

农行护航“一带一路”，提供多元金融服务——

山东企业“走出去”有了“加速度”



□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 朱沙 姜文娟

5月24日7时10分，华能巴基斯坦萨希瓦尔燃煤电站1号机组顺利通过168小时满负荷试运行，成为中巴经济走廊首台投产的高效清洁燃煤发电机组。项目成功的背后，也有农行山东省分行的一份力量，目前已经为其发放贷款2.67亿美元。

据了解，该项目充分发挥了我国建设火力发电项目方面的丰富经验，年发电可达80亿千瓦时，在解决该工业园区用电瓶颈的同时，为用电负荷占巴基斯坦60%的大省提供用电支持。

据中国农业银行山东省分行行长益虎介绍，近年来，该行紧密围绕“一带一路”倡议和山东省重点战略规划，全方位支持“一带一路”建设。根据实体经济走向“一带一路”的各方面需求，该行积极推动金融创新，在贸易融资、项目融资、结算清算等多个领域为企业提供多元金融服务，助力企业“走出去”。

金融通作为“一带一路”倡议的互通之一，也是“一带一路”建设的重要支撑。“一带一路”建设推进以来，我省金融业积极投身建设工作，优化海外布局、促进产融

结合，强化金融合作已取得阶段性成果，为我省企业“走出去”增添了“加速度”。

5月23日，随着一声嘹亮悠长的汽笛声，满载着国际集装箱的货轮徐徐启动，从潍坊港一中港区驶出奔向辽宁营口港。货物到达东北内陆地区以后，将通过“一带一路”的列车运往欧洲。今年年初，鲁辽陆海联运挂运通道正式开通，潍坊成为“一带一路”在环渤海、东北亚地区的重要交通枢纽。

“作为鲁辽大通道最重要的运输通道和物流节点，潍坊港一中港区的吞吐量已无法满足运输需要，去年资金筹措到位后，我们马上启动了港区4个泊位的扩建项目，项目建成后吞吐量可达5000万吨。”该项目负责人刘日辉介绍。

潍坊港一中港区泊位扩建项目总投资12.8亿元，其中就有农行潍坊分行提供的5亿元固定资产项目贷款。当了解到潍坊港一中港区项目计划后，农行潍坊分行多次到企业，了解项目特点和企业融资需求，量身定制综合性金融服务方案，信贷支持潍坊港项目建设。

山东电力建设第三工程公司是国家大型电力工程承包公司，近年来，其大型燃煤电站项目已成功进入尼日利亚、印度、沙特、阿曼、约旦、埃及、摩洛哥、波黑及东南亚等国家和地区，成为孟中印缅经济走廊重点建设项目。

近年来，农行潍坊分行充分发挥金融服务网络和多元化产品优势，累计为山东电建三公司阿曼、摩洛哥、约旦等涉外重点项目办理保函、进口押汇、信用证等产品和流动

资金贷款，既解决了企业境外融资难题，又降低了客户融资成本。

“今年，电建三公司承建的印尼西加里曼丹省燃煤电站将会开工，我也将持续提供信贷支持和产品服务，为‘一带一路’建设加油助力。”农行潍坊分行营业部总经理刘喜说。

作为“一带一路”重要枢纽和节点港口，2016年，日照港集团立足区位优势，将开展沿线国家和地区间的港口投资建设及运营合作确立为集团融入“一带一路”倡议的长期战略布局，参与建设运营卡西姆港以及马来西亚皇京港深水补给码头项目，即将开通“日照—群岛—釜山”新航线，向南向东抢滩“一带一路”。

农行日照分行主动对接日照港“一带一路”战略布局，围绕资金融通支持，积极保证常规贷款投放倾斜力度，2016年以来，累

■ 记者手记

对金融业而言，“一带一路”机遇与挑战并存。一方面，“一带一路”沿线地缘政治形势复杂，各国经济发展不平衡，语言文化差异大，项目周期长，对金融机构的跨国经营管理提出了较大挑战；另一方面，随着“走出去”业务的深入开展和全球监管要求的持续加强，商业银行面临更加严峻的法律合规风险管控压力。这种现实情况，要求金融机构根据商业规则、通过市场手段，在贸易融资、项目融资、结算清算等领域不断优化创新金融服务。

