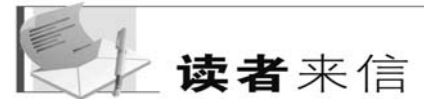




短信: 13793185445  
15726407181  
15165065192  
邮箱: dzrbdz@163.com

读者反映的问题, 请当地政府及  
时督办并书面回复编辑部。



### 管好用好农村“垃圾箱”

在近年来城乡环卫一体化建设中, 各地农村在主要村道上摆放了供村民盛放生活垃圾的垃圾箱。然而, 有些地方的个别村民仍旧习惯性地乱扔垃圾, 丝毫不在意垃圾箱的存在。

为何村民不把垃圾入箱呢? 并非村民不懂得文明道德, 不知道讲究卫生, 关键是没有养成良好的行为习惯。究其原因, 不乏有以下种种: 文化修养比较低, 文明程度比较低, 社会不良现象影响等。事儿虽小, 但其影响很大。

笔者以为, 要改变此种现象, 一是要改变村民一些不良的行为习惯。改变村民不良的行为习惯不是一朝一夕、一蹴而就的事情。从政策上讲, 应该从提高群众文化素质、文明素质上下功夫, 加大对村民的文化、科技、卫生等知识教育力度。从农村自身来讲, 一方面在各种便民基础设施建设上, 应当更多地考虑到当地实际的现实情况, 以便让这些基础设施更好更便捷地适宜于村民需要; 二是应该在村民公约、村民自治和相互监督上下功夫, 在一定程度上约束、规范不文明行为, 从而达到提升乡风文明程度的目标。

滨州市滨城区 冯志强



### 读者纠错

4月28日: 15版《诗意春风度》文中第1栏倒数第2段最后一行“朋友途径春风度相送”, “途径”应为“途经”。

4月26日: 12版《孙成霖: 为了救我, 她们牺牲了》, 文中第1栏第5段第2行“受伤复原回到村子里后”, “复原”应为“复员”。

济南市热心读者 黄贻生

4月28日: 15版《这样的春天只有一次》, 文中第3栏第2段第4至5行“那时, 还没走过那么多路, 没看过那么多风景”, “那么风景”应为“那么多风景”。

4月26日: 8版《老实不易, 学习不易》, 文中第2栏第3段第5至6行“外得人情之平, 内得我心之安, 继且且安”, “继”应为“既”。

海口市热心读者 曲延纯

4月26日: 11版《清初汉族士子: 仕与隐的痛苦彷徨》, 标题上一行中“除了淡薄名利的个人品质外”, “淡薄”应为“淡泊”。

9版《弘扬优秀传统文化要念好“三字经”》, 文中第1栏第4段第8至9行“如同一股文化清流, 触动无数观众对‘诗和远方’的美好遐想”, “遐想”应为“遐想”。

临沂市热心读者 陈淑才

送餐服务好不好, 送餐速度说了算! 飞驰路上闯红灯、逆行只为抢时间、抢订单, 着实危险

# 送餐小哥, 请好好走路!



□ 本报记者 王召群

5月24日中午, 记者偶然见到了一起交通事故。受伤者吴淞(化名)是济南的一名送餐小哥。从车祸现场到医院急诊室, 记者参与了对吴淞的救助, 也了解到了送餐小哥的工作现状。

## 逆行出车祸 不肯去医院

当天中午11点, 记者经过济南市经十路千佛山路口, 看到一位送餐小哥沿千佛山路南行, 在靠近经十路口时左转, 他提前从右侧转向左侧。刚刚越过道路中间线, 他骑的摩托车就与一辆SUV汽车相撞。

SUV车主王女士说: 自己是由千佛山路自南向北正常行驶, 过路口与他相撞时, 南北方向的交通灯还是绿色的。

在路口引导行人的志愿者告诉记者, 送餐小哥左转弯之前有逆行的行为。

他说, 送餐小哥违反交通规则特别多, 之前有一个送餐小哥想要闯红灯, 自己用手拉住了他送外卖的箱子, 结果被他怒吼。

送餐小哥叫吴淞。发生事故后, 他坐在道路中间不能动弹。但却一直没放下手机, 联系消费者、商家和外卖平台, 他说: “得抓紧联系点餐的顾客, 告诉人家外卖没有办法送到了。”

记者在现场看到, 吴淞的右脚在与汽车碰撞后已经发生了变形, 脚后跟淤血严重, 脚面多处肿胀。

现场处理事故的交警要吴淞去医院检查伤情。但是, 吴淞一边摇头一边说: “没事, 不用去医院。”

