

志愿服务,如何做到“有爱不任性”

荣成搭建起“项目化、规范化、常态化”的志愿服务发展新体系

县域新观察

项目化规范志愿服务

□本报记者 任松高 彭辉
本报通讯员 李钟芸

去年,荣成在全省率先成立了志愿服务指导中心和志愿服务联合会,对全市志愿服务活动进行统筹协调、整体设计和工作指导,规范和管理各类志愿服务,指导和培育各类服务项目,让志愿服务“有爱也不能任性”。

如今,荣成已初步搭建起“项目化、规范化、常态化”志愿服务发展新体系,注册的各类志愿服务队有300多家,志愿者达6.5万名。

有序引导 让志愿者有事干

荣成登山协会爱心志愿服务队有成员300多名,他们专门在高铁站等公共设施场所提供志愿服务,打造了“让爱与文明伴你荣成行”专业服务项目。

“以前我们的志愿服务东一榔头西一棒子,干的是每一个志愿者都能干的事儿,常常出现扎堆献爱心的现象。”登山协会会长王艺桦说,“现在志愿服务指导中心指导我们做高铁服务,帮助特定的人群,志愿者们也很有存在感。”

“随着城市文明程度的提高,志愿服务已被广大群众所接受。但不少志愿者空有一腔热情,不知从何下手,容易造成‘爱心扎堆’、资源浪费。项目化运作的目的就是解决志愿服务安排的缺陷,改变大呼隆的服务模式,让志愿服务更有方向,让更多的人享受到志愿服务。”荣成市委宣传部常务副部长、文明办主任刘少伟说。

荣成市志愿服务指导中心主任于静介绍,每逢节假日,荣成高铁客流量增加三成,需要帮助的乘客很多,于是就引导登山协会做高铁站志愿服务项目,目前,登山协会已经和高铁站签订了长期服务协议。

指导中心根据每个志愿服务队的的基本情况,摸清职业技能和专业特长,有针对性地推出“量体裁衣”的个性化、专业化服务。目前该



引航爱心志愿者组织残疾人出去游玩。

市已开展了文明交通、邻里守望、阳光助残、健康卫士、情暖夕阳、文化公益、环保行动、牵手成长等八大类60多个专业志愿服务项目。

规范程序 让志愿者会干事

尹力军是荣成市热电燃气集团纪检书记,2008年成立了“引航户外登山群”,由于一直热心公益,“引航户外登山群”发展成为了“引航爱心志愿者协会”。

“一开始我们就是一帮人想做公益,于是集合到一起,组建了一支队伍。当时社会上有很多这样的爱心队伍,有的缺少规划和组织,根本不知道该怎么干,慢慢就无疾而终了;有的缺少管理章程和监督环节,募集的款物使用不透明,最后闹得不欢而散。”尹力军说。

他表示,志愿服务指导中心提供培训、管理、资源对接等一站式服务。从组织注册、项目启动、实施、审核、到公示,一个环节都不少,很多志愿组织少走了很多弯路。为了培育“引航爱心志愿者协会”这个荣成最大的志愿组织,市里专门为他们提供了免费办公场所,家具一应俱全,水电全部免费,直接拎包入住。目前,“引航爱心志

愿者协会”管理规范,细化分工,组织成立了8个专业服务队,公益活动的运行更为规范。

荣成从源头上对志愿服务进行规范化管理,每一个志愿服务组织开展活动前必须到志愿服务指导中心审核,审核合格后才能开展活动。市里建立了“志愿荣成”网络平台及微信公众号,完善志愿服务组织及志愿者的招募注册、培训管理、服务记录等机制。各类志愿服务组织、志愿服务团队及招募的志愿者在“志愿荣成”网站进行团体及个人实名认证,按操作流程发起活动,招募志愿者,

