



“这次大家的资料都整理得很齐全，特别是王楠整理的《客户更名过户登记表》是一个亮点，可以更好地、直观地检查自己的工作完成情况。”日前，莱芜供电公司举办了“彩虹·心价值·新服务”窗口“最美员工”业务竞赛。去年以来，莱芜供电公司为了加快推进营财一体化步伐，提升营销人员的业务技能，先后在营销系统开展了“我在窗口一日”、“全业务三级模拟演练”等活动，全面加强员工核心业务技能、常规业务技能培训，通过技能实训和技能评价，给员工技能进行定级评价，推进全员绩效落地。（任雯雯）

东明供电

员工爱心传递走失老人回家

□周丹 柳波 左丰屹

“你是我们家的救命恩人，真心感谢你，如果不是你竭尽全力所能的帮助，我们或许再也见不到我们的亲人了。”5月21日，家住三春集镇郭进才来到国网东明县供电公司，送来感谢信和印有“爱心救助、大爱无疆”字样的锦旗，感谢东明供电公司员工刘冬生帮助他们找到已走失8天64岁的舅舅史忠成老人。

“我家超市门口，有一位东明老人，找不到家了，谁能帮帮他。”5月18日中午，东明供电公司员工刘冬生在午休时间看见了郓城老家同学发的朋友圈后，立即与远在郓城潘渡镇任屯村的同学联系，“老人走失，他们家里的亲人一定非常着急，你一定不要让老人离开你的视线，问清楚老人的姓名和家庭住址，我们想办法让老人回家。”

“老人已走失多天，你赶紧给老人做些吃的，别让老人再受罪了。”在得知走失老人是三春集镇史庄村人后，刘冬生立即与当地供电所人员联系，将事情详细说明，委托他们打听史庄村最近是否有老年人走失，尽快寻找老人家人。

不久，传来了消息，史庄村孤寡老人史忠成已经走失近8天了，亲朋好友最近几天一直在通过派出所报案、转发微信、张贴寻人启事等方式寻找，已经找遍了东明周边的区县，最远到新乡找过，均没有找到。刘冬生通过进一步描述老人的信息，并与其家人查看微信照片，确定远在郓城潘渡镇任屯村的走失老人就是史忠成。

随后，刘冬生和老人的家人一同赶往郓城潘渡镇任屯村，把老人接回三春集镇史庄村。据老人亲人讲，老人孤身一人生活，平时讷于言辞，不爱说话，爱去临近村镇听戏，这次大概就是去附近村庄听戏时走丢的。

“谁的家里都有老人，老人走失寻找艰难，我可以想象到老人走失后你们紧张担心的情绪，碰见这种事情，我只是力所能及地做了我应该做的事情，我相信，换做任何一名供电公司的员工也会和我一样，把老人送回家。”刘冬生说。老人外甥专门把印有“爱心救助、大爱无疆”字样的锦旗和感谢信送到东明供电公司。

刘冬生积极帮助走失老人回到家中，凡人善举，小事彰显大爱，其优良品质和高尚情操，弘扬了中华民族助人为乐的传统美德，树立了电力职工良好的社会形象。

临沂供电

联合开展夏季用电安全专项整治

□张洪亮 杨青 张思凯

为有效遏制近年电气火灾高发势头，保障人民群众生命财产安全，全面排查整治社会单位电气使用违章违规行为，提升全区安全用电水平，5月16日，国网临沂供电公司兰山客户分中心联合兰山区政府，在临沂市教育用品采购基地召开全区夏季用电安全综合治理工作会议，在全区范围内组织开展夏季用电安全专项整治活动。

本次会议对兰山全区社会单位夏季用电安全治理内容及工作措施进行安排。一是强化社会单位电气安全隐患排查整治。严查社会单位用电安全管理不完善不落实问题；严查电气线路敷设不规范、用电负荷超额、电源插座数量不足及未设短路保护装置、私拉乱接电线、使用无证、“三无”电气产品等问题；推动落实电气系统定期维护保养及检测，提高社会单位发现和消除电气安全隐患能力。二是推动社区、村镇电气安全隐患排查整治。以镇街和兰山经济开发区为基本单元，排查村居、社区电气线路是否符合国家有关标准规定，电表箱设置是否达到负荷规范，线路连接是否满足负荷标准；核查用电负荷是否超过初始容量。对整治难度大的区域性电气安全隐患实行挂牌督办、限期整改，并结合政府重点工程和为民办实事项目重点推进解决。

