

中行山东省分行 推进金融供给侧改革 培育新旧动能转换

金融活，经济活；金融稳，经济稳。实施新旧动能转换重大工程，是今后一个时期全省经济发展的突破性工作，迫切需要金融的鼎力支持和金融安全的有力保障。近年来，中行山东省分行始终坚持发挥好金融服务“增活力”、“强支撑”、“保安全”三大作用。特别

是迁济揭牌一年来，中行山东省分行立足实际，明确了“锐意改革创新，重塑系统银行，争创区域标杆”的战略愿景，确立了建设“担当银行、现代银行、流程银行、稳健银行和幸福银行”的战略目标，描绘了新家园的宏伟蓝图，努力为新旧动能转换贡献更大力量。

□李铁

服务供给侧改革 为动能转换 强支撑”

经济与金融共生互荣，实体经济是金融发展、乃至国计民生的根本所在。实体经济有困难，银行业不能“雨天收伞”，必须有担当有为，做好雪中送炭，积极了解企业的资金需求，从资金供给端进行改革创新，引导好资金的投向，将更多金融资源投向高效的新动能、新产业。2016年以来，山东中行开展了“进走访”“增提创”活动，积极推动辖内分支机构更加深入了解辖区企业、重点项目、园区生产经营状况和实际融资需求，进一步创新金融产品、改进金融服务，满足企业合理融资需求，缓解企业融资难、融资贵等问题。

对菱花集团的支持就是典型案例。在“进走访”活动中，山东中行走访菱花集团时，了解到该公司正着手对其循环经济产业链的核心环节技术进行升级改造，项目采用是国家工信部发布的“发酵行业清洁生产技术推广方案”的应用示范技术，具有产品质量高、能源低、酸碱消耗少、废水产生量少、无污染的特点，是一条“无废低耗”的闭路循环绿色制造技术路线。项目投产年后均销售收入可达14.05亿元，利税总额1.47亿元。

山东中行立即主动对接，了解项目在推进过程中的问题，协助企业推进项目进程，并将该项目列入重点督办项目，确立了项目上报、批复、放款等时间节点。最终，严格按照时间节点推进项目进度，山东中行成功批复项目贷款3亿元。在项目成功批复后，该行又协助企业落实放款条件，联系土管局做好土地不动产登记，在批复后三天即根据项目进度投放贷款2.7亿元。

事实上，菱花集团的转型升级之路并不容易，既考验企业改革的决心，也考验银企双方的互信程度。菱花集团先后承担国家“863计划”、“科技支撑计划”、重大产业技术开发专项、技术创新能力建设等科技攻关计划项目100多项，申请专利200多项，授权122项，主持和参与制定国家标准及行业标准25项，获得科技成果20多项。鉴于这种情况，山东中行采用公司保证+专利权质押的创新方式，为企业提供更快捷、更便利的融资支持，帮助企业获得融资支持，或通过“融通通宝”按照客户授信总额确定贷款金额，进一步解决企业不能提供有效担保、有效抵押物和保有大量库存而占用过多流动资金的瓶颈性问题，降低了企业融资成本。

像菱花集团这样的例子还很多，企业由于无法提供足够的房产抵押或担保企业，融资需求得不到满足。近年来，山东中行深入落实供给侧改革要求，创新担保方式，利用“易兑通宝”、“融易贷”、“融信贷”等以企业存货、应收账款、住宅楼等作为抵押物帮助企业获得融资支持，或通过“融通通宝”按照客户授信总额确定贷款金额，进一步解决企业不能提供有效担保、有效抵押物和保有大量库存而占用过多流动资金的瓶颈性问题，降低了企业融资成本。

支持“一带一路” 为动能转换 添动力”

实施新旧动能转换重大工程，要以全球的眼光和开放的思维，在显著提高国际化水平中培育我国经济的新优势，必须以“一带一路”建设为重要抓手，加快中国制造走出去和深化国际产能合作，这是实现我国经济提质增效升级的重要举措。面对国际环境新变化和国内发展新要求，山东中行多措并举，进一步完善海内外联动渠道建设，加快构建全球一体化融资格局，推动更深层次更高层次的服务水准，助力“走出去”鲁企，助力“一带一路”项目建设。