书记点评

用高标准志愿服务推动城市文明

荣成市委书记 江山

志愿服务是城市文明的重要内涵,也是社会治理的有效抓手。我们坚持从项目化切入,突出群众需求导向,在各个领域拓展志愿服务内容,让更多热心人、专业的人参与进来,提升服务能力和服务水平;坚持从规范化抓起,构建起从登记审核、信息对接、业务培训到监督管理、公开公示等各个环节的一整套规范化体系,促进志愿服务持续健康发展;坚持从常态化着眼,建立健全在职党员报到、信用积分挂钩、先进表彰宣传等激励机制,调动全社会参与志愿服务的主动性和积极性。努力让志愿服务在荣成各行各业蔚然成风,全社会形成共建共享的浓厚氛围。

志愿服务活动结束后发布活动公示及动态。目前,“志愿荣成”网络平台发起招募志愿服务活动3000多场次,参与志愿者达20多万人次。

嘉许激励 让志愿者不白干

志愿服务靠的是无私奉献精神,但要维持志愿者们的积极性,也需要一定的嘉许和激励制度,让他们有荣誉感和获得感。

根据上级部门的标准,荣成对志愿服务实行星级评定,按服务时长认定一至五星级志愿者,可授予不同级别的奖章。目前,荣成在册的志愿者中有一半达到三星标准,市里对优秀志愿者进行大张旗鼓的表彰宣传,举办志愿者嘉年华活动。在中国财保荣成支公司赞助下,为每个参加活动的志愿者无偿提供20万元人身意外伤害保险和2万元医疗保险,解除了志愿者的后顾之忧。

荣成还把志愿服务与诚信体系建设结合起来。2013年,荣成在全省率先启动社会信用体系建设,建成了涵盖全市80多万社会成员的征信管理平台,在岗位招考、评先评优、发展党员等领域,信用信息被广泛使用。荣成根据志愿者年度内不同的服务时间,赋予相应的个人信用分值,并按有关规定享受联合激励措施。同时,通过“志愿荣成”平台收集的志愿者的“大数据”,为奖励提供依据。

志愿者王海燕不到一年注册服务时间已达到1329小时,个人信用分值可加30分。“把志愿服务和个人信用结合在一起,参加志愿服务还给个人信用档案加分,直接在评先评优、贷款等方面享受优惠政策,既是一种认可,也让志愿服务有了更好的保障。”王海燕说。

临邑设立曝光台 整顿“庸懒散”

□记者 张海峰 通讯员 任青松 李禄超 报道
本报临邑讯 最近,细心的临邑市民发现,昔日曾影响市民生活的非法营运车辆不见了,商户占道经营和乱倒垃圾的现象也消失了。这是临邑县实施作风大整顿活动带来的诸多变化中的一个缩影。

此前,临邑县电视台临邑新闻栏目针对非法营运车辆扰乱交通秩序、商户占道经营和乱倒垃圾影响市民生活等诸多问题进行了集中曝光,并把与之相关部门“一把手”请进直播间,查找自身存在的问题,并提出整改措施。该县自3月底开始实施了为期一个月的机关作风大整顿活动,重点整顿全县机关作风中突出问题。“占道经营及乱丢垃圾现象有所反弹,反映出我们工作存在执行力弱、落实力软的问题。针对这一问题,我们郑重表态:设立曝光台,并依法进行从严重罚;推行‘马路局长’一线办公及‘路长制’精细化管理制度;强化宣传,严格落实门前六包责任制。”县城市管理执法局局长李其银在电视上公开表态。

“通过进一步治理影响发展环境‘庸懒散’病症,根治‘中梗阻’顽疾,激发干部新活力。”县委书记刘辉说。据了解,此次作风整顿强化问题导向,给“庸懒散”开出了一纸问题清单,主要包括“有令不行、有禁不止”“工作不用心、不上心”“落实工作搞选择、打折扣”等10个方面的问题。该县成立了机关作风整顿活动领导小组,并组成6个督导组,全程监督检查。对发现查处的问题,采取批评教育、约谈谈话、通报批评等方式进行处罚。对顶风而上、造成恶劣影响的按照有关纪律规定进行严肃处理。

