

李沧签约家庭医生的居民年底将达16万人，2020年覆盖常住人口——

居民健康进入“私人定制”时代

□本报记者 张晓帆
本报通讯员 许梦婷

医疗卫生资源下沉

5月16日早上7点，家庭医生谢一新从她工作的青岛市李沧区佳家康虎山花苑社区卫生服务站拿起医疗检测设备和药品，匆匆赶往她签约的虎山花苑小区蔡敦浩家。一大早，蔡大爷突然头晕，不敢活动也不敢睁眼，他的老伴第一时间给谢一新打了电话。

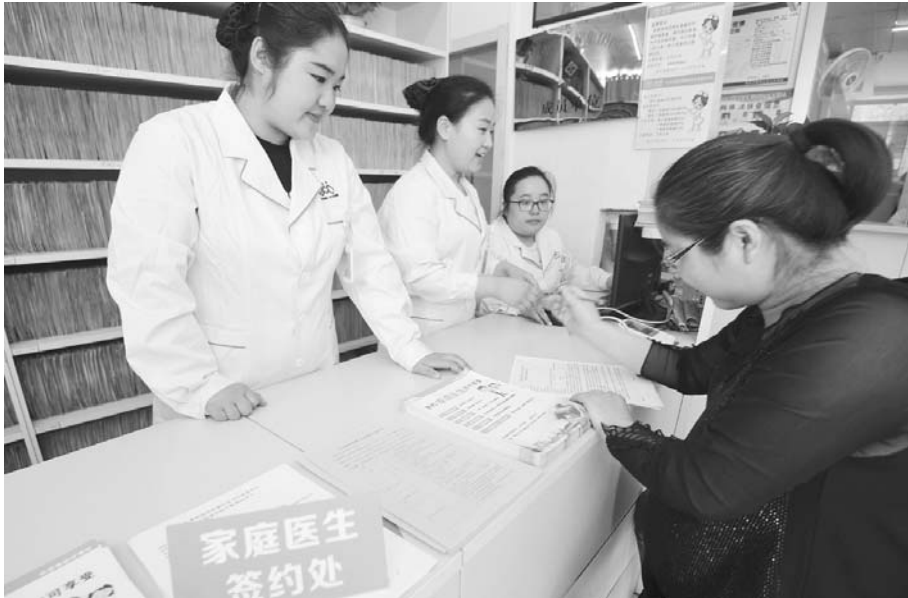
“高压164，低压108。蔡大爷您不用担心，我给您先服上降压药，静卧一会就好了。为了保险起见，我再给您做一下检查。”在蔡大爷家，谢一新一边准备降压药，一边安抚着蔡大爷。

“以前看病医生都不固定，排队排上谁就找谁看，经常重复做一些检查。”蔡大爷今年82岁，患有高血压，以往，他每周都要去大医院排队、挂号、做不少检测项目才能开药，一次就要大半天。去年8月份，他签了家庭医生，由谢一新大夫定期上门看病，遇到突发情况还可以直接给谢大夫打电话，享受“私人订制”服务。

拥有自己的私人医生、身体不适能及时咨询、医护人员上门诊断治疗……这种贴心的“私人订制”服务，如今来到岛城市民身边。作为青岛市率先推进“家庭医生签约服务”试点工作的李沧区，自2016年开展家庭医生签约服务工作以来，已经组建了20个家庭医生服务团队，签约3万余人，优先覆盖社区老年人、孕产妇、慢性病患者等重点人群，今年年底签约人群将达到16万人，2020年实现常住人口全覆盖。

“由家庭医生代表服务团队与居民家庭签订服务协议，建立契约式服务关系。”李沧区卫计局副局长黄磊说，家庭医生是以团队服务的形式，为签约居民家庭提供基本医疗、基本公共卫生和健康管理服务，这种服务是全面的、持续的、个性化的。通过这种足不出户的看病模式，居民可以定制自己的专属医疗服务。