山东电建是国内较早实施“走出去”战略的电建企业，业务覆盖亚洲、非洲、南美洲等地区，海外承包工程项目以EPC总承包为主营业务，公司受业主委托，按照合同约定对工程建设项目的设计、采购、施工、试运行等实行全过程或若干阶段的承包，通常公司在总价合同条件下，对其所承包工程的质量、安全、费用和进度进行负责。

随着“走出去”步伐越来越快，国别越来越多，保函逐步成为该公司第一大需求。今年年初，山东中行为山东电建核定非融资类保函额度30多亿元。截至目前，山东电建9个海外项目正在建设过程中，每个项目所需投资都堪称巨大，而山东中行的保函业务发挥了重要作用，包含沙特阿美石油吉赞(JIGCC)联合循环电站项目、沙特阿美3号和5号燃气增压站(MGS)项目、沙特阿美1号燃气增压站项目(MGS二期项目)在内的多个海外项目，仅材料进度预付款保函一项，中行就开立了3亿多美元。

“保函业务品种齐全，风险把控更加全面、审批效率高。”该公司负责人高度评价山



△中行山东省分行与山东省政府签约



△中行山东省分行行长王锡峰到绿叶制药调研走访



△中行山东省分行举办贸易产品服务对接会

东中行。作为全球化程度最高的中资银行，在“一带一路”建设中，中国银行无疑被寄予厚望，该行也不负众望不孚所托。

签署联动协议，助力联动业务发展。截至5月末，山东中行与22家海外分行共签署60份联动协议，包括协议付款、协议融资、海外代付等产品，并根据业务发展需要与澳门分行签署补充协议，扩大联动额度。与中国银行(泰国)有限公司、中国银行(加拿大)有限公司密切沟通，拟签署联动协议，开展联动合作，拓宽联动渠道。目前山东中行联动协议基本涵盖亚洲、美洲、欧洲等全部地区全部海外分行。全方位、高效率的协议签署，不仅保障了业务的正常开展，而且进一步提升市场竞争力，为服务“走出去”客户奠定了良好的基础。

依托区域特点，内增贡献、外树形象。山东省是沿海经济大省，依托装备制造、海外承包工程发达等经济特点，形成了大宗商品客户集中的区位优势。山东中行主动对接全省优质客户，密切关注海内外市场形势，依托企业本身海外平台和中行海外分行，积极拓展联动业务。今年以来，山东中行共与10家境外分行及同业叙做代付类业务40多亿元，其中海外代付业务30多亿元；与12家境外分行及同业叙做融资性保函50多亿元；先后与新加坡分行、首尔分行、澳门分行、珀斯分行等多家境外分行联动为山东多家企业叙做各种国际业务，积极推进“银企共赢”；境内业务境外做，境外业务境内做，依托海内外联动，内增贡献、外树形象。

境内联动营销，打造“一带一路”首选银行。山东中行充分发挥中国银行“全球化网络、多元化经营、海内外一体化发展”的整体优势，加强海内外联动，在客户互荐、资源共享、联动营销等方面深化合作，为客户打造多元化的服务平台。今年以来，山东中行与新加坡分行、澳门分行、巴黎分行、中国银行(卢森堡)有限公司斯德哥尔摩分行等7家境外分行累计9次来访访谈，并陪同海外分行重点联动客户，协助客户办理“一带一路”重点区域投资项目，探讨收益及风险分析，配套推广掉期保值、境外结算等海内外联动服务，得到客户一致认可，为进一步的合作奠定良好基础，树立了优势显著、高效务实的良好形象，努力打造成为区域内“一带一路”首选合作银行。

强化跨境服务 为动能转换 加助力”