据统计,该县年初确定的四大类38个重点项目在良好作风的助推下进展顺利,在3月份已有18个项目集中开工建设的基础上,其余项目也已陆续开工建设,并快速推进。

博山区白塔镇健全镇村四级调处网络 “自助式”调解新机制 促和谐

□本报记者 刘磊 马景阳 本报通讯员 刘峻

“他们签订了这个赔偿协议,万一再次违约怎么办?”工伤人杨光在签订调解协议时犯了难。“咱的调解协议由司法所协调驻地法庭按规定进行司法确认后有效后,等同于法庭判决裁定书,具有司法强制力,您完全可以放心。”淄博市博山区白塔镇司法所人民调解员耐心解释。

2017年4月,杨光慕名来到白塔镇调委会,就自己的工伤事件申请调解。最终双方当事人接受了镇调解中心的建议,及时申请了司法确认,使这起纠纷得到了圆满解决。该纠纷涉及金额高达10余万元,为当事人直接节省诉讼费用1000余元,受到了当事人双方的认可和好评。

近年来,白塔镇通过镇级自助式调解机制调处各类矛盾纠纷432件,调处成功率达到99%,形成调解卷宗44件,其中通过司法确认9件。白塔镇以公共法律服务体系建设为载体,依托镇、村(社区)公共法律服务平台,建立健全镇村四级调处网络,组建全镇矛盾纠纷调处人才库,摸索出一条“三自助、一确认”的“自助式调解”新模式。

“矛盾纠纷当事人不仅可自主选择调解类型,还可以根据情况自主选择相应调解员及调解地点,而且在调解达成一致,经当事人双方同意后,还将由司法所协调驻地法庭按规定对该协议进行司法确认。”白塔镇党委副书记、政协联络室主任李霄鹏介绍。

除此之外,白塔镇还不断完善网络,建设镇村两级公共法律服务机构,并不断整合资源,吸纳社会力量充实自助式调解人才库。“全镇通过探索实践自助式调解模式,在镇域内形成了上下贯通、左右联动、资源融合的大调解格局,有效避免了因调解不当而发生民刑案件,维护了社会和谐稳定。”博山区白塔镇党委书记孙胜晖说。

布达佩斯艺术音乐小镇 落户即墨

□记者 肖芳 通讯员 梁之磊 王德胜 报道

本报青岛讯 5月18日,“一带一路”大道行中匈企业首批项目合作签约仪式在北京举行,中匈两国企业签订了文化、教育、环保等领域多个合作项目。其中,布达佩斯艺术音乐小镇项目落户即墨。

根据即墨市人民政府、中航信托股份有限公司、匈牙利摩根斯达集团签署的山东即墨·布达佩斯艺术音乐小镇项目合作意向书,协议签订五日内,三方将派专人成立项目组委会,共同在即墨市选址建设音乐小镇项目。据悉,匈牙利是第一个与中国签订“一带一路”备忘录的欧洲国家。作为全球十大艺术节之一的匈牙利“布达佩斯艺术节”,已成为欧洲最著名的艺术盛事。

山亭成立旅游巡回法庭

□记者 张环泽 通讯员 朱宗峰 朱雯雯 报道

本报枣庄讯 5月16日,枣庄市首家旅游巡回法庭在山亭区正式挂牌成立。

为服务全域旅游发展,山亭区人民法院拓宽服务渠道,专门成立了旅游巡回法庭,开展旅游法治宣传,快速便捷处理旅游纠纷。同时,该院设立24小时司法服务热线,推广车载法庭等巡回审判模式,最大限度地减少当事人诉累。针对旅游纠纷案件特点,选择各种灵活的方式和途径,妥善处理旅游矛盾纠纷,积极运用小额诉讼和简易程序,快速、快审、快结,力争就地受理、审理、调解和执行,依法保障旅游经营者及游客的合法权益。

李沧对交通违法送餐员 双处罚

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 近日,青岛市李沧区交警部门与外卖公司“饿了么”携手启动“文明出行安全送餐”活动。今后,送餐员违反交通违法行为后,将受到交警和外卖公司的双重处罚,顾客点餐和送餐员接单后都会收到交警安全提示。

