

东营市河口区国税局积极贯彻营改增政策要求，服务纳税人

服务管理并重 改革释放红利

□陈龙花 刘丹丹 李广寅

“我们公司是油田改制企业，给采油厂提供洗井等劳务。国际油价持续低迷，油田经济进入寒冬期，我们深受影响，效益持续下滑，资金更是捉襟见肘。营改增对我们来说，真的是雪中送炭，税率从17%下降到11%，劳务费、各种不动产租赁费用都纳入了抵扣范围，让我们的税负下降特别明显，仅2016年我们公司营业收入比去年增加77.54%，减税162万元，感觉公司又有活力了。最近我们正考虑更新设备，提升下竞争力。”河口区仙河镇畅海公司的财务经理金文武说起营改增带来的“大红包”，高兴得

合不拢嘴。
河口区位于“油城”东营的北部，是胜利油田的主产区，油田改制企业数量众多。营改增后，东营市河口区国税局主动深入企业，了解经营困难，宣传最新政策，帮助企业厘清进项税额抵扣项目，培养索取增值税专用发票意识，助力企业在营改增的大潮中顺势而为，强化管理，长风破浪，激发出新活力。
去年5月1日，营改增试点在全国范围内全面实施。一年来，东营市河口区国税局积极贯彻营改增政策要求，对外加强宣传优化服务，对内加大政策落实督导，确保改革红利惠及每位纳税人，带领纳税人走进营改增

的新时代。
餐饮业作为2016年营改增试点行业之一，受税制改革影响较大。营改增之初，河口区没跟国税局打过交道，发票怎么开，增值税怎么算，申报表怎么填，看着接踵而来的政策文件就头大。
税务干部听到李会计的担忧后，下决心要做到“政策解读一条不省，政策宣传一个不少”。面对餐饮业纳税人数量众多、分布范围广、规模不一等情况，该局建立餐饮业纳税人营改增政策交流群，将政策辅导的讲台搬到微信上。向企业传达进项发票索取的重要性，鼓励企业优选核算完善、开票规范

的货源单位，也可申领农产品发票，从田间地头购进蔬菜等原料时开具收购发票计算抵扣，企业的会计核算健全了，企业管理规范了，改革红利便充分显现出来。
为保证每户营改增纳税人准确把握最新政策，享受税收优惠，该局积极创新工作方法，通过精准服务提速办税流程，提升纳税申报准确率，在三个国地税联合办税厅配置自助售票机和自助代开发票机，让办税网路更顺畅，办税手段更快捷。对税负上升纳税人开展专项辅导，建立工作底稿制度，将出现3次及以上申报错误的纳税人列入重点辅导名单，实行跟踪管理，待连续6次准确申报后方可移除，纳税人的遵从度得到有效提升。

2017东营·龙居紫萁采摘节暨麻湾西瓜品鉴会成功举办

5月20日，2017东营·龙居“金沙酒业领酱杯”紫萁采摘节暨麻湾西瓜品鉴开幕式，在东营市东营区龙居利丰温泉度假村举行，来自周边城市及当地的1万余名游客参加了此次活动。开幕式上表演了丰富多彩的节目，有葫芦丝演奏、京剧、歌曲和模仿秀等节目。万泉村志愿服务队的志愿者们活动现场进行了文明出行、移风易俗的宣传。开幕式后游客们纷纷走进麻湾西瓜种植基地进行西瓜品鉴及紫萁的采摘。

据悉，龙居镇紫萁采摘节已成功举办10届，年接待游客20万余人次，每年实现旅游收入1000万元。在取得良好经济效益的同时，凝聚了人气，提升了知名度和影响力，龙居良好的生态资源得到了广大市民的充分认可。“小长假”“双休日”旅游观光游客络绎不绝，旅游业发展成功突破。近年来，地处城郊的东营区龙居镇，借助东营市创建中国优秀旅游城市的大好机遇，将镇域内不可多得生态资源、乡村特色文化做成旅游资本、旅游产业，旅游业逐渐成为服务业的龙头，成为全镇新的经济增长点，为经济社会发展注入了新的生机和活力。