作为国际化程度最高的银行，中国银行充分发挥自身优势，为企业和个人客户定制全球化融资格局。

近年来，山东中行利用山东自贸区、人民币国际化、跨境电商、“单一窗口”等政策及机遇，持续发挥海内外联动优势，加强改革和创新，通过各种举措助力山东经济转型升级，为政府和企业提供更丰富的金融产品和更周到的金融服务，为推动山东对外经贸发展作出更大贡献。2016年，以省行揭牌和中国银行跨境人民币指数发布为契机，在泉城济南成功举办“新起点·新跨越”跨境金融服务推进会，共邀请山东省商务厅、山东省口岸办公室、中国人民银行济南分行、全省31家出口重点企业、19家外贸综合服务企业、举办外贸综合服务平台银企座谈会，围绕如何更好地为外贸综合服务平台提供金融支持为主题，从现金管理平台搭建、虚拟账户设置、中小企业授信、贸易融资产品以及银企直连等多个维度与企业进行了深入探讨，分析中小企业授信政策及贸易融资产品特征，研判新兴业态发展，助力外贸业务发展。邀请山东省内30余家企业近70人参加菲迪克(FIDIC)合同管理及“走出去”企业风险防控专题研讨会，围绕国际工程合同管理(FIDIC



△中行山东省分行行长王锡峰考察智能柜台投放使用情况



△中行山东省分行副行长景在伦参观日照钢铁车间



△中行山东省分行举办跨境金融路演活动

及其合同条件、FIDIC合同的变更、索赔与争端解决机制及国际工程保函与银行保函风险防范、保函业务风险防范及案例分析等内容开展精彩的研讨，开阔了参会企业的国际视野，丰富了企业的对外承包工程合同及保函的专业知识，真正做到了“想企业之所想，急企业之所急”。通过并购贷款、内保外贷、出口信贷等多元化金融产品，大力拓展“走出去”业务，先后与海外机构联动支持了绿叶投资集团有限公司收购澳大利亚Australian Hospital Partners Holdings Pty Ltd股权、山东电建总公司赞比亚Maamba煤矿300MW电站项目、鲁能山东如意巴基斯坦2×660MW出口买方信贷、高速投资收购香港上市公司、潍柴(卢森堡)控股有限公司增持德国凯傲股份项目等省内重大“走出去”项目，融资总额达10亿美元，同时带动国际结算和资金业务发展，跨境金融领跑同业，成为“走出去”企业首选合作银行。

面对国际结算贸易类客户，山东中行推出“流量通宝”，为客户提供授信支持。出口型企业将出口项下产生的笔数分散、发行频繁、期限不一的应收账款，约定以该行为回款行；该行业以企业月均应收账款为依据核定短期授信总量，以企业出口回款资金为还款来源；授信资金用于借款人特定交易项下经营性资金需求，或与未来约定收入相对应的先期支付等。此模式有效解决了部分贸易类客户抵押手段不足、资金周转压力大等问题，提升了客户拓展业务的力度和积极性。今年以来，山东中行为全省近万家企业提供各类贸易融资逾450亿元人民币，提供国际结算服务达到近230亿美元，全省占比近三分之一，稳居各家同业首位。凸显了中国银行积极发挥外贸专业优势，助力齐鲁大地外贸业务发展的社会担当。

个人跨境业务方面，从组织架构、客户策略、产品策略、渠道策略、品牌宣传、评价体系等方面全面优化升级，建立以跨境金融业务

联动机制，为派出劳务、出国留学、来华人士、出境商旅、海外投资五大跨境客户群建立全面优质的金融服务，不断丰富国际汇款、跨境通卡、电子旅支、开户见证、留学贷款等跨境产品，整合线上线下服务渠道，打响“中银跨境通”品牌。举办“财富天下、汇聚全球”跨境路演活动，联合中银香港、中银国际、澳门、新加坡、纽约、伦敦、悉尼、卢森堡、加拿大分行等10家境外机构和3家知名跨境服务机构，为全省有跨境金融需求的客户提供专业指导并量身打造跨境金融服务方案，树立“全球共享、特色优质”的跨境金融服务品牌。

