

主动作为，全力发挥地税部门职能作用

真情服务为企业送发展春风

□李广寅 盖昊 孙秋萍 程建芳

“能顺利在新三板上市，离不开地税部门给予的扶持。”日前，谈及公司成功在新三板上市，胜利方兰德石油装备股份有限公司董事长付秀荣感慨地说。

胜利方兰德石油装备股份有限公司主要从事仪器仪表生产、销售，煤炭批发经营，石油机械及配件、机电设备销售等，先后取得4个发明专利及10个实用新型发明专利。

在企业改制前期，东营市地税局积极参与企业的改制工作，提供政策服务，指导企业正确处理涉税事宜，强化政策宣传，协助企业规范成本核算、财务处理，加强税企沟

通，及时解决企业改制过程中资产评估、产权转让和纳税申报中遇到的各种税收疑难问题，减少企业涉税风险，帮助企业避免因税收问题影响改制上市。

东营市地税局始终把发展经济、服务经济作为工作的出发点和落脚点，深入分析、主动作为，全力发挥好地税部门的职能作用，推动规模以上企业规范化改制，实现企业的持续健康发展。具体工作中，通过完善的政策服务，实现对改制企业贴近服务、跟踪服务、全程服务，有效落实好税收优惠政策，促进企业改制工作的顺利推进。近两年，地税部门为胜利方兰德石油装备股份有限公司落实高新技术企业企业所得税优惠

惠480万元，加计扣除研发费用1400万元，减少纳税成本350万元。通过以上税收政策的落实，推动了企业发展。

让大企业享受税收改革的红利，仅仅是东营市地税局发挥职能作用、服务企业的一部分，在服务小企业的过程中，东营市的作为也可圈可点。

为确保每一户尽享税收优惠的小微企业“应享尽知”，东营市地税局以“不放弃任何一户”为目标，坚持“办法总比困难多”的工作态度，切实将小微企业税收优惠政策落到实处。2016年以来，通过优惠备案管理减免税款3.67亿元，为4390户小微企业减免税收219.6万元。

绝大多数小微企业纳税人是自然人和外埠报验登记户，涉税金额小，涉及区域广，联系和说服纳税人前来办理退税是落实小微企业税收优惠政策工作的重点和难点。针对这种特殊情况，东营市地税局通过报纸、行风热线等持续进行公告，同时采取电话、短信、微信等方式，逐户告知符合条件的纳税人尽快办理退税。对联系不到的纳税人，通过兄弟单位地税部门、付款方、居委会、街道办、派出所、村委会等多方协助，取得纳税人联系方式或协助查找纳税人。对不积极办理退税的，通过上门服务到纳税人所在地，耐心讲解、深入沟通，取得纳税人的理解和支持。

工行广饶支行

开展共产党员拓展私人银行客户活动

工商银行东营广饶支行在全行范围内开展了共产党员拓展私人银行客户活动。

该行要求全体共产党员积极整合行内各专业资源优势，做好公私联动和私私联动。各专岗共产党员充分发挥自身专业优势，积极推荐挖掘私人银行精准目标客户，主动联动专职顾问开展专业整合营销，利用该行高收益私行理财产品、灵活的现金类理财产品及私行优质非金融服务，实现私人银行客户的突破式发展。（丁毅）

工行东营分行

个人贷款余额突破100亿元

今年以来，工商银行东营分行高度重视个人贷款业务发展，按照“拓户扩容、提质增效”的个贷发展思路，在加强风险防范的前提下，做大个人贷款规模。

该行按照集约化、专业化、标准化、流程化的要求，整合全行优势营销资源，组建个人贷款直营中心，通过加快贷款审批投放速度，提高工作效率，提升服务质量。截至5月1日，该行个人贷款余额突破100亿元，同业领先地位得到进一步强化。（李珊珊）

地税河口分局

“导师制”打造人才培养基础环境

东营市地方税务局河口分局不断创新人才培养方式，加快人才高地建设，为税收人才脱颖而出打造通畅的发展“车道”。

该局采取“导师制”帮带模式加强对新入职干部职工基础会计、税收法律等基本理论知识的培养教育，通过强化理论、系统模拟、一线老职工做好“传帮带”，使之迅速适应工作环境并熟练掌握工作流程。真正实现税收干部理论知识扎实，业务本领过硬，顺利打通税务工作者与纳税人之间的“最后一公里”。（王成双 万青青）

利津县刁口乡

强化财政队伍建设

为做好新常态下的财政工作，做到合理聚财用财理财管财，利津县刁口乡从抓学习培训、人才培养、制度建设和廉政建设等方面，着力建设一支过硬财政干部队伍，形成财政工作的最大合力。