(于文豪 白俊峰 莫海燕)

东营市地税局开发区分局开展“书香伴税行”读书活动

近年来，东营市地税局开发区分局以培育团队精神为基础，深入开展“书香伴税行”活动，将地税文化理念和日常行为准则融入其中，营造“在工作中学习，在学习中工作”的浓厚读书学习氛围，引导广大干部多读书、读好书，多思考、得收获，用知识影响和文化熏陶干部职工的思想和行为，达到了“书香浸润机关、文化滋润心灵”的目的。

分局以建设学习型机关、树立良好学习风气、构建和谐地税为目标，全面推进学习型、和谐型、实干型、服务型、廉洁型“五型团队”建设，开展“荐好书、读好书”活动，让干部职工自己选择喜欢的书籍，推荐经典书籍给他人，营造浓厚的读书氛围。实施“六个一”，即每周开展一次读书活动、每月开展一次国学经典学习、每季开展一次读书交流、每季精读一本好书、每人写一篇读书感悟、每年开展一次传统文化讲座，倡导干部坚持每日读书1小时，做到读有思考、读有感受、读写同步，做好读书笔记。

(李红燕 李喆)

农行东营分行立足“四个坚持”构建幸福家园

农行东营分行大力推进幸福家园工程建设，创新工作举措，推进员工关怀、丰富员工生活，先后获得“山东省财资金融系统工会工作先进单位”“东营市总工会先进集体”“东营分行机关先进集体”等荣誉称号。

一是坚持党委领导。加强和改善党对工会的领导，坚持把工会工作作为党委工作的重要组成部分。二是坚持以人为本。持续开展“送温暖”，关心关注员工亲属生活，对困难员工家庭进行救助，让员工“小家”真切感受到农行“大家”的温暖。三是坚持强化素质。加大岗位练兵和业务培训力度，定期在全行举办业务技术比赛，在全行营造学赶先进、争创一流的良好氛围。四是坚持活动引领。定期组织文体活动，积极参加社会公益活动，协助有关部门加强环境管理，有效改善市容市貌，树立农行良好社会形象。

(崔吉皓)

东营市地税局稽查局与市国税局稽查局、公安部门开展打击和防范经济犯罪宣传活动

近日，东营市地税局稽查局与市国税局稽查局、市公安局经侦部门就打击涉税违法行为在东城胶州路进行了联合宣传。重点对税收违法犯罪行为进行了宣传，就妨害税款征缴犯罪、妨害发票管理犯罪等涉税违法行为向现场群众进行了系统讲解，扩大了影响力、提升了宣传效果。活动现场共发放各种宣传资料500余份，解答各类涉税咨询200余人次。

近年来，东营市地税局稽查局不断加强与市国税稽查局、市公安局经侦部门在打击涉税犯罪和重大税收违法案件的深度合作，取得了很大成效。今后，三部门间将进一步加强协作，加大打击涉税犯罪工作力度。(王秋萍)

工行东营广饶支行营业部利用冠字号码查询功能解决假币纠纷

银行与客户之间关于假币的纠纷时常发生，之前由于银行对此重视不足，技防手段不足，无法对客户所持假币来源进行认定，加之部分好事者推波助澜，极易产生轰动性的负面舆情。比如某地退休职工围堵银行，称一直取到假币，银行当时无法自证清白，半年后才被证实，这些假币出自取款职工经常光顾的一个卖鸡蛋的小贩。

而冠字号码查询系统的上线使用，使进出银行的钱都有了“身份证”，用电子证据说话，使银行摆脱了有理说不清的尴尬，维护了银行的声誉和公信力。(李珊珊)

服务的“最先一公里”

