

农村治理如何防止“按下葫芦浮起瓢”

费县：“3+4”激活农村新活力



关键词：农村治理

□本报记者 王洪涛
本报通讯员 刘涛

去年以来，费县针对村级班子运转难、群众办事难、社会救助资金少等困扰当下农村发展的问题，创新实施“3+4”农村治理保障体系，即“农村基层班子建设长效机制”“农村财务有效监管机制”“农村基层社会矛盾有效调处化解机制”三项基层治理机制；以及“农村基层班子运转保障线”“农村特困群众救助保障线”“农村公益事业和基础设施建设投入保障线”和“村级群众事务代办保障线”四条保障线。

依托这一体系，费县去年以来用于农村事务的投入超过1亿元。“现在村里搞个建设有了资金了，群众办个事有人专职‘跑腿’了，哪家哪户得个病有钱治了。”朱田镇大山河村村民吴开胜说。

农村治理如何防止“按下葫芦浮起瓢”？在前不久于费县举办的全国农村社会治理论坛上，中国农业大学农村问题研究所所长朱启臻认为，费县“3+4”农村治理保障体系，把以往各自独立参与治理的不同部门资源整合起来，解决了联系和服务人民群众“最后一公里”问题，为从根源上解决农村问题奠定了基础。

421个行政村 村村都有代办员

“王大哥，您的证件补办好了。”6月20日，费县费城街道景山村代办员陈洪章将刚刚补办好的食品安全许可证交到村民王全成的手上。

原来，王全成利用该村靠近沂蒙风情荷花湾景区优势，开办了一家餐馆，由于不熟悉办证流程，卫生许可证迟迟办不下来。找到村里的代办员陈洪章后，当天陈洪章就帮王全成在网上提交了申请，第二天一大早就把准备好的纸质材料交到有关部门，几个工作日后证件就补办好了，陈洪章第一时间将证件交到了王全成的手中。

“如果村民有需要，只要村民在村级便民服务代办点提出申请，剩下的都交由我们各级代办员办理。”陈洪章告诉记者。

据了解，像陈洪章这样的专职代办员，费县共有220名，覆盖了全县421个行政村，办理事项小到政策咨询、证明盖章，大到二胎办理、大病救助。



□王洪涛 刘涛 报道

群众诉求接待服务中心可以协调各乡镇调解工作。

据了解，为解决群众办事“摸不着门、找不到人、办不成事”的“老大难”问题，费县通过政府购买服务，在全县421个行政村推行全覆盖式便民服务专职代办制度，让群众的“难事”变成了代办员的“易事”，群众的“私事”变成了代办员的“公事”，实现了从“群众来回跑、事情办不了”到“群众动张嘴、办事不出村”的转变，打通了服务群众的“最后一公里”。

目前，220名代办员累计为群众提供咨询协办事项16.52万件，全程代办事项40.7万件，每年为群众节约交通误工费用1500余万元。

村头有个“调解室”

在上冶镇民义村，提及张延忠和他的“老张调解室”，可谓无人不晓。

今年70岁的张延忠务农公道，在村民中威望高。依托丰富的农村社会矛盾调解经验，在乡镇有关部门帮助下，张延忠建立了“老张调解室”。不管哪家有矛盾，只要他到场，矛盾双方很快就会“罢战言和”。

村级矛盾纠纷多，涉及的利益一般不大，但冲突比较尖锐。一旦得不到解决或者解决不彻底，容易反复甚至引发社会问题，影响农村和谐稳定。

在费县基层农村，活跃着一支由老干部、老党员、老模范、老教师、老军人组成的“五老”调解队伍，这些人在村居威望高、懂政策、会工作，群众信服。同时也涌现出一批以个人名义设立的调解工作室。“农村老话讲，面子大于王法，如果两

家矛盾摆到明面上了，解决难度就大了，最好的方法就是将矛盾化解在萌芽中。”谈起调解，张延忠深有感触。

为解决村级矛盾纠纷多、群众满意度相对较低的问题，费县整合各职能部门力量，搭建“4355”调解平台，即建立乡镇、片区、行政村、村民小组四级排查化解网络，搭建群众诉求接待服务中心、民调工作站、民调工作室三大平台，组建乡镇、村居五支调解队伍，完善定期排查、处理报告、会商研判、多调对接、评查听证五项机制，实现了“小事不出村居(社区)、大事不出乡镇(街道)、矛盾不上交”的目标。

