



全能型供电所建设的莱芜模式报道之一——

信息化推动业务“百事通”

【编者按】今年以来，国网莱芜供电公司围绕“全能型”乡镇供电所建设要求，优化供电所机构设置，推进营配业务末端融合，着力探索业务上的“百事通”，技术上的“全覆盖”和服务上的“全覆盖”，打造业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位的“全能型”供电所，构建农村网格化服务格局和快速响应的服务前端，为全能型供电所建设提供了有益借鉴。

□ 本报记者 左丰岐
本报通讯员 王宪才

3月15日晚22时，莱芜市辛庄镇坡庄村客户刘先生电话反映家中停电，值班人员联系台区经理吴昌启，恰好他在医院照顾母亲，值班人员马上通知同事李清玉赶赴现场处理故障。在按照莱芜供电公司“五个一”抢修标准完成任务后，还为客户提供了“五项延伸服务”，客户非常满意。莱芜供电公司辛庄供电所所长王永泰告诉记者，为提供更快更便捷的供电服务，他们实行台区经理“A/B”角制度，李清玉和吴昌启互为“A/B”，日常工作中分工

明确，各自管理台区的催费、维护、抢修等业务，在特殊情况下互相配合，互为补充，为客户提供不间断服务。据王永泰介绍，他们综合考虑村庄区划、售电量、服务半径等因素，因地制宜优化网格布局，完善组织架构和人员配置。积极推行集农村低压配电运维、设备管理、台区营销管理和客户服务于一体的“台区经理制”，探索开展电烤烟、电动汽车充电桩建设与服务、光伏发电等分布式电源及微电网的运维及代维等新型业务，加快“互联网+”及电子渠道推广，实现了各项业务“一站式”服务。“我们因地制宜，实施差异化管理，能够更好地满足农村

供电服务的需求。”王永泰说。在供电所客户服务调度室，记者被墙上的网格服务图吸引了。图上用不同颜色的标记将辛庄供电所的服务区域分成3个部分，这就是他们实行的供电服务网格化管理模块，他们推行台区经理“1+N”柔性组合模式，即在供电区域内划分3个片区和3个网格责任区，1个片区由1名客户经理负责，分别对应网格责任区的8名台区经理。台区经理建立供电服务微信群，推出“一人一码”和“一变一码”（二维码）。每个台区经理都有自己的“一亩三分地”，实现了台区经理与供区客户点对点、面对面的零距离服务。

济南电网消除超温隐患 备战“迎峰度夏”

本报济南讯“打开冷风装置，根据调度指令进行方式调整……”6月19日，国网济南供电公司在变电站巡视过程中发现设备超温，立即采取有效措施成功消除超温隐患。入夏以来，济南用电负荷持续攀升，济南供电公司针对所辖变电站一、二次设备加强测温巡视，及时有效处理了存在的隐患。在检查巡视过程中，该公司变电运维人员针对温度异常的部位及时进行记录，建立跟踪检查档案，形成重点测温对象备查，时刻检查跟踪缺陷、隐患在不同负荷、不同时间段发展变化情况，保证设备隐患及时发现并消除。除此之外，变电运维人员还对变电站的空调、排风扇、风机等进行了全面检查和梳理，对存在问题的辅助设施进行维修。截至目前，该公司共检查巡视110千伏及以上变电站9座，先后排查治理设备超温隐患4处。夏季用电高峰即将来临，济南供电公司将继续加强变电站巡视测温工作，确保电网设备安全运行水平。（张治林）

高青供电 “互联网+”促工作提质增效

□ 战新江 张思凯

6月20日一上班，国网高青县供电公司安质部主任张循岱就打开电脑，利用监控系统对各施工现场情况进行现场督查：“这个系统是我们去年推广应用的远程无线视频监控子系统，有了它，不用出门，施工现场一切情况都可看得清清楚楚。”不仅仅有远程无线视频监控子系统，在高青供电公司，一大批“互联网+新专业、新技术、新项目”正得到广泛运用。“我们主动适应互联网发展新形势，加大‘互联网+’技术的推广运用，有效推动了工作的数字化、精准化、智能化，工作效率和质量大幅提升。”该公司总经理李同满说。据介绍，远程无线视频监控子系统是高青供电公司首批推广应用的成果之一。因施工现场点多面广，安监人员有限，有时1名安监人员1天至少要跑两三个现场，苦累不说，有时监督也起不到应有的效果。为此，去年，该公司全面推行“互联网+安全管理”，配备了6套无线视频监控装置，利用4G网络远程拍摄传输施工画面，安监人员实时提醒并抓拍违章，实现了安全施工的全过程管控。不仅如此，在做好施工现场安全管理的同时，高青供电公司也在各施工队伍中建立起工作微信群，要求各施工负责人每天将施工任务、人员、工作中的危险点和老毛病、安全措施发送至微信群，完成工作后发布完成情况，方便监督。同时针对工作中发现的问题及需要公司层面协调、解决的问题也及时在群中反馈，规避因信息不畅而出现的各种问题。