刁口乡建立学习常态化机制，不断提升广大干部职工的政治素养和业务水平。建立能上能下、科学轮岗的用人机制，增加业务技能和会计职业道德培训，努力提升服务水平。强化制度制约，完善权力运行规章制度，健全财政内部监督机制。进一步严肃财经纪律，坚守廉政底线，严格执行“三公经费”各项要求，不断完善党风廉政建设长效机制，层层签订党风廉政建设承诺书，筑牢财政干部拒腐防变思想防线。（李士琦）

东营市地税局稽查局

开展爱心公益活动

今年4月是全国第26个税收宣传月，4月2日，适逢“世界自闭症关注日”，东营市地税局稽查局开展了一场别开生面的“关爱自闭症儿童，共享同一个世界”爱心公益活动。

该局全体干部职工走进市启蒙儿童康复中心，捐赠了一批办公用品和生活必需品等爱心物资。并与全体教师和孩子畅游植物园，在现场与自闭症孩子一起制作大风车、放风筝。通过开展爱心活动，一方面宣传了税法，展示了地税干部队伍团结活泼、严谨自律的整体形象；另一方面也希望通过活动呼吁社会各界消除偏见，给予自闭症孩子更多的关爱，让他们更好地融入社会。（王秋萍）

利津舜丰村镇银行

多举措提升服务水平

利津舜丰村镇银行坚持“服务兴行”，多举措提升文明服务水平，有力促进了业务经营健康发展。

工作中，该行加大零售产品营销力度，组织开展“注册赢好礼”“圣诞送好礼”“三八女神节，约惠利津舜丰”等营销活动，进一步提升影响力。为提升全行服务质量，组织开展了“最美舜丰人”评选活动，引起社会广泛关注，积极发挥典型示范引领作用。坚持“立足本地，面向三农”经营方针，组织举办了“舜丰杯”门球比赛、“关爱军人，致富青年”公益活动等。为提高厅堂服务水平，在大堂内部设置爱心轮椅、婴儿推车、老花镜等便民服务设施；实行大堂经理轮流值班制度，引导、分流客户，做好客户营销、产品宣传。（崔颖）

农行垦利支行

服务实体经济

农行东营垦利支行适应金融脱媒需要，大力发展投行业务，拓宽了企业融资渠道，有效地服务实体经济。

针对贷款规模紧张问题，该行积极拓展银行间债券市场、资本市场融资渠道，积极办理债券承销、公司债托管等投行业务。自去年以来，累计为企业办理公司债托管62亿元、发行超短期融资券，满足了企业多层次融资需求。针对黄金贸易企业融资难问题，今年该行为企业办理黄金租赁业务1.5亿元，大大减轻了企业现金流压力。该行公司债托管业务总量居当地金融同业首位。（万新国）

国网东营市垦利区供电公司

走访大企业“把脉”用电安全

5月15日，国网东营市垦利区供电公司“海蓬服务队”党员来到山东省胜通集团钢帘线四厂开展走访活动。

海蓬志愿者结合迎峰度夏期间电网安全稳定运行要求，深入开展党建+服务主题实践活动，协助企业进一步健全设备运行、维护制度，记录及基础信息台账，督促企业做好日常运维管理，开展事故预想和危险点及危险源分析和预控，同时就用电电压、供电服务水平等问题与客户进行交流，征求客户对电力服务方面的意见和建议。队员们还根据客户不同的用电特点，结合今夏负荷预测分析情况，帮助客户量身定制用电方案，指导客户避开用电高峰、深控节能降耗潜力，为企业安全节约用电保驾护航。（牛凯）



□郭森 刘卫卫

第26个全国税收宣传月中，东营市地税局垦利分局注重税收宣传的普及性和实效性，充分利用校园这一宣传主渠道，广泛开展“税法小课堂”税法宣传活动，加深孩子们对税法的理解。

农行东营分行

推进“三线一网格”落地

为强化员工行为管理，严密防范各类案件，提高运营管理水平，农行东营分行成立专门领导小组，制订工作方案，落实“四个抓实”，扎实推进“三线一网格”管理模式落地。

该行扎实落实“四个抓实”举措，推进“三线一网格”顺利实施。“四个抓实”即：抓实党建工作规范化，抓实监督执纪专职化，抓实运营职责制度化，抓实员工行为管理网格化，坚持“我的合规我负责，别人的合规我有责”，实现“以他律促自律”，有效防范各类案件风险。（张同超 崔吉皓）

