

芝罘区推行“阳光17议”民情议事体系，构筑社区协商治理新格局

“老大难”小区变身新“标杆”

□本报记者 董卿 从春光
本报通讯员 李雨浓

“安全问题是方面，主要是大喇叭声太闹腾了。就应该严禁收废品的进院。”“都不让进，那住户要卖废品怎么办？我可以承包给一个人来收，定时、定量、其他一律不让进。”

“住户自己叫来的呢，不让进不合适吧？”

6月2日上午，烟台市芝罘区向阳街道友谊社区“交警大院”的活动室里，一场热烈的讨论正在进行。主持会议的叫赵景德，是交警大院“院委会”的“院长”，参加会议的有各个小组长、楼栋门栋长、居民代表、老党员老干部代表等，加上社区工作人员一共16个人。

上午9点，议事会正式开始。赵景德抛出了当天要讨论的四大问题：讨论确定活动室管理办法、废品回收人员进院问题、更换大院宣传栏内容以及安排小区改造问题的走访收集工作。

第一个问题，就有了不同的意见。去年3月，只有两栋楼的交警大院在友谊社区的支持下成立了自治组织——院委会。之前一直在楼下的小棚里开会，后来社区协调给租了一套民房作为活动室。“咱们的议事会第一次在新活动室里开，条件好了，规矩也得立起来。”赵景德说。

对于前期拟定的管理规定“草案”大家基本认同，就是在“晚上可不可以打麻将”“几点关门落锁”问题上，有不同看法。有人认为打个麻将，没必要要求这么严格。环境委员赵美蓉认为，晚上别说打麻将，就是大声说话都能听得到，建议晚上禁止打麻将。由于涉及邻居，会议还特邀了楼上下楼的邻居参加会议提意见。

参加会议的男女同志占了11名，是绝对多数。在活动室能不能抽烟问题上，也有了压倒性的意见：绝对不能！

整个讨论热烈有序，一旦偏离主题，赵景德就会把话题引回来。在收废品人员进院问题上，最后达成意见：在门口竖牌子，收废品人员非请莫入，并严禁遛狗的和随地大小便的人入内。

“‘最后一公里’是社区治理一直不好解决的难题。芝罘区探索实践，推出了以社区党组织为核心，以社区居委会为主导，以居民为主体，驻区单位和社会组织共同参与的‘阳光17议’民情议事体系。”芝罘区民政局副局长张亚华说，“阳光”寓意公平、公正、公开，“17议”即每月17日(具体时间，各社区可自由掌握)，社区有关协商主体围绕争议事项一起议。

通过“阳光17议”民情议事体系建设，芝罘区建立起了社区协商治理新格局，社区面貌焕然一新。

还以“交警大院”为例。这是向阳街道友谊社区的一个特殊小院，两栋楼10个单元，98户，300余人，住户以交警为主，大家都称“交警大院”。院委会卫生委员朱秀兰说：“多年来缺乏管理，院里卫生差，没有绿化，停车难，还经常丢东西，有年春节期间先后7家被盗，是个‘老大难’。”

通过建立院委会，以及“阳光17议”的推动，小区彻底清理了卫生，安装了监控，装了楼道感应灯，手绘了迎宾墙，还建起了宣传栏……十几

年解决不了的老问题，有了根本改变。今年，小区成立了党支部，各项工作推进更顺利了。

“问题出在哪？是管理问题还是缺资金？制度怎么建？钱从哪里来？通过协商，以前的‘老大难’问题，都有了解决方案。”赵景德说。

在议程的确定上，各社区坚持“从群众中来，到群众中去”。前期广泛听取群众意见，后期接受群众监督，把协商成果落实效果的评判权交给群众。每半年对协商成果落实情况进行一次民主评价，得分低的协商成果项目，责令限期整改，整改不到位要“约谈”，还要取消评优资格。