据悉,李沧区正式上线电动车编号管理系统后,一车一码,区交警将该区送餐员的车辆录入交警系统,送餐员如果出现交通违法行为,交警在处罚的同时还会及时通知外卖公司,由外卖公司再次对违法驾驶员进行相应处理。除了对送餐员道路交通安全规范约束外,该区还推出线上双向交通安全提示。送餐员打开应用接单页面弹出“青岛李沧交警提醒您:请勿逆行、闯红灯、无牌无证驾驶”的提示语。用户点餐下单后,也会收到青岛李沧交警“请您耐心等待每一位遵守交规的送餐员”的提醒等。

釜底抽薪为毛白杨“脱絮”

冠县培育出白杨雄株等林木新品种,并向社会推广

□记者 王兆锋
通讯员 许永飞 王增召 报道

本报冠县讯 又到杨絮飘飞的季节,漫天的飞絮,给人们生活带来诸多不便。5月12日,记者在一家企业的车间里,看到地上有一层杨絮,人一走动,飞絮就浮动。而在冠县,随着两种无絮雄株毛白杨新品种的问世,毛白杨飘絮的问题,有望得到“釜底抽薪”的根治。

“每个组培瓶里有5棵无絮雄株毛白杨新品种的组培苗,通过组建无菌体系,将叶片或腋芽放入培养基进行组织诱导,诱导出新组织后,再切段放入培养基继续培养,达

到一定数量后再转入生根培养基诱导生根,然后通过温室、荫棚炼苗后移入大田。现在,我们的组培室培育着20万棵雄株毛白杨新品种幼苗。”在位于冠县苗圃的北京林业大学林木育种国家工程实验室组培室,实验室主任康向阳拿着组培罐,向记者介绍无絮雄株毛白杨新品种的繁育过程。

冠县素有“毛白杨之乡”的美誉。当地为了防沙治沙,建起了全国面积最大的以毛白杨为主的良种选育和推广基地,还是国家重点林木良种基地和全国规模最大的毛白杨基因库,为社会提供了良种苗木2000余万株,遍及全国13个省市。

1983年,北京林业大学教授朱之悌经过一番考察,在冠县建立林木良种试验基地。“北京林业大学林木育种国家工程实验室在冠县试验示范基地培育出的‘北林雄株1号’、‘北林雄株2号’两个新品种,通过了国家林业局组织的专家鉴定和良种审定,而且已经完成初步扩繁,开始向社会推广。”康向阳说。

“飞絮的都是雌株,雄株品种不存在飞絮问题,而这两个品种又是白杨中生长较快的。可以说,生长超过以往雌株品种的‘北林雄株1号’和‘北林雄株2号’,在治理杨柳飞絮中可起到釜底抽薪的作用,成为治理

飞絮的关键。”康向阳说。

“一般的杨树品种,胸径2公分的卖到2.5元,而‘北林雄株’系列的价格比普通品种的要高三倍左右。待社会逐渐认可后,价格可能还会更高。”苗圃副主任宋建勇说。现在,他们正在进行大面积的育苗,今年市场上就能有一百万株。

目前,冠县已整合县域内苗圃和林地、路域土地资源超过3万亩,并与北林达成协议,通过“北林雄株1号”“北林雄株2号”白杨雄株等林木新品种栽培和良种繁育试验示范园建设,着力打造毛白杨雄株良种苗木产业,进一步扩大冠县毛白杨品牌优势。

李长顺驻村两年坚持不懈抓党建——

打造一支带不走的工作队

展集中学习活动,两年间,一共进行了24次。

中午12点左右,党课结束后,李长顺同村民们依依道别,驱车离开了上义合村。他对记者说:“通过两年来坚持不懈抓党建,村里打造了一个过硬的村班子,他们能够团结带领村民走上更高的台阶。这支不走的工作队就是留给上义合村最大一笔财富。”