金融护航“一带一路”，既是服务国家战略，也是银行拓展发展空间、推进转型发展的重要抓手。“一带一路”建设中蕴藏着大量需求和商机，让金融机构资金能够更好服务实体经济，而商业银行也能借此走出国门，提升国际竞争力和影响力。

为学生打开校园贷款“正门”——

青岛农商银行发放省内首笔校园贷

□ 记者 王爽 报道

本报青岛讯 6月13日，中国石油大学青岛校区的学生小周顺利地从小周农商银行市南微贷中心获得了5000元的消费贷款，用于更换电脑，还款期限为3年。这是青岛农商银行发放的首笔校园贷，也是省内银行成功发放的首笔校园贷。

记者了解到，小周申请的是青岛农商银行微贷中心刚刚推出的“校园梦享贷”产品。该产品是一款面向品德优良、资信良好的在校大学生发放的，用于学生个人消费，无需提供担保的信用贷款。该产品的授信额度在1千元到2万元之间，贷款期限3个月至3年，每1万元贷款的年利息为439元。借款人可采用按月等额进行还款，也可根据实际情况实行灵活的还款方式，是一款为学生量身定制，符合学生消费习惯，学生族借款无压力的贷款产品。

数据显示，2016年全国大学生的总体消费规模超4500亿元。除学费支出外，大学生的消费需求涵盖了培训教育、健身美容、游戏娱乐、社交往来等各个方面。但是，由于学生族的消费价值还未完全成型，收入来源不稳定，一直以来，传统银行都没有针对学生族的消费类贷款。而巨大的消费贷款市场空缺，催生了“裸条借贷”、校园高息分期等不良借贷关系，新闻频频爆出裸条信息泄露、暴力催收贷款等负面消息，给平静的校园生活蒙上了一层阴影。

今年一季度，银监会提出商业银行应研究向校园贷款“把正门打开”，把对大学和大学生们的金融服务做到位，强调银行要有有效满足校园金融合理要求。

鉴于此，青岛农商银行微贷中心于6月5日推出校园贷产品——校园梦享贷。“校园梦享贷”秉承了青岛农商银行微贷中心的“三不一要”原则(即不喝客户一杯水，不吸客户一支烟，不拿客户一张纸，服务要快、易、好)，精简手续，利息透明，力求给大学生们提供良好的金融服务体验。

平安证券率先实现同类架构多节点集中交易

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 日前，平安证券正式上线集中交易多节点系统，该系统可解决股民常碰到的问题，如交易系统无法查询实时股票行情、数据延迟、无法交易等。作为行业首家同类架构集中交易系统实现多节点模式的券商，平安证券在交易系统技术上已完全具备“千万级客户”业务规模的支撑能力，未来可应对客户规模爆发式增长。

据了解，该系统旨在解决因股市持续的高交易量，导致券商交易系统压力过大，从而引起的系统容量瓶颈问题，其上线满足了市场发展和客户股市交易的需求。该系统可实现多节点互备，避免单点可能引发的系统风险，同时可以对权限、流量、内容等进行全面控制，确保交易全过程更加安全可靠。在高效和灵活性实现方面，该系统可根据交易业务量增长，快速灵活地进行扩容。

值得一提的是，自2016年8月起，平安证券就在全国各地进行站点扩容，为客户建设了一条“交易行情高速公路”。今年4月，平安证券对金融终端行情系统进行升级，改造后行情主站扩充比达到67%，节省了行情传输时间，进而提升了交易速度。

青岛市市北法院办结首起支付宝账户扣划案件

□ 记者 王爽 通讯员 谢曙光 报道

本报青岛讯 近日，青岛市市北法院执行法官赴杭州阿里巴巴总部，顺利扣划被执行人刘某和曹某名下支付宝存款。这是该院“总对总”全国网络执行查控系统运行以来，首例查询到并成功扣划被执行人支付宝存款的案件。