业扩报装也是供电服务的一项重点。高青供电公司全面推行“互联网+需求响应”，策划实施“敏捷敏捷、协同高效”的业扩“互联网”专项行动，推广网上预约、移动平台受理等“一站式”服务，业扩效率提速15%。依托用电采集系统大数据平台，即时监控停电情况，“点对点”推送信息，主动抢修，减少客户报修和投诉。打好低压台区治理和“五个一”抢修不达标问题歼灭战，研发配变重过载及低电压报警系统，抢修工单和客户投诉减少40%。推行“互联网+”行动后，高青供电公司实现了安全管理、业扩报装和故障报修等方面的规范化、高效化，不仅推动了管理，也促进了公司的提质增效。

定陶供电 “安全六进”织起安全网

□ 王立军 陈伟 张思凯

6月初以来，国网菏泽市定陶区供电公司采取“安全六进”方式，开展安全警示教育，增强全员生命至上意识和红线意识。安全进班组。该公司领导班子成员分别深入各供电所、各配电网队和集体企业等单位，对《安全生产法》、上级有关“安全”文件、通知等进行认真解读，通过对相关事故案例的学习，增强职工的安全防范意识和自我保护能力，防止同类事故发生。安全进现场。该公司采取“四不两直”的方式，不打招呼、不提前通知，直接深入基建工地和农网改造施工现场一线，指导现场工作，查看防触电、防高坠、防倒（断）杆、防机械伤害等安全措施落实情况，消除安全盲点。据统计，6月份公司各级管理人员已下基层160余人次。安全进企业。该公司与辖区内的68家大客户建立联系，共同承担起“全面落实企业安全生产主体责任”。各供电所派出人员，指导厂家安全用电，从供电电源、应急电源、设备运行等方面，查找隐患，帮助制订整改措施。安全进学校。6月12日，该公司组织青年员工到实验小学博文校区开展“安全课堂”。今年以来，定陶供电公司利用各中小学放假前的时机，给孩子们讲安全用电课，发放安全用电画册，教育孩子们不要随意触摸插头、插座，不要在电力线路下放风筝，不要攀爬变压器、电线杆等。“每年至少开展一次集中的安全用电知识教育。平常，我们和学校建立了良好关系，沟通顺畅，把安全用电知识融入了学校的日常管理教育中。”安质部主任董景华介绍说。安全进社区。6月16日，定陶供电公司组织有关人员在社区设置展板、展架，并以彩旗、条幅、墙体为载体，广泛进行电力法宣传和电力设施保护、安全用电知识普及等活动。安全进农户。该公司所属各供电所客户经理深入田间地头和田家户，温馨提醒不要私拉乱接电力线路，不要在电力线路下焚烧秸秆，不要碰触电力设施等。截至目前，该公司已向全市农户发放、张贴安全用电宣传资料10000多份，帮助解决用电难题1000多个。

中石化山东石油 开展“安全生产万里行”活动

本报济南讯6月初，中国石化销售山东石油根据中国石化集团、山东省政府的安全生产工作部署，以“全面落实企业安全生产主体责任”为主题，在系统内组织开展“安全生产月”活动，在6月至11月组织开展“安全生产万里行”活动。在“安全生产月”活动中，该公司组织开展主题宣讲进基层、组织典型经验观摩和安全竞赛、安全主体责任宣传咨询日、安全风险公告和隐患排查、生产安全事故警示教育、选树安全标杆等活动；在“安全生产万里行”活动中，将组织开展“事故隐患曝光、风险管控、科技强安、安全环保检查督查、应急演练”专题行等活动。通过这两项活动的开展，避免较大及以上生产安全事故发生，力争全系统安全运营无任何安全事故；将风险识别、隐患排查、安全应急演练覆盖到全部基层单位，安全风险全部落实防范措施，安全隐患全部落实治理计划；安全教育覆盖全体干部员工，提高全员安全生产意识，夯实安全管理基础，提升本质安全管理能力和安全生产管理水平。（李玉军）

