

# “居家医康养”打造“没有围墙的医院”—— 曲阜探索医养结合新模式

□李振 王凯

一旦老人生病，儿女只能暂时搁置工作在医院照顾；瘫痪在床的老人每隔一个多月就要被抬到医院，为的仅是更换一根三五分钟就能换好的胃管；临终患者接回家里家属无法提供必要的医疗护理，留在医院又没有继续治疗的必要，不知何去何从……

失能、半失能老人的照护是每个家庭都有可能面临的难题。而在曲阜，这一难题正在得到破解。

2014年起，曲阜在全国率先试点实施“居家医康养”模式，为符合条件的老人在家里设置家庭病床，由专业的医护人员提供上门静脉注射、褥疮护理、康复等医疗服务。三年来，作为试点医院的曲阜市第二人民医院累计开设家庭病床2000余张，为千余家家庭解决了燃眉之急，让群众期盼的医疗服务从医院的院墙内延伸到家庭，构筑一座“没有围墙的医院”，实现了家庭、机构与社会的三赢。

## 一场“战争” 变成一段情谊

“要不是小颜大夫，老伴不可能有现在的状态。”5月23日下午，看着正在给病床上的妻子做理疗的颜恒医生，退休教师梁腾(化名)竖起大拇指。

梁腾的妻子宁芳(化名)今年86岁，瘫痪在床多年。瘫痪患者无法自主活动，容易出现褥疮、肌肉萎缩等问题，不仅影响生活质量，严重者甚至可能危及生命，因此需要每天进行康复锻炼。然而梁腾年逾八旬，且患有高血压、颈椎病、腰椎病，无法承担照料一个卧床患者的重任，子女不在身边，保姆没有专业护理经验，妻子医疗照料和康复成为他的烦心事。

“更怕的是老伴生病，她受罪，我手忙脚乱，儿女跟着担心。”梁腾感叹。哪怕是普通人来不起眼的一次发烧、感染，对健康状况不佳的宁芳来说都可能意味着致命危险，只要身体出现问题，必须第一时间就医。然而对于这个八旬老翁来说，每次带妻子去医院无异于一场“战争”——联系车辆，找人帮忙抬上车，推着老伴在医院跑来跑去挂号缴费、做检查、办住院，陪床照顾，再联系车抬回家……有时只是在门诊上打个针，都要花几个小时准备和后续，让两位老人都筋疲力尽。

家庭病床的开设给梁腾一家带来了天翻地覆的改变。

去年，曲阜市第二人民医院在这个家庭设置了家庭病房。自那之后，每天都有专职的医护人员上门查房，制订当日的治疗、护理方案。由于宁芳需要长期康复，一年多来，康复医生颜恒每天雷打不动地上门为她进行一个多小时的康复治疗。平时有个头疼脑热，一个电话，医护人员就会第一时间到家里进行处理；需要抽血检查，护士赶在早饭前到家里为老人采血；去医院做检查，医护人员全程安排陪同，免去老人排队等候的时间。

在医护团队的细心照护下，如今，宁芳身体机能维持良好状态，面色渐渐红润。不再担心老伴的健康，梁腾也有了时间和精力侍弄庭院里的花草，家庭又恢复了往日的生机和温馨。一年多的陪伴和守护，医护人员与老人更是结下了深厚的情谊。“老人平时腿脚不方便，有时跑个腿买点菜都由我们代劳，老人也把我们当作自己的孩子看待，平时家里有了好吃的水果，都给我们留着。”说起自己照顾的这个家庭，曲阜第二人民医院居家养护科主任于倩充满温情。

## 破解三个难题 赢得三方点赞

一人患病，全家难安。失能、半失能老人的照护是每个家庭都可能面临的难题，也是对全社会养老体系的考验。数据显示，截至2016年底，山东省有65岁以上老年人1307.98万人，占总人口的13.15%，其中失能老人需要长期看护的数量超过百万。

如何为这群老人提供高质量、低价格、有尊严、有温度的医疗养护，曲阜探索独具特色的居家医康养服务模式，走在全国前列。2014年9月，曲阜将市第二人民医院设为试点单位，依托医院和所属26个社区服务站、诊所，对适合居家养护的老人患者设立家庭病床。由医护人员上门