加强创新引领 为动能转换 增活力”

2016年，山东省出台了“互联网+”行动计划(2016—2018年)，为网络金融这一新兴产业创造了广阔的发展空间。同时，这一年山东省将普惠金融作为“十三五”期间银行业发展的重点任务，着力提升金融服务的覆盖面和共享度，积极满足广大居民日益增长的对金融服务多元化、便利化需求。

在网络金融方面，山东中行主动拥抱互联网和大数据时代，坚持“场景融合、数据洞察”的网络金融发展策略，深度融合交易、资管、社区、校园、跨境、产业链、报关七大场景，加强大数据应用对客户精准营销和业务分析管控的支持力度，打造活跃的O2O业务生态体系。按照“线上线下、互联互通”的网络金融发展思路，加强与公积金中心、社保机构、移动、航空公司等第三方的合作，实现客户信息互通，为精准营销和批量获客提供有力支持。5月份，山东中行与济南住房公积金管理中心签订数据交互使用协议，加快推进数据资源共享，为下一步中银E贷业务发展打开了市场，为客户提供更便捷的贷款服务。

山东中行还不断推动手机银行与E社区、E校区、E园区的场景融合，加快线下业务向线上迁移，提高线上业务覆盖率，不断做大网络金融业务规模。5月份，分行与山东省传媒集团股份有限公司签署E社区项目战略合作协议，全面开展线上线下银媒合作，为社区居民提供“足不出户、走遍社区”的现代化综合服务，全面打响“E中银”品牌。截至5月末，全省累计签约E社区1601家，其中活跃社区348家，样板社区20家，超额完成全年任务。5月末，分行个人电子银行交易客户较年初增加122.5万户，个人网络金融活跃客户较年初增加25.5万户。

在普惠金融方面，山东中行从服务社会民生的角度出发，科学谋划战略布局，立足城市、农村两大市场，构建遍及城乡居民的普惠金融服务体系。城市以代发服务为主要场景，加强金融赋能。在城市建设投入的资金量大的形势下，紧跟市政基础设施建设和政府重大投资项目，及时提供高效便捷的拆迁补偿款代发服务，服务于民。深化公私联动，加强企事业单位代发拓展维护，为代发单位和人员提供优质的金融服务和增值服务，全力满足客户金融需求。截至4月末，服务代发客户316万户，代发资金359亿元。农村以助农服务点为主要抓手，积极渗透农村金融蓝海市场。结合百强县、农村城镇化建设、旧村改造等政策，将发展助农业务作为拓展广大县域、农村金融服务的有效方式，因地制宜地配套理财、基金、保险及助农贷款等惠民服务，着力打造助农服务生态圈。近年来，随着助农服务范围的扩大，山东中行不断深化各项规章制度，并始终致力于提升农村客户服务水平，一方面对助农点实行分层管理，在大型助农点配备BST，丰富金融功能；另一方面依托福农卡，为客户提供增值服务。截至5月末，全辖建成助农取款服务点2122个，较年初新增580个，服务农村居民20万户。今后，该行将进一步深化与山东供销社战略合作，以助农服务点和“供销E家”电商平台为载体，共同探索线上线下合作新模式，让金融服务全面惠及县域、农村广大商民和农户。

为服务国计民生，山东中行还立足当前、着眼长远，助力消费金融发展，以住房贷款为基础，消费金融为突破，经营贷款为补充的个人信贷经营发展思路，推动“大消费”业务不断转型升级。坚持住房贷款基础地位不动摇，抢抓政策和市场机遇，盯紧重点项目、重点开发商、重点楼盘加大投放。同时，积极探索消费金融专业化运营模式，根据辖内不同地区业务、人员、客户情况，因地制宜地建设个贷操作平台、消费金融中心、特色支行试点，抓住银行分期和中银E贷“重点产品”，推动消费金融业务取得突破。此外，抓住地方政府支持小微企业、涉农经济的政策机遇，在风险可控的前提下，支持符合国家新旧动能转化的行业、客户加快发展。