□ 责任编辑 杨辉

成武供电 机井通电惠民生

□ 李庆瑞 张思凯

6月19日，在成武县侯寨村农田边，几名供电公司的施工人员正在紧张有序地对一台新装配变做最后的收尾工作。这是国网成武县供电公司加快推进机井通电工程的一个缩影。成武供电公司机井通电工程，计划新建10千伏线路145.11千米，新装配变201台。该公司积极与县直各部门沟通协调和业务对接，加强横向纵向沟通，简化项目审批手续，重点做好工程拆迁、征地、赔偿等方面的沟通协调，确保工程顺利，早投产、早受益。并建立协作工作机制，共同推进成武县小城镇（中心村）电网改造升级和机井通电工程实施，促进农村电网可持续发展，为地方农村经济和社会发展提供电力支持和用电保障。

为确保项目如期竣工，成武供电公司成立了“机井通电”工程领导小组，实施方案细化到每眼农田灌溉机井，要求严格按照时间节点，做好现场勘查、设计、概预算的编制、工程建设、工程验收等一系列工作的安排部署，保障工程项目的顺利实施。要求相关部门通力合作，全程跟踪服务，为项目顺利建设保驾护航。在施工阶段，该公司加强了对施工单位的纵向、横向管理。在工程周例会中，通报进度、明确任务、加压增责、跟踪问效；认真做好项目建设方案，科学编制进度目标，对在建工程，实行全程跟踪，保证项目质量和进度同步推进。

该公司为加强项目施工过程管控，采取安全、质量二合一的方式进行现场监督检查，要求各部门优化工作机制和流程，着力协调解决施工中出现的各种问题，确保该项民生工程能够尽早投运。推进小城镇（中心村）电网改造升级和机井通电工程，将提升农村供电可靠性和供电能力，改善电网基础设施，是一项惠民工程。据悉，机井通电工程建设完毕后，预计新通电及改造的农田灌溉机井约950眼，惠及约6.6万亩农田，届时将实现农田灌溉机井“机井通电”；同时，将会对具备改造条件的中心村实施改造升级，共涉及行政村123个，将提升中心村的供电能力。截至目前，成武供电公司已经完成首批852眼机井并井通电工程，这些项目建成后，将提高农村机井灌溉效率。

垦利供电 助力精准扶贫

本报垦利讯日前，国网垦利供电公司彩虹共产党员服务队来到88岁独居老人于子华家中，开展了延伸服务助力精准扶贫活动，义务为老人更换室内电线电缆，并安装了双向开关等。所需材料费等由该公司设立的“精准扶贫帮扶基金”负担，帮助老人消除了用电安全隐患，改善了生活。（罗剑楠）

莒县政企联合完成特高压线路通道清障

□ 严鹏 杜树超 张思凯

“请大家放心吧，县政府已经把特高压项目建设列为重点督办工程，咱们耕地、房屋及树木的赔偿，都会严格按照国家有关规定进行。”6月10日，在莒县洛河镇后栗园村特高压工程线路走廊清障现场，洛河镇镇长李卫国为拆迁户进行现场答疑。随着洛河镇后栗园村的两间住房拆迁完毕，上海庙—山东±800千伏特高压直流输电工程沂南换流站接地极线路通道清障顺利完成，标志着过境莒县的500千伏智圣—密州线路工程、锡盟—泰州±800千伏特高压直流输电工程、上海庙—山东±800千伏特高压直流输电工程沂南换流站接地极

线路3项工程在全省率先完成通道清障工作。此次清障的3条特高压输电线路走廊清障工作量大，房屋、树木牵扯户数多，协调工作很难。为圆满完成特高压过境线路通道清障工作，国网莒县供电公司及时向县政府进行汇报，县政府主要领导组织县住建局、林业局等相关单位及各属地乡镇政府分管负责人，召开特高压线路工程属地协调工作会议，成立特高压电网建设清障工作领导小组，对在线路走廊清障过程中遇到的问题进行重点协调解决。县政府建立政企联合办公机制，各沿线党委政府成立特高压项目协调组，明确一名镇党委班子成员为联络员，该

公司特高压属地协调工作组与联络员现场联合办公，施行“县对镇、镇对村、村对人”的三级联动协调模式，全力协调在清障过程中的民事协调问题，确保特高压清障工作驶上快车道。该公司建立特高压属地服务“日汇报、周调度、月总结”工作机制，针对特高压线路沿线经济园林、果蔬大棚等实际困难，制定“一户一策”，施行“一对一”谈判协调，采取先易后难、保姆式服务的方法，协调好一处就及时联系验收单位，及时化解施工单位和百姓的矛盾，确保提前完成计划进度。政企联动的清障模式得到特高压项目部的高度评价，也为确保特高压项目建设交上了一份满意的答卷。