芝罘区还制订下发了《关于加强社区协商工作的实施意见》和《芝罘区城乡社区协商目录》，作为“阳光17议”的制度保障。目前，芝罘区已初步形成了社区公共事务和公益事业建设“事情共商，难题共解，活动共办，资源共享，文明共创”的社区协商治理新格局。2016年4月以来，共收集协商议题1057个，组织协调974次，达成协商成果726次。

肥城“微课堂”

在社保窗口开课

□记者 姜言明
通讯员 宋杰 李胜男 报道

本报肥城讯 这几天，肥城市政务服务服务中心的社保窗口里迎来了一批“新面孔”，他们三个一团、两个一伙，询政策、问流程、边听边记，尤其认真。

肥城市社保处主任卞秀凤说：“借助政务中心平台，我们在窗口开设‘微课堂’，将各科室业务‘串’起来教，培养一批政策熟、业务精、服务优、敢担当的复合型业务骨干。”肥城市社保处在政务服务中心设有27个窗口，涉及10个科室，60多项业务，每年200多万人次前来办理各项业务。为进一步提升服务质效，肥城市社保处让10个窗口业务科室当老师，全处45岁以下中青年干部当学生，直接下沉到各个窗口轮流学习培训。“微课堂”学员在每个科室培训两周左右，10个科室轮流下来，每人都需要学习4个多月时间。这样耳目一新的培训方式得到了干部职工的积极响应。学员结业后都能“跨界作业”，以综合柜员的身份轮流进驻政务大厅，实现从“专员”到“柜员”的角色转换。

薛城“党员身份牌”

架起连心桥

□记者 张环泽
通讯员 万照广 程瀚 报道

本报枣庄讯 “党员身份牌，牌子不大，压在俺肩上的担子可不轻，挂上牌接受邻里的监督，就得带头发挥党员先锋模范带头作用。”薛城市周营镇青年党员王玉红对记者说。

5月19日，记者在周营镇采访时发现，该镇周营五村不少农户的家门口明显多了一块标有“共产党员”的牌子，仔细观察，牌子上标有党员姓名、联系方式、帮包联系户信息、党员帮扶承诺。

据村党支部书记罗惠介绍，该村共有30名党员，其中，12名老党员因年纪大、身体不便，村支部安排他们重点作优良传统教育和移风易俗宣传活动，其他18名党员每人与3户群众结成对子，对他们的家庭收入、精神文化活动、环境卫生等进行全方位帮扶。目前，该村第一轮党员帮扶走访活动已全部进行完毕。对于群众反映强烈的17件困难问题，已圆满解决6件，其他11件已明确时限，正在解决办理中。

临邑850名村级纪检员
“升级”职能

□记者 张海峰
通讯员 冯松 刘平 报道

本报临邑讯 “听说有的群众对今年的低保申报有意见，咱们应该再开个会通报下具体情况，以便消除误解。”5月22日，临邑孟寺镇督察村纪检委员张宗礼向村支书张小国提出了意见建议。

今年3月，临邑县对村级纪检员职能进一步厘清。县纪委印发了加强村级党组织纪检委员规范化管理的实施方案，制订了村级纪检委员月报表和履职负面清单分表等，进一步界定了村级纪检委员在纪律教育、守纪监督、掌握和报告有关信息等方面的工作职责。同时，还建立了学习培训、年度考核、动态调整等10余项制度规定。

“通过升级全县850名村级纪检员职能，让他们在当好‘村务监督员’的同时，积极引导他们成为党纪党规的‘宣传员’、制度建设的‘参谋员’、调解纠纷的‘调解员’、群众认可的‘助理员’。在协助党支部抓好农村具体工作中发挥积极作用。”县纪委书记刘辉说。目前，已举办村级纪检委员培训班6期，培训400余人。村级纪检委员共提出意见建议100余条，上报问题线索20余条。

新泰拆违下实招出重拳

两月拆违四千多处、百余万平方米

□本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 赵文存 赵洁

盆景村位于新泰市龙廷镇南车站区内，紧邻青云湖，曾因发展盆景而得名。这个小“村落”短短几年间数十栋“别墅”拔地而起，摇身一变成为个别人休闲养老的聚集地。5月9日，伴随着挖掘机的阵阵轰鸣，盆景村一座座“野”建筑迎来了命运的终结。

