



5月26日，山东能源临沂集团新驿煤矿组织开展大禹搬人应急演练，提高矿井汛期灾害应急处置能力。图为大禹搬人实战演练现场。(于国栋)

兰陵供电打造闪亮“服务名片”

□王清铤 左丰岐

“张大姐，我们又来了，来看看上次发现的安全用电隐患你整改得怎么样了。”6月6日，国网兰陵县供电公司层山供电所员工再次走进果农张爱琴的大棚，回访隐患整改落实情况。

今年以来，国网兰陵县供电公司坚持以市场为导向，以客户为中心，以“彩虹·心价值·新服务”活动为主线，强化品牌营销和价值营销理念，坚持普遍服务和个性化服务相结合，优化营配末端协同，认真总结“大服务”机制运行成效，开展“最好的服务”指标体系实用化应用，定期评价指标完成情况，加强服务全流程监督考核，提升公司整体服务水平和市场竞争能力。按照省市公司统一部署，推进公司中心营业厅由“业务办理型营业厅”向“服务体验型营业厅”转变。中心营业厅增设电器产品展示区，试点开展商业合作模式试点，提高售电策略灵活性。组织开展“彩虹·心价值·新服务”主题活动，加大品牌宣传推广力度，以“上电快捷、用电满意、终端体验舒心”的服务品质，把“国家电网”品牌植根于广大客户心中。

他们进一步强化投诉管控，按季度分解管控指标，以攻坚营业投诉为突破口，夯实营销基础，提升服务团队素质。建立日投诉分析会和“说清楚”制度，坚持供电所零投诉、营业厅“三无”奖励机制，逐步压降投诉数量，确保业扩报装、抄表催费、电能计量三类营业投诉同比下降20%。开展营销类投诉60条预控措施普调考，将60项预控措施落实到每个班组、每个岗位，从源头上减少违规违纪问题。充实服务督查队人员，每月开展明察暗访，对热点和敏感性问题，增加检查暗访频次，提高问题整改的时效性，确保不发生影响公司品牌形象的重大服务事件。

供电质量是百姓评价电网好坏的标尺。为此，该公司合理布局配电网架，新增负荷逐步实现即插即用，新增市场投资到红线，用好用足居配工程资金，积极做好老旧小区移交改造。今年持续开展扶贫攻坚，完成37个小城镇(中心村)建设改造升级、693眼机井通电、13个贫困村电网改造任务，建成“一流用电村”10个。同时，开展精益运检配电网，坚持不停电、少停电、快复电，采取综合检修、零点作业或移动变电站等措施，减少客户停电感知。

庆云供电专项治理线路杆号牌

本报庆云讯 6月1日，国网庆云县供电公司和服务区内配电线路、设备进行标准化治理。针对前期线路侧设备隐患排查情况，开展线路杆号牌专项治理行动，对所有线路的杆号牌进行统一整理。

10千伏祥云1、II线中澳支线之前经过改造，部分杆号牌有错误。治理行动开始后，该公司迅速组织人员赶往现场开展工作。中澳支线线路较长，不少电杆都浸在河道水中，水最深的地方能到达腰部。面对如此情形，作业人员深入水中开展登杆作业。作业人员克服风大水冷等困难，顺利完成中澳支线杆号牌调整的工作。

安全生产大整顿活动开展以来，该公司制订专业方案，认真排查安全隐患，不留死角。发现问题及时汇报、立即整改，确保电网安全可靠运行。(解敏 刘建芬)

宁津供电志愿服务进校园

6月1日上午，国网宁津县供电公司10名爱心志愿者走进县特殊教育学校，与孩子们共同过了一个美好而又快乐的大六一儿童节。

该公司志愿者为学生们购买了画册、笔记本、水笔等学习用具60套，带去了床单、毛巾、枕巾等生活用品165套。志愿者通过“小白兔搬家”的故事，耐心细致地告诉孩子们身边有什么电器，传授了基本的安全用电常识。活动过程中，志愿者们发现学校内有空调、电脑等大功率电器，对学校的开关、插座等电器进行义务检查，确保学校师生在夏季用电高峰用电安全。“现在社会上关心特殊儿童的爱心人士越来越多，学校经常有来自各行各业的好心人，我们非常感激！”学校的高校长对志愿者们说。

经过半天的志愿活动，不但陪孩子们度过了一个快乐而有意义的儿童节，同时又将安全用电的知识带给孩子们，助力儿童健康成长。(赵慧斌 王涛)

