建设银行山东省分行
积极履行国有银行职责，支持实体经济做强做优

金融是实体经济发展的血液，实体经济是金融发展的根基，我省是工业大省、农业大省，更是实体经济大省，支持实体经济发展是我省金融业的首要任务。近年来，在中国建设银行总行的正确领导下，中国建设银行山东省分行认真落实中央宏观调控政策和省委、省政府工作部署，扎根齐鲁大地，始终坚持把服务实体经济摆在经营工作的首位，强化根植地方经济建设的理念，积极对接实体经济发展需求，为山东经济社会发展作出了积极贡献。

特别是近期，该行紧盯基础设施领域、重大民生领域、棚改和农村“七改”、城市交通等“七大方向”，加大信贷投放力度，全力争做支持地方经济建设的主力银行。建行山东省分行各项工作得到了省委、省政府和社会各界的高度评价，先后荣获“山东省金融发展贡献奖”、“山东最佳企业公民”等荣誉称号。辖属机构多次荣获全国五一劳动奖状、全国金融五一劳动奖状等称号。

□李铁　宋忠修

创新驱动 服务新旧动能转换重大工程

新一轮的债转股已在全国范围内启动，而山东走在了全国前列，建行山东省分行与山东能源集团的债转股项目揭开了山东国企通过“债转股”方式去杠杆的序幕。去年11月，山东能源集团与建设银行签署的210亿元市场化债转股协议，这是全国煤炭行业首单市场化债转股项目，也是迄今为止全国最大的一笔市场化债转股项目，今年3月已有94.5亿元到位。全部到位后，山东能源集团可节约财务费用支出10亿元。

长期以来，建设银行坚持履行国有银行职责，扎实稳妥推进供给侧结构性改革、综合化降杠杆工作。当前我省正在实施新旧动能转换重大工程，牵手山东能源集团是建行贯彻落实国务院部署，在加快新旧动能转换上力求突破的成果，帮助山东能源集团降低了杠杆率，改善了经营状况，也提升了集团盈利能力。

事实上，围绕“需求驱动创新、创新驱动发展”的思路，建行山东省分行不断通过创新，断释放金融活力，提高市场竞争力，对推动山东地方经济社会发展起到了积极作用。非金融企业债务融资工具承销规模连续三年居山东当地(除青岛外)同业前列，率先完成了全国首单私募永续债的承销发行(山东黄金集团有限公司)，率先完成了山东省首单私募资产收益票据承销发行(国泰租赁有限公司)；2015年以来，先后通过多种融资方式有效支持了济南、东营、临沂以及菏泽等地的基础设施建设。

基础设施建设领域是建行传统优势领域，为加大对地方基础设施建设支持力度，该行先后开办了新农村建设贷款、城镇化建设贷款、海洋经济建设贷款、PPP模式系列贷款、政府购买贷款、综合管理建设贷款、海绵城市建设贷款等一系列新业务，重点支持城乡基础设施建设、土地综合整治以及旧城改造项目；投放PPP模式系列贷款，支持城市供水、供暖、供气、污水和垃圾处理项目。

同时，该行将综合金融服务作为对公业务转型、国际化转型和市场战略的核心内容，完善“省行—分行—经办支行”三级联合综合服务营销团队和“客户部门搭台、产品部门唱戏”的“条线—产品”联动模式，制定综合金融服务方案，实现重点目标客户综合金融服务方案“全覆盖”。作为众多大型集团的主办银行，先后助力利华益、步长制药、星光糖业、浪潮集团等新兴产业发展，以及省商业集团、日照港、潍坊歌尔、三角轮胎等传统产业转型升级，在综合金融服务方案整体营销框架下，聚拢相关分行、产品部门的合力，量身定制、契合需求地为客户提供顾问式、创新性、融智性的金融产品。

加快转型 支持鲁企畅行“一带一路”

山东地处“一带”与“一路”的联结与交会点，围绕“一带一路”倡议，我省明确要深度参与“一带一路”建设，努力成为“一带一路”特别是21世纪海上丝绸之路建设的排头兵和主力军。近年来，建行山东省分行积极担当大行责任，发扬大行精神，以金融力量支持“一带一路”建设，全力做好金融服务。

十多年前，山东省内首笔银团项目贷款在建设银行聊城分行的牵头下，成功落地于阳谷祥光铜业有限公司(下称“祥光铜业”)，9.38亿元弥补了该企业建立之初项目建设资金缺口，奠定了其“走出去”的根基；今天，拥有“双旋浮”工艺的祥光铜业已发展成为全球最大的精炼铜生产基地之一，业务遍布美国、智利、秘鲁、澳大利亚、蒙古国等多个国家和地区。

从项目引进、贸易链和资金链打造，到产业链升级，再到全球化无缝连接专享服务，建设银行山东省分行充分融合国际国内两个市场、两种资源，在“一带一路”建设中发挥出自己独特的作用，为我省企业“走出去”企业保驾护航。在支持祥光铜业畅行“一带一路”的过程中，该行就依托强大的海外资源和完善的网络渠道，立足当地，辐射全球，以点带面，累计为该企业提供了上百亿元的资金支持，合作行涉及香港、美国、英国、澳大利亚、德国、日本、新加坡等十多个国家和地区。

这样的案例还有很多。2016年，该行成功批复华能（如意）巴基斯坦建设燃煤电站的项目贷款2.1亿美元和内保外贷的搭桥贷款2.1亿美元；在总行一省行一分行三级联动下，获得山东电力建设第三工程公司“孟加拉吉大港2×660MW超临界燃煤电站项目”牵头行资格，且承贷额度最大。

