应用和推广，积极培育临沂本土的整车配套产业，在管理和创新方面积累了宝贵的经验。2015年在全省率先开展了大规模的充电设施春季清扫检修。2016年实现了临沂境内高速公路全覆盖，同年成立了14人的检修维护班组，自主研发充电设施维护检修待办工作实时提醒工具软件，对充电设施维护、检修工作进行实时过程监控，并对故障设备进行二维码信息移动推送，以信息化手段完善设备检修的全过程管理，实现了由“被动检修”向“主动运维”的转变。

接下来，根据临沂市新能源产业基础设施布局规划(2016—2020年)，临沂供电公司计划在全市新建集中式充电站4座，城市快充站261座，在临沂市131处商贸市场、22个商贸物流园区配建4860台电动汽车直流快速充电设施。达到公共充电桩与电动汽车比例不低于1:7，城市核心区公共充电服务半径不小于1公里的建设目标。到2020年底，实现临沂市公共充电站达到275座，直流公共充电桩数量达到9153台，形成全城5公里充电服务网络，中心城区1公里充电服务布局，基本建成车桩相随、智能高效的充电基础设施体系。

## 牟平充换电网络建设驶入“快车道”

□刘海波 刘塑 左丰歧

6月25日一早，就有数辆新能源电动公交车驶进位于牟平区城铁广场的城市快充站充电，电动公交已经成为当地绿色交通出行的重要力量，这也是国网烟台牟平区供电公司近年来大力发展清洁能源、助推“绿色牟平”建设的一个成功缩影。

为响应国家能源战略、大气污染防治和节能减排政策，满足全区电动汽车发展需求，自2015年底起，国网烟台市牟平区供电公司在全区范围内启动电动汽车充换电设施建设工作。目前，各项工作正在紧锣密鼓有序开展，全区整体推进工作步入“快车道”，有力保障了全区区域电动汽车充换电需求。

在前期筹备过程中，牟平供电公司通过调查发现，牟平区当前家用电动汽车占比比较少的原因之一，是电动汽车充电设施未能完全覆盖。针对这一情况，牟平供电公司及时将城市快充站建设方案进行优化调整，分别在东华物资广场、恒邦汽车城增设了两座城市快充站，解决汽车销售企业当前在电动汽车售后充电方面的困扰，也为电动汽车用

户购车出行提供保障。

本着“便民、惠企”的原则，牟平供电公司将城铁广场、海德专汽、紫金山庄以及位于西关路的城市快充站等4处有代表性的场所和小区纳入2016年快速充电站建设项目，快推快进，目前均已建成投入使用，初步实现了牟平城区范围内“东、南、西、北”4个区域的快充站覆盖。针对项目特性，牟平供电公司在场站设计，尤其在项目设计上多次与牟平区交运局、牟平区公交公司等有关单位进行沟通讨论，最终实现6个快充站项目在一个月时间内完成设计并获得项目批复，共计投入资金2000余万元，大大减轻了全区电动汽车用户在设施建设上的资金投入。目前，已建成的城市快充站项目将满足全区48辆电动公交车、8辆家用电动汽车同时快速充电，全面实现城区充电“无死角”，确保电动汽车在全区范围内无障碍出行。

据了解，2017年，牟平供电公司计划投资500万元，完成昆崮区两座城市快充站的建设工作，并在全区各镇街共设立15个城市电动汽车快充桩，以尽早实现区域内的汽车充电全覆盖，加快推进“绿色牟平”建设和文明城市创建。

## 滨城供电“四贴三优”提服务

□齐晓冉 张思凯

6月26日，滨城供电公司组织服务队到辖区学校、社区、企业进行专项服务，排查供用电设备隐患，通过深入企业客户生产车间、工地现场、进村进户等，详细了解客户群用电情况，以及用户对供电的要求和企业的近中期发展规划，掌握客户用电需求。针对不同的客户制定不同的服务套餐，帮助客户合理用电，确保安全迎峰度夏。

滨城供电公司积极建立以客户为中心的“需求沟通、用电诊断、业扩服务、流程优化”四位一体的“客户导向型”大服务机制，内抓服务“四个贴紧”，外保服务“三个优秀”，转变基层作风，全面提升公司内、外服务水平。

内抓服务“四个贴紧”。滨城供电公司牢牢把握以安全稳定和优质服务为前提，着力剖析、解决各项问题，全面提升管理效益效率。紧贴企业文化建设。在活动中服务企业文化建设，将企业文化建设融入各项实际工作之中，创新载体，营造文化发展良好氛围。紧贴公司队伍建设。注重全面提升队伍素质，充分发挥领导干部在管理、技术和