会上对安全整治提出4项要求：各镇街道、兰山经济开发区和各个有关部门结合实际制订实施方案、细化整治目标和整治措施，确定重点区域和环节，务求治理有效；建立健全信息共享、情况通报、联合查处、移送机制，对发现的问题要追根溯源、一查到底，加强全链条监管和跨区域打击力度；各镇街道、兰山经济开发区要采取各种有效措施，通过各种形式开展安全用电的宣传教育，普及安全用电常识，鼓励群众举报电气安全隐患，形成全民关注参与电气火灾防治的浓厚氛围。

据介绍，此次专项整治活动从5月中旬开始至7月下旬结束，分动员部署、自查排查、集中整治、全面验收4个阶段进行，兰山客户分中心除负责做好服务区域内的夏季用电安全隐患排查治理外，还将派出技术骨干协助配合其他各组的检查行动，并全程提供技术指导。

庆云电力宣传进集市

本报庆云讯 “大爷，这是家庭用电安全手册，可以拿回去给家里人看看，一定要注意用电安全。”近日，在庆云县尚堂镇集市上，国网庆云县供电公司服务人员高冰和陈涛正将一张张安全用电宣传资料发放给过往的村民。

“家用漏电保护器的好处，不仅保护家用电器的安全，更重要的是保护了人身安全。”上午10点，随着集市上人流量的增大，该公司服务人员的“电力宣传课堂”开讲了。工作人员通过浅显易懂的语言，为围观的村民生动形象地讲解和演示了安装使用家用漏电保护器的必要性和重要性。在活动现场，该公司服务人员向过往群众发放《电力设施保护条例》和《安全用电宣传材料》，通过宣传和讲解安全用电知识，引导广大电力客户树立“依法用电”、“安全用电”的意识。此外，服务人员还设立咨询台，面对面解答客户的各种疑问，热心服务赢得了众多好评。

据了解，活动当天共发放各类电力宣传资料3000余份，接受用户咨询数百人次，通过宣传推广活动，提高了村民的安全用电意识，为春季农村安全用电营造了良好的氛围。（解敏 刘海英）

广饶供电成功保电国际轮胎展

本报广饶讯 为全面做好2017年第八届中国（广饶）国际橡胶轮胎暨汽车配件展览会保电工作，国网广饶县供电公司专门成立了保电领导小组，制订了保障方案，严格落实保电措施。该公司应急电源车进驻展会现场，并安排精干力量随时做好各类突发性事故的抢修工作，确保展会期间安全可靠供电。（刘海泉）

评优树先有奖有罚

黄岛供电每月一评“金牌”台区经理

□张晓虹 胡卫娜 左丰屹

“我宣布，灵山卫供电所4月份‘金牌’台区经理获得者是王永华；‘银牌’台区经理获得者是高奕山，希望大家都能向我们的‘金牌’、‘银牌’台区经理学习，争取在未来的工作中，个个都拿‘金牌’。”国网青岛黄岛区供电公司灵山卫供电所所长王宝山在5月份务会上宣布。

被老百姓叫了几十年的“包村电工”，现如今华丽转身成为“台区经理”。黄岛区供电公司灵山卫供电所全

面实行台区经理管理制度，依托“互联网+营销服务、配电运检”应用，制定台区经理考核内容及标准，选“金牌”、评“银牌”，加强台区经理的绩效考核，由供电所人员组成台区经理考核小组，每月将各台区经理通过劳动纪律、安全生产、营销管理、工作纪律、工作态度、工作能力、卫生管理和加分项目9个项目进行评比，得分最高者为“金牌”台区经理，第二名为“银牌”台区经理，树优秀典型，评优秀标兵，做到有奖有罚，让有为者有位，调动员工充分发挥自己的积极性和创造性。