据了解，去年以来，费县基层矛盾调解成功率达到99.63%，去年全县信访量同比下降79.2%。

财政兜底保障 钱花在刀刃上

■书记点评

人往基层走 钱往基层花 事在基层办

费县县委书记 程守田

费县以问题为导向，坚持人往基层走，钱往基层花，事在基层办，积极推进农村社会治理改革，把兴办社会公益事业作为党委政府的重要职责和凝聚民心的重

要手段，促进生产要素、公共资源和公共服务更多地流向农村倾斜，解决了农村基础设施投入难题，让群众真正得实惠，充分激发了农村发展活力。

全国首个通过ISO9001质量管理认证社会组织花落岛城

□魏润涛 宋波 报道

本报青岛讯 近日，青岛鑫淼社工服务中心正式通过ISO9001质量管理体系认证，这是全国首个通过此类认证的社会组织，为社会工作机构的发展树立了标杆。

据了解，青岛鑫淼社工服务中心成立于2013年，是青岛社会组织服务社会品牌单位。中心以“协会会员”参与合作共赢模式实施“项目化”运作，运用社会工作专业理念和方法参与社会治理，化解社会矛盾，助困帮扶，是青岛唯一一家承接并正在开展中央财政支持的专业社会工作项目的机构。目前，该中心正在开展中央财政支持的“希望之星·新市民子女关爱”项目，旨在促使新市民子女快速提高社会适应能力，发展人际交往能力，增强其面对未来生活的信心，该项目同时也得到了青岛市民政局和中国致公党的大力支持。

张店区入选 国家级双创示范基地

□记者 马景阳 通讯员 冯萍 陈萍

本报淄博讯 6月21日，国务院办公厅公布了建设第二批大众创业万众创新示范基地名单，淄博市张店区榜上有名，成为全国45家区域示范基地之一。

2016年，该区投资6800万元，引入国际大学创新联盟旗下的运营公司，与山东理工大学合作打造了“大红炉”众创空间，并在校外“大红炉”众创空间A座引入社会化运营机构IUIA国际大学创新联盟，建设了“IUIA鲁中国际创客中心”，共享全球40余个国家的国际大学创新联盟资源，累计入驻项目174个，注册企业86家，成功引进和设立中澳新材料产业研究院、30亿元大健康产业基金等项目。

目前，张店辖区拥有省市级创业载体11家，建立产学研合作平台162家、省市级企业工程(技术)中心100家、博士后工作站2家、院士工作站8家。

薛城改造老旧小区13个

□记者 张环泽 通讯员 丁梅 报道

本报枣庄讯 “以前我们社区的路面坑洼不平，特别是下雨天，道路积水，出行困难。现在，不仅重新粉刷了整个社区楼房外墙，还全面清理了垃圾、疏通了下水道，实实在在地解决了咱老百姓的难题。”6月18日，家住薛城区清泉社区的老居民张文秀谈起社区改造工作，连连赞颂。

今年年初，薛城打响老旧小区改造攻坚战。他们以清理拆除各类违章建筑物和侵占绿地、道路、公共区域的违法建设为重点，实施了道路硬化铺设、管道清淤修砌、外墙整修粉刷、绿化亮化，增设停车位，更换部分单元门，以及自来水、燃气改造等工程。截至目前，全区累计投资8400余万元，改造老旧小区13个，群众满意度大幅提升。

老旧小区改造完成后，分别选举成立业主委员会，制订管理制度，对具备条件的社区，在社区党组织的牵头下，组织业主委员会依法选聘物业服务企业，推行市场化、专业化、规范化物业服务；对不具备条件的社区，由社区居委会牵头，实施以保洁、保安、护绿为主要内容的准物业服务。

“改造后的社区功能齐全，整齐划一。从某种程度上讲，改造工程开启了百姓生活新篇章。”清泉社区居委会党支部书记张磊对记者说。

周村建指尖上

“智·惠”党建云平台

日前，周村区建成“智·惠”党建云平台，全区党员上网浏览、扫码登录，指尖上可随时、随地学习和查阅有关党建信息，实现学习教育全天候、全时通；打通了区、镇(办)、村(居)三级党组织建设主动脉，实现基层党建信息化、便捷化。

据了解，该平台分内网、外网两大系统，由区级集成展示中心、“党建天眼”和手机APP三部分构成，集教育、管理、服务、宣传功能于一体，设有党建要闻、网上党校、党建实况、服务基层等8个模块及基层动态、“三会一课”、党员活动、实时视频等28个栏目。内网平台主要用于存储全区党组织、党员基本信息数据及大数据分析、动态管理等，具有保密性；外网平台用于党建信息发布、党员教育管理服务和加密信息收集等，具有开放性。“党建天眼”是安装在区、镇、村的三级视频会议系统，实时录制传送党员活动实况；区、镇两级对村居可视发起视频会议、视频授课，打造可视化全程记录监管平台。手机APP方便党员浏览学习、拍照上传“三会一课”实况、视频音频点播、党建资料下载等。

(沈波 董乃哲)