信息资源方面掌握的优势，带动一线班组和职工积极创新、岗位创新创效创优。紧贴内部员工需求。关注公司职工思想动态发展，关爱职工身心健康，建立一线解决机制。

外保服务“三个优秀”。以党的群众路线教育实践活动为载体，通过调研工作，解决实际问题，全面创优外部服务“三个满意”。争当人民满意优秀供电员工。通过与基层单位、用电客户交流，着力提升供电所服务队服务水平，树立基层员工服务意识，提升基层技能服务水平，评选季度之星，争当人民满意供电员工。争创优秀群众满意基层站所。严控内部管理薄弱环节，拓宽服务手段，不断提高客户满意度。规范窗口服务标准，关注客户需求，统一规范管理，优化业务流程，制定监督考核评价，确保实现岗位明确、分工合作的良好工作氛围，深化窗口服务便民、利民、惠民措施，提高工作效率。关注民生，主动走访联系困难家庭，关注农民工、留守儿童等群体，结合供电客户实际需求，采取提供配网规划信息、技术指导等方式，业扩装表及时到位，全面提升公司社会满意度。

## 李印虎：真情服务谱赞歌

□王森 左丰歧

他是公司营销部优质服务专工，无论是在济南大学求学，还是在调度中心从事调度自动化主站运维，或是从事优质服务服务和95598业务管理工作，他都以自己炽热的真爱，诠释着优质服务的真谛。他就是李印虎，一个普普通通的国网郯城县供电公司员工，一个不断进取的服务明星。

2016年7月，李印虎通过岗位竞聘进入营销部工作，从事优质服务和95598业务管理工作，在日常工作中，他总是想客户所想，急客户所急。用极强的责任心，积极为客户排忧解难，将“以客户为中心”的服务原则落到实处，把“优质、方便、规范、真诚”的服务方针落到细微，实现了工单办结及时率100%和客户满意度回访100%的“双百”业绩。

为有效解决客户投诉这一难题，他以95598客户平台大数据分析为基础，创新性建立了日预警、月通报机制，不仅定期通报工单的办理数量，更跟踪工单的办理质量，根据投诉反映出的服务薄弱环节，展开细思考、深分析，指出引发投诉的原因和预控措施，按照公司对服

务投诉“四不放过”的原则，严查服务事件，追责考核不手软，做到“投诉一件，整改一类”。对待客户的恶意投诉，他与客户讲法规、讲政策，晓之以理、动之以情，积极维护公司的合法权益。2016年8月，客户因营业员催缴电费，恶意针对服务态度进行投诉，通过一次次地调看营业厅录像和场景还原，确认客户为恶意投诉，为了维护事实，他积极整理申诉材料，通过调查申诉为公司挽回了影响，并在调查处理时限和响应客户诉求方面创造了“郯城速度”。

针对基层营销班组易引发投诉的问题，他将基层营销人员平时最容易触犯的细节总结成朗朗上口的“服务十不准”，发到每个人手中，对规范员工服务行为起到了积极的引领作用。为进一步加强供电营业厅管理，他精心修订完善了营业厅服务应急预案，预案的编写贴近工作实际，可操作性强，为营业厅服务的规范管理奠定了基础。在他和全体干部员工近3个月的共同努力下，公司投诉数量较去年同期减少72%，2月份全市最低，同时创造了38天“零投诉”纪录，在投诉管控方面创造了“郯城模式”。

□王晓峰 张思凯

停电、验电、挂接地线、更换配变……6月26日，国网诸城市供电公司施工人员冒着高温，安装积沟镇乔庄社区18号变压器台架。这是该公司全力以赴加快机井通电工程施工进度的一个场景。

诸城市连续多年被农业部表彰为“全国粮食生产先进县”，全市粮食播种面积近200万亩。近几年，连年干旱造成地下水水位持续下降，机井越打越深，村民纷纷更换了大功率的抽水泵，一到灌溉高峰期，部分地区极易出现用电“卡脖子”、低电压现象。今年，诸城市供电公司共有511个机井通电项目，安

装505个变压器台架，在工程建设之初，该公司深入进行摸底排查规划，充分做好前期摸底调研，分轻重缓急，从规划、选址到施工、验收各个环节都严格遵守工程建设标准，统一施工工艺标准，明确关键工艺节点，全面应用“三通一标”，大力推行机械化施工、模块化建设、工厂化制作，提高建设效率，坚持改造一个，建成一个，发挥一个的作用。为加快施工进度，该公司科学制定施工计划，全体施工人员充分发挥打硬仗、善打硬仗的铁军精神，采用零