如何在地税文化建设中培养一种文化理念，凝聚成一股人文精神，形成推动地税工作和激发地税人潜能的一种力量，一直是分局不断探索的问题。现在分局相继建立了图书室、荣誉室、减压室等设施，工作之余开展了“好书大家谈”“我最喜欢的图书”等系列活动，大家既陶冶了情操，又缓解了工作的压力。分局的干部职工时刻践行着“在工作中寻找乐趣，在快乐中完成工作”。

分局工作人员一天的大部分时间是工作，工作之余分局大力增强情感渗透，本着人人参与的原则，开展形式“活”、内容“新”、多层次、多方面的谈心活动和丰富多彩的文体活动，通过面对面、心贴心的交流，凝聚了向心力，培育了积极向上的职业操守和行为习惯，陶冶了情操，为“幸福地税”建设奠定了基础。面对分局人少任重的现状，分局的工作人员不断增强干部队伍活力，不断创新试点探索，推行轮岗交流制度，成为工作的多面手，一人表演多个角色，及时充电补位。人员参差不齐，注重典型型和先进的引领。在围绕中心工作干事创业的环节中，更要了解员工干部的“心理”和需要，结合具体工作因事制宜，充分发挥他们的主观能动性，弹好“协奏曲”，唱准“和谐音”。

工行东营分行化解信贷风险支持地方经济发展

随着经济形势变化，针对区域信用风险状况，工商银行东营分行严格按照省行工作部署，与地方政府、企业密切配合，采取多种措施缓释、化解和处置风险，通过风险转移，促进地方经济建设。

完善风险化解机制，帮助企业渡过难关。为缓释、化解风险，避免区域性、行业性风险的扩大和蔓延，该行积极采取诸如维持现有融资、调整融资结构、再融资、调整计息周期等一系列优惠政策。具体工作中，针对不同风险状况的客户采取不同的风险化解措施。坚持一户一策，区别对待，降低和化解担保风险，将其从担保圈中解放出来。对经营暂时出现困难的企业，给予办理展期或再融资以减轻还款压力，确保企业正常经营发展。(唐珍)



日前，广饶县地税局工作人员在山东金宇轮胎有限公司了解情况，指导该公司进行税收风险内控机制建设，助推企业发展。广饶县地税局在与公司管理层充分沟通的基础上，企业在13个生产经营环节分析梳理税收风险点72个，制定设置相应的风险控制措施78条，同时修改完善其内控制度19个，初步建立了企业的税收风险内控制度体系，在风控机制建设中实现了税企双方共赢。(张国光)

东营市市区国税局西城分局

以党建引领打造“阳光分局”

□刘文娟 杜剑 李长青 李广寅

近期以来，东营市市区国税局西城分局深入贯彻落实关于切实加强文化国税建设和党建工作的要求，深刻领会“我们的队伍向太阳”的等文化品牌的深刻内涵，立足自身实际，以党建引领贯穿于阳光服务、阳光执法的每个环节，塑造阳光队伍，打造阳光分局。

面对基层分局人员少、任务重的现状，该分局充分发挥13名税务干部中8名党员同志的模范带头作用，牢记“我们的队伍向太阳，东营国税人一颗颗红心向着党”。把责任扛在肩上，把担当装在心里，积极开展温情、透明的阳光服务。

在纳税服务方面，积极推行、落实“东营e+办税”。在实施“互联网+税务”工作

中，以推行“掌上办税服务厅”为主，鼓励倡导广大纳税人通过手机APP、网络办税办理日常涉税业务，让广大纳税人少走弯路，少跑马路。不断深化国地税合作，加强信息共享，切实做到一窗通办，目前，纳税申报、发票发售、税控认证等业务实现了“一窗办结”，尤其是实行POS机刷卡交税，走在了全市国税系统的前列。当前，通过纳税人学堂APP，实现了纳税人足不出户就能办税，涉税问题随时随地就能解决的新常态，使纳税人办税高效便捷。