“新农村建设事关长远,不可能一蹴而就,只有打造一个能战斗的‘铁班子’才能从根本上解决上义合的发展问题。因此,驻村伊始,李长顺便将工作着力点放在了党建上。

上义合全村人口2186人,其中党员60人。李长顺跟村支部书记刘言刚等支部成员商量,党员要亮名身份,成为村民学习的榜样。于是,党员户都在自家门口亮出自己的姓名和“十带头”承诺:带头学习提高;带头服务群众;带头遵纪守法;带头弘扬正气;带头团结友爱;带头诚实坦荡;带头遵守公德;带头树貌创建;带头坚定信念。

身份亮出来了,承诺公布出去了,党员们争先恐后为村建设添砖加瓦。60岁的党员刘言昭带头把自家门前卫生、花池打理得井井有条;64岁的党员刘思余热心公益事业,义务帮助村民浇水;党员刘言坦致富不忘回报乡梓,捐款捐物支持村子绿化、硬化;入党积极分子王庆成成为村里修路提供石子、协调花木。

上义合村有10余名党员在外打工、做生意,最远的一个在海南,不能按时参加党课等组织活动。怎么办?

早在2015年7月,李长顺建了一个流动党员微信群,15名党员全部入群。李长顺及时将党课内容群发给他们,将党支部开展的各项活动向他们推送,将党支部的要求向他们传达,流动党员微信群成为在外党员的家。

针对村班子后备力量不足,李长顺注重发现培养人才。发展党员1名,培养入党积极分子2名,培养村后备干部1名。目前,村“两委”班子平均年龄43岁。他认真落实

在产加销环节形成金银花紧密增值产业链——

平邑:一花富“三农”

□通讯员 孟光华 报道

本报平邑讯 5月6日,山东北花农业科技产业园基地的200亩“北花一号”金银花苗刚刚扦插完,就被甘肃定西市渭源县“买”下了。经理刘广胜高兴地说:“县里搭台,花农唱戏,平邑金银花市场行情好,今年的金银花苗就更金贵了。”

平邑县立足“中国金银花之乡”的资源品牌优势,挖掘金银花的生态、环保、经济和社会“四大效益”,培植新的经济增长

点。目前,全县金银花已形成产、加、销、运、储、研等产业链条环环相扣、条条产业链上有项目,整条产业链上有效益的崭新格局。2016年,全县金银花仅在流通环节的收入就达26亿元,农民人均纯收入的30%来自金银花产业。

如何实现金银花产业的效益最大化?平邑县县长包华介绍说,一是靠政策,扩大生产规模;二是培育龙头,发展副业,做到既要西瓜,也捡芝麻;三是重科研,强规范。

县财政每年从农发基金中拿出180万元,设立“金银花发展基金”,专门用于金银花科技开发和技术推广,到2016年春天全县金银花种植规模达到65万亩,年产干花1800万公斤,产量占全国的60%以上,流通量占全国的80%以上,从业人员31万人,成为全国最大的正品金银花流通集散地。

平邑县对发展金银花产业进行中长期规划,建立专项发展基金,出台《关于加快金银花等中药材产业发展的意见》等一系列扶

持鼓励政策,出台金银花茶制作规程,提高金银花茶的质量和信誉。目前,全县有规模的金银花茶加工企业126家,年加工金银花200万公斤。县里还在金银花精深加工上作文章,先后培植了蒙阳药业有限公司、山东岐黄中药饮片有限公司、山东九间棚药业等38家龙头加工企业,年加工金银花能力达400万公斤以上。

县里建设了沂蒙金银花商城、十里药材长廊、金银花中药材贸易中心、中国金银花物流港等实体交易市场,成为全国最大的金银花集散地。同时,通过平邑金银花+互联网+物联网+平邑金银花、金融+平邑金银花等创新交易新模式。实施科研规范同步,成立金银花开发办公室,组建金银花育种中心,发展苗木公司200余家,全县金银花品种改良率达到95%以上。