

# 区域观察

## 淄博新闻 广告

### 4月淄博12315受理 投诉等各类案件3626件

□记者 刘磊 报道  
**本报淄博讯** 5月15日,记者从淄博市工商行政管理局12315申诉举报中心了解到,4月份该中心受理消费者以来电、来访、来函、互联网、电话留言等多种方式进行的咨询、投诉、举报共计3626件,同比增长11.16%。其中咨询3097件,投诉396件,举报133件。

据介绍,4月份12315申诉举报中心,共受理商品类投诉198件,占投诉总量50%,受理量排在前三位的依次为:交通工具60件、日用百货类56件、通讯器材类20件,分别占商品类投诉的30.3%、28.28%、10.1%。其中,交通工具类投诉与去年同期相比呈上升趋势,同比增长42.86%。另一方面,日用百货类投诉上升趋势明显,占商品类投诉总量的28.28%。

服务类投诉方面,该中心共受理投诉198件,占投诉总量的50%,受理量排在前三位的依次为:电信服务45件、互联网服务35件、居民服务25件。分别占服务类投诉的22.73%、17.68%、12.63%。其中居民服务类投诉与去年同期相比呈上升趋势,同比增长108.33%。交通工具类投诉居商品类投诉的首位。主要问题表现在:汽车在质保期内出现质量问题,商家以消费者没有在车行进行保养为由,拒绝提供三包服务;汽车在质保期内出现质量问题后,商家推脱不予维修,或经过多次维修后故障仍未排除;预先交纳订(定)金、押金后,商家违约或者消费者取消购买,商家不退还费用等。

### 淄博举办13项活动 助推创业

□记者 程克尧 通讯员 卢诺 报道  
**本报淄博讯** 5月17日,记者从淄博市人力资源和社会保障局了解到,为营造“大众创业、万众创新”的浓厚氛围,激发全市各类劳动者的创业积极性,淄博市人社部门制定了“领创齐鲁·追梦前行”创业服务系列活动计划,从2017年4月持续到2018年底,共计13项活动。

#### 致读者

因节假日假期,5月24日《大众日报·淄博新闻》休刊一期。



扫描二维码,在网页中打开并下载,轻松安装新悦大众客户端

□责任编辑 霍丽娜  
 电话:0531-85193299

### “精煤创效”实现效益最大化

# 淄矿集团一季度实现利润8.1亿元

□本报记者 马景阳  
 本报通讯员 马剑

把“粗粮”变“精粮”,着力补齐产品结构短板,最大限度地挖掘原煤增值创效潜力,今年以来,山东能源淄博矿业集团积极顺应国家供给侧结构性改革需要,坚定不移实施“精煤创效”战略,一季度,淄矿完成营业收入145亿元,利润8.1亿元,经济增加值3.1亿元,多项经济指标位居能源集团关联企业前列,创出了历史同期最好水平。

实现精煤创效最大化,把好“出”“入”两头是关键。围绕煤炭“全入洗”目标,“精粮”生产“大户”博选公司充分发挥专业化优势,想方设法提高选煤技术水平,灵活调整选煤系统工艺,不断提升各选煤厂原煤入洗率。

“精煤需求量小时,我们开启双系统满负荷入洗,需求量小时,进行系统切换,实施单系统入洗,最大限度提高设备的有效开机率。”博选公司总工程师盛长增说。一季度,济北矿区原煤入洗率达到63.9%,同比提高12.18%。其中,葛亭、唐口两矿原煤入洗率分别达到99.3%和92.9%,通过结构优化调整,吨煤分别增收84.9元和79元。

为提高精煤产出率,他们利用先进的自动化控制工艺,严格生产过程的集中控制操作。对分选密度实时严格监控、测量和调整,确保入洗密度的稳定。同时根据煤质的变化,实时启用TBS粗煤泥回收系统,提高粗煤泥中的精煤回收率。具体工作中,注重用好精益管理工具,提升管理效能。以TPM(全面生产维护)为例,博选公司建立并严格执行设备点检、润滑、巡检制