△医院大门



△医护人员在听诊



△医护人员为老人做心电图

提供静脉输液、抽血化验、针灸推拿、健康咨询等服务，实现基本医疗、康复和养老一体化运作。这一模式破解了围绕失能、半失能老人照料的难题，获得三方点赞。

首先，他们解决了老人不愿出门养老的问题。2014年初，通过对辖区老年人健康体检、慢病随访的机会，曲阜市第二人民医院对3000多名老年人进行了详细的养老意愿调研，发现老人对机构养老、社区养老并不热衷，95%的老人都愿意在家养老。

“老人不愿出门，就把服务送上门。”曲阜市第二人民医院在充分利用院内医护资源的基础上，尊重老人意愿，将医疗服务延伸至家庭，使得老人住院不出门，患者家庭有了自己的家庭医生，老人子女免于入院陪护，安心工作。

其次，他们解决了家庭病床“有名无实”的问题。曲阜第二人民医院院长张向峰介绍说，自己早在10年前就参观过国内不少地区开设的家庭病房，发现在实际操作过程中，医生和护士并没有真正走进家庭——由于失能、半失能老人中有不少需要气切插管、感染、肿瘤晚期等重症患者，医护人员在院外治疗存在风险，医护人员不敢下手治疗，束手束脚，因此真正提供的服务大多局限在对亚健康人群的保健上，无法照顾到卧床的老人。

曲阜模式则从根本上改变了这一局面。试点医院严格筛选机制，把紧建床、撤床关口，确保

家庭病床接收的老人均满足相应的标准：严格查房、诊疗流程，提高人员素质，确保只有符合要求的医护人员才能进入家庭病床的医护团队；为所有进家入户的医护人员统一购买了医责险，让医护人员敢于创业、甘于奉献，让家庭病床名副其实。

更重要的是，他们解决了失能、半失能老人长期医疗照护费用居高不下的问题。曲阜市出台《加快推进城市社区居家医康养服务模式发展实施意见》，加大对居家医康养的医保基金扶持力度；试点机构针对不同病种推出健康打包服务和多种方式的让利活动，降低患者总体费用。数据显示，居家医康养实施以后，老人月均住院时间从14天缩短为4天，社保费用较二三级医院分别减少了30%—50%，总体费用减少1000—5000元。

## “三条腿”走路 打造幸福晚年

“每天都来这里康复锻炼，腿里明显有劲了。”5月23日，正在曲阜第二人民医院康复中心进行锻炼的鲁城街道居民张文康(化名)说。张文康今年67岁，今年初因脑梗在一家三甲医院住院治疗一个月，落下了一侧肢体麻木无力的后遗症。要想改善肢体状况，就需要进行长期的康复治疗。但大医院床位紧张，离家又远，张文康迫切需要一个能在家门口康复治疗的地方。医生推

荐他回家去曲阜第二人民医院进行康复，张文康有点不放心，社区医院康复的水平怎么样？

一番调查后，张文康放心地转了院：这里的康复中心有33人的专业康复团队，医技人员大学本科以上学历的占1/3，40余台套专业的康复设备，与大医院康复团队的规模没有两样；康复水平在业内广受赞誉，附近一些二甲、三甲医院的康复医生都是从这里培养的。

居家医康养，医疗是核心，康复和养老也是不可缺少的环节。曲阜第二人民医院投入数百万元建设了高标准康复中心，培养了一支媲美三级医院的康复团队，以专业的康复治疗服务成为分级诊疗坚实的基础。康复师充实进家庭病房医疗团队中，还能为有需要的老人提供居家康复。与养老服务机构互联互通，老人在家中就能享受到家庭保洁、起居照料、读书看报、休闲娱乐、代办服务、精神陪护、建立健康档案、进行健康指导、营养膳食等服务，真正实现了医康养“三条腿”走路，打造辖区老人的幸福晚年。

曲阜养老模式的探索和创新仍未止息。如今依托曲阜第二人民医院居家医康养团队为基础，康达老年护理院即将对外营业。届时，专业医康养团队入驻护理院，老人们在养老机构能同时享受到医疗、生活、康复照护，以及居家养老难以提供的与同龄人陪伴、交往、娱乐的空间，或许这一尝试又将作为曲阜老人的养老观念带来新的改变。