近年来，为提高对“走出去”企业个性化服务水平，建行山东省分行围绕“注入新动力，赢得新空间”，加快推动国际化转型，提升全球经营能力，主动了解客户海外发展战略，挖掘海外投资、发展需求，综合配置技术含量高、市场排他性强的相关国际融资产品，做好综合授信、全球授信、集团授信的协调统一。积极发挥集团客户的“搭台唱戏”的平台作用，在综合金融服务方案的整体营销框架下，聚拢相关分行、相关产品部门的合力，量身定制、契合需求地为客户提供顾问式、创新性、融智性的金融产品。

在机构设置上，建行倾心打造了一个由省行领导任首席高级客户经理的综合化金融专业服务团队，形成从总行到支行，从国内到海外的N个客户经理与产品经理队伍的“1+1+N”服务模式，为企业量身提供专业、专享、专属的“家庭式”服务。

强化担当 大力发展普惠金融

我省银行业“十三五”规划纲要提出，要大力发展普惠金融，提高金融服务的覆盖面和共享读，重点改善农民、小微企业、城镇低收入人群等特殊群体的金融服务，提升金融服务的覆盖率、便利性和满意度。近年来，建行山东省分行紧紧围绕民生服务领域，加大信贷支持，着力为全省居民提供个性化的金融产品和综合化服务方案。

强化使命担当，秉承“以客户为中心”的服务理念，做好薄弱领域金融支持，打通金融服务的“最后一公里”。该行积极打造互联网金融服务新优势，网上银行、手机银行、微信银行用户数分连续四年保持同业领先；针对民生领域推出“民本通达”综合服务品牌，有力支持了智慧高校、智慧医院以及智慧城市建设；大力推进新一代IC卡创新，丰富卡片功能，加快卡片升级，全力拓展IC卡在社保、公积金、医疗等重点领域的行业应用。

“三农”和小微企业关乎促进就业、改善民生、经济发展和社会稳定的大局。建行山东省分行坚持“以小为主、以微为重”的客户定位，深入推进小企业业务客户“四化”(客户“小微化”、营销“批量化”、产品“标准化”、渠道“多元化”)转型，加快由传统流动资金贷款向助保贷、类助保贷及“五贷一透”大数据等标准化小企业特色产品转型，持续开发适合小企业客户“期限短”、“金额小”、“支用频”、“用款急”特点的特色业务，有效缓解小微企业融资问题。

将“三农”纳入优先支持行业，列入贷款储备重点领域。建行山东省分行始终将产品创新作为发展涉农贷款、惠农惠民的重要措施之一，陆续开办了个人支农贷款、个人农村承包土地经营权抵押贷款、农民住房财产权抵押贷款等个人信贷产品及惠农担保贷、“果易通”、“鱼满仓—冷链融资通”、“助林贷”等小企业信贷产品，以及涉农理财产品、齐鲁慧农通卡、慧农通金融服务站等业务。

勇担责任 积极投身扶贫攻坚战

承担社会责任是企业生存和发展之道。近年来，建行山东省分行持续推进企业社会责任战略目标的实施，努力成为“服务大众的银行、促进民生的银行、低碳环保的银行、可持续发展的银行。”

热心公益事业，支持教育事业、关心弱势群体，该行2016年深入开展了“资助贫困高中生成长计划”、“贫困英模母亲资助计划”、“履行社会责任，建设绿色家园”植树活动、“情系留守儿童，捐助‘快乐儿童家园’”爱心活动、“携手青年员工，关爱自闭症儿童”、“积分圆梦音乐教室”等公益项目。

围绕“精准扶贫、精准脱贫”基本方略，扎实开展金融精准扶贫工作，抓实抓好“第一书记”“抓党建、促脱贫”工作，该行帮扶的济宁市泗水县南仲都村和西仲都村实现整体脱贫，今年承担聊城临清两村定点扶贫工作，积极为山东省脱贫攻坚做贡献。

一幅是“党建促脱贫，善行见真情”，另一幅是“精准扶贫山村巨变，蓝色大爱情满山乡”。3月17日，在建行山东省分行派驻济宁市泗水县圣水峪镇两位第一书记期满离开之际，村民自发送来两面锦旗。圣水峪镇党委书记孔令锋称赞，两年时间，村里69户精准识别贫困户151人全部实现了脱贫，村民还走上了乡村旅游的致富路，建行第一书记名列全县考核评比第一。

2015年，建行山东省分行从省行本部择优选派张永堂和郝文波二人分别任扶贫村南仲都村和西仲都村第一书记。两位第一书记将帮扶资源与村民需求精准对接，根据贫困户不同情况、家庭和劳动力现状，采取了合作社+贫困户模式、电商+贫困户模式、光伏发电扶贫、教育扶贫、种植扶贫、旅游扶贫、直接救助、政策兜底等11项精准帮扶措施，一户一策、多措并举，扶贫工作取得明显成效。

在建行山东省分行党委和第一书记工作组的帮助下，南仲都村党支部建设得到提升，2016年7月南仲都村党支部被评为“全省先进基层党组织”。两村还先后被评为全国旅游扶贫合作社+农户模式示范项目(全国共65个)、全国旅游扶贫试点村(全国500个)、济宁市美丽乡村建设示范村等。