“推进家庭医生签约服务是实现分级诊疗的关键，推动了优质医疗卫生资源不断流



□张晓帆 报道
青岛市李沧区九水街道佳家康社区卫生服务中心，居民和家庭医生签约。

向辖区内社区卫生服务机构，提升了基层的医疗卫生服务质量。”黄磊说，伴随着医疗模式的转变与老龄化趋势，慢性病等重点人群呈现明显的格局，患者对连续性、综合性和个性化的社区干预服务需求凸显，而患者又很难准确找到相契合的医疗服务技术，容易出现诸多病急乱投医的现象。

“3+X”服务团队保障

“我在一定程度上也‘减负’了，看病一对一，更细致和精准了，并且每天根据居民就诊时的病情，有针对性地回访。”九水街道佳家康社区卫生服务中心大病科医生左云志说，家庭医生签约后，她每天的接诊量跟原来相比变化不大，维持在50—60名左右，由于按照预约的时间就诊，居民就诊基本不用排队，患者扎堆挤满屋的现象成为历史。

记者了解到，作为李沧区家庭医生的试

点单位，该中心目前共有5位全科医生，已经针对辖区内6000多名慢性病人等重点人群进行了“家庭医生”签约服务。

“医生的精力有限，在做好诊疗工作的同时，健康档案的跟进难以完成，我们推出了家庭医生签约服务团队，通过由全科医生、公共卫生人员、护士和医助组成的‘3+X’团队，共同提供服务保障。”青岛佳家康医疗集团董事长李晓玲说，集团的7家社区卫生服务机构承担了李沧区家庭医生签约服务试点工作，试点一年来，已免费上门服务人次21760人次，健康指导及健康评估40198人次。

李沧区的家庭医生服务团队框架中，家庭医生作为居民的主治医师，主要提供门诊服务；公共卫生、护士、医助需要协助医生做好完善居民健康档案、患者随访、预约就诊时间等服务。青医附院、市中心医院、眼科医院、第八人民医院等医院的专家还会定期坐诊。

让志愿者有面子有里子，服务更有动力

荣成志愿服务可换诚信积分

□记者 任松高
通讯员 李钟芸 报道

本报荣成讯 “志愿服务过去就是无偿行为，我们做公益大家同受益，现在把志愿服务和个人信用结合在一起，参加志愿服务还给个人信用档案加分，直接在评先评优、贷款等方面享受优惠政策，这既是对我们志愿者的尊重和认可，也让志愿服务有了更好的保障。”4月10日，荣成市引航志愿者协会的志愿者王海燕告诉记者。

2013年，荣成市在全省率先启动了社会信用体系建设，建成了涵盖全市80多万个社会成员的征信管理平台，在政策支持、岗位招

考、评先评优、发展党员等领域信用信息被广泛使用。为了激发志愿者的积极性，荣成将志愿服务与社会信用体系挂钩，志愿服务可换诚信积分。

今年4月，荣成市出台了《志愿者考核和信用管理办法》，根据志愿者年度内不同的服务时间赋予相应的个人信用分值，并按《荣成市个人信用奖惩管理办法》的有关规定，联合全市142个成员单位享受联合激励措施。据了解，参加志愿服务时间累计分别达到30小时、60小时、100小时、180小时的，个人信用分值分别加5分、10分、15分、20分，志愿服务时间累计达到300小时及以上的，个人信用分值加30分。

配合村“两委”推进乡村文明，倡议移风易俗——

东昌府：万名“胡同长”引领新风尚

□王兆辉 王忠友 报道

本报聊城讯 “虽然这个‘长’不是什么官，但我更要以身作则，给大家带个好头，把胡同打理好。”自从被选为“胡同长”，聊城市东昌府区侯营镇苏庄村村委员苏清良，就养成了个习惯——每天一大早，清扫自家大门口卫生。

苏清良所在胡同共有23户人家。每天他都坚持对所负责的胡同进行检查，确保整个胡同整洁干净。而维护环境卫生只是苏清良职责之一。在胡同口墙壁张贴的乡村文明责任牌上，他的另外三项职责分别