沂源供电

“六项管控”保民生用电

□杨起 徐若 张思凯

端午假期即将来临，为确保辖区内客户生产、生活用电正常，让客户过一个舒心的假期，国网沂源县供电公司成立节日保电领导小组和工作小组，早安排、早行动，采取多项管控措施，确保电网的安全、可靠运行。

对服务内的输配网设备开展拉网式安全检查，严防外力破坏。查找影响电网安全运行的薄弱环节，对管辖的45条输电线路、97条10千伏配电线路开展地毯式排查，加大对鸟巢、漂浮物的巡视消缺力度，发现隐患及时处理，增强供电可靠性。

对“端午”假期到来前，在夜晚用电高峰时段，利用红外测温对辖区内中低压线路、设备T接点进行专项巡视，重点检查三相负载情况，掌握设备运行情况。按照“四面八点”隐患排查要点进行排查，对查出的问题及整改，严格落实“单管制”。

成立专变客户走访服务小组，为企业提供良好的用电氛围。重点对没有专职电工的微小企业进行上门服务，积极上门义务为客户检查线路设备、排查隐患，杜绝

滨城供电

“五控”整顿安全生产

□韩志伟 张思凯

5月23日上午，滨州市滨城区供电公司组织生产岗位人员进行安全培训，并对生产工器具进行检修，以强化安全意识，排查隐患，通过“五控”措施保证各项工程建设安全进行。

控源头。在施工工作的规划、勘查、设计、开工前期准备阶段，重点分析和处理项目实施与施工安全的关系，严格生产计划审批，确保项目源头零缺陷、零隐患。

控思想。强化全员安全意识，建立完善关键岗位的安全准入机制，提高人员培训效果，强化人员安全意识。明确班组长、工作负责人和工作人员的安全技能等级，对于考试没有达到规定的，取消工作负责人资格，确保全部班组长的岗位及安全技能相匹配，实现安全作业持证上岗。每月定期梳理现场查处的各类违章，制作典型违章案例库作为安全培训课件，在月度安全例会上通报学习，从思想认识入手，努力提高员工安全知识和技能。及时掌握员工思想动态、精神状态、身体状况，确保每位员工都能够全身心投入工作。

控过程。完善优化安全生产流程，

□王森 左丰屹

从2003年刚参加工作起，吴平就在国网郓城县供电公司从事法律事务的工作，而且一干就是14年。在同事眼中，她在自己平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神，真正发挥了一名共产党员的模范带头作用，成为了带动周围同事踏踏实实工作的典范。

“要想成为专业人员，除具备扎实的理论知识外，还需要熟悉公司其他主要业务，用所学知识来解决问题。”她从最开始对业务的生涩，到后来的驾轻就熟，遇到专业问题就通过查规定、查案例的方式自学。以法律业务为中心，向外延伸学习招标采购、工程建设等相关管理规定，为提供专业的法律服务做

“品牌化”让党建工作落地有声

——国网平邑县供电公司党建工作品牌化管理实践

□龙古月 张思凯

“运用品牌化管理的思路，把党建工作的部署、要求，转化为具体的工作品牌，使党建工作由理论创新转向实践创新，将软任务转化为硬指标，实现党建工作由一般性活动向系统化工作转变，全面提升党建工作品牌化、系统化水平……”日前，国网平邑县供电公司党委负责人介绍，实行党建工作品牌化管理，是该公司探索提升党建工作专业管理和价值创造能力，携手发挥公司各党支部、党群政工部门在全面推进安全

今年3月份，灵山卫供电所作为试点开展“全能型”供电所建设，该供电所积极制订实施方案，实施营配合一，将原来电工组设置改为内勤类综合班和外勤类配电营业班两类班组，实现业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位。打破原来一个村分别由一人负责抄表催费，另外一人负责报装抢修的管理模式，到现在一个村由一个人负责，从配电设施运维检修、故障抢修及装表接电、用电检查、计量和用电信息采集设备运维、抄表催费、客户服务等现场工作，真正实现“人员一专多能”。供电

邹城供电

“以老带青·促进成长”