在信息公开方面，做到“公开为原则、不公开为例外”。对纳税人的权利和义务、税收政策法规、税务行政许可项目、税务行政处罚标准、举报投诉监督等进行梳理和规范。充分运用现代信息技术扩大税务公开的深度和广度，严格按照要求做好政府信息公

开系统有关税务公开信息的发布，积极促进行政权力运行程序化和公开透明，自觉接受广大纳税人和社会各界的监督。

“在改进服务、信息公开的基础上，我们把开展规范、透明的阳光执法作为生命线，构建和谐的征纳关系。”该分局的负责人蒋振明介绍说。根据当前现有的条件，实行开放式集中办公。将日常办税工作集中在隔断区域，使纳税人的办税事项、办税程序等各个环节公开呈现，在阳光下运行。在这种环境中，有利于税务干部以公开、公正、廉洁的阳光心态对待工作，有利于纳税人明白办税，清清楚楚缴税。对办税窗口的服务内容、申办条件、办税程序、监督电话进行公开，增强审批事项的透明度，对纳税人申办的所有事项实行一次性告知、一窗办结，进一步规范审批程序，做到阳光收件、

阳光审核、阳光审批，实现了行政权力的全程动态公开；从而由阳光办税、阳光心态在税务干部和纳税人心中形成行动自觉。

实行平时分散“战时”聚集的办公模式。日常征管工作中，每名税务干部按照工作计划有条不紊地推进。当面临核定征收、风险任务应对以及企业所得税核定征收等时间紧任务重的“战时”，则成立党员领导小组，集中人员、集中时间开展任务应对工作，既克服了人员少、任务重的实际困难，又科学合理地利用有限的人力资源，提高了工作效率。

“基层税务分局面对纳税人点多面广琐事多，通过加强基层分局的党建工作，增强每一名党员税务干部的标杆意识，发挥标杆作用，为打造阳光分局、阳光队伍提供了不竭动力。”该分局负责人蒋振明自信地介绍说。

东营市地税局河口分局

精准帮扶暖民心

□王成双 李广寅 梁利生 刘西光

消除贫困，改善民生，逐步实现共同富裕，是中国共产党的重要使命。多年来，东营市地税局河口分局把扶贫工作摆在重要位置，怀着深厚的爱民热情，抱着在致富路上一个都不能少的信念，充分发挥调动全局党员干部的积极性和创造性，不断深化和创新扶贫工作的新方法、新举措，将扶贫开发和基层党建相融合，千方百计地帮助帮扶村西町村实现脱贫致富。

为找到贫根，寻出困源，河口分局对帮

扶村及精准帮扶对象深入调查走访，详细掌握村里人口情况、收入来源、基础设施和基层党组织现状。分局积极倾听群众心声，为群众排忧解难，村民们反映村级主道路面坑洼不平，严重影响了村民出行，该局多方协调资金25万元对主道路进行罩面维修，保障村民出行方便、顺畅；村里灌溉沟渠由于常年没有疏通，沟渠低位提高，蓄水量降低，给农田灌溉和排水带来隐患，分局多方联系进行沟渠清理和疏通工程，为村民灌溉和排水提供保障。

为不断提高农村基层党组织的服务能

力，河口分局协调资金5万元整修党员活动室，并进行装修和必要办公用品的购置，为帮扶村党员学习提供必要保障。扶贫先扶志，河口分局致力于基层党建帮扶，定期为帮扶村党员上党课，党员们成为扶贫开发的主心骨。此外，河口分局还传递政府关怀，全力帮扶贫困户，在春节、中秋节、七一等节日慰问、入户走访成为惯例，送去政府关怀。积极选派精兵强将做“第一书记”，常年扎根基层工作的张和平毫不犹豫地接了这个沉甸甸的担子，笑着对领导们说：“放心，我出身农村，

