

青岛农商银行“5>60”奇迹背后的创新转型之路

五载匠造以致其精 燎原星火惊艳甲子

□石晓静

新高度

走出创新经营、价值提升之路

发展是第一要务。5年来，青岛农商银行始终坚持这一核心目标，凝心聚力抓经营，一心一意谋发展，走出了一条符合自身实际、创新经营、内涵增长、价值提升之路。

截至2017年5月末，青岛农商银行资产规模、存款、贷款分别突破2000亿元、1600亿元、1000亿元的整数关口，分别达到2170亿元、1637亿元、1054亿元，较改制之初增长1.72倍、1.54倍和1.42倍。存、贷款市场份额分别较改制之初提升2.87个和1.24个百分点。在英国《银行家》最新全球1000家银行排名中位居第414位，“中国银行业100强”榜单中位列62位，是中国服务业企业第274强、山东省服务业企业第20强；2012年以来累计上缴各项税收53.9亿元，连续5年持续位居全市各金融机构第1位。

与此同时，“省级银行”的蓝图徐徐展开。依托“根植青岛、辐射山东、服务全国”的省级银行发展战略，2016年，首家异地支行章丘支行和首家异地分行烟台分行陆续挂牌开业。深圳、江西等8家蓝海村镇银行集中挂牌开业。截至目前，青岛农商银行共有管辖支行16个、异地分支行2个、二级支行139个、分理处185个、社区支行19个、金融服务便民点2383个、ATM812台，是全市营业网点最多、覆盖范围最广的银行机构，也是全市唯一一家能够联通市、区(市)、乡(镇)、村、户5个层级的金融机构。目前，青岛农商银行已发行社保卡293万张，占全市发卡总量的34%，服务客户700余万，居全市各银行机构第1位。

2016年，青岛农商银行充分抓住资本市场扩容的有利时机，果断及时启动A股上市筹备工作，于2016年10月24日获得《中国证监会行政许可申请受理通知书》，成为全国第二批地方法人银行密集上市中的第5家、农商银行系统中第1家排队上市的银行。

新起点

“扶农助微”坚守下稳健成长

“服务三农的主力银行、中小企业的伙伴银行、城乡统筹的主动银行、城乡居民贴心银行”是青岛农商银行一直坚守的战略定位，在推动金融创新的同时，青岛农商银行坚持“普惠金融”不动摇，坚定践行“惠农助商，财富共享”的承诺。

以发展“家庭金融”服务为着力点，该行改变以往为单一客户提供服务的传统方式，收集整理以家庭为单位的生产经营、生活消费和品质提升的金融需求，为客户提供集小额信贷、支付结算、投资理财等全方位产品于一体的金融服务。

以小微云支付终端为柜台延伸服务平台，青岛农商银行还实现了“村村通”的结算、信贷、电商、缴费、惠农补贴领取、土地流转登记、金融信息宣传等“家门口”的贴心银行服务。目前，已累计为5690个村庄(农村社区、专业市场、专业合作社)的25.4万户的家庭建立“家庭金融”综合服务信息，发放“福农卡”36万张、授信总额230亿元，有效实现了普惠金融的全面开花。

支持家庭农场、农民专业合作社等新型农村经营主体是青岛农商银行始终坚持的服务发力方向。该行创新推出了助农履约保证

60年厚蕴积淀，5年创新超越。

5年前的6月28日，在市委、市政府的正确领导、社会各界的大力支持下，青岛农商银行应运而生。

5年来，青岛农商银行依托60年的发展积累，紧跟地方经济社会发展的脚步，紧紧围绕“转型变革”的主旋律，加快推

进现代银行建设，业务指标快速增长、效益指标显著提升、社会影响持续扩大，已然超越了“再造一个农信社”的目标。

如今，站在“公众银行、省级银行、金融集团”的改革发展新平台上，青岛农商银行目光笃定、步履矫健，正以转型变革的责任和担当，与青岛、与这个时代预约一场新的财富盛宴。



保险贷款、农村承包土地的经营权抵押贷款等一系列金融产品，实施“法人+经济薄弱村”、“企业+贫困户”的精准扶贫模式，有效助推了农村经济社会和谐发展。截至2017年5月末，支持种植大户、家庭农场、农民专业合作社5000余户，涉农贷款余额463.62亿元；发放农村承包土地的经营权抵押贷款73户、1692万元；帮扶贫困户210户、发放扶贫贷款1090万元。