打响治理违建攻坚战

环山环湖是此次治违行动的重点。5月11日，身处汶南镇东周拆违区现场，记者眼前已是砌块满地、瓦砾纵横。

东周位于青云湖南侧，受城中村改造影响，村中乱搭乱建现象严重。一些村民千方百计圈地建房，只为从国家的补偿款中多分一杯羹。

“这片片区有85户村民建了房，只有7户有证，其他均属违章建筑。”汶南镇副镇长刘振介绍说，而就在此地东侧，是东周另一拆违现场，涉及村民同样是85户。

违建之多使东周成了汶南的一块心病，但拆违再难也要拆下去。4月1日，该村被正式列入汶南镇首拆区。截至5月30日，全村累计拆除违建159处，6.4万余平方米。

同样的拆违行动在青云山上也在上演。沿着环山路从山南到山北，道路两侧房屋很多违章建筑，它们正在或将要被拆除。

青云山为当地地质地貌景观保护区，后与青云湖合并成为青云湖风景区。由于景色优美，游客络绎不绝，当地村民开始依山建饭店旅馆。“我们统计了下，仅环山路沿线违建就多达51处。”刘振说，“其中位于青云山北的那座茶园别墅最为典型。”“当时房东花了十



□姜言明 报道

4月28日，翟镇对济临路沿违法建设进行集中整治，共拆除违法建筑、乱搭乱建7处89间，面积2466平方米。

几万元刚把房屋装修好，就面临拆迁，迫使我们反复做工作，他最终同意自掏腰包拆了房。”刘振说，截至目前，青云山已陆续拆除违建29处。

这只是新泰市全力打响治理违建攻坚战的一个缩影。从3月25日全市召开治违动员会议起，截至5月30日，短短六十天，已累计拆除违法建设4702处1055721平方米，预计年底前，将完成全部拆违任务的70%。

党员干部带头拆

拆违行动进展如此迅速，得益于新泰市全体党员干部的带头作用。5月11日，在新泰市

新汶街道办事处张庄社区，记者见到了社区书记王慎武。说起此次拆违，他直言是利国利民的好事。

此次拆违，该社区共有村民1100户，其中648户涉及违建，违建面积达23000多平方米，怎么拆？党员干部带头拆。4月3日，王慎武带头拆掉自家父母的养老房，正式打响了社区拆违行动的“第一枪”，后来社区党员干部纷纷跟进。

5月11日，记者在去张庄采访时，群众高文芝拦住我们，请求当地政府爱心助拆。至记者发稿时，高文芝家的违法建筑已在社区的帮助下被拆除。

当地把治理违建与全面从严治党相结合，

◆聚焦费县“3+4”农村治理保障体系⑤

兜底救助托起特困群众“生命线”

□王洪涛 刘涛 张大卫

“上个月刚给儿子做完复检，医生说，我儿子的造血功能已恢复99.38%，不用再吃药了，只要注意保养，三年后就可以跟正常人一样了。”当笔者问及赵磊现在的康复情况时，电话那头的赵玉果激动地说，“是县里的‘兜底式救助’政策救了我的命，县慈善总会送来了28万元捐款，才让我攒够了救命钱。”

据了解，上冶镇村民赵玉果的儿子赵磊前年被检查出了白血病。“当时医生直接对我说要彻底治好儿子的病，至少需要60万元。”赵玉果对笔者说，“这笔钱对于一个农村家庭来说，简直就是一个天文数字。”而当时赵玉果全部的积蓄也只有20多万元，借遍了亲戚朋友又凑了20万元，但剩下的20万元怎么办呢？在咨询相关部门后，赵玉果抱着试试看的态度，找到了费县慈善总会，在了解相关情况时，费县慈善总会前后4次为赵磊捐款28万元，保证赵磊的

