

# 莱州分布式光伏发电客户突破1000户

累计装机容量达到2.42万千瓦

□ 本报通讯员 赵冬 王俊鹏 张英 本报记者 左丰岐

“俺家的光伏发电项目开始发电了，太阳光也能变成钱了！这要归功于国家政策好！”5月2日，莱州市文昌路街道东关村的村民李廷祥家的光伏发电项目经过供电部门的验收，一次送电成功，李廷祥高兴地对登门前来服务的供电所服务人员和前来咨询的村民说。至此，莱州市境内分布式光伏发电客户突破1000户，累计装机容量达到2.42万千瓦，居烟台各县市区数量之首。

李廷祥了解到国家支持光伏产业发展的政策后，意识到在农村开发光伏能源产业有许多优势。于是，他在自家的屋顶上和平房上建设了一个3千瓦的光伏发电系统，共安装光伏板12余块，面积达30平方米，并很快并网发电。

近年来，莱州市供电公司积极响应国家分布式发电政策，大力宣传分布式光伏发电的政策和收益，积极服务分布式电源并网工作，优化并网流程，确保分布式电源并网一路畅通、全额消纳，促进了分布式电源项目健康发展。莱州市分布式光伏发电项目如雨后春笋，从2013年12月23日

首家分布式光伏发电项目并网发电，到目前已突破了1000户。

针对分布式光伏发电项目装机容量相对较小、项目地址分散、项目业主要求不同等特点，莱州市供电公司将分布式电源接入系统纳入配电网总体规划，优化电网规划方案，提高配电网对清洁能源的接纳能力。制订多套简化系统接入方案模板，编发分布式光伏并网“业务告知单和服务手册”，协助业主申请报装。加强光伏发电项目业务培训，为17个供电所营业员讲解了分布式电源的基本原理、报装流程、政策法规、优质服务等方面的知识，便于供

电所开展报装分布式电源业务，适应全能型供电所的发展需要。全面开通光伏发电项目并网“绿色通道”，建立了“一口对外”工作机制，“一对一”提供服务，指派专人从项目的申请到验收，免费为光伏项目提供政策指导、技术咨询、业务受理、并网发电“一条龙”服务。分布式电源项目全部实现“零缺陷”“零风险”并网。主动跟进项目建设和验收，及时指导客户解决并网期间问题。定期上门检查设备运行可靠性，主动做好并网后续服务。定期对光伏发电设备进行安全检查和电费清算，最大限度满足农村百姓光伏并网需求。

# 青州供电李明：24年坚守成就“电费专家”

□ 尚红 王伟 张思凯

公司电费班几易其名，而他却坚守岗位长达24年，成为目前潍坊供电公司资历最老的职员；如果随便问哪年的电费政策，他能说出哪份文件、哪本书的第几页第几条……这就是国网青州市供电公司营销部书记兼副主任李明，用24年的光阴演绎了“电费专家”的传奇。

李明所在的科室负责电费抄核收、营销业务稽查等业务。24年了，科室名从用电科到客户服务中心到目前的营销部，李明始终坚守在这块阵地上。

李明1991年担任班长，那年他20岁，参加工作才一年多，领导便把18个人的电费班交给了她。抄表、核算、收费、催缴欠费，李明带着班组就这样日复一日地工作着。虽然工作单调机械，但他与组员精诚团结，相处融洽，总令其它班组羡慕不已。

“1994年，青州供电公司在潍坊供电系统用上第一部掌上电脑。”据李明回忆，掌上电脑固定程序，能够自由编程，是抄表方式的一次革命，但初次使用，也遇到了不少麻烦。“我们就请来潍坊的老师给修改程序。会用了以后，我没事就研究，自己也会修改程序了。”1996年，开始使用计算机windows系统，这一改，任务更重了。

在李明的办公室里，书橱和电脑桌里摆的都是电力书籍和文件资料。如果你问李明供电方面的政策和电价，他会毫不犹豫地回答出来。“查资料，找李明”，供电公司员工把李明视为“活字典”。