其实吴淞当时已经不能活动了。记者帮交警把他搀扶到安全位置。他一边打着电话, 一边望着倒在路中间的摩托车和洒落在地上的外卖, 说: “今天一共干了两单(外卖), 这一下还不知道要扣我多少钱。”

临近中午, 路口来来往往的行人越来越多, 骑行的送餐小哥也忙碌起来。不管是来自哪家送餐平台, 路过的小哥都会扫一眼吴淞, 然后低头看看自己的手机, 快速地离开。

一个和吴淞同一家送餐平台的送餐小哥停下了车子, 问了一句: “出车祸了啊?” 随后拿起手机, 对着吴淞开始拍摄, 说: “我赶紧把照片发到群里, 让大家都注意一下。”

吴淞说: “你停下来, 不先问问我伤的如何?” 那位送餐小哥低头摆弄着手机, 然后一句话没有说, 骑上摩托车就离开了。

吴淞看着他的背影说, 他刚刚做了4天送餐小哥。

## 出了事打不通

### 送餐平台客服电话

半个多小时后, 吴淞的女朋友范倩倩(化名)来到事故现场, 记者陪同她打了一辆出租车前往千佛山医院。

出租车张师傅看到吴淞的情况说: “送外卖的在道路上没有不能走的地方, 闯红灯、逆行是家常便饭, 自己有危险, 也给行人、车辆带来了危险。最后, 出了事情, 还是要送外卖的自己承担。”

张师傅告诉记者, 每天在路上都会遇到送餐小哥出车祸的情况。他说: “太多了, 太普遍了。这样骑车怎么会不出事情。”

在千佛山医院急诊楼外, 吴淞坐在地上翻了翻自己的包, 里面仅有百余元钱。他说: “我为什么不愿意去医院, 不愿意叫救护车, 这就是原因。”

在吴淞看来, 送外卖, 送一单有一单的收入, 不像有些单位工资还会拖着。他说: “送餐的配送费根据送餐的距离来定, 一般一天能送二十多单, 可以赚一百多元。”

在急诊室外, 另一家送餐平台的送餐小哥张龙(化名)告诉记者说: “我一天送三十单左右。一般不会选择配送费在五元以下的送餐任务, 一天能赚二百多元。”

张龙去就医, 原因是在送餐的路上碰到了一位女孩。他说: “今天一天白干了。幸好她没有大问题, 而且我的摩托车上牌有保险, 保险公司会负责赔付。”

吴淞说, 平台每天都会扣3元的保险费。他说: “我在济南参加过送餐的培训。通常我们都是在线上交易, 也不知道济南有没有公司, 现在想着能不能联系上客服。”

吴淞拿着手机给记者看, 从11点出车祸到

12点, 一直用手机拨打送餐平台的客服电话, 但是一直没打通。

张龙告诉了吴淞送餐平台济南公司的另外一个电话, 但也是无人接听。

张龙说, 自己所在的送餐平台, 摩托车、摩托车每天要扣2.5元的保险费, 电动车每天扣2元的保险费。他告诉吴淞, 不要对公司的保险抱有太大的希望。他说: “公司的保险额度很低, 能不能赔偿还是问题。”

吴淞一直没有说话, 一直拨打着外卖平台的客服电话, 依然打不通。

## 网络点餐很华丽

### 送餐服务很骨感

吴淞的经历并不是个例。为了养家糊口, 送餐小哥在城市的车流中不停地穿梭。

记者电话采访交警部门, 答复是并没有专门针对一个行业的交通事故率进行统计。记者从网上搜索, 根据相关报道, 潍坊市奎文区2016年发生的涉及快递车的交通事故有463起。

送餐、快递, 都是随着互联网经济的发展产生的新职业。但有多少人想到, 自己所享受的便捷服务背后, 有多少人辛苦甚至伤痛的服务。

送餐平台竞争激烈, 送餐服务好不好有一个衡量标准, 那就是能不能用最快速度、最短的时间将餐品送到顾客手中。



## 查一查校门口 搞运营的“黑车”

□ 记者 卢鹏 报道

5月14日, 周六下午, 济南市经十路路边的一所高校门口, 路口的斑马线上停满车辆, 其中有多辆无牌三轮车。据该校学生介绍, 因学校离市区较远, 校门口经常会有无牌三轮车及私家车拉客, 一些学生为图方便会选择搭乘此类车辆。

我国法律有明确规定, 经营性载客机动车需具备相关资质, 且证照齐全。请有关部门加强对校门口等重点区域的监管; 也提醒年轻学子, 选择乘用合法交通工具, 莫图一时方便搭乘无牌无证非法运营车辆。



“讲文明 树新风”公益广告大赛



倡导全民阅读, 营造书香社会

山东省报业协会 大众日报