□朱璐 陈永祺 左丰屹

近日，国网邹城市供电公司近百名离退休老职工和青年员工参加“以老带青·促进成长”活动，进一步加强公司青年员工队伍建设，促进新老员工沟通交流，发挥好传、帮、带作用。

“那个年代的生活虽然清苦，但是革命人的意志是坚定的，这些弥足珍贵的精神是我们应该终身学习和铭记的，也是你们年轻同志应该继承和发扬的。”在邹城市城前镇尼山区抗日纪念馆，退休老干部王开敏严肃又亲切地嘱咐搀扶他的青年员工。

纪念馆内，一幅幅照片、一张张图表、一件件实物、一段段视频，详细记载了邹东人民配合八路军主力部队英勇抗击日军侵略，坚强与敌伪斗争的历史史实，震撼心灵、催人奋进。青年员工张国庆感慨地说：“今天的幸福生活来之不易，我们要牢记先辈们为维护民族独立和自由作出的伟大贡献，立足岗位，扎实工作，为建设美好新邹城，为城市提供坚强可靠的电力保障贡献自己的力量。”

随后，参观人员还到邹城市城前镇兰

莒县供电

基础管理提升年”

□董文斌 左丰屹

3月21日，国网莒县供电公司正式在公司范围内开展“基础管理提升年”活动，立足“抓牢基层、夯实基础、练好基本功”，全方位、全过程开展诊断分析和整改提升，完善建立规范高效、协同合作的制度体系、业务流程，确保“高质量、高效率、高标准”完成全年各项任务，以扎实的管理基础来支撑“一强三优”现代公司建设。

莒县供电公司把“基础管理提升年”活动作为各单位“一把手”工程，公司成立了以党政主要负责人为组长，各分管领导为副组长，各部室负责人为成员的“基础管理提升领导小组”，成立了以分管领导牵头，办公室主抓的目标管理推进组，将责任从上到下层层落实到每一位员工，实现统一领导、分级负责、全员参与。活动开展坚持问题导向，确定了“工作启动、自查梳理、整改提升、总结深化”4个阶段，梳理涵盖了公司13个专业薄弱点，编制了涵盖53项工作的攻坚晋位任务池，着力解决制约企业发展的突出问题和薄弱环节。把基层建设作为活动开展的首要任务，以工作重心的下移

所配电营业班人员兼任集农村低压配电运维、设备管理、台区营销管理和客户服务于一体的台区经理，做到台区每条线路、每台设备有一名专属设备主人，每个客户有一名专属客户经理。

另外，作为“全能型”供电所试点，灵山卫供电所自行研发“全能型”供电所管理平台APP，安装到员工手机上，从工单下派、到报装抢修，从巡线设备缺陷上报，到各种设备、技术资料，将一一在平台上运用，实现互联网+全覆盖，利用手机APP软件，协助管理供电所工作。

邹城供电

“以老带青·促进成长”

陵桃花源景区和城前文化展览中心参观学习。设计精美的建筑，高端的科技、布局合理的展馆，对城前发展规划、历史渊源、发展沿革、“善孝”文化的深刻理解与诠释，无论是在城前镇的导览厅、文史馆、规划馆、科技馆、民俗馆，都让前来参观的电力离退休老员工和青年员工感到无比的震撼。

身处美丽的景色中，电力退休老员工向青年员工们讲述时代的变迁，并在青年员工的帮助下与秀美的景色合影留念。运用声、光、电、影等现代高科技手段全方位展现城前镇经济飞速发展的文化展览中心和城前镇日新月异景象令参观人员叹为观止。

此次“以老带青·促进成长”参观活动，不仅拉近了新老员工的关系，也为广大电力员工了解城市发展变迁、电网发展现状、地方经济发展未来提供了良好的平台。青年员工纷纷表示：这次活动既是学习、更是鼓舞与激励。在今后的工作中，将不辜负电力老前辈的嘱托，提升自身素质，紧跟时代发展步伐，扎根基层，发扬“电力铁军”精神，在争创“四个最好”的进程中奋力前行。

莒县供电

基础管理提升年”