2001年，单位搞审计，上级专家就问一些业务问题。李明的特殊回答受到了专家的赏识：“这个问题在书第58页第3个文号。”专家说，你把这些政策都记得这么清楚，那你的工作肯定非常扎实。于是，单位档案室找不到的文件，都会在李明这里找到。“电量分为容量和电容量两部分。只要单位单位负荷率好了，就能做到科学用电。而企业由于单位负荷高，用电量便大，电价也相对较高。这与居民用电是不同的。”当李明向客户背出1983年的电费台账和文件资料时，客户们便明白了，也对李明心服口服。

这就是李明，脚踏实地，兢兢业业，无怨无悔。正是供电员工这种无私奉献的精神才保证了电力的正常供应，才让万家灯火每天如期亮起。

# 单县供电在营业普查中延伸服务

□ 李晓华 张思凯

“以后你们再来营业普查，俺欢迎！”5月2日，在单县谢集乡赵庄村一个木材加工厂内，厂长赵中华热情地对国网单县供电公司营业普查人员张艳峰说。老赵的“热头筋”让张艳峰和另两名普查人员很诧异。

老赵是村里有名的“热头筋”，对供电公司营业普查工作一直存有抵触情绪。用他的话说，“普查，普查！你们供电公司不就是怕俺偷电，怕俺的表慢了你们吃亏吗？把俺当贼防！看见你们来普查俺就心烦！”以前每次来普查，他不但不会配合工作，而且还出言不逊。为啥这次普查老赵就“变脸”了呢？

原来，今年春天，单县供电公司组织人员开展了营业普查专项行动。在这次普查行动中，该公司在严防电量电费“跑冒滴漏”、打击违约用电及窃电行为的同时，将普查与延伸服务相结合，上门服务客户的用电需求，帮助客户制订用电规划，引导客户淘汰老旧高耗能设备，合理经济用电，提升经济效益。并为客户检查用电设备，为企业工人上安全用电课，提升客户安全用电综合水平。

普查中，张艳峰带着两名同事来到老赵的厂子，顶着老赵的“白眼”完成普查工作之后，不顾他的冷言冷语，主动为他的厂子提供服务的。在检查完他的配电变压器，供电线路后又进入车间检查他厂子内的安全用电状况。在检查到车间内的一台机床启动开关时，张艳峰发现开关接线柱之间的缝隙里落满了湿漉漉的木屑，他小心翼翼地打开接线柱防护罩，接线柱压接口更是塞满了木屑。如不及时清除，会引起开关接线柱发热，或者出现导线相间短路，引起开关着火。“你的木材厂存在火灾隐患！车间木屑粉尘太多，开关接线口上的木屑必须每天清理掉，保持清洁，最好再给启动开关加个防尘网。”听了张艳峰的讲解，老赵大吃一惊，木材是易燃物，最怕火。他忙把干活的人都叫过来，现场听张艳峰讲安全用电课。

讲完课，工人们纷纷说，“安全无小事，往后天天都要清这些设备上的木屑，平时不注意，出了事故，后悔都来不及！”老赵更是激动，如果不是普查人员发现安全隐患，一旦出了火灾事故，他就得倾家荡产。当普查人员离开时，老赵又一次说，普查带上了服务真是好！

# 中国石油山东销售 开启加油站“优质服务季”

□ 樊超华 左丰岐 报道

本报济南讯 “姑娘，你真棒，加油！”4月17日，中国石油山东销售淄博分公司在正阳路加油站举办服务挑战赛，淄博38站值班班长张莹莹认真为客户擦车，赢得了客户认可。

自今年4月份开始，中国石油山东销售在所属运营加油站开展2017年“优质服务季”活动，全方位提高现场服务水平。该公司统一制订了微笑服务标准、现场引导标准和简易擦车服务流程，在所属加油站推行。活动期间，加油现场增配专职引导员，完善站内引导标识，加油时“加一看二招呼三”，提高现场服务效率。按照6S标准，油品品号标识、自助标识、加油枪号标识、地面划线等站内引导标识清晰显著。全时段提供擦车服务提升客户消费体验。据介绍，中国石油山东销售年底前三季开展“优质服务季”活动，通过强化加油站微笑服务、现场引导、擦车服务、客户情绪关怀、自助客户引导、差异化服务的现场执行，营造加油站温馨氛围。最近在连续两次中石油总部组织的神秘顾客调查和客户满意度调查中，山东销售均名列第一。