青岛某银行与刘某、曹某借款合同纠纷案，因该两位被执行人未按生效法律文书确定的内容履行还款义务，银行作为申请执行人向市北法院申请执行。由于被执行人的支付宝2个账户中有存款1万余元，相关执行法官第一时间赶到阿里巴巴集团总部，对刘某、曹某名下的支付宝账户进行了冻结，并顺利办理了协助扣划手续。

冻结、扣划完成后，支付宝“小二”又对该院两名法官身份信息进行了注册认证，今后该院不需再派员到阿里巴巴集团总部办理手续，通过法院特快专递向阿里巴巴集团总部邮寄材料的方式，即可完成对当事人的支付宝账户的操作。

对被执行人的支付宝等互联网银行财产的查控，是今年“总对总”查控系统新推出的功能，法院对被执行人的财产查询实现了“全覆盖”，有力地打击了被执行人的侥幸心理，同时也让逃避执行的被执行人更加无空可钻。

长城人寿客服节启幕

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 近日，长城人寿一年一度客服节拉开序幕，本届客服节主题为“长城相伴——E路畅通”，活动时间为6月1日至8月31日。

本次长城人寿客服节为期三个月，秉承着诚信关爱的服务理念，将通过线上、线下同步行动，将一系列客户服务新举措和实惠优质的回馈活动带给长城客户。线上有“E路有喜，红包不停”“E路同行，闯关有礼”“E路挑赞，分享有礼”等活动，线下将用爱心公益回报社会，服务全线升级。

据了解，今年的客服节更加关注对客户的回报，服务升级至覆盖售前、售中、售后，涵盖投保、复效、E化服务、临柜办理等多个环节。

□ 责任编辑 杨辉

农发行山东省分行300亿元资金支持夏收

□ 记者 王新蕾
通讯员 李爱国 赵春青 报道

本报济南讯 近日，伴随着目前夏粮收购工作的全面展开，为确保夏粮收购顺利进行，农发行山东省分行备足各类收购资金300亿元，专项用于全省夏粮收购。

山东是我国第二大小麦主产区，今年小麦播种面积5767.3万亩，较去年增加21.9万亩。据悉，为准确掌握今年夏粮生产情况，农发行山东省分行于4月初即着手开展夏粮收购相关准备工作。该行对全省各个县市区302家企业粮食收购贷款资格进行了认定，涵盖粮食储备、购销、龙头加工等各类收购主体，避免出现支持收购“空白点”。

截至目前，农发行山东省分行已审批各类收购贷款61亿元，较去年同比增加31亿元；陆续向企业发放铺底收购资金3.1亿元，同比增加1.8亿元。下一步，全省各级农发行将进一步提高工作效率，着力改善结算服务，延长营业时间，及时向农民兑付售粮款；同时，严格按照收购资金管理要求，监督企业按政策要求使用贷款，加强库区监管，防止国家收购资金流失，全力以赴做好夏粮收购资金供应管理工作。

其中，农发行山东省分行营业部提早谋划、精心部署，为辖内粮食收储企业授信17.9亿元。目前，该营业部通过前期调研，在掌握小麦生产情况、了解市场价格、测算资金需求的基础上，提前完成2017年度粮食收购贷款资格认定及评级授信工作，收购库点布局合理，覆盖济南市各县区，确保不留收购空白点。同时，落实夏收授信额度17.9亿元，提前备足收购资金11亿元，同比增加1.5亿元，切实做到“钱等粮”。