是协调邻里关系、倡导文明新风以及推进移风易俗。目前，在东昌府区像苏清良这样有着同样身份、同样职责的“胡同长”已有万名。

东昌府区辖区共有村庄613个，大小胡同以万计，人多面广。在推进城乡环卫一体化工作进程中，许多村里的党员干部甚至普通百姓的言行让该区基层干部十分感动。村干部带头清扫，左邻右舍纷纷效仿；由于垃圾处置产生的误解矛盾，老党员主动调节，帮助化解。两年多的时间里，东昌府区城乡环卫一体化工作水平不断得到提升，城乡环

境大变样。

“当时虽然没有‘胡同长’的名号，但他们确实起到了凝聚人心、凝聚力量的巨大作用。乡村文明建设，涉及农村生产生活方方面面，充分发挥村干部、老党员等重点群体的示范带头作用，以一带十，以一带百，将起到事半功倍的效果。”东昌府区委常委、宣传部长张丹青介绍设立“胡同长”的初衷。

胡同长以街巷或胡同为单位选出后，区里采用座谈会、现场讲解等方式，分批次进行垃圾分类、移风易俗等方面的辅导培训。

愿者，活动结束后及时在“志愿荣成”网站进行公示，通过不间断记录，评价志愿者的志愿服务状况，为志愿者和志愿团队的信用信息提供依据。

如今，荣成有志愿服务队200多家，志愿者6.5万名，去年8月还成立了志愿服务指导中心。在“志愿荣成”网站上登记注册的志愿者中，志愿服务时长累计达到3万多小时，服务时间最长的王海燕已达到1149小时，个人信用分值加30分。今年初，荣成农村志愿服务发起人姚洪波被评为全省学雷锋标兵，荣成礼让斑马线志愿服务项目被评为山东省最佳志愿服务项目。

如今，东昌府区在乡村文明建设进程中，胡同长配合村两委及各小队队长共同发挥着监管作用，村民自治程度不断提升，实现城乡环卫一体化工作“户自治、村管理、管区督导、镇（街道）负责、企业运行、逐级奖补”的管理体系网格化；积极参与移风易俗各项事务，务实、节俭的红白喜事操办模式日渐完善。

今年清明节前一天，道口铺街道任堤口村胡同长任鲁恩，参加完培训刚回到家，就手拿文明祭祀倡议书，挨家挨户为胡同里的21户人家讲解文明祭祀的意义。

如今，东昌府区在乡村文明建设进程中，胡同长配合村两委及各小队队长共同发挥着监管作用，村民自治程度不断提升，实现城乡环卫一体化工作“户自治、村管理、管区督导、镇（街道）负责、企业运行、逐级奖补”的管理体系网格化；积极参与移风易俗各项事务，务实、节俭的红白喜事操办模式日渐完善。

胡同长以街巷或胡同为单位选出后，区里采用座谈会、现场讲解等方式，分批次进行垃圾分类、移风易俗等方面的辅导培训。

打通乡村法治最后一公里

博山“一村一警务助理”“一村一法律顾问”实现全覆盖

□记者 马景阳
通讯员 苏兵 陈颖 报道

本报淄博讯 2月18日，在一间出租房内，随着一阵轻微的脚步声，潜逃两年的诈骗犯胡某还没明白怎么回事，就被淄博市博山区人民路派出所民警抓获了……

而地址线索的来源，正是当日上午社区警务助理走访辖区居民时，在谈话中无意获得的。

无独有偶。前不久，博山区山头街道秋谷村的毛、刘两家的“宿怨”也被解开了。而地址线索的来源，正是当日上午社区警务助理走访辖区居民时，在谈话中无意获得的。

纷，消除了不安定因素。

“‘村级警务助理’解决了基层民警‘孤军作战’和信息不畅的难题。”据博山公安分局负责人介绍，博山区今年在辖区209个行政村招聘210名警务助理，覆盖率100%，走在了全省前列。