# 庆云供电“把关”安全助力春检

本报庆云讯 近日，国网庆云供电公司完成了对35千伏新庆I线的检修工作。

35千伏新庆I线穿越庆云县南北，又有多条35千伏线路平行架设，线路状况复杂，为确保检修任务安全完成，庆云供电公司工作负责人提前三天对线路进行现场勘察，做好危险点风险预控，制订了针对性更强的现场安全措施。在检修现场，作业人员严格执行“两票三制”“一板四卡”，实行一对一监护，严格遵守安全规程，保证检修质量。

“安全工作始于前”，是做好安全工作的基础。在日前的春检工作中，该公司针对春检项目繁杂、检修任务重，现场参与人员多、交叉作业多的实际情况，严格按照春检现场标准化、规范作业程序，严把现场安全关，时刻绷紧安全弦，确保春检作业安全高效完成。（刘冲）

□ 责任编辑 杨辉

# 莱芜供电“回头看”查缺补漏除隐患

□ 王宪才 刘军 张月忠

“下面我们总结下一周以来计量装置隐患治理回头看情况，共发现以下问题……”4月11日，在莱芜市雪野镇东下游村，国网莱芜供电公司雪野供电所所长元悦会以作业现场大讲堂的形式分析“计量装置隐患回头看”活动中发现的问题，制订整改措施。

为认真贯彻落实2017年省公司“两会”精神，夯实营销服务基础，莱芜供电公司在2016年开展的计量装置隐患治理的基础上开展了“计量装置隐患治理回头看”活动，查缺补漏，全面提升低压计量装置健康水平。

本次活动共分两个阶段：第一个阶段

利用10天的时间组织台区负责人采取地毯式现场巡查。巡查过程中携带记录资料，部分计量箱锁具、铅封、密封螺丝等，按照资料记录要求逐项登记，譬如完善铅封、施封锁、密封螺丝等工作及时完成，对于缺少铅封、破损严重的表箱列入更换计划，拍照留存后作为明年表箱更换的基础资料。第二个阶段是对第一阶段中没有完成的工作，由该公司各分中心、营业班安排材料计划，由各供电所安排台区负责人进行整改。

莱芜供电公司专门成立了督导组，按照分工分组分片进行指导，从分中心层面制订各供电所治理台区明细，倒排工期，责任到人，监督到位，同时制订严格的考核细则，纳入月度绩效考核。各供电所按照“排查再细一点，要求再涨一点，

标准再高一点，范围再广一点”的原则制订了供电所整改标准，自行购买了防水胶泥、线卡等材料，送入送饭到作业现场，并做到四个确保：确保每个工作地点使用《配电安全施工作业票》，防止发生人身伤害；确保在不得不停电时，必须与每一个客户取得联系，防止出现停电不下通知的情况；确保打每一个膨胀螺栓前，与客户联系确认，防止发生投诉风险；确保活动开展效果明显。截至目前，第一批确定的54个台区已基本完成，表箱加封锁、加密封螺丝、表箱进出线整理等工作落实到位。在下一步工作中，莱芜供电公司将继续加大检查监督力度，以高度的责任心、高标准、严要求，将计量装置隐患治理回头看工作开展下去，夯实农村营销管理基础。



□ 记者 王世翔 通讯员 杨昆仑 报道

5月4日，国网山东省电力检修公司工作人员对我省首个1000千伏特高压站——“泉城站”进行首次年度检修，以确保特高压设备“零缺陷”运行，保障夏季用电高峰安全平稳度过。按照国家电网公司统一部署，“泉城站”年度检修工期为2017年5月2日至5月12日，采用1000kV及110kV系统全停的方式开展停电检修。计划完成检修设备2054台，完成技改项目1项，大修项目2项，主要消缺项目35项，反措执行项目1项，精益化评价整改项目37项。

# 临沂供电一集体荣获“全国工人先锋号”

□ 曲梦雨 杨青 张思凯

4月28日，临沂市召开全市庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会，荣获“全国工人先锋号”的临沂超越电建变电施工队，在大会上受到隆重表彰。