烟台高新区国地税联合发力 促税收征管体制改革红利渐显

自《深化国税、地税征管体制改革方案》实施以来，烟台高新区国地税联合发力，以服务深度融合、信息高度聚合和执法适度整合为重点，充分发挥优势资源的叠加效应，使税收改革精准对接发展所需、基层所盼、纳税人所向，进一步破解改革发展的“瓶颈”，将改革举措转化成纳税人实实在在的获得感。

近日，山东航天电子技术研究所会计刘伟来到烟台高新区办税服务中心，在办税窗口，他递上办理增值税表和城建税等表格。大约5分钟，办税人员就把他的申报事项办结。“我今天办理的业务既有国税事项又有地税事项，以前要分别由国税、地税人员办理，花几个小时都很正常，现在在这里同一个窗口、同一个办税人员就能快速办好，切

实为我们纳税人提供了便利。”刘伟说。

和刘伟一样，辖区纳税人和企业财会人员的办税体验正在发生明显变化。

通过整合现有办税服务厅，对国地税现有办税厅进行全面合并，共建一个联合办税服务厅。烟台高新区国地税进一步解决纳税人办税“多头跑”问题，使纳税人在同一税务机关即可完成原本分属国税、地税两家的缴税业务，实现“进一家门、办两家事”。

与此同时，为进一步落实税收优惠政策，充分发挥税收服务在大众创业、万众创新新形势下的积极作用，烟台高新区国地税还针对中小型创业初期融资难、涉税事项知识匮乏等问题，定期开展走访调研和税收优惠政策宣传。

在烟台中俄创新创客空间，烟台高新区国地税工作人员通过举办税收优惠政策解读会为辖区30余户中小企业负责人和财务人员及部分大学毕业生代表详细讲解了相关税收优惠政策。活动中，烟台高新区国地税指派业务骨干与纳税人进行面对面交流，解读小微企业税收优惠政策和涉税业务办理事项，现场解答涉税咨询，为中小企业提供财务管理指导。通过税收政策专项解读辅导，使发展中的纳税人全面细致地了解了小微企业各项税收优惠政策和创业过程中需要关注的涉税事项，畅通了税务部门与中小企业的联系渠道，为中小企业事业发展营造优良的税收环境。

在加快税制改革的同时，烟台高新区国地税还巧用税收杠杆，降低高新技

术企业及小微企业税负，鼓励企业加大技术研发投入，扩大投资，促进传统产业改造升级，激发企业创新动力。

烟台东方蓝天钛金科技公司，去年诞生了近30项创新成果，多项技术世界领先。“我们的研发费用占总收入的比例达到12.5%，其中有400多万元可以享受加计扣除，按照规定按50%进行加计扣除，也就是说我们企业的所得税基数可以减少200多万元。”该公司财务部部长刘利说。靠着研发费用加计扣除，钛金科技每年能少缴30多万元的税。

随着税制改革深入推进、深水区，烟台高新区国地税将进一步拓宽双方合作渠道，以更高效和优质的服务为中小企业提供政策辅导，使改革红利深入基层。

威海高新区：“苹果部落”带动百姓脱贫致富

为加快实施《威海市美丽乡村标准化建设和示范创建行动方案》，威海高新区制订《高新区美丽乡村示范项目建设实施方案》(以下简称《方案》)。在初村镇开启美丽乡村示范项目建设，以“五十一号”农场为中心，突出苹果主题，着力发展民宿及休闲养生项目，将周边小产、远庄及省定贫困村马石泊三个村作为一个片区，打造“苹果部落”，形成“都市中的果园、果园里的村落”，带动省定贫困村村民及其他百姓脱贫致富。农村环境面貌彻底改观。

在美丽乡村建设中，威海高新区南片纯农业区域有着无可比拟的优势：紧邻医疗器械产业园，辐射高新区、临港区、文登区以及毗邻威海市区，区

位优势独特；处于水源保护区，片区周围有多座河道型水库，水源丰富，自然环境优美，生态优势突出；拥有“五十一号”农场以及青旺、润声3大现代苹果种植基地，目前，总面积达到4000亩，并计划拓展到万亩规模，产业优势明显；拥有小产村手工编织、远庄村胶东大饽饽等传统民俗，以及远庄西瓜等历史名牌，有利于进一步重现和塑造村落品牌和形象，文化优势鲜明。根据《方案》规划，威海高新区将以“五十一号”农场为中心，将周边小产、远庄及省定贫困村马石泊三个村，高起点、高标准建设都市村落；扩大“五十一号”农场苹果种植规模，打造现代化都市果园，果园覆盖村落，形成“都市中的果园、果园里的村落”。“以果园、村落为基础，以‘市民农庄’‘田园综合体’等为理念载体，突出苹果主题，着力发展民宿及休闲养生项目，最终形成占地万亩以上、在国内具有鲜明特色和较高知名度的‘苹果部落’项目区。”初村镇党委书记刘光耀表示。