如何将“依法治国”落实到基层和农村？博山区委书记刘忠远颇有感触：“想要获得群众认可，就要真正沉下身子走到群众当中去，让他们感受到法律的温情，让法治能‘接地气’‘暖人心’，才能打通提升人民群众法治获得感‘最后一公里’。”

这两天，乐疃村村村民孙兆爱的心里疙疙瘩瘩，总感觉不那么痛快。原因是啥呢？村里搞乡村旅游，在二期

规划建设，村委想要征用他的小菜地。孙兆爱认为，这个地我一直种着，这些年来我一直使着，你们说拆就拆，搁谁心里也有想法……

无奈之下，乐疃村支书孙启帅打电话请来了联村法律顾问刘新刚。

刘新刚上门一番理说法，孙兆爱的态度终于软了下来：“我觉得律师挺公道的，他不偏不向让人信服。发展乡村旅游是好事，我也不能当这个拦路虎，就把地交出来呗。”

像孙兆爱这样的例子，在各村、社区比比皆是。通过法律顾问的介入，有效解决了乡里乡亲“话不好说、事不好办”的难题。为更好地服务群众，博山区还将法律服

务视频QQ引入“一村一法律顾问”工作体系中，让法律顾问切实担当起全天候的“在线法律顾问”角色，使广大群众足不出户可直接享受到及时便利、专业优质的公共法律服务。

记者了解到，今年一季度，博山区警务助理协助社区民警化解各类矛盾纠纷186起，收集有价值信息81条，提供违法犯罪线索7条，服务群众593人次，110接报刑事类警情同比下降6.02%。

“以‘警务助理’和‘法律顾问’为桥梁纽带，我们将法律服务和援助直接送到群众身边，让群众用得起来，对法律有好感，满足了基层群众的法律服务需要。”博山区委常委、政法委书记杨玉峰说。

强化基层党建 激励村干部干事创业

莱州农村集体经济总收入突破10亿元

□记者 董卿 隋翔宇
通讯员 王杨 任秉强 报道

本报莱州讯 莱州市柞村镇西关门村东北侧，原来是一片荒山野岭，“种啥啥不长”；而如今，这里却变成一个现代苗木和热带水果的种植基地。

“这片原来的‘荒地’有300多亩，是一笔不小的集体固定资产，但因为长期得不到有效利用，这些资产也未能帮助村集体增加收入。”西关门村党支部书记王真介绍。为了盘活这些“荒地”，王真带领村集体广拓门路，寻找项目投资渠道，最终成功引来投资方，将300多亩荒地实现土地流转。

在莱州农村，像王真一样“敢干事、能干事”的村干部不在少数。2016年该市连续第9年召开农村村干部干事创业表彰大会，隆重表彰了195名富民强村实绩突出的农村党组织书记。在2016年烟台市“干事创业红旗村”和“干事创业进步村”评选中，莱州共有29个村庄上榜，列烟台各县市区第一位。莱州广大农村村干部主动投身到干事创业活动中，有力推动了该市农村经济社会平稳较快发展。目前，莱州全市农村集体经济总收入达到10.2亿元，集体经济可支配收入过50万元的村庄增加到143个，农民人均可支配收入达到1.84万元，高于全省平均水平4400多元。

30年两万人次 好支书义务为村民理发

□记者 张海峰 通讯员 张兆坤 报道

本报天津讯 “现在支书六十岁了，眼都花了，你不怕他给你理个花南瓜呀！”日前，在宁津县宁城街道办事处张糖坊村的小广场上，64岁的张秀良边晒太阳边“享受着”村支书张秀华给他理发。路过的村民和张秀良开着玩笑，“不怕，他的手艺我信得过，半辈子了，都是支书给俺理发！”张秀良呵呵地说。伴随着剃刀嗡嗡声，不到20分钟，整齐、利落地理好了头发。