农行河口支行

举办合规文化演讲比赛

为进一步强化制度执行力建设，弘扬合规文化，近日，农行河口支行举办“抓制度建设，创优秀团队”运营合规文化演讲比赛。

来自各营业网点的选手用激情的语言、精彩的演讲、精辟的分析，分别围绕落实“向风险宣战”精神，强化临柜操作风险管控、提高各层级运营人员制度执行力等方面进行宣讲，博得了大家的阵阵掌声。通过活动开展，进一步强化全行员工合规文化意识，增强了运营管理人员的团队凝聚力、向心力，为下一步各项业务平稳、合规开展打下坚实的基础。（祁锐 吴镇镇）

信息多跑网路 纳税人少跑马路

“互联网+”助力便民办税升级换代

“用手机扫描二维码，然后几步操作就可以实现轻松办税，真是太方便了。”5月15日，在东营市市区国税局西城分局的办税服务大厅里，东营区清怡物业有限公司的会计孙飞在拿到代开发票后，不由地将“微信开票平台”的便利性脱口而出。

据悉，今年以来，市区国税局在全区5个办税服务厅推行了“微信开票平台”移动办税系统。该系统通过掌上填表、扫描录入和智能开票等功能实现了纳税人代开发票信息的提交、资料报送、审核、发票开具传递等功能。纳税人利用系统申请代开发票时，只需给工作人员提供手机上事先生成代开发票申请信息二维码，无需填表，系统便能自

动读取和采集信息并现场打印出代开发票，将增值税代开发票单笔业务时间从平均12分钟缩短至4分钟，为像孙飞一样的纳税人的确节省了不少时间。

“微信开票平台”是东营“e+”移动办税平台的一个组成部分，也是运用“互联网+”思维服务纳税人的产物之一。今年以来，东营市市区国税局大力加强移动办税平台建设，由传统的纸上办税到自助办税，再到互联网+的掌上办税，进一步加快了税收现代化步伐，也给纳税人办税留下了更为真切的亲身体验。推广应用的“纳税人电子学堂”，为当前“营改增”试点纳税人培训提供个性化辅导，利用纳税人学堂APP移动客

户端推出微课程项目，每节课5分钟左右，讲解一个行业政策点或申报表的填写，纳税人足不出户，即可通过手机获取税法知识，目前，已编发29课，累计培训纳税人3300人次。开发建设的“电子税务综合管理平台”，实现了涉税审批业务无纸化流转，将纳税人提交的涉税申请等基础性原始数据扫描成电子影像资料输入平台中自动流转，所涉及各部门和分管领导的审批意见，均以电子签名、电子印章完成，审批结果自动向前台和纳税人发送，审批效率提速50%以上。推出的电子资料“共享窗”系统，涵盖了6大类26项日常业务环节的数据共享，自动生成报表资料50种，拍照采集资料95种，

实现了已有数据免报送、实物拍照免复印、资料查验智能化。开发的“电子活页系统”，则提供内容查阅、信息检索、操作日志、业务修订、评论交流、信息维护、二维码生成、手机应用八大功能，纳税人可通过手机端获知办税指南监督执法服务行为，确保实现执法服务言行规范一致。

“通过互联网科技成果与税收领域深度融合搭建的互联网便民办税服务平台，实现了‘让信息多跑网路，让纳税人少跑马路’，最大限度便利纳税人、最大限度规范税务人，使移动办税服务平台成为深化开展春风行动的又一重要阵地。”东营市市区国税局局长刘梅云说。（刘文娟 杜剑 刘西光 蒋振明）

东营市河口区国税局

智能办税服务纳税人

□赵雅琦 吕松一 李广寅 刘西光

今年以来，东营市河口区国税局积极推进智能办税，通过纳税服务“机器换人”、线上线下互动融合，实现了办税方式从实地人办税，到互联网办税的新转变。

“真没想到，有一天发票代开可以实现无纸化，手机微信填人信息，轻轻一扫就可以开发票了，真是太方便了。”3月2日，来办税服务厅代开普通发票的纳税人季丽萍对“一扫通”的高效赞不绝口，“以前来开发票都要先填上10分钟的申请单，现在路上用手机填好信息，来到大厅就能开，真是高科技啊。”

“营改增”全面扩围后，河口区国税局办税服务厅发票代开量增长125.05%，纳税

人填表耗时久、错误率高、等候时间长等问题突显。为有效解决这一办税“堵点”问题，该局依托“互联网+税务”的新模式，全面推行“税务一扫通”系统，实现了纳税人“掌上填表、前台扫描、智能开票”的一体化代开流程。

目前，该局已在三个办税服务厅的全部15个窗口安装了“税务一扫通”，将代开发票的申请单填写时间由过去的8分钟缩短到不到2分钟，在减少服务厅窗口信息录入量的同时，有效缩短了纳税人的等待时间。