回家工作我得心应手。”从此他便开始了“回家”致富的新征程，为困难群众疏通灌溉渠，为群众送去暖心煤，帮贫困户送去致富羊，一桩桩、一件件，切实做到群众心坎里。

在河口分局的努力下，村级主干道顺利罩面通行；群众文化广场傲然在村中心矗立；光伏发电项目摆上村部日程；水利农田沟渠清理疏通正在施工中；发展庭院养殖使8户精准帮扶贫困户2016年底顺利脱贫……这些工作还远远不够，河口分局将在帮助老百姓脱贫致富的路上永不停歇。

□尤轲 李广寅 刘西光 李喆

东营港经济开发区位于渤海湾西南海岸、东营市东北部，黄河入海口以北50公里处。东营市地税局东营港分局，承担着开发区102平方公里400余户纳税人的税收管理工作。多年来，东营港地税人探索推行了“弹钢琴”工作法，辩证地处理好每一项工作。通过“弹钢琴”工作法的实施，分局连续荣获“文明单位”“青年文明号”“五一劳动奖状”“工人先锋号”等称号。

弹好主旋律，全面提升整体素质

好的习惯是一把开启成功的钥匙，作为距离市区最远的分局，一周2至3天回不了家是常事，枯燥、简单的驻港生活很容易造成散漫的生活习惯。知识层面的短板，理论水平的高低，业务技能的单一，都会造成工作的效率低下。

针对这些问题，分局开展了“养成好习惯，我为港区做贡献”行动，提倡党员干部养成良好的思维、学习、工作、生活等习惯，让好的习惯得以养成，持之以恒地干好工作。通过活动的开展继续保持和发扬党的优良作风，不断推动地税事业的健康发展。分局始终把学习作为加强基层党组织建设的途径和手段，建立“周五学习日”活动，利用支部集中学、党小组分散学的多种学习方式，通过举办理论讲座、业务培训等形式，使工作学习化，学习工

作化，在丰富学习内容同时，创新工作方式，努力打造一支高素质的地税队伍。分局全体党员干部认真学习贯彻党中央重要指示精神，提高认识、统一思想，牢固树立党员干部的责任意识和表率意识，防止畏难情绪、厌倦情绪和松懈情绪，通过扎实的开展“三会一课”、读好书、参观教育基地等活动，使党员干部从履职攻坚、团结协作、表率奉献、爱岗敬业等方面，自觉砥砺品质意志，提升党性修养。

弹好高低音，营造干事创业氛围

东营市地税局东营港分局开展“知规守纪崇真重质”集中教育春训活动，通过集中学习、分散自学、查摆问题、制定整改措施等形式，对纪律规矩进行系统学习，将纪律规矩挺在最前面。积极部署“纪律行动”实践活动，牢固树立“严管就是厚爱”的理念，有针对性地采取具体可行的措施，进行纪律管理与约束，采取定期检查与阶段性检查相结合、动态考核与综合评估相结合的方式，严格监督、强

化考核、严肃问责。在民主生活会上，党员群众对党员领导干部和党建工作开展情况进行评议。通过党员和干部的思想交流，促进了同志们之间的团结，加强了党风廉政建设，进一步促进工作的开展。

此外，分局认真开展“两学一做”学习教育，使每一位党员时刻紧绷作风之弦，常怀律己之心，做讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为的合格党员。同时分局还开展了“干在实处、走在前列”实践活动，将活动成果转化工作动力，让先进带动落后，主动有所作为，以高度的思想自觉和行动自觉推动各项工作有序推进、高标准落实。

弹好和谐曲，服务助推港区发展

为了更好地开展党的群众路线教育实践活动，将“服务社会，服务港区经济，服务群众”的理念落到实处，实现促进经济发展与推动税收事业发展的互动双赢，东营港分局通过座谈、发放调查问卷等形式积极向党委政府

“弹钢琴”工作法助力港区发展