张秀华年轻时在部队学得了理发的好手艺，1983年复员，三年后担任村党支部书记一直到现在。“当时理一次发需要几毛钱，村民每人每天收入也不过一元，理发也是一笔不小的开支。”张秀华说，从复员回家，他就自告奋勇当起了义务理发员，这一干就是三十多年。为了让大家知道他有“真功夫”，他开始先给外出不便的老人、孤寡老人、家庭困难的群众上门服务，慢慢地，大家都认可了他的手艺，主动找他理发。村民白天务工农忙，只有晚上有时间，天一擦黑，张秀华的家就渐渐热闹起来。有一天晚上，张秀华一口气给十个人理了发，当时还是用的手动剃头推子，累得第二天提不动筷子。老伴开始劝他别再给人理发了，他晚上偷偷出去接着给人理，后来老伴也不劝了。不仅同村的有人求理发，外村的人路过张糖坊村，只要找到他，他都乐呵呵地给人洗头、理发。据粗略估计，张秀华给村民义务理发超过两万人次。张糖坊村一些常找张秀华理发的，上至80岁老人，下至幼儿，张秀华都细心记下每个人的理发日期。无儿无女的老人去世，张秀华也都自愿为他们理发、理容、穿寿衣，让逝者体面地走完人生最后一程。

平度医保患者住院 “刷脸”认证

□记者 李媛
通讯员 张德杰 刘景春 报道

本报平度讯 5月18日一大早，在平度博爱骨伤医院医保办公室内，工作人员小马正在操作“人脸识别”系统，对医保住院病人逐一“刷脸”验证。“只要将设备对着患者面部一扫，病人的人脸图像就会自动传输到医保数据库中，系统就会自动识别。当同一病人存在不同人脸信息时，住院管理系统会自动警示。遇到行动不便的患者，我们会直接把移动平板电脑拿到患者床头操作。”小马介绍说。

这套“医疗保险住院病人在院管理系统”，实行住院患者“身份识别”，验证病人是否在院在床住院治疗，有效控制定点医疗机构违规办理住院、参保人员冒名顶替住院支付医保基金等现象。“该系统将人脸关键要素与个人身份证号码、社保编号关联起来，建立参保人员‘人脸数据+身份证号码’复合数据库，并对患者住院期间每天早、中、晚三次‘刷脸’进行人像识别，提高身份认证的效率和准确率，为医保基金安全建立了一道坚实屏障。”平度市人社局医保经办机构负责人介绍说。

齐国故城迎来 “小导游员”

□通讯员 崔立来 陈魁 李科良
记者 马景阳 报道

本报淄博讯 5月18日是“国际博物馆日”，齐国古遗址迎来了多位能讲解齐文化的小导游，他们给游览齐国古迹的游客讲解齐文化。当天，“游故城·知齐圣”研学旅行活动在淄博市临淄区齐国故城考古遗址公园举行。

据了解，这些能讲解齐文化的小导游员是临淄区齐都镇中心小学的学生。在本次活动中，师生们徒步一个半小时游览了“桓公台”“晏婴塚”“城垣遗址”“十号遗址”四个景点。每到一处景点，都有学生讲解员为大家讲解景点的分布和故事，通过争当“小导游”的方式，既促进齐文化的传播，又丰富了学生对齐文化的了解和认识。

凤凰城街道：老百姓变身“监督员”

□于向阳 张聪聪 孙洪波 报道

本报利津讯 “从严治党接地气，反腐倡廉在身边，现在咱老百姓也当上‘监督员’了。”近日，利津县凤凰城街道满家村村民王国强，在拿到街道网格员发放的“专项行动明白纸”后大受感慨。

今年3月份，利津县启动集中整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项行动，凤凰城街道迅速行动，派出48名“网格员”进村入户发放明白纸8000余份，提高群众知晓率。依托信访举报电话、邮箱、廉政短信、微信公众号、随手拍等平台，畅通举报渠道，释放群众监督正能量。严肃查处城乡征地拆迁补偿、工程建设、“三资”管理、民生救济求助、惠农政策、服务执法等群众关心的热点难点问题，切实让群众感受到全面从严治党成果，增强获得感。