度,为每台设备建立起“电子健康档案”,对制约影响生产的关键环节,如振动筛、离心机、入料泵等设备实施专人24小时保养维护制度,保证了设备时时正常运转。他们还结合现场实际及岗位特性,编制岗位标准化作业指导书38份,并以看板方式布置在现场,提升了岗位标准化操作水平。一季度,博选公司累计入洗原煤397万吨,精煤产出率52.4%,各选煤厂吨煤介耗指标平均控制在1.3千克以下。

实施精煤创效战略,不但要有“量”的保证,更需满足“质”的需求。基于此,淄矿集团在“洗好煤”上下力气,不断向“高端化”目标迈进。他们从选配工艺、比例等方面入手,全流程管控,加大高附加值产品开发力度,形成与市场紧密对接的产品体系,满足用户多元化需求。博选公司积极配合各矿科学制定煤炭选配方案,重点

做优“济北品牌”。按照各矿开发低灰精煤产品的要求,组织各选煤厂进行浮沉试验,落实“一矿一策”产品结构调整方案,使济北矿区各选煤厂精煤灰分控制在合理区间。其中,许厂、唐口、葛亭3矿为8.0%—8.8%,岱庄煤矿为7.8%—8.2%,新河矿业为7.5%—8.0%,满足了不同用户的个性化需求。

“质”“量”双提永无止境,淄矿集团狠抓选煤技术的对标学习提升。博选公司坚持实施内部单位对标管理,每月召开工作总结会,对比分析各项指标完成情况,为各选煤厂建立相互交流、取长补短的对标学习平台。对外,组织各选煤厂负责人到枣矿集团高庄、付村、新安3个煤矿的选煤厂参观学习先进做法,在清洁生产、设备维护保养、生产技术管理等方面逐项对标找差距,制定措施,付诸实践,全面提高技术和管理水平。

### “电话经”“短途行”“互联网+”各显神通

# 高青麦客跨区麦收签约忙

一年一度的跨区机收大战打响,对机手来说,这既是一件高兴事,又是一件烦心事。高兴的是跨区机收时间短、收入高,烦心的是如果没有订单赢利难。

高青县的三夏农机跨区机手凭借多年的跨区经验,总结出一整套行之有效的办法,使跨区作业“跨”得更远。

□本报记者 程克尧 马景阳  
 本报通讯员 张洪 王克鹏

#### “老麦客”念活“电话经”

5月19日,跨区机收的序幕即将拉开,高青县麦客农机专业合作社理事长王孝滨的电话从4月份到现在,每天都会响几回,平奥的、项城的、淮阳的、宁陵的……手机俨然成了“合作社热线电话”。“这个电话号码我已经用了快20年了,一直没敢换,就怕与一些老客

户失去联系。这不,刚与荣成的老主户定下了今年的作业任务。”王孝滨告诉记者。

连日来,每天像这样的预约电话不下3、4个,“今年看来,单凭合作社的这几台车还真有点忙不过来,若天气不出现异常,一季干4、5站应该没问题。若没有订单,哪也不敢去,一旦扎堆,别说收入,本钱也会搭上。”王孝滨笑着说。

4月份,该合作社就提前和河南南阳、驻马店、周口等地通过电话联系对接好,5月下旬,他们首批收割机就将开赴河南省南阳市邓州市开展机收作业。

据王孝滨介绍,合作社成立后,每年麦收前,他们都通过本地的农机部门与作业地麦收作业大县进行协商,签订机收合同,并按合同把每个村的收割任务明确到机手,机手只需按照规定的线路到指定地点进行作业即可。同时,合作社还提前把机手的吃住安排好,确保跨区作业机手不但有活干,还能赚到钱。

“如今政策好,每辆‘出征’的作业车上都有跨区作业证。这是县里发给我们的通行‘绿卡’,有了这证,一路上的过路过桥费全免不说,我们还能享受农机部门提供的维修、配件、油料和作业市场方面的信息服务。”王孝滨说。