作为青岛服务方式最完善、种类最丰富的地方银行，青岛农商银行还主动作为，不断提升对实体经济的支持力度，与小微企业共成长。围绕“三中心一基地”建设和供给侧改革，该行重点通过“技改贷”、“鑫科贷”、“税贷通”、专利权抵押、知识产权抵押等创新产品，服务战略新兴产业、蓝高新产业；推行主办银行、投资银行、结构化融资等服务模式，全力助推全市经济转型升级。截至2017年5月末，青岛农商银行支持“千帆计划”入围科技企业84家，贷款余额达16.35亿元；支持各地科技局推荐的其他科技企业17家，贷款余额达2.68亿元；服务小微企业客户数3.29万户，贷款余额636.45亿元，连续5年位居全市各银行机构第1位。

此外，青岛农商银行还先后获得了“速汇金”长江以北地方法人银行独家代理资格，开办了全国地方法人银行首笔中韩货币互换项下韩元贷款，取得了山东省第1张基础类衍生产品交易业务牌照，并代理全国40余家法人银行外汇资金清算，为支持中小企业参与国际竞争做好技术和产品储备。

新征程

向“公众银行、省级银行、金融集团”迈进

站在“公众银行、省级银行、金融集团”的改革发展新平台上，青岛农商银行正

用“一流现代化商业银行”的发展思路，开启发展的新篇章。

2016年，针对利率市场化步伐加快、互联网金融兴起、供给侧改革深入、产业转型升级的经济金融新常态，青岛农商银行明确了“一体两翼”的发展模式和轻型银行的转型策略，突出“大零售”的主体地位，发力“金融市场、投资理财”的低风险权重、轻资本占用业务，实现了新常态下的内涵集约发展。

在“以个人金融、财富管理、微贷中心为主体，以网络金融、机构业务为支撑”的经营新体系指导下，该行省内率先引入德国IPC微贷技术，推出微贷业务。微贷业务坚持交叉检验的全新信贷流程，坚持“不喝客户一杯水，不抽客户一支烟，不拿客户一张纸”和末位淘汰的信贷文化，在促进业务发展的同时，有效改善了信贷队伍、信贷文化和信贷质量。到2017年5月末，微贷中心累计发放贷款5068笔，金额18.48亿元，贷款余额达到13.86亿元。

紧紧拥抱“互联网+”发展大趋势，该行在全国首创农村互联网小微云支付智能终端，在全省地方法人银行中率先推出电商平台、直销银行、扫码付、可追溯电子秤等一系列创新产品和模式，有效提升服务效率、改善客户体验的同时，实现了“网上网下、线上线下”的协同发展。截至2017年5月末，互联网金融客户达4.7万户。

在金融市场、投资理财业务板块，青岛农商银行积极申请资质和牌照，力推事业部

制改革和专业化运营，在全国农村金融机构中率先取得大额存单、资产证券化、二级资本债、基金代销、国债代销、国库现金定存、基础类衍生品交易等12项业务资格，首家开业持有独立牌照的、分行业务的金融市场中心。2012年至2016年金融市场业务的加权风险资产由54亿元增长至283亿元，资产规模由188亿元增长至754亿元，资产占比由18.4%提升到36.5%，净收入占比由22.7%提升到33.2%；2012年至2016年投资理财业务累计发行理财产品1274期、募集资金1042亿元，2014年至2016年的理财中间业务收入同比增幅分别达到55%、69%和145%，2016年1到4季度、2017年1季度理财能力综合排名均位居第三方机构《普益标准》发布的全国农商银行前4位。金融市场、投资理财业务的快速发展，在降低资本消耗、提升资产和利润贡献的同时，也为流动性管理奠定了基础，有效促进了“轻资本、轻资产”的轻型银行转型。

青岛农商银行的五年，是砥砺奋进的五年，是创新超越的五年，更是硕果累累的五年。青岛农商人将以此为契机，继续坚持“转型、创新、发展”的主基调，继续坚持“支农、支小”的市场定位，继续坚持“审慎、稳健”的发展原则，继续坚持“人才为本、实干在先”的企业文化，解放思想，更新观念，积极适应，引领经济金融新常态，努力为建设宜居幸福创新型国际城市，不遗余力地贡献力量！



青岛农商银行 QINGDAO RURAL COMMERCIAL BANK



阳信县地税局 加强创新管理实现个人所得税收入翻番

税遵从。依托国地税深度融合，以企业高管及私营企业主为重点对象，联合构建高收入者自然人税收管理信管体系，定期共享存在涉税风险的自然人名单，以纳税年度为周期，建立动态式“正面清单”管理档案，加大源泉控管力度，倒逼高收入者成为个人所得税的纳税主力。以季度征管点评为督促手段，强化基层单位与重点税源单位的直接沟通，增强高收入群体对税收的关注度和诚信纳税意识。