上海庙矿业积分制破解管理顽疾

本报鄂托克前旗电 为切实落实两矿集约高效化复产要求，真正发挥能源集团煤电支撑基地优势，上海庙矿业公司在全力应用新上海一号煤矿和榆树井煤矿复产过程中，将积分制管理推行应用到区队班组最小管理单元。人均工效同比提高28%，月产原煤近30万吨。

积分制管理颠覆了传统管理模式，月度考核、季度结算，工作由“量产”产生“质产”。职工为挣积分，变被动分配为主动请缨，彻底改变等、靠、要管理固疾，解决了长期困扰公司在管人、用人上的难题。

针对上海庙矿区远离省内大本营的特点，积分制不单纯实施于工作中，更是延伸至八小时之外的学习、生活的各个角落，增加了一个全新的激励资源。“当我收到第一笔3476元积分奖金的时候，确实‘惊呆了’！”新上海一号煤矿机修车间职工刘晓明如是说。(杨昭晖)

博山城西街道改革“红利”惠民生

本报淄博讯 “五个自主改革创新项目”“十个重点改革事项”“九个专项小组”“一月一调度、一月一通报”……博山区城西街道围绕市委、区委提出的一个“第一议题”+三个“第一时间”+三张“督办清单”的“一三三”工作模式，不断创新工作机制，提升工作效能，统筹推进城市建设、社会治理、民生建设、基层党建，街道工作呈现出千帆竞发的生动局面。

街道成立全面深化改革领导小组和19个专项小组，研究制定全面深化改革的“1+5+10”系列措施，即1个全面深化改革工作要点，5个自主改革创新项目和10个重点改革事项。结合全区挂图作战工作部署，对今年重点改革任务制定了“施工图”，确定分管负责人和具体责任人，一月一更新，确保各改革事项持续推进。围绕今年重点工作，创新开展社区品牌创建活动，实施区域化党建深化提升工程，策划启动首届“慈善·睦邻”文化艺术节。探索“党员积分制”管理，整合资源打造“社会治理、全域共治”模式，持续深化干部作风“六减六加”提升年活动，全面深化改革工作亮点凸显。围绕“三最”城市建设，街道全面编制公共服务项目清单，优化社会管理服务中心建设，现已进驻部门17个，全面梳理发布事项237项，配备高拍仪18台，服务质量和效率显著提升，切实让深化改革的红利惠及广大群众。(常丽娜 韩文彬)

□严鑫 满建强 左丰岐

笔者近日从淄矿集团唐口煤矿公司结算中心获悉，4月份，该公司开拓二区核算的工资总额比工区日清日结总额多出2.4万元，但他们并没有将这笔资金划入当月工资中。“经过征求职工意见和班子研究，我们将这笔钱存在了公司‘内部银行’账户中，以备现场条件差时，稳定职工工资收入。”该工区区长徐雷说。

徐雷所说的“内部银行”，是该公司今年初为进一步优化内部市场结算流程，模仿银行运营模式搭建的内部业务结算平

李宝忠

在岗1分钟，奉献60秒

□宋燕鹏 左丰岐

有这样一群人，他们以自己的实际行动，把“构建和谐社会”与“人民电业为人民”紧密结合在一起，是电力行业在最基层、广大人民群众心中的一面旗帜，国网寿光市供电公司台头供电所所长李宝忠就是其中的一位代表，他以自己的实际行动践行着“在岗1分钟，奉献60秒”的宗旨。

为保证供电设施的安全，李宝忠每天都早起跑到野外、基建工地巡视线路；为了保证客户用电，他每天打无数个电话，跑上百千米路。多年来，他以特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的顽强拼搏精神和无私奉献的忘我精神，在电网建设、安全生产、优质服务和企业科技创新等方面，为寿光市供电公司和地方经济发展留下了一串串丰厚而坚实的硕果。

为实施惠民工程，满足辖区内新增企业客户用电需求，李宝忠和相关技术人员一道，开展上门服务，深入用电企业，在优化企业用电布局和设备选型上给予技术指导，帮助多家企业顺利完成技术改造，共计为企业新上变压器36台，为企业早日生产提供了安全坚固的

招远供电

实现高考可靠供电

□陈宇斐 左丰岐

6月5日上午，国网招远市供电公司招城供电所、大秦家供电所组织精干力量对招远市一中、一中南强的主供线路和备用线路进行拉网式安全检查，发现隐患及时整改消除，确保线路安全稳定运行。

据悉在全国高考到来之前，国网招远市供电公司严格落实招远市委、市政府要求，将高考保电作为检验应急响应能力的“试金石”，提前介入，采取多种措施，以实际行动保证招远区用电。