#### “新麦客”抱团“短途行”

“别看我们跑得近,细算下来年收入也不

低。”高青县高城镇纸坊村农机手徐修礼板着手指对记者说:“一是我们减少了长途运输费,一次单程运到河南南部就要两三千元;二是我们不用雇驾驶员,自己开车,家属跟着搞后勤服务,配合得默契顺手,一天就能省下300元的雇人费;三是距离近,信息灵,在外等候的时间短,遇到阴雨天能及时转移,在远处不行,到了那里你就哪里也去不了,费用自然就高。”

像徐修礼这样三五成群,组成一个小小作业队,每年都在省内周边地区作业,远点到济宁、泰安,近点就在济宁、章丘、淄川、周村、邹平等地作业,一季下来也能收入两三万元。

像徐修礼这样,开收割机时间短的农机手在高青不下少数,他们大多是同村好友,或是亲戚朋友,有的两三台,有的四五台,凑在一起“抱团”闯市场,在省内通过联系亲戚朋友、同学战友等关系开展短途跨区作业,获得了不错的经济效益,成为高青县农机跨区作业的有力补充。

据统计,在高青,以“短途”形式作业的农机有300台左右,占全县跨区作业机械总数的三分之一以上。

#### “现代麦客”傍上“互联网+”

几天前,高青县良田农机专业合作社社长阮智永在当地农机部门的指导下,登录农业部“农机跨区作业服务直通车”和各地农机相关网站,通过上面发布的供需信息了解各地的市

场行情和作业动态,鼠标轻轻一点,便与河南郑州市“签”下了5000多亩小麦机收作业订单。像阮智永这样的农机手在高青县有几百人。

往年4、5月份,正是各地“麦客”签约订车的忙碌阶段,他们纷纷外出,千里迢迢“踩点”联系业务,今年他们没有盲目地倾巢出动,而是通过互联网拿到了订单。

这要得益于去年以来县农机局为跨区作业的农机手进行的“智慧农机”培训。目前,县里一批懂业务、会经营、善管理、头脑活的现代知识青年逐渐成为农机合作社的新型职业农机“掌门人”,他们通过参加各种农机业务培训,掌握了现代农业新知识,并能运用现代科技手段开展农机经营服务,取得了不错的效益。

眼下,“三夏”跨区机收陆续开始,县里43家农机合作社的跨区作业服务队不断接到来自河南、安徽、江苏、河北、鲁西南、胶东等地的网络信息,迫切要求服务队赴他们的地区作业。县农机部门在指导农机手与上述地区网上对接的同时,帮助合作社拟定派机计划,签订作业合同,落实作业地点及面积。

“今年俺在县农机部门的帮助下建了个人主页,网络让俺耳朵变长了,眼睛看远了,上面的信息一目了然,很全面很有用,今年找活有新门路了!”农机手孙长征喜不自禁地说。

目前,高青县已有千余“麦客”通过互联网、实地签约和电话预约等多种方式拿到了今年小麦跨区作业的订单,全县农机手依靠跨区作业每年创收都在7000万元以上。

业转型升级高级研修班。

研修班为期7天,重点针对区双20强企业 and 高新技术企业的主要负责人。精心设计了企业变革与管理创新、互联网+与企业转型、转型期的战略人力资源管理与员工优化、新常态下民营企业融资新模式与新工具等方面的课程,还安排了观摩考察和交流环节。临淄区高度重视企业家人才队伍建设,下一步,将进一步加大请进来、走出去培训力度,促进全区企业家交流合作、互利共赢。(朱瀚)

#### 农行淄博分行组织参观市检察院廉政教育基地

5月18日,农行淄博分行组织参观市检察院廉政教育基地,开展反腐倡廉、预防职务犯罪教育。

其间,参观人员认真听取了讲解员对犯罪分子蜕变过程的讲解,仔细观看了各展厅警示教育图片和视频,全面了解了我们党各个历史时期反腐败斗争史,接受了一次深刻的警示教育,加深了对“只有警钟常鸣,才能警钟不响”的认识。(程克尧 孙廷海)