△院领导带领团队入户



△医护人员在针灸



△医护人员给老人插胃管

# 养老新尝试里的千年孝文化

□李振

为什么是曲阜？

笔者一直在思索这个问题：在全国上下都在探索医养结合模式，都欲有所突破的情况下，为什么是曲阜打开了突破口，真正让老人得到了实惠？没有睥睨大城市的经济实力和医疗资源，曲阜靠的是什么？医养结合在这座鲁西南小城结出硕果是机缘巧合抑或是一种必然？

曲阜第二人民医院院长张向峰的一句话让笔者悟到一丝“玄机”。

“我们是全世界距离圣人最近的医院。”站在曲阜市鼓楼北街的老院区，张向峰指着一墙之隔的颜庙，数百米之遥的孔府、孔庙对笔者说。“要说我们比别人多点啥，那就是千年的孝文化。”

这支医康养团队当之无愧地做到了医康养护，孝字当先。对住院的老人，医生护士除了日常的医护服务，梳头、剪指甲、挖耳朵、泡脚、洗澡、理发、刮胡子等等这些细致入微的生活起

居照料，不知做了多少；医护人员进门服务前，顺道给老人买菜买米，到家里换个灯泡，成了家里的半个儿女；医院医康养科主任于倩最怕在夜里听到电话，不是怕被打扰，而是怕“自己的患者出情况”……以对待自己父母的态度对待患者，团队为患者奉上的已经不再仅是单纯的医护、康复服务，更有一份沉甸甸的孝心。他们用实际行动践行了“老吾老以及人之老”，践行了孔孟之乡绵延千年的孝行。

孝悌乃人之本。君子务本，本立而道生。孝文化滋养下，仁孝理念深深植根于曲阜医康养团队。他们深信，抓住孝这个根本，仁的基础才能立起来，美德才会生发出来，人与人之间和谐的关系才能构建起来。

事实也确实如此。在医康养团队服务过的地方，医患关系亲如一家、鱼水相融。老人们把医护人员叫做“孩子”，放心地把自家的钥匙交给他们，方便随时上门。看见一位护士瘦了，老人偷偷塞给她100元钱让她买点好吃的。从最开始规定医护人员不允许在服务家庭

喝水、吃东西的谨慎，到后来在掌握一定分寸与尺度的前提下，讲究适当的人情味，家庭病床开设三年来，团队成员走进过数千家庭，服务过重病老人，送走过临终老人，未曾出现过一例医患纠纷，在医患关系紧张的当下浇灌出一片亲情融融的绿洲。

千年孝文化浸润，团队成员有了身体力行的根基。医院孝文化建设，让团队成员有了践行仁孝的动力。2004年起，曲阜第二人民医院就开始组织种类多样的敬老孝老活动：为社区老年人免费查体、60岁以上的患前列腺增生的老人免费手术等。对职工，医院开展“我向父母献孝心”活动，每年为职工父母免费体检、购买保险。要求职工每年至少交给父母一个月的工资作为生活费，每月至少陪父母做一次户外活动，每周至少陪父母聊一次天或打一次电话、吃一次饭。走进医院大门，感恩父母、孝敬老人的标语随处可见，营造尊老敬老的外部氛围。

孝文化的春风化雨，曲阜第二人民医院诞生了多位以孝闻名的孝星和孝星团队：院长张向峰

荣获第九届山东省十大孝星，护士郭殊君荣获全国群众满意的社区护士，“居家医康养”服务队获评“孔子故里十佳孝星标兵”，团队主任于倩荣获街道“道德模范”……成为引领这列敬老孝老集体的火车头。

大城市雄厚的财政投入，充足的社保资金，丰富的医疗资源，曲阜统统不具备。但抱定“圣人故里，老人不能得不到照顾”的信念，在政策、资金、人员、设备到到位，曲阜第二人民医院凭借着对这一信念的坚持闯出了一条路。患者自付费用报销医院现行垫付，购买仪器设备医院四处筹款。医护团队更是无私奉献，成员全年无休，不论黑白，不论晴雨，24小时随时随到，成为患者和患者家庭的救命人、自家家人。