一是加强组织，明确责任。编制了《2017年高考保电工作方案》，成立了由总经理任组长、分管副总经理任副组长、各业务部门负责人任成员的供电保电及优质服务领导小组和工作小组，对教体局、招生办、高考考点和考生食宿地点的供电线路各层级管理责任进行了明确，逐一指定责任人，落实巡护内容、各项工作的时间节点和应急保障方案，实现“预案有内容、处置有步骤、恢复有时限”，确保高考保电各环节有机衔接，不出

□宋延力 张思凯

6月1日，在10千伏唐窑线，随着“咔嚓、咔嚓”的一声声脆响，一根根快要触及到架空线路的树枝纷纷落地，树上几名供电公司的工作人员戴着绝缘手套、安全帽，身系安全带正在对线路树障范围内的超高树枝进行砍伐、修剪，畅通电力“主动脉”。

为切实解决线路通道树障引起的线路跳闸、倒杆断线等问题，为迎峰度夏全面消除供电安全隐患打下坚实的基础，自3月份起，国网临清供电公司全面启动“除树障、清通道、保供电”专项整治活动。据公司总经理刘德善介绍，临清全市现拥有35千伏输电线路31条，全长226公里；10千伏配电线路153

□钱新江 张思凯

6月2日，在淄博市总工会和高青县总工会的牵头联系下，国网高青县供电公司25个班组全部与社会知名企业班组签订了“结对共建”协议，为进一步夯实基础、提升班组建设管理水平奠定了基础。

高青供电公司高度重视班结对共建活动。早在2015年4月，他们就组织营业班与山东扳倒井集团公司灌装一班等11对班组结成“帮扶对子”，成为淄博市首批结对共建的企业班组。在结对共建的推动下，高青供电公司班组建设成

唐口煤业内部市场业务结算升级

“内部银行”激活全员经营思维

台。“内部银行”遵循“总体控制、节支预留、以丰补欠”原则，为公司15个井下工程、3个地面单位和7个生产专业服务小组建立了独立的结算账户，并开通了“借贷”“存储”、材料预算调控等业务，推动各单位由生产型向经营型转变。

“工资结算较低而又没有‘存款’，基层单位可以向‘内部银行’申请‘贷款’，等条件好了再归还，而且还可以分期还款。”该公司结算中心主任王立安介绍，“内部银行”借贷、存储业务为各单位工资核算增加了弹性空间。同时，基层单位也拥有了更大的自主经营空间，经营

李宝忠

在岗1分钟，奉献60秒

□宋燕鹏 左丰岐

有这样一群人，他们以自己的实际行动，把“构建和谐社会”与“人民电业为人民”紧密结合在一起，是电力行业在最基层、广大人民群众心中的一面旗帜，国网寿光市供电公司台头供电所所长李宝忠就是其中的一位代表，他以自己的实际行动践行着“在岗1分钟，奉献60秒”的宗旨。

为保证供电设施的安全，李宝忠每天都早起跑到野外、基建工地巡视线路；为了保证客户用电，他每天打无数个电话，跑上百千米路。多年来，他以特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的顽强拼搏精神和无私奉献的忘我精神，在电网建设、安全生产、优质服务和企业科技创新等方面，为寿光市供电公司和地方经济发展留下了一串串丰厚而坚实的硕果。

招远供电

实现高考可靠供电

□陈宇斐 左丰岐

6月5日上午，国网招远市供电公司招城供电所、大秦家供电所组织精干力量对招远市一中、一中南强的主供线路和备用线路进行拉网式安全检查，发现隐患及时整改消除，确保线路安全稳定运行。

据悉在全国高考到来之前，国网招远市供电公司严格落实招远市委、市政府要求，将高考保电作为检验应急响应能力的“试金石”，提前介入，采取多种措施，以实际行动保证招远区用电。

一是加强组织，明确责任。编制了《2017年高考保电工作方案》，成立了由总经理任组长、分管副总经理任副组长、各业务部门负责人任成员的供电保电及优质服务领导小组和工作小组，对教体局、招生办、高考考点和考生食宿地点的供电线路各层级管理责任进行了明确，逐一指定责任人，落实巡护内容、各项工作的时间节点和应急保障方案，实现“预案有内容、处置有步骤、恢复有时限”，确保高考保电各环节有机衔接，不出

□宋延力 张思凯

6月1日，在10千伏唐窑线，随着“咔嚓、咔嚓”的一声声脆响，一根根快要触及到架空线路的树枝纷纷落地，树上几名供电公司的工作人员戴着绝缘手套、安全帽，身系安全带正在对线路树障范围内的超高树枝进行砍伐、修剪，畅通电力“主动脉”。