“我们公司离国税局远，以前领发票顺利的话来回也得半天，现在提个申请，快递员当天就把发票送上门，真是省心省力！”山东军械工友有限公司财务人员冯寿花早晨上班从网上申请了50份增值税专用发票，当天下

午邮政快递员就将发票送到了她的手上。

河口区还有很多像军械化工一样的企业，地处偏僻、交通不便，办理业务往返一次常常要用上大半天。针对这一情况，该局着力推行“网上办税”，在原有网上申报的基础上，增加了发票代开、发票领用、外管证打印、减免税备案、打印完税凭证等新功能，当前，该局91%以上的税务登记类、发票领用类、发票代开类业务由纳税人从网上办税平台发起，前台人员进行数据导入，办税时限缩短60%以上，畅通的“网路”让纳税人尽享便利。

如何有效地做好纳税宣传辅导，将“面对面”与“键对键”结合，打造多元化服务，是该局始终思考的纳税服务重点。该局开设“纳税人之家”，为纳税人面对面讲解

最新的税收政策和操作实务，确保政策落实到位。2016年共举行小微企业优惠、营改增政策、汇算清缴、消费税政策等方面的培训20余场。

此外，该局三个办税厅承担了近20000户纳税人的日常办税业务，窗口日均办理业务50笔。鉴于“纳税服务综合管理平台”的应用，虽然办理业务量多，但各服务厅井然有序，很少出现办税人员积压的情况。“纳税服务综合管理平台”只是河口区国税局自助办税的一个方面。目前，该局服务厅开辟了120平方米的自助办税区域，增设多台自助设备，真正实现24小时自助办税。“我们力争通过自助办税服务，让机器换人，真正实现大厅智能。”该局纳税服务科科长张立华信心满满。

记“三情” 铸“三线”

便民办税春风行动持续发力

□崔怀文 许林昌 李广寅 刘西光

2017年以来，东营经济开发区国税局紧紧围绕简政放权、放管结合、优化服务，认真落实好5类20项44条便民举措，开展“记三情、铸三线”主题实践活动，有力地推动了便民办税春风行动的有序开展。

税收宣传月期间，东营经济开发区国税局联合地税部门开展全区纳税人满意度调查，向纳税人发放4000余份调查问卷，对自助办税区功能、办税窗口服务质效、互联网办税和第三方代开等“四位一体”办税服务情况征求纳税人意见；开展大企业走访调研活动，详细了解纳税人生产经营和落实税收

优惠政策等情况。纳税服务科牵头，对收集上来的调查问卷中六大项18个小题问题进行统计，分析出纳税人对于各类事项的满意度及需求，归纳出办税“断点”“堵点”“痛点”，精准补齐服务短板。通过建立办税服务厅工作日晨会制度，东营经济开发区国税局就涉及纳税服务的制度政策、工作疑难、纳税人反馈问题进行晨会协商，避免因政策不清、业务不熟给纳税人办税带来的不便，提高前台办税服务质量和效率。

东营经济开发区国税局还在简政放权上积极做好“减法”，并在后续管理上做好“加法”，在优化服务上做好“乘法”。如在出口退税环节，对于一类企业，提供绿色

办税通道，优先办理出口退税，自受理之日起5个工作日办结出口退税(免)税手续。同时，将二类、三类企业办理时限由原来的20个工作日分别缩短至10个、15个工作日。为帮扶企业规避涉税风险，认真做好风险管理文章，将税务登记、一般纳税人登记、发票管理、申报征收、税收优惠五大日常征管业务作为主要风险防控项目，实现工作重心从“重审批、轻管理”到“重管理、优服务”的转变；做好涉税信息共享和纳税信用等级评定工作，让诚信者一路绿灯，让失信者步步难行。开发区国税局利用“互联网+”思维，推广三方协议网签、二维码一次性告知、微信办税、“为您算税小助手”APP等

便民办税新举措，使纳税人随时随地了解涉税事项所需资料、流程和内容，让纳税人少走“网路”，少走“马路”，避免办税来回跑、多头问，减轻办税负担。

为筑实廉洁从政保障线，东营经济开发区国税局层层签订《党风廉政建设责任书》《网络安全责任书》《严禁在企业兼职取酬、严禁经商办企业承诺书》，严明各项纪律，防范廉政风险。围绕落实“四个坚决”、全面推开营改增试点贯彻落实等情况开展税收执法督查工作，对督查发现的3个方面共6类问题进行了整改，补缴税款162.5万元，加收滞纳金和罚款30.7万元，取得明显管理成效。