骨髓移植手术，以及后期治疗所需的费用。

兜底式救助，是费县落实精准扶贫，推动特困群众社会救助全覆盖而实施的一项救助工作。为解决农村困难群体保障少问题，费县依托“3+4”农村治理保障体系建设，于2014年9月成立费县慈善总会，针对那些经政府、社会、单位、直系亲属及近亲属帮扶后，在家庭和政府救助政策应用尽用的情况下，仍有严重困难，本人具备治疗条件，有治愈希望和要求特困家庭患者予以优先救助。兜底式救助在全县范围内的特困家庭中通过层层筛选、入户调查后，经社会公示、县救助领导小组研究后确定为救助对象。

针对社会救助工作中存在的救助方式单一、救助力量薄弱、社会力量参与不够、信息化程度不高等问题，费县强化顶层设计，探索实施“三个创新”，努力打造“兜底救助”服务品牌。

创新抓好“三个转变”，形成兜底救助合

力。由政府包揽向社会参与转变。县政府先后出台了建立完善低保、医疗救助、临时救助等制度文件，并建立“救急难”资金保障机制，除足额落实低保、五保供养资金外，县政府每年列入财政预算500万元用于临时救助，1000万元用于家庭孝心养老基金，1200万元用于购买居家护理照料服务，各乡镇政府每年列入财政预算不低于40万元用于临时救助。在充分发挥政府保障职能同时，积极引导社会力量参与，县级成立县慈善总会，各乡镇成立慈善分会，各村居、社区成立慈善工作站，广泛开展慈善宣传、募捐和救助活动，逐步形成了政府主导、社会力量广泛参与的社区大救助格局。由单打独斗向合力推进转变。县级建立了多部门联动参与的社会救助联席会议制度，构建起多部门协力推进的兜底救助工作格局。由“输血式”救助向“造血式”救助转变。将产业发展和社会救助相结合，多渠道增加困难群众收入；对全县有劳动能力的困难群众进行就业创

业技能培训，设立公益特岗，提供就业岗位，提升其自我发展的能力；设立家庭孝心养老基金，县级财政每年补助1000万元，通过政府补助、社会捐助，引导家庭子女自觉履行赡养老人义务，形成“家庭主体、子女主力、政府引导、社会参与”的农村养老新体系，解决农村老年人生活困难；对无法通过产业、项目救助的特困群众，给予政策兜底救助。

创新建立“三项机制”，完善兜底救助体系。建立主动发现机制。实施民政工作网格化管理，建立县、乡、村三级网络，进行日常入户走访，将村级网格内困难群众情况一月一汇总一上报，特殊情况及时上报，主动发现、救助困难群众。建立全面核查机制，运用乡镇自查—县级复审—乡镇异地排查“三上三下”工作法进行地毯式核查，每户一档、每户一册，建立详实台账。建立分类救助机制，在县乡村三级均设立“一站式”社会救助服务中心，做到一项诉求、一站受理、多部门联动，实现服

务受理窗口前移，各部门联合办公，因人施策、分类精准进行救助，确保了救助效果。

创新落实“三个保障”，实现兜底救助目标。落实“互联网+代办”服务保障，打造社区公共服务综合信息平台，构建县乡村三级联动的基本公共信息服务平台，让群众足不出户就能办结困难救助诉求。落实“公示榜+五老”监督保障，对各级确定的救助对象严格实行村镇公开栏公示、干部入户告知、电视台和网站公示“三榜”公示制度。落实“官评+民评”考核保障，实现兜底救助公平公正，良性健康发展。

农村特困困难群众救助保障线正托起农村特困群众的“生命线”。自县慈善总会成立以来，募集款物折合现金9000多万元，对55户患有重大疾病的特困家庭群众实施兜底式救助，支付医疗救助金400余万元，单笔救助最高35万元。全县通过农业企业、电商、光伏发电、全域旅游等龙头企业带动4200名贫困群众就业，7000余名贫困群众稳定脱贫。

英雄也许离我们有些遥远，但好人就在我们身边。他们虽然微小，却如同大地上的涓涓溪流，润泽着人们的心灵，一分一毫凝结的是爱心，都是正能量的传播和蔓延，汇集在一起，足以撼动一方。