□ 张银萍

左丰岐 报道
山东能源临矿集团王楼煤矿虚拟社区自2014年建立以来，本着热心、爱心、细心、耐心、舒心的“五心”服务标准，积极为职工办实事、解难事。据统计，仅2016年，就为职工代买火车票615张，代充话费3万余元，义务收发快递3250件，解决邻里纠纷18起，为职工办理居住证56张，受到职工的高度认可。

黄岛供电开展 “安全用电·爱心彩虹”五进活动

□ 张晓虹 左丰岐

6月13日，国网青岛市黄岛区供电公司泊里供电所组织人员对辖区内4个施工工地进行现场巡视，指导施工方施工时远离电力线路保护区，在确保自身安全的同时保证电网安全运行。这是该公司开展“安全用电·爱心彩虹”五进工作的一个缩影。为有效增强客户安全用电和保护电力设施意识，营造安全和谐的供电用电环境，自去年3月份起，黄岛区供电公司周密筹划，制订翔实的实施方案，明确目标任务，细化职责分工，坚持创新工作方式、方法，结合营业普查、隐患排查、电网建设、优质服务等各项工作，深入开展进学校、进媒体、进现场、进家庭、进企业宣

传活动。进学校：运用“兴趣引入法”，针对小学生年龄特点，开办电力知识小课堂，用幽默、通俗的语言引起孩子们对安全用电知识的兴趣，便于孩子们快速掌握。进媒体：创新媒体传播形式，抢抓新媒体传播效应，主抓微信、微博等新媒体宣传。在媒体传播形式上，除在当地党报党刊进行新闻报道，还以社会公众更加乐于接受的动画公益广告进行传播。进现场：根据市政工程施工情况，建立常态对接联系机制，每天对城区重点路段进行巡视，主动与客户沟通明确电缆防护部位，提高客户保护电缆积极性，增加电缆防护力量，防止有可能发生的电缆外力破坏行为。进家庭：走村入户深入到客户家庭住宅及社

区、村庄，结合安全生产月等重点安全生产工作、“井井通”工程，广泛开展安全用电常识、电力设施保护等安全用电知识宣传，一进多效，高效开展进家庭为客户进行优质服务。进企业：配合企业对用电设备进行全面的安全检查，排查企业内部安全隐患、违约用电及不安全用电行为，并对企业电气工作人员讲解电网知识和应急处置措施，提高客户侧安全用电和应急处置能力。据统计，黄岛供电公司今年已组织进入中小中小学96所、施工现场1380个、农村家庭391363户、城市家庭55110户、供电企业2887家，组织进媒体4家，发表文章220篇。五进活动不仅普及了安全用电常识，更搭建起供电企业与客户沟通的桥梁。

先进产能不应承担去产能任务



□ 左丰岐

日前，国家发改委、国家安监总局、国家煤矿安监局、国家能源局四部委发布通知，允许部分优质煤矿增产产能。这意味着煤炭去产能有了新的变化，将采取分类施策的办法，释放先进产能、挤压淘汰落后产能。

国内煤炭、钢铁等多个行业面临着严重的产能过剩，作为供给侧结构性改革的重要组成部分，煤炭、钢铁去产能还将是今后一个时期的重要工作。曾经，煤矿企业实行过按276个工作日核减产能，采用一刀切的模式，对所有煤矿统统按276个工作日重新确定产能，也就是每家煤矿的产能一律核减16%。但是，这种做法并没有对各煤矿的生产力水平进行区分，对先进的煤并没有体现出保护。

日前，国家四部委的做法就有了新意，去产能的方向和目标保持不变，但是符合条件的优质矿井却可以核增部分

产能，这里面不仅包含行政手段，还包含市场化去产能的机制，释放优质矿井的先进生产能力，抢占有限的市场空间，挤压劣势矿井的生存空间，从而达到市场化去产能的效果。

同时，通过对优势矿井、先进产能的支持和鼓励，先进产能不断释放，马太效应得到有效发挥，实现良币驱逐劣币，低效、落后矿井和产能逐步退出市场，促进整个煤炭行业集中度提升和生产水平的提高。

其实，随着去产能工作的深入，国家和有关部门及机构也在不断探索更有效的去产能机制办法。去年，中国工程

院依据安全、绿色、高效三大主题形成了一套完整的煤炭科学产能综合评价体系，开始发布中国煤炭企业科学产能排行榜，并成为实现科学开采、淘汰落后产能、发展先进产能的有效技术手段和方法。

目前来看，煤炭去产能过程的新思路已经开始落地，对于落后产能，必须利用行政、市场两个手段，使其退出市场，避免出现劣币驱逐良币的情况；对于先进产能则要采取保护措施，先进产能不负担去产能任务，而是让先进产能充分占领市场，促进整个行业发展提升。