为打造“苹果部落”项目，高新区坚持配套先行，由区管委投资建设统一的村域基础设施，包括乡村道路、水电气暖、环卫绿化等，形成区域输血功能，打造环境，筑巢引凤。对此，初村镇将高标准规划建设从纪家口子到“五十一号”农场和马石泊村的标准县乡公路，公路宽8米，同时进行高标准绿化，打造绿色景观道；对小产村、马石泊村附近的两个河道型水库进行科学规

划设计和改造，对河道进行清淤整治，对河岸进行绿化升级，栽植水生及湿生植物；对农村连村路、两个村村内道路进行绿化，砌筑老前花坛，种植石榴、月季等植物，对村内道路进行特色硬化；完善污水、供暖管网，建设污水处理站；充分利用闲置的土地、现有的场所，规划建设公共活动场所；对小产村、马石泊村进行集中规划，进行房屋粉刷；建设村民活动、文体教育、医疗卫生、社会福利等公共服务和管理设施；深度挖掘小祠堂、小剧院等历史文化内涵，恢复老作坊、老物件的功能。深度挖掘小产村的手工编织、远庄村的胶东大饽饽等传统民俗，以及远庄西瓜等历史名牌，进行包装、宣传、策划，重现和塑造村落品牌和形象，找回乡愁和记忆，增强对城市居民的吸引力。

临朐县地税局五措并举提升个体纳税人征管服务水平

今年以来，临朐县地税局主动应对营改增后征管形势，采取5项措施，充分加强与国税部门的合作，有效提升个体纳税人税收征管水平。

联合推进互派挂职，促进征管理念一体化。以“招才引智、补齐短板”为工作思路，探索开展国税地税互派挂职交流工作，积极从国税部门吸收3名熟悉个体纳税人管理服务业务骨干，分别对应到个体税收管理一线工作岗位。通过国税地税人员互派挂职，交流借鉴双方征、管、查办税经验，探讨优化个体户管理途径，为抓好个体纳税人税收征管工作充电增智、蓄能聚力。截至目前，已联合对37个个体纳税人进行微机定税。

联动实施共同征管，助推税收征管方式一体化。全面推开国地税联合征管工作模式，县

地税局5个中心所与国税7个基层分局，在联合清理漏征漏管户、合作规范非正常户注销户、共同抓好定期定额户方面开展深度合作。已清理整合“一户多证”个体纳税人11户次，追缴入库税款5.5万元，联合认定非正常户4户，注销615户，共同开展定期定额户核定161户，有效堵塞了税收征管漏洞，提升个体纳税人征管质效。

联手优化办税服务，实现两家业务办理一体化。打造一个大厅，实现双方20个办税窗口

双机一屏、快速切换，并对办税服务厅区域功能设置等进行重新调整，适应联合办税新要求；整合两队人马，国、地税人员分别组成6人小组，互相进驻办税服务厅，开展利用好“半小时课堂”，重点针对个体纳税人申报进行培训，提升服务水平，避免漏征税款；便利三家办税，纳税人就近选择办税厅，最大程度解决多头跑等问题，有效降低办税成本，获得纳税人好评。

联合推进委托代征，实现代开环节附加税费

控管一体化。国地税联合与乡镇财政所、邮政分局签订委托代征协议，在各乡镇共设立18个委托代征点，明确代征范围，要求代开国税增值税发票时，一并代征个人所得税、城建税及附征税费，并对解缴方式、结报期限等进行规范化管理。进一步便利个人纳税人代开发票附加税费管理。截至目前，邮政部门共代征地税税款280万余元，国地税联合对代开点检查3次，查找问题9项，做到及时整改到位。

联合实施税务稽查，实现税收执法检查一

体化。针对个体纳税人易漏难管稽查难度大的特点，改变“各自为战”的稽查做法，联合县国税局建立稽查经验和稽查信息交流机制，联合检查机制、协同审查机制，坚持一案共审、一账通查，各税统查，联合调取企业账簿，双方稽查人员共同查账，对企业涉及的各项税收开展各税统查，今年一季度，双方联合对资源税业户开展专项检查，将销售收入与资源税缴纳情况进行调查对比，共同查找疑点问题。3月份，在对临朐某石料厂的联合征管中，部门联合与公安、财政、电力、矿管等部门合作，对该业户的车辆、用电等情况进行充分摸底，倒推计算出该企业的实际产量和销售收入，清缴入库税款104万元，切实堵塞税收征管漏洞，提高征管水平。(伟伟)