为切实解决线路通道树障引起的线路跳闸、倒杆断线等问题，为迎峰度夏全面消除供电安全隐患打下坚实的基础，自3月份起，国网临清供电公司全面启动“除树障、清通道、保供电”专项整治活动。据公司总经理刘德善介绍，临清全市现拥有35千伏输电线路31条，全长226公里；10千伏配电线路153

□钱新江 张思凯

6月2日，在淄博市总工会和高青县总工会的牵头联系下，国网高青县供电公司25个班组全部与社会知名企业班组签订了“结对共建”协议，为进一步夯实基础、提升班组建设管理水平奠定了基础。

高青供电公司高度重视班结对共建活动。早在2015年4月，他们就组织营业班与山东扳倒井集团公司灌装一班等11对班组结成“帮扶对子”，成为淄博市首批结对共建的企业班组。在结对共建的推动下，高青供电公司班组建设成

也更灵活。

“内部银行”的建立，让各单位在材料管控上也有了更大的调控空间。该公司根据各单位生产计划，每月初将材料预算费用以“拨款”方式，存入他们在“内部银行”开设的账户，并节奖超罚，奖罚金额与工资挂钩兑现。同时，各单位之间还可以自行借用或借出材料及预算指标，不仅杜绝了材料积压，还实现了单位间的互利共赢。今年1—4月份，该公司25个单位材料消耗均低于预算指标，全公司材料费用比预算降低了32%。

良好的保障机制，是“内部银行”稳定

枣庄电网作业现场

实行二次远程视频监控

□鞠同心 张思凯

6月9日，国网枣庄供电公司110千伏朱山变电站第二电源线路#23塔组塔开工现场，除履行传统的开工许可手续外，又接受70千米之外的作业现场管控中心远程监控检查，并经监控值班人员批准后才开工。这是该公司综合利用电子眼、移动监控和无人机等手段推出的安全“千里眼”。

电网施工现场一直是安全管理规范的难点，特别是小、零、散现场和外包队伍施工现场。并且，今年枣庄电网推出“12863”工程，实施农网改造两年攻坚，今年将开工建设1000千伏工程1项、500千伏工程2项、220千伏工程8项、110千伏工程6项、35千伏工程3项，完成1.3万眼机井通电和141个中心村电网改造任务，现场施工点多线长面广，现场安全管控压力空前加大。

枣庄供电公司现场安全管控重心沉到第一线，试点组建作业现场安全管控中心，综合应用移动视频终端、物联网、阿里云等现代技术手段，实时监控作业现场施工环境、作业条件、施工质量、安全生产等情况，智能预警习惯性违章、不文明

莱州优质可靠供电

助力特色农业

□赵冬 左丰岐

“大姜种植对排灌溉水要求非常严格，咱们供电部门相当给力，对我们村排灌线路进行了机井通电改造，在村西头新上了变压器，我们村10多眼机井排灌用电一点也不愁！”6月2日，莱州市平里店镇东北障村姜农赵永美与主动检查排灌用电设施的供电所工作人员张鹏海、陈伟杰交流。

大姜产业是莱州市农业的支柱产业，“莱州大姜”被国家商标局注册为地理标志证明商标。与其他县市相比，莱州大姜具有“栽培历史悠久、农业耕作技术独特、单位产出独占行业鳌头”等特点。目前，莱州大姜种植面积一直稳居各类蔬菜之首，2017年的大姜种植面积达到8万多亩，涉及种植户3万多户，是莱州市农业创收、农民增收的重要途径。

莱州市供电公司把确保大姜灌溉可靠供电作为优质服务工作的重点，切实为种植户保驾护航，为大姜丰产丰收打下坚实基础。该公司提前深入乡镇农村开展“井井通电”调研摸底，开展项目可研，实地勘察现场，认真研究制订工程项目实施方案。该公司2017年第一批

临清供电清树障畅通电力“主动脉”

核内容，要求公安局等部门主动帮助协调有关难点问题，对清除难度较大的逐户进行协调，保证清障工作的顺利进行。工作会议后，临清供电公司全体干部员工迅速行动，一场“除树障、清通道、保供电”的攻坚战由此拉开帷幕。

公司运检部、乡电部积极组织相关部门和17个供电所对各自辖区的架空线路进行全面认真的清查。要求对存在的树障进行分类、分线、分区域的详细统计，对逐条吸纳路、逐基杆塔的树障按树种、实际高度、实际生长年限等准确