□秦延力 左丰歧

进入6月份以来，国网临清市供电公司结合“安全生产月”和安全用电工作，在全市范围内开展了“漏电保护器体检”工作，发现失灵或损坏的及时更换，确保全市居民“迎峰度夏”期间的正常用电。

随着气温持续升高，农户家中的空调、电风扇、冰箱等电器逐渐投入使用，再加上“三夏”农忙，一些外出务工人员相继返乡，致使农村群众生产生活用电需求持续增大。为进一步加强农村安全用电管理，临清供电公司把排查漏电保护装置的安全隐患作为确保农户夏季安全用电的重要内容，及时组织基层供电所员工深入乡镇村组，走进田间地头 and 农户家中，对辖区配电台区一、二级总(分)路保护器，以及农村抽水灌溉、新建房屋、家庭用电等生产生活中的一级漏电保护装置进行全面“体检”，仔细检查漏电保护器有无出现老化损坏、是否正常投运且测试反应灵敏，发现漏电保护器失灵的，及时检修更换，不让漏电保护器“带病”运行。

针对农村电网分布广泛、线路设备

线长面广、部分农村用电客户安全用电知识匮乏等情况，公司组织所属17个供电所深入农村走访排摸，重点排查客户家用漏电保护器安装、投运情况，确保每户的漏电保护器处于完好状态，并且签订家用告知书，指导客户掌握正确使用家用电器的方法向他们发放安全用电宣传资料。对私自将漏电保护器拆除的客户耐心解释安装家用漏电保护器的重要性，并当场向客户发放隐患整改通知单，督促用电客户进行整改，使广大客户充分认识到家用漏电保护器的重要性，增强用电自我保护能力。对客户室内线路、刀闸、保险丝等进行免费检查，发现设备老化、私拉乱接等现象及时予以整改，从根源严防人身触电伤害事故的发生。

临清供电公司提出，要做到台区漏电保护器百分之百投入，对家用漏电保护器损坏要求全部更换到位，确保用电安全，避免触电伤亡事故。同时，按照漏电保护器运行规程要求，在汛期将台区总漏电保护器检测周期由每月测试一次调整为两次，各供电所对配电台区漏电保护装置进行检查、测试，对保护时限、灵敏度不符合技术要求的及时更换。

## 诸城供电机井通电惠民生

点作业和“一停多检”的方式，在施工中尽力减少停电时间、缩小停电范围，把施工对村民用电造成的影响降到最低。

侍弄了大半辈子庄稼的王福广是贾悦镇王家同村数一数二的种粮能手。看着自家田边架起的崭新的变压器，王大爷满脸笑意。他家在村子的最西面有8亩地，离村中心最远，时常轮不上浇水，收成受到影响。“浇地是个细活，既要浇透又不能耽误农时。一到灌溉期，按照浇地顺序一旦轮上就要不分白昼地连

浇二三天。过去，从变压器到机井有八九百米远，得用很长的电线把电接过来，电压不足，机井出水量小，浇一亩地得耗上5个小时。”今年，受惠于机井通电工程，王大爷家的小麦长势喜人，看着翻滚的麦浪，王大爷乐得合不拢嘴。给我们算起了经济账：机井通电改造前，浇一亩地的用电成本在40块钱左右；机井通电改造后，只花15块钱就能浇一亩地。王大爷算着：“收完麦子就可以直接种玉米了，省时又省力。机井通了电，我再也不愁不打粮食了！”

# 东平供电惠民之心铸就拼搏路

□单志新 孔琳 左丰歧

“东平县供电公司紧紧围绕农村村民对机井通电的需求，全力推进农网标准化台区建设，是实实在在的‘惠民工程’、‘德政工程’。”6月15日，东平县彭集街道李楼村1号机井通电工程台区验收送电投运，彭集街道、村政府负责人给予充分肯定和高度评价。

机井通电工程在当代、利在千秋。自2016年3月份以来，东平县供电公司提前介入，与东平县委、县政府第一时间深度对接，召开专题会议安排部署

机井通电工程事宜，经过全力争取，本次机井通电工程共争取资金1.2亿元，单体项目759个，工程量包括新建、改造10kV线路220千米、0.4kV线路452千米，新上配电变压器756台，总容量85150千伏安，共涉及14个乡镇，500余个自然村，受益农户15万户、农田50余万亩。