为切入点，建立部室与基层班组、供电所定期会商制度，做到“问题在一线发现、措施在一线制定、困难在一线解决”，切实解决基层问题。以工作方式的转变为突破口，明确各部门、各单位的职责，清晰部门与部门之间、部门与班所之间、专业与专业之间以及岗位与岗位之间的工作界面和接口，优化工作流程，理顺工作程序。通过夯实基础，筑牢思想基础、筑牢制度基础、筑牢质量基础、筑牢安全基础，把基础管理工作渗透到每一个岗位、每一个环节，重视过程管理、流程优化和细节管理，为公司基础管理整体闭环提供保障。不断练好基础管理的基本功，提高项目精准规划能力，提高精益运营能力，提高营销服务能力，提高指标管控能力，提高干事干净能力，提高业务素质能力，提高集体企业规范发展能力。

下一步，莒县供电公司将按照活动各阶段质量期要求，把“基础管理提升年”活动与各项日常工作有机结合、统筹推进，确保目标同向、指标同量、任务同质，让大家真正参与活动，培养形成重视基层、基础、基本功的良好氛围。

吴平：平凡岗位展现不平凡的精神

充足的知识储备。

她是严谨求实的。合同是防范风险和保障业务顺利开展的重要工具。从各部门合同起草到签约、用印，吴平都全程参与，保证了合同管理的规范性，参加工作以来从来没有因为她的工作失误而发生任何合同纠纷案件。

她把法律事务当做自己的事业。作为公司的委托代理人参加诉讼，她要熟悉每一件案子所涉及的法律条文，要搜集所有证据，并在法庭上准确表达观点，让法官采纳观点，从而做出有利于

公司的判决。14年来她代理公司参加诉讼几十次，用自己掌握的法律知识，极大地维护了公司的合法权益。

她是谦逊的。在同事面前，无论自己多渺小，她都会根据自己的工作经验和知识给有需要的同事耐心讲解和分析，将自己的经验倾囊相授，毫无保留。遇到自己解决不了的问题，她总会查阅相关资料，绞尽脑汁予以解决。正是因为她有着这份热情，每当公司组织培训，她都踊跃报名，并积极参加省、市公司举办的各类知识竞赛，曾经在市公司举

办的法律知识竞赛中获个人第一名、党群技能知识竞赛中获团体第二名。面对成绩，她总是谦虚地说：“成绩属于团队，没有团队给我的支持，我是不可能取得好成绩的。”

这就是吴平在工作中的真实写照。她在平凡的岗位，用不平凡的敬业精神，用她对本职工作的负责和热爱，诠释了一名共产党员的责任与使命。凭着出色的工作，她曾获得市公司“青年岗位能手”、“巾帼标兵”及公司“先进工作者”等荣誉称号。

“品牌化”让党建工作落地有声

——国网平邑县供电公司党建工作品牌化管理实践

生产、电网建设、优质服务等工作中战斗堡垒作用的创新举措。

“金牌电管家”是该公司配电运检党支部提出的党建品牌，该项目通过供电抢修业务的开展、优质服务和社会责任的履行，充分发挥党员的先锋模范作用，创新工作方式，打造一支朝气蓬勃、素质过硬、战斗力强、持续发展的金牌服务队，提升客户满意度。运维检修党支部结合实际将“党员引领，平安检修”确定为党建品牌项目，通过“党建引领技能提升”、“党员身边无事故”、“党员身边零缺陷”等活动，

确保电网平安运行。营业厅是公司面向社会展示优质服务的窗口单位，为客户提供全年不间断的微笑服务，进一步提高服务能力、规范服务行为，一直是营业及电费室的工作重点。鉴于此，营销党支部把“微笑服务”这一目标要求作为党建品牌，努力用微笑服务换来客户的微笑与满意。无论是营销党支部，还是运维检修等公司各个党支部，在国网平邑县供电公司党建品牌项目的推行中，都尤其注重发挥党员的先锋模范作用。该公司实行的“党员示范岗”、“党员责任区”等在生产、管理等各条

战线上发挥了重要作用，党建品牌项目的实施则进一步提升了党员的执行能力和责任意识。

自党建品牌项目实施以来，该公司各党支部紧紧围绕“保安全，抓发展，强服务”中心任务，组织广大党员干部带头参与，解决了企业安全生产、经营管理、供电服务提升等各方面的问题。下一步，该公司将对品牌实施过程进行督查和指导，评选出组织好、开展好、宣传好、成效好，具有典型性的党建品牌进行成果推广，以此推动公司和谐健康发展。