运营的重要支撑。构建以结算中心、人力资源部 and 职工为主的“三重监督”机制，全面监督各工区借助“内部银行”开展的各项业务。对于各工区与“内部银行”或相互之间发生的业务项目及数据，结算中心会根据“联审制度”，与人力资源部共同审核把关，每天利用矿区“内部银行”公开栏和井口大屏幕进行公示，接受职工监督，保证了各单位业务开展公开透明。

今年前4个月，该公司各单位通过“内部银行”平台开展各类业务近100次，涉及金额113万余元，工区自主经营能力得到了进一步提升。

枣庄电网作业现场

实行二次远程视频监控

施工等常见问题，远程沟通解决安全问题。目前，该公司共配置移动视频设备89套，安装343抓拍机，实现了工程建设、设备检修作业现场安全监控全覆盖。

现场工作二次许可，现场违章监控、设备异常监控，是作业现场安全管控中心目前推出的三项工作。其中，现场工作二次许可，即现场工作负责人召开开工会前，电话告知管控中心，监控人员通过视频核查现场各级人员到岗到位、现场安全措施布置、人员着装和安全帽佩戴等情况，如无异议，待接到工作负责人申请开工手续后，管控中心二次许可现场工作开工。现场违章监控，即系统能自动向监控人员推送现场不戴安全帽、不系安全带、随意穿越围栏、现场工作结束后留有遗留物等习惯性违章行为，监控人员也可以随时对现场施工情况进行全面检查，一旦发现违章，第一时间截图留存，联系现场工作负责人进行整改，并远程检查违章整改情况。设备异常监控，即对该公司管辖的110千伏及以上电压等级的输电线路进行可视化远程巡视，一旦发现吊车或异物进入画面，系统会推送报警信息，监控人员确认后及时通知相关部门和单位处理。

莱州优质可靠供电

助力特色农业

“井井通电”项目共77个，计划投资2819.89万元，加强进度管理，精心组织、有序推进，不断加强和规范工程的资金、进度、质量管理，采取日汇报、周调度、月协调工作机制，确保按时间节点完成工程施工任务，让姜农尽早用上灌溉舒心电、满意电。加强排灌用电高峰负荷预测和调整，合理安排电网运行方式，千方百计确保农业排灌用电、生产用电。加大宣传力度，提前印制了“报修服务卡”，确保客户有用电需求第一时间取得联系，力保姜农朋友灌溉用电无忧。开通大姜种植用电“绿色通道”，辖区17个供电所均成立了“彩虹服务队”，坚持24小时值班制度，深入到田间地头，随时受理灌溉用电申请，简化工作流程，实现报装、架线、验收、通电一条龙服务。加强对农田排灌低压线路及设备巡视，及时消除缺陷，增派流动服务车提供现场服务，及时解决灌溉中遇到的各种用电难题。

今年以来，该公司已为40个用电村新建机井配套上电施工，检修维护春灌电力设施520台套，发放安全用电及电力设施保护宣传材料6000多份，为全市姜农种植灌溉用电提供强有力的保障。

莱州优质可靠供电

助力特色农业

无误地进行登记注册，摸清底数。同时，公司积极做好宣传引导工作，通过张贴标语、流动宣传车、广播电视、散发宣传资料等多种形式，让电力设施保护知识和安全知识进乡、进村、进户，在各乡镇主要干线和村级重点地段悬挂宣传“清树障、保供电”等标语，让群众了解电力设施保护法规以及在电力设施保护区内植树的危险性，让通道理清工作家喻户晓，人人皆知，为全市大规模树障清理工作打下良好群众基础。

“亲家”

管理、文化、思想的共同提升。”该公司总经理李同满说。

据悉，在接下来为期一年的“结对共建”中，结对班组将按照“双方自愿、双向互助、优势互补、目标共建、成果共享”的原则，瞄准行业先进水平、岗位最优指标，联合开展比学习、比技能、比进步、比业绩等系列活动，营造比、学、赶、超的良好氛围，并通过座谈会、联合攻关等形式取长补短，达到共建、共享、共赢的目标，进一步提升班组的学习力、创新力，共同推动企业安全和谐创新发展。

高青供电25个班组跨行业结“亲家”

企业班组、一线员工之间的交流平台。”淄博市总工会副主席刘蓬说，“这对于全市企业增进交流沟通，夯实安全生产基础，学习借鉴彼此先进管理理念，增强队伍素质都具有十分重要的意义”。

目前，在高青供电公司，班组结对共建已经常态化，由此开展的各项载体活动也日渐丰富。“结对共建是充电站、加油站，对班组和企业是一件利好的大事，有利于开拓思路、互通有无，有利于资源共享、双向共赢，有利于夯实基础、创新创效，打造了员工‘素质提升银行’，推动了班组技术、