突出重点，过程控制，实现全员全额明细申报管理新突破。突出全员全额明细申报“事前、事中、事后”过程控制，法规税政科牵头，征管和科技发展科、纳税服务中

心、各基层中心所协调配合建立联动机制，合力规范事前税种认定。各中心所所长为第一责任人做好事中催报催缴、服务指导。以中心所为单位开展事后“全员全额明细申报交叉互检互评”活动，重点测评零申报和1人申报问题，促进各项措施精准落地。

抓好宣传，优化服务，做好职工集利息扣缴个人所得税管理。扎实开展“税收宣传进机关”活动，有效发挥行政事业单位个人所得税管理培训班、印发宣传册等现有的传统税法宣传形式，充分利用手机短信、阳信地税“税企一家亲”微信平台、阳信地税微博等平台，运用行政机关和事业单位代扣代缴个人所得税宣传视频、在县电视台开

设“地税之窗”栏目等形式，多角度、立体化解读个人所得税征管，提高行政、企业事业单位代扣代缴个人所得税的认知度，营造良好的纳税氛围。

税收共治，源泉管控，做好12万元以上申报和多处所得管理。有力拓展与国土、房产、建设、工商等第三方涉税信息单位的合作广度，消除“信息孤岛”，扩展自然人税源管理“数据仓库”。密切关注建安房地产工程项目进度，及时掌握企业高管的收入所得。紧盯大型商场的门面出租户，加强日常巡查力度。及时跟进跨省异地施工检验单位在辖区内的工程作业人员工资、薪金所得，实行全员全额扣缴明细申报管理。

淄川区国税局依托

“信息化”建立现代税收服务体系

今年，淄博市淄川区国税局以信息化为依托，不断创新和完善服务手段，建立起集网上办税、信息共享和税企交流为一体的现代税收服务体系，切实服务好辖区内企业。

该局不断完善信息化办税手段，推进了发票网上代开、网上发票购买、网上发票认证等多项服务举措，通过网络化的办税手段使纳税人可以足不出户办理涉税业务，有效减轻前台办税压力，提升服务效能。目前，全区网上办税比例达60%左右，并联合区商务局、财政局等部门建立信息共享机制，组建重点税源企业信息档案库，定期交换信息，强化风险管控。利用新媒体平台，在全区建立税企交流群23个，设置专人维护，定期发布税收政策和涉税提醒，并与纳税人实时在线互动，解答纳税人的各类涉税疑难。(胡飞)



农行烟台分行

网点经营转型取得实效

近年来，农行烟台分行积极优化网点环境，科学划分六大功能服务区，服务设施不断完善。此外，该行还结合网点经营转型，大力实施“客户满意工程”，全力打造一流服务网点，客户满意度和社会美誉度不断提升，打造形成了独具农行特色的文明服务品牌。

近几年，该行先后有1家网点被评为“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”、2家网点被评为“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”、1家网点荣获“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”称号。(陶昭毅)

农行莱阳市支行

“网捷贷”惠利普通工薪用户群

近日，山东莱阳孙女士因做生意急需周转资金而求助银行，因传统贷款模式手续繁多费时费力，于是在银行工作人员的指导下选择了农业银行“网捷贷”产品，通过个人网银，无需抵押、申请便捷、操作简便，几分钟便贷出了7.02万元，顺利解决了她的燃眉之急。

据了解，农行莱阳市支行自2016年底正式上线“网捷贷”以来，已为众多工薪客户带来了便利和实惠。截至目前，农行莱阳市支行累计办理“网捷贷”业务600多万元，100多户工薪阶层和个体工商户受惠。(杨新刚 唐超)

无棣农村商业银行

情系高考学子开展高考志愿服务

无棣农村商业银行通过爱心服务助力高考，积极承担金融机构服务公益事业的社会责任，在无棣县第二中学搭建了助力高考志愿服务站，组织10名青年员工开展了“爱心助学子，志愿服务高考”公益服务活动。志愿者统一身着农商行制服，用暖心的服务、贴心的问候，充分展现了无棣农商行青年员工的精神风貌。本次助力高考爱心服务活动，得到广大考生和家长的一致好评。(王旺)