为畅通收购渠道，农发行山东省分行营业部实行夏粮收购“一把手”负责制，确保夏收做到“五个到位”：封闭运行落实到位、具体操作细节到位、信贷政策宣



6月7日，临沂郯城夏粮收割现场。

传到位、员工队伍保障到位和各方责任明确到位。

为优化服务，农发行山东省分行营业部将开通夏收办贷绿色通道，资金计划、

客户、信贷管理、财务会计等部门密切配合，简化办贷流程，及时调度收购资金需求，确保现金及时供应。同时，延长综

合业务系统运行时间，为银企直联客户

提供5(天)×12(小时)结算服务，满足客户结算需要，保障结算渠道畅通，让收购资金以最短的时间到达售粮农民手中。

□ 何立军 报道

“行车路上有人保”添彩交通救援

□ 本报记者 李铁
本报通讯员 周晓光

独自驾车行驶在异地，车辆突然出现问题，对于车主来说是个很大的考验。河南安阳的王先生近期就有此遭遇。4月26日，王先生到高密市洽谈业务，行至百脉湖大街中段附近，因电瓶老旧发动车困难，在路边连续拦车30余辆仍无果。这个情况被正前往其他查勘现场的人保财险高密分公司查勘员栾洋洋看到，他立即下车亮明身份，询问原因，在得知车主并非人保客户后，他仍主动通过电瓶线将车发动起来，这让王先生感动不已。

“见事故/故障就停，主动服务客户”是人保财险山东分公司近期推出查勘车“行车路上有人保”实施方案的重要措施。为切实增强服务能力，进一步强化“全员为客户服务”意识，扩大品牌影响

力，该公司要求全省查勘人员在执行任务的路上，遇到停放的故障车辆、事故车辆要主动停车，为客户提供救援服务，真正让客户体会到“行车路上有人保”，路遇困难不再愁。

人保财险提出这项措施有其现实原因。从市场占有率来看，该公司的市场占有率为32.8%，这意味着道路上遭遇事故或故障的汽车当中，每三到四辆车的车主大概率是人保财险客户。因此，为提升客户满意度，增加客户粘性，创新理赔服务举措，为客户提供更优质的服务是必然之选。

同样，避免低价恶性竞争、着力提升服务质量也是车险市场健康发展的重要体现，人保财险此举契合了目前的监管要求。日前，山东保监局印发《全省财产险公司深入贯彻落实中国保监会“1+4”系列文件工作安排》，明确提出要集中整治行业违规套取费用、承诺给予合同外利益、车船税返还破

坏市场秩序等违规问题，同时要补齐理赔服务短板，保护消费者合法权益，增进保险消费者的知情权和选择权，引导行业发展转型升级。

在实施方案之前，该公司进行了系统的准备工作。全省查勘车辆增加救援服务功能，配备统一救援专业包，救援包内包含打气泵、搭电线、牵引绳、简易千斤顶、灭火器、筒用医药箱等设备。同时，人保财险专门对救援技术进行了培训，重点介绍了搭电服务、更换轮胎、故障处理与判断等服务项目的技术要点。据人保财险山东分公司相关负责人介绍，仅搭电一项就进行了四次培训，因为不同品牌的汽车电瓶所在位置、电极排列和输出功率有差异，稍一闪失就有可能给车主造成损失。

截至今年5月1日，全省16市(不含青岛)已完成上海大众、一汽大众、上海通用、一汽丰田、一汽奥迪、宝马、奔驰等常

见品牌的120余场实操培训，查勘人员基本具备了在行车路上为客户服务的技能。

5月22日，济宁市的王先生在驾车途中与一辆摩托车发生碰撞，摩托车驾驶员摔倒在地，受伤严重。面对这么大的伤人交通事故，王先生惊慌失措，不知如何处理。事故出现时，恰逢人保财险公司查勘人员路过，见此情况，他们迅速查看伤者伤情，伤者意识清醒，胳膊、腿部多处骨折，在迅速对伤者骨折部位进行紧急固定后，拨打122、120电话及车辆承保公司电话后续处理。

截至6月5日，中国人民保险查勘车“行车路上有人保”全省合计主动服务客户402起。从服务项目看，服务项目数量排在前列的是：事故处理164起，协助报案145起，更换轮胎27起，救援服务26起，搭电服务25起。从统计数据看，帮助车主处理交通事故比例较高，通过专业的服务提高了事故处理的效率。