截至今年6月，公司累计新建及改造10千伏线路207千米、0.4千伏线路380千米，新建及改造变压器729台、完成送电298台，新通电机井1911眼，灌溉辐射400余个自然村。有了充足的电力保障，让东平的新农村再次焕发生机，也让更多

的农民群众走出靠天吃饭的困境，实现增收致富、五谷丰登。

特别是今年6月9日以来，该公司先后推行人员调配“两项措施”、物资调度“三条出路”、施工安排“六大原则”，用智慧破解难题，用脑洞迎接挑战，迅速开启了背水巧战、创新争先的“精英模式”。该公司领导班子团结带领广大干部员工，废寝忘食抓管理，通宵达旦找办法，把一个环节往细处想、往深处钻，无间隙督导各个供电所94次，实现7轮“全覆盖”。为保障物料按时到位，物资小组日夜兼程赶赴厂家，千方百计疏通协调，

与时间赛跑，和分秒较真。为确保工程进度，施工队伍朝四晚九进出工地，挥汗如雨架线施工……

“我看到了机关和基层的融合，看到了管理和生产的一体，什么是决策到执行的流畅，也见证了什么是一盘棋。”6月14日晚上，该公司员工赵庆华的一段文字迅速引爆了微信“朋友圈”，这是公司拼搏攻坚的真实写照。截至6月20日，东平县供电公司机井机井通电工程全部竣工，为农业丰产丰收，以及地农业现代化、新农村建设提供更加可靠、优质的电源。

## 沂水供电

## 依托班组强化安全生产基础

□陈海云 张丰华 左丰歧

6月23日，沂水县供电公司城区供电所组织开展特别安全日活动，制定加强安全管理的措施，要求全体人员思想重视，执行严格，坚决杜绝违章现象的发生。这是该公司依托班组强化安全生产基础的一个缩影。

当前，迎峰度夏工作已全面展开，安全责任重大。沂水县供电公司依托班组深入落实“安全生产大整顿”活动各项工作措施，扎实开展“安全生产月”活动，进一步加强安全管理，夯实安全基础，实现安全生产“零事故”。

依托班组夯实安全思想基础。严格落实公司领导到岗到位监督制度和包保责任制，要求责任领导到包保单位参加班组安全日活动，及时了解员工思想动态及班组安全生产状况。迎峰度夏前，全面分析总结第一阶段摸底排查工作，汇总梳理设备隐患和管理方面存在的问题，制定设备标识、警示标识、漏电保安器等主要隐患整改方案，有序开展隐患治理；在汛期前重点完成对地距离不足、超高树木、柜门破损、线头裸露等危急隐患整治；全面核查单位整改情况，定期通报、考核整改质量和进度。

依托班组规范安全生产制度。深化生产作业标准化，实行检修项目工作负责人全过程承包制，规范“两票”、“一板四卡”管理和执行。实施“三大措施”公司、车间两级审核制度，规范开展作业风险管控月分析、周汇报、日管控，解决风险分析与现场结合不够、措施不落实等问题。

依托班组落实安全责任考核。迎峰度夏前，全面分析总结第一阶段摸底排查工作，汇总梳理设备隐患和管理方面存在的问题，制定设备标识、警示标识、漏电保安器等主要隐患整改方案，有序开展隐患治理；在汛期前重点完成对地距离不足、超高树木、柜门破损、线头裸露等危急隐患整治；全面核查单位整改情况，定期通报、考核整改质量和进度。

## 寿光电网圆满完成2017年春检

□邛合锦 张思凯

6月20日，随着35千伏延孙线#54—#55杆加高改造工作结束并顺利送电，历时112天的寿光电网2017年春检工作画上圆满句号，为电网安全迎峰度夏奠定了坚实基础。本次春检共完成停电检修作业146项，对17座变电站、12条输电线路和96条配电线路进行了预试、检修。今年春检工作自3月1日全面展开，本次检修以提高设备检修质量为核心，根据变电精益化查评等重点工作要求，同时结合迎峰度冬、安全大检查发现的问题对设备进行针对性检修，进一步提高设备健康运行水平。

在春检中，国网寿光市供电公司结合“安全生产大整顿”活动，强化本质安全理念，严抓春检现场安全。以“我要安全”引领检修作业行为，实行事前防控、现场管控、风险预控的“日管控”制度，明确每项工作时间、地点、范围、严控主要风险点及管控措施。凡是外包队伍参与的现场，必须明确外包单位和现场作业人数。公司领导深入一线进行安全督导，相关专业部门组织人员深入现场开展安全大检查，基层班组和一线员工紧密结合生产实际，自觉发现纠正违章、相互监督整改违章，把安全生产措施落实到每个环节、每项任务。春检期间，公司管理人员到岗到位845人次，安全督查人员到岗到位292人次，查处违章46项，有力地确保了春检安全平稳有序。