农行海阳市支行

单笔购汇业务实现新突破

日前，农行海阳市支行成功完成山东核电6.68亿美元的购汇业务，实现中间业务收入1061万元，创下近年全行单笔业务新突破。

该笔业务的成功办理，得到了山东核电公司的高度评价，也大大提高了农行海阳市支行的同业市场份额，对全行业务发展起到了积极的推动作用，为该行在同业竞争中再一次赢得市场先机。(姜春雷)

曹县地税局

孙老家中心所党支部抓教育促廉洁

加强廉政教育学习，让廉洁意识入脑、入心，做到“自重、自省、自警、自励”，才能提高纳税服务水平。近日，曹县地税局孙老家中心所党支部组织全体党员到廉政教育基地“悟园”接受警示教育，净化心灵，提升廉洁意识。(黄金城)

滕州市地税局

“银税互动”助力诚信企业发展

滕州市地税局积极开展“征信互认·银税互动”活动，向金融机构大力推介纳税信用良好有贷款需求的企业，精准助力诚信企业发展。

这一活动的开展，对银行而言，将中小微企业的信贷业务以税务部门权威的涉税信息作参考，化解了信贷风险；对税务部门而言，能极大地促进企业规范纳税行为，提升纳税信用度，提高税法遵从度；对中小微企业而言，既解决贷款难，又降低了融资成本。2016年以来，该局共向金融机构推荐纳税信用良好的小微企业100多家，发放信用贷款3707万元，实现了纳税信用向银行信贷信用的转化，有效解决企业“融资难”“担保贵”的问题，赢得了广大纳税人和社会各界的广泛好评。(张雷)

曹县地税局六项措施

实现党建组织绩效与个人绩效双提升

一是压实党建绩效责任，实现党建绩效指标的全员覆盖。二是以加分项目为抓手强化正向引导。三是党建部门绩效与个人绩效挂钩。四是认真分析党建绩效考评结果。五是强化公开透明。六是强化绩效结果运用。(尹起新)

鲁证期货场外期权参考价格						
期货参照2017/06/27收盘价(单位:元)						
品种	期货合约	期货价格	期权到期日	执行价格	期权买价	期权卖价
沪金	AU1712.SHF	280.6	2017-7-27	280.6	3.18	4.46
棉花	CF709.CZC	15345	2017-7-27	15345	287.27	418.52
铁矿石	I1709.DCE	433	2017-7-27	433	18.09	24.01
豆粕	M1709.DCE	2657	2017-7-27	2657	44.01	51.59
棕榈油	P1709.DCE	5210	2017-7-27	5210	106.45	136.16
螺纹钢	RB1710.SHF	3148	2017-7-27	3148	121.10	142.62
橡胶	RU1709.SHF	12730	2017-7-27	12730	474.47	677.47
白糖	SR709.CZC	6537	2017-7-27	6537	73.39	95.76
法律声明						
以上所提供的数据仅供一般性参考，所提供的期权报价仅供一般性参考，本公司是根据各期货品种15:00的收盘价计算的期权价格，因此该数据是一个静态数据，不能作为可成交的价格。期权价格会随着期货行情的变化而改变，因此，实时期权价格请咨询公司场外衍生品部。以上所包含的数据不应视为出售要约、订购邀请或向浏览人士提出的任何投资建议。						
以上数据是接近平值期权的报价，若需要邮件订阅或网站详细报价，请联系鲁证期货场外衍生品部。						
欢迎垂询 Tel: 0531-81678983 Fax: 0531-81678981						

华夏银行济南分行

扎实推进“增提创”活动

今年以来，华夏银行济南分行积极响应山东银监局“进企业、走项目、访创业园区”工作“增强联动、提升服务、创立品牌”主题年活动部署，扎实推进“走进访、增提创”活动，创新性地解决走进访时发现的客户融资难题，支持实体经济发展，助力供给侧结构性改革。截至目前，该行累计走访企业228家，项目38个、园区11个。通过走访，新增授信50.4亿元，新增贷款13.7亿元，新增其他融资3.9亿元。

据了解，该行充分利用“互联网+平台金融”高效、便捷、覆盖面广、低成本的优势，结合小微企业网络

贷特色产品，与养销一体化养殖平台、农业合作联社、大型农产品经销市场等平台等进行对接，开创了批量支农、惠农的金融扶贫服务新模式。

为做好重点项目一体化金融服务业务推动，搭建同业合作平台做好金融服务的整合集成，该行制订了《重点客户(项目)推动方案》，引导各单位参照名单开展精准对接走访服务。在解决企业融资难、融资贵等难题上，该行注重结合企业经营特点与融资需求，为其提供定制化金融服务，切实提升金融服务质效。

(聂蕊)