——题记

打造好人文化，引领价值追求

践行社会主义核心价值观，弘扬爱国、诚信、奉献、孝悌、敬业的精神品质，用向上、向善的正能量积聚成浓郁的“好人文化”，已成为潍坊市坊子区国税局的主旋律。

强化学习引导，筑牢思想基石。将每周五固定为学习日，开设了“道德讲堂”和“百家讲坛”，通过团队学习、主题演讲、专题读书班等方式，干部职工的敬业奉献精神得到熏陶，担当意识明显增强。

秉承工匠之心，践行劳模精神。将“好人文化”建设与“两学一做”学习教育、“作风建设年”、创先争优以及税收中心工作相结

“好人”聚集的地方

合，举办了“学习身边好人，传承榜样力量”先进人物评选活动3期，设立了党员先锋岗、服务明星岗和优质服务之星，组建了营改增专家服务队等，充分发挥好人精神的感召力和影响力，引导广大干部讲党性、重品行、作表率。

建立长效机制，倡导好人风尚。建立了好人关爱机制，对评选出的身边好人、岗位标兵、服务之星等在干部提拔任用、荣誉表彰表彰等方面予以倾斜，让好人有地位、受尊重。同时，专门建立了“坊子区国税好人圈”，随时随地分享身边的好人好事，让践行“好人文化”成为干部的自觉行动。

树立标杆模范，积聚向善力量

在潍坊市宣传部、市文明办等7部门联合开展的“我推荐，我评议身边好人”活动中，

坊子区国税局有5名干部上榜“潍坊好人榜”，上榜人数在全区乃至全市各部门名列前茅。他们用行动诠释了社会美德力量之强大，也充分发挥了在队伍建设中的模范引领作用。

置身工作，他们倾尽其所学，用专业的知识和过硬的业务回馈纳税人。奋战在征收一线15年，对工作兢兢业业、对纳税人暖心、贴心是坊子区国税局办税服务厅副科长刘华军的上榜理由。在他的影响带动下，坊子区国税局推出了“以便民春风温暖纳税人，以提速增效方便纳税人，以信用激励引导纳税人，以协作维权督促税务人”的系列服务举措，受到纳税人好评。

置身社会，他们扶贫济困、服务群众、奉献社会，用爱心和责任回馈社会。坊子区国税局干部职工牟忠祥、牟海波和黄一名多年来热

心于公益事业，无论在工作中还是在业余时间，都持之以恒地帮助别人。他们自发成立了“税务服务队”、“山水环保服务队”和“乐活服务队”志愿服务团队，引导更多的干部职工参与公益事业。

置身家庭，他们懂得感恩，用真情和行动回报父母。该局的王俊是孝老爱亲的典范，他十五年如一日地照顾身患重病的父亲，用勤劳和善良、执着和坚强，诠释着中华民族孝老敬亲的传统美德。为了学习王俊的感恩精神，该局专门策划开展了“感恩的心”主题演讲和“我给别人写封信”等活动，让优秀的传统美德影响更多的人。

传承好人文化，践行英模精神

让更多的人“学好人，当好人”是该局

一直秉承的发展理念，致力于扩大“好人圈”，由做“事”到做“势”，在好人的感召下，该局自发成立了民间慈善组织——“爱是圆”社团，该局26位干部加入社团。通过搭建爱心交流平台，发布被救助者信息，帮助爱心人士完成慈善之举。社团成立3年有余，共帮扶全国12省300余位困难人士。在此基础上，以该局好人为班底成立了“潍坊市坊子区志愿者协会”，成为了正式注册的社团组织，如今，拥有来自全市的固定会员486位，好人圈不断扩大，好人文化也从原来碎片化地做具体“事”，逐步规范，积累力量，成为社会共同认可的“趋势”。有力地践行了社会主义核心价值观，营造了浓厚的“向善向上”的社会氛围。如今，好人文化和社会责任感在该局扎根、发芽、茂盛地生长，干部队伍的整体活力和团队凝聚力得到了整体提升。

(赵静)