针对电网特殊检修方式下存在的安全隐患，该公司加强电网运行风险分析，提前发布电网风险预警通知书，提出风险预控及保电措施，并针对性制订应急处置预案，防范电网可能存在的安全风险。春检期间共发布风险预警通知书27份。加强电网运行监控，严把调度“五大”关口，严格执行调度检修操作流程，确保检修操作安全，春检期间，正确执行调度操作票231份，正确下达操作指令7962次。

该公司还结合今年春检工作时间长、任务重的特点，统筹安排各项检修、技改、基建、业扩等工作，确保各项工作有序开展。同时加强停电计划的刚性管理，严格执行计划审批和刚性执行，避免重复停电、非计划停电和延期送电，杜绝准备不充分作业、风险防控不到位的作业，确保了春检各项检修任务的圆满完成。

## 新泰供电

## 确保“两学一做”出实效

□万鹏程 张思凯

为扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，6月26日，国网新泰供电公司各党支部开展“党建+”教育活动，牢固树立“党委发动、支部带动、党员行动”的工作思路，引导广大干部员工凝心聚力，确保各项工作取得实效。

坚持党委发动，思想同心凝士气。牢牢把握“两学一做”核心要义，党委在“学”上带头，在“做”上示范，主动率先垂范、引领示范。实施“党委成员下基层，带头解决问题出思路；党员干部下功夫，带头创新管理出主意；普通党员下力气，带头奉献岗位出成绩”的“三下三出”工作模式，党委成员定期到基层党支部调研督导，带头帮助基层出思路、解难题，推动形成了党政责任同担、工作同进的良好局面。

突出支部带动，目标同向提水平。狠抓“基层、基础、基本功”，在各党支部推行“两学一做”任务“清单化”，各基层党支部每月按照任务清单，逐项销号。建立完善支部结对包保责任体系，公司各管理专业党支部结对帮扶基层供电所党支部，建立“周联系、月督导、季分析”包保责任机制，有效提升了基层工作水平。实行党支部日常工作动态积分制，每月公布党支部积分排名，激发了党支部工作积极性。

抓好党员行动，执行同力促提升。全面落实从严治党各项要求，着力强化党员“政治”意识、“工匠”意识和“善小”意识，党员队伍综合素质和执行力显著提升。在抓好学习教育的基础上，常态抓好党员红色教育、警示教育和形势任务教育，重点抓好“四风”、不严不实、服务群众差在最后一公里等问题整改落实，党员“政治”意识增强。全面开展“卓越争先”主题行动和“新电工匠我敢当”活动，要求“一个支部一项特色成果、一名党员一份感人事迹”，以卓越为目标，以争先为动力，全面加强党员爱岗敬业、精益求精的“工匠”意识。强化“善小”公益，组织党员全年十项如一日坚持开展“善小、彩虹义工”志愿服务。抓好“善小”帮扶，3个工作组进入贫困村开展“进村入户、访困问需、访贫问计”活动，努力为群众解难题、办实事，党员“善小”意识进一步彰显。

## 曹县件楼镇三管齐下扶贫攻坚

本报曹县讯 曹县件楼镇通过入户调查、召开党员会、贫困群众代表会等方式，对全镇贫困人员致贫原因进行再分析，按照“一户一案”、“一人一岗”分类施策结对帮扶，坚持产业扶贫、就业扶贫和金融扶贫三管齐下，抓好扶贫攻坚。

把发展主导产业、本地特色产业作为精准扶贫和群众增收的主渠道，突出发展光伏发电、黄桃种植等特色产业，积极引进龙头企业和加快拓展本地市场，采取“基地+贫困户”等形式，结成产业利益共同体，防范产业风险。积极推进农业产业结构调整，通过片区规划、流转土地，建设500亩黄桃种植基地，积极鼓励贫困户参与黄桃种植，让贫困群众在黄桃产业中受益。

扶贫办利用召开返乡人员创业座谈会等机会，通过外出务工有门路的返乡者，加强对有劳动能力、有外出务工意愿的贫困人员进行培训，让每名贫困对象掌握1—2门实用技术，让想外出务工的贫困群众能够走出去。(宋银生 翟立贺)