国网临沂供电公司超越电力建设有限公司变电工程施工队是主要承担220千伏及以下变电站整体工程的骨干班组，虽然只有38人，却“拿奖拿到手软”。近几年，变电工程施工队先后建成220千伏及以下变电站94座，总安装容量14650兆伏安。承建的220千伏兰陵、涓河、张场、水泊变电站工程荣获中国安装工程优质奖（中国安装之星）；220千伏温云、兰陵输变电工程荣获山东省建筑工程质量泰山杯奖；220千伏张场变电站、

220千伏天马、110千伏峰山、110千伏卞桥输变电工程荣获临沂市建设工程质量沂蒙杯奖，获得山东省电力公司“质量管理流动红旗”“安全管理流动红旗”“项目管理流动红旗”共计15面。所有输变电工程均被评为“国网优质工程”，实现工程创优率100%。由变电施工队组成的青年突击队，荣获2015年度“特高压人鲁重点工程优秀青年突击队”的荣誉称号。

变电工程施工队，是临沂超越电建发展的一个缩影。作为高危行业的电力施工企业，超越电建创新安全管理模式，在输变电工程中启用“单兵视频监控控制系统”，现场作业监控实现了网络化、无线化、远程化，电网建设安全防护技术提高到了一个新的高度。实现了

人、机、环境的和谐统一，安全生产步入了“可控、能控、在控”的良性轨道。超越电建把质量当作突破口，以“电网建设工程立功竞赛”和建设“最好项目部”为主线，按照创一流、筑精品、做示范的质量目标，确立了以小精品带动大精品管理思路，实现“图纸标准化，施工工艺化，管理规范化，现场整洁化”，以点带面，从而实现了工程整体质量创优。

经济发展，电力先行。近几年，临沂市经济社会快速发展，“大美新”临沂建设取得令人瞩目的成就。临沂超越电力建设有限公司作为活跃在临沂电网建设最前沿的一个施工单位，以其担当社会责任、服务地方发展的电力铁军精神，为临沂经济的飞速发展，写下了浓墨重彩的一笔。

# “煤电博弈”又陷胶着



□ 左丰岐

煤电之间的矛盾，在这个春天又进一步升级。上市公司2017年一季度报披露已经结束，煤电企业一季度业绩可谓冰火两重天。煤炭行业业绩集体大涨，发电行业亏损加剧，双方胶着难以找到有效解决途径。

4月迎来首季业绩报告，37家煤炭

企业发布了2017年一季度报，多家煤炭企业业绩亮眼，中国神华、兖州煤业等利润都大增，部分煤企也实现了扭亏为盈。对此，煤炭企业都反映受国家供给侧结构性改革、煤炭行业去产能等政策的影响，主要煤炭产品的价格同比大幅上升，导致企业销售收入及利润大幅增加。

与此同时，在38家电企中，有16家一季度净利润亏损，19家电企净利润同比下滑，只有3家电企净利润同比有所增加。对于亏损的原因，电企都表示，煤炭价格大幅上涨，大幅压缩了火电企业的获利空间，发电业务出现较大亏损。

煤电之间的矛盾由来已久，双方博弈的主要原因是“市场煤、计划电”的

双轨制运行，煤炭价格已经随行就行实现市场化波动，但是电价依然在政府的管控之下，双方之间的价格压力并不能实现有效传导。

由于煤电双方分处产业链的上下游，一直以来不断博弈。在前几年煤炭供过于求的情势下，发电行业占据了市场的话语权，煤炭行业不得不降价。但是，现在是风水轮流转，煤炭企业左右着卖方市场，牢牢掌控着煤炭价格话语权，发电行业不得不承受发电成本上升压力。

今年早些时候，宁夏七大电企向政府有关部门“哭诉”请求降煤价，不过，由于煤价尚未超出此前煤电企业签署的中长期价格，有关部门表示不会干

预煤价。而煤企更是依仗煤炭卖方市场强硬回复称：不会降煤价。

但是，眼下发电行业的困境却是不得不正视，电力市场需求增长放缓、交易价格不断下降、燃料成本大幅上涨、产能过剩风险加剧、节能减排改造任务繁重，多重矛盾交织叠加，企业经营面临严峻压力和困难。

刚刚过去的4月份，发改委出台了多项措施，以通过扩大供给的思路促进价格快速回到理性区间。但是，这也依然是临时性的行政干预，并未触及矛盾的根本，煤电之争短期依然难解，还期待推进能源革命寻求解决问题的长效机制。