士不可以不弘毅，任重而道远。今年山东正在积极创建国家级医养结合示范省，作为全国率先推出居家医康养服务的曲阜和城区试点医疗机构的曲阜第二人民医院将承担起更重的担子，为将居家医康养推广到更多地区，为惠及更多老人和家庭继续努力。

# 居家医康养 大事记

1. 2015年4月3日，国家卫计委副主任王培安来中心检查指导工作，对“居家医康养”工作高度赞誉。

2. 2015年11月14日，曲阜第二人民医院代表济宁市公卫工作，在公卫技能竞赛省级决赛上将“居家医康养”工作以情景剧的形式向全省展示。

3. 2015年11月20日，院长张向峰代表山东省基层卫生工作，在第十届中国社区卫生服务发展论坛上，作了题为《居家医康养模式——创新社区公共卫生服务工作的生动实践》的经验介绍。

4. 2015年11月22日，“居家医康养”服务队被曲阜市委、市政府授予曲阜市第四届“孔子故里十佳孝星标兵”荣誉称号。

5. 2015年12月16日，中国医学科学院医学信息研究所受国家卫计委委托对曲阜市“医养结合”工作进行调研。

6. 2016年1月9日，在山东中医药大学第一届中医全科专业委员会成立大会暨社区中医药健康管理论坛上，张向峰对开展“居家医康养”工作作了经验介绍。

7. 2016年1月18日，在曲阜市第十七届人民代表大会第五次会议上，市长刘东波在政府工作报告“十三五”时期总体要求目标任务中指出，完善社会保障体系争取“居家医康养”模式全国试点。

8. 2016年2月4日，中共鲁城街道工委、鲁城街道办事处授予曲阜第二人民医院“居家医康养”办公室主任于倩“道德模范”荣誉称号。同时，授予“居家医康养”服务队“特殊贡献奖”。

9. 2016年2月15日，“居家医康养”工作，在全市卫生和计生工作会议上，被列为2016年曲阜市卫生和计生重点工作。

10. 2016年3月9日，市人大视察全市创建“健康城市”及“居家医康养”工作。

11. 2016年3月25日，国家卫计委基层卫生司委托中国医学科学院医学信息研究所开展了社区“医养结合”现状课题专家研讨会，中心主任张向峰在北京作了交流发言。

12. 2016年3月30日，山东省卫计委委托家庭发展处调研市第二人民医院医养结合工作。

13. 2016年5月19日，省政府专报信息第179期，副省长季缙绉对居家医康养工作批示，并要求省卫计委、省民政厅专题调研。

14. 2016年6月17日，张向峰受邀参加由国家卫计委能力建设继续教育中心、中国人民大学老年学研究所主办的“养老服务医养结合能力建设国际研讨会”，并就“居家医康养”工作交流发言。

15. 2016年6月18日至19日，国家卫计委基层卫生司社区卫生处、农村卫生处、中国社区卫生协会考察“医养结合”工作。

16. 2016年7月6日，山东省财政厅、民政厅和省卫计委领导调研曲阜市“医养结合”工作，曲阜市前市长现任市委书记刘东波出席调研会。

17. 2016年8月25日，曲阜市政府为“居家医康养”工作列专项资金50万元。

18. 2016年11月17日，曲阜市政府召集财政、人社、发改、卫计、民政、物价、残联等部门会签《曲阜市加快推进城市社区居家医·康·养服务模式发展的实施意见》。

19. 2016年11月26日至27日，张向峰受邀参加江苏省基层卫生协会举办的《华东地区基层卫生改革与发展经验交流会》，并在医养结合专题论坛中作典型发言。

20. 2016年12月19日，省政府办公厅印发《山东省人民政府办公厅转发省卫生计生委等部门关于加快推进医养结合工作的实施意见的通知》(鲁政办发[2016]56号)，其中在医养结合“探路”中指出：曲阜市依托曲阜市鼓楼社区卫生服务中心实施医康养一体化居家护理服务模式。

21. 2017年2月27日，居家医康养科新办公地点(通相圆街原老教育局办公楼)正式运营。

22. 2017年4月12日，张向峰受邀参加浙江省基层卫生协会举办的《华东省一市第二届基层卫生改革与发展论坛》，并作了《小平台大健康，居家医康养推进家庭医生签约》发言。