#### 青年路街道

#### “人才银行”助扶贫

周村区青年路街道采取锻炼式、培养式、智囊式三种人才储备模式,打造人才信息“银行”,为精准扶贫工作提供坚实的人才保障。一是建立街道人才信息库,坚持多岗位培养和轮岗交流锻炼,做到“用人所长,人岗相宜”。二是为农村实用人才发挥作用搭建平台,成立漫响音响扶贫车间,辐射带动44户贫困户就业。三是通过聘请技术骨干、“田秀才”、“土专家”等,组建街道“智囊团”,为脱贫发展献计献策。(杨淑栋)

#### 沂源“扶贫学校”办在家门口

“‘扶贫学校’办在了家门口,以后俺想学习樱桃管理技术就不用到处跑了。”沂源县鲁村镇小庄村贫困户王家英说。该村在2017年春实施了种植樱桃的产业扶

贫项目,将财政专项扶贫资金投放到新阳果蔬专业合作社,由合作社运营,给贫困户分红。县委组织部给村里新安装了远程教育设备,村里一方面不定期聘请“土专家”实地指导,另一方面,和党员教育融合,召集有学习能力的贫困群众进行技术培训和素质教育,真正达到了扶贫、扶智、扶志目的。(杨淑栋 毛永军)

#### 沂源精准发力 聚焦高端医疗人才

近年来,沂源县各医院与省市级医院合作,柔性聘请权威专家教授,定期来此开展坐诊、指导业务、带徒授艺等。今年,已有200余人次的省级医院专家来沂源县坐诊指导;同时,该县注重本土医疗人才培养,先后派出100余名本土医务人员到省级医院参加进修学习、短期交流和规范化培训,提升医疗水平。(杨淑栋 张恒)

#### 张店区

#### “泰山产业领军人才工程”申报工作取得阶段性成果

自今年3月底开始,张店区多措并举,全力做好“泰山产业领军人才”申报工作,目前已取得阶段性成果。充分利用张店通讯、张店新闻网等媒介对泰山人才申报工作进行广泛宣传发动;在组织调研的基础上,面对面向企业负责人和人才团队介绍泰山人才申报的相关内容;由区人才办牵头,历时半个月,对山东铝业等30余家重点企业进行全程指导,协助企业人才填写申报表、对答辩环节进行模拟演练。(魏冉 丁焕龙)

#### 周村区打造 贫困群众公房管理新模式

周村区房管局采取多项措施创新管理方式,强化公共租赁住房的运营管理,确保贫困群体住房有保障,国有资产保值增值。该区出台《关于进一步加强周村区公共租赁住房管理的实施意见》,规范管理;打造“房屋维护、

物业管理、爱心服务”一条龙公共租赁住房后期管理服务新模式;租金收缴采取上门收缴为主,贴心服务;借助物业监督租住户情况,强化动态监管。(杨淑栋)

#### 周村区开设

#### 干部教育“红色讲堂”

近日,周村区开设干部教育“红色讲堂”,推进红色教育资源向各级党组织延伸,围绕党的理论及路线方针政策、党史国史及优良传统、党风廉政建设、优秀传统文化等内容,分设示范型“红色讲堂”和流动型“红色讲堂”,每月至少开讲1次。周村区建立“师资队伍共享库”、“课程教案库”、“示范基地库”,力求实现教育常态化、制度化和品牌化。(杨淑栋 赵永波)

#### 淄博高新区“送小还大” 扶贫项目实现收益

为鼓励贫困户自主创业就业,确实从根本解决贫困户经济收入低、且无固定来源等问题,本着自愿的原则,淄博高新区扶贫办联合有道牧业成立家庭“送羊还羊”代养精准扶贫项目,该项目利用农村贫困户庭院或村内闲置的养殖圈舍,公司根据圈舍情况,向贫困户提供每组10只奶山羊,有贫困户代养6个月后回收,每只奶山羊回收时,按照实际重量向贫困户支付代养费,目前该项目第一批实际收益户均2800元已发放到贫困户手中,贫困户表示通过该项目不仅增加了收入,提高了生活水平,同时也加大了贫困户脱贫的信心。(程克尧 杜霖 宋玉娟)

#### 淄川区扶贫项目全程监管 确保阳光下运行

淄川区出台《关于加强2017年度财政专项扶贫资金使用监管的意见》,强调要加快项目落地,提高使用效益,对扶贫项目实行全过程监管,让贫困户“救命钱”花得更精准。意见全面明确资金使用方向、产业发展项目实施和监督监管责任,针对重点区域、重点群体投入,加快实施各类扶贫项目,积极探索资金使用

长效机制,确保资金使用更精准、项目监管更规范。引入第三方监督,加大对扶贫资金违规使用责任追究力度,确保扶贫资金在阳光下运行。(程克尧 杨春)

#### 湖田街道

#### 三项机制抓好人才工作

今年以来,为进一步做好人才工作,张店区湖田街道建立健全人才工作三项机制,及时掌握辖区人才现状,注重发挥人才作用,搭建人才交流平台,街道人才工作服务水平进一步提升。湖田街道健全人才信息动态更新机制;健全人才作用发挥保障机制;健全人才工作联席会议机制。成立了湖田街道人才联席会,每月组织辖区企业代表、专家人才召开座谈会,谋划发展。(张晓慧)

#### 桓台县家庭农场 创建就业扶贫基地

5月10日,在位于桓台县索镇镇的淄博沅亿家庭农场,该镇孟家村贫困户王梅莲和往日一样来到农场的工作责任区,开始了新一天的劳作。王梅莲肢体三级残疾,是建档立卡贫困户,她每天的工作就是清理田间杂草、采摘玫瑰花等。

沅亿家庭农场以苗木、花卉、农作物种植销售为主营业务。农场负责人毕永浩介绍,农场成立了10万元的扶贫济困基金,目前,已向周边贫困户和残疾人提供就业岗位13个,结对帮扶贫困户8户。(程克尧 董兆云 张旭升)

#### 临淄光伏项目 开启扶贫协作路

近日,临淄区与滨州市无棣县就分布式光伏扶贫协作项目初步达成框架协议,决定从临淄区扶贫专项扶贫资金中出资200万元,为无棣县建设300KW分布式光伏电站,用于无棣脱贫攻坚工作。项目计划于2017年6月完工,年收益可达42万元,帮助无棣县210名贫困人口长期稳定地改善生活。(杨淑栋)

#### 博山区

#### 加快青年人才队伍建设

近日,博山区开展了第十五届“博山十大杰出青年”评选活动,10人获此荣誉称号。

近年来,博山区建设有利于青年人才健康成长的工作机制,通过结对指导、兼职助学等形式,帮助青年人才成长。全区现有180余家企业或单位开展名师带徒活动,师徒结对达4800余对;利用“青年之声”互动社交平台,建立了88人的网络专家队伍和2500余人的青年网络文明志愿者队伍。(杨淑栋 杨东)

#### 城西街道搭建

#### “口袋里的党建服务阵地”

学习资料、党课课件在群里发,阅读学习后撰写心得体会并在群内公布……“两学一做”学习教育中,博山区城西街道党员干部感受到了网络带来的便利。

2016年,城西街道将O2O电子商务模式引入党建实践,探索开展党建O2O教育服务试点工作,实现了群众“线上”点菜下单,干部“线下”接单服务。该街道共建立微信群15个,参与人员670人,共计收到群众事项和诉求200余项,全部限时办结。(杨淑栋 孙晓)

#### 白塔镇

#### 大走访进企业探需求

博山区白塔镇自开展“问民生、办实事、强作风”大走访活动以来,进一步强化广大党员干部的服务意识,围绕如何突破企业发展难题,组织机关干部深入企业走访,宣传人才政策,召开座谈调研,了解企业发展需求。一是“人才需求库”按需引才。二是跟踪人才项目发展。三是立足用好“人才智库”资源。结合走访中所了解的企业发展需求,帮助企业与研发机构、高等院校等联系合作,促进企业搭建起更多人才平台载体。(徐文杰)

#### 临淄区培育企业家人才队伍

近日,临淄区举办了全区规模以上工业企