

记者走基层·讲述残疾人的故事

成立“卫群工作室” 创建残疾人“康复同期声” 创办《道德连心桥》专刊

刘卫群：助残是我最大的幸福

□ 本报记者 牛远飞

开栏的话

他们中有身残志坚，通过顽强拼搏，最终取得不凡成绩自强模范；有一心奉献公益事业，赢得了广泛赞誉的助残先进个人；有全心全意为残疾人服务的助残单位和先进集体。《大众日报·济南新闻》特开设《记者走基层·讲述残疾人的故事》栏目，记者走近残疾人，倾听他们的故事。

刘卫群先天右手残疾，但她从未向命运低头，性格开朗，坚强乐观。2003年她通过公开考试，被槐荫区残联录取为残疾人专职干事。在基层经过8年的努力，她为辖区残疾人开展康复、就业、扶贫等服务工作，并且在工作中善于动脑，创新性地开展了一系列服务品牌项目：成立了“卫群工作室”，内设“卫群热线”“卫群接访驿站”，包括康复训练、心理咨询、就业指导、文体宣传等服务内容。创建了残疾人“康复同期声”新形式，用摄像机拍摄下残疾人康复训练初期、中期、末期的现场情况，通过康复训练效果的前后对比，及时帮助康复医生调整康复训练方法，提高了康复训练效率，增强了残疾人实现康复的信心。创办了《道德连心桥》专刊，面向社区残疾人、助残志愿者发放。介绍残联工作动态和残疾人自强不息、顽强拼搏的精神风貌及助残志愿者扶

残助残的感人事迹，开拓了与残疾人零距离交流的新平台。

2012年，刘卫群当选济南市第十三届政协委员，也是全市唯一一名残疾人女委员。她向社会各界别政协委员、爱心人士积极宣传残疾人事业，在她的感召下10余名委员、代表加入志愿助残队伍，为残疾人事业献计出力，共谋发展。她先后提出了《建议规范完善盲道无障碍设施建设》《建议扩大对贫困残疾人生活保障救助范围、提高救助标准》《进一步加快落实残疾人免费乘车》《建议济南市各大公立医院配手语翻译》等20余条建议、提案，得到政府各部门的重视、残疾人人士的大力支持。

为了做好宣传工作，她大动了一番脑筋，创立了独家“手语节目三部曲”宣传模式，即：采访现场直播法、节目前期预告法、节目后期再创作法。每次外出采访，她会现场拍摄照片、微信小视频，在朋友圈、各个残疾人协会群转发，让大家现场感受到残疾人各项工作的

亮点。在节目播出前期，她会挑选精彩图片播报花絮，吸引大家来收看节目。节目直播中，她都会把节目精彩的故事画面用手机拍下来，挑选图像清晰的图片，进行二度创作，编辑图片，用幽默诙谐的语言，让大家怀着愉悦的心情观看，不会觉得枯燥乏味。

一分耕耘一分收获，多年来刘卫群的付出也取得了丰硕的成果：2011年被评为全省残疾人工作先进个人；连续6年获得市、区先进个人称号；荣获济南市残疾人创新手杖评选“金手杖”奖5个、“银手杖”奖6个、“铜手杖”奖3个；2015年9月被评为济南市“身边好人”敬业奉献好人；2016年6月荣获首届泉城和谐使者。

工作的锤炼提高了刘卫群的服务能力，她体会到了一名基层残疾人工作者的艰辛与快乐。她时常面带微笑地说：“身为残疾人，能够为残疾人排忧解难是我最大的幸福，也使我找到了自己的人生价值，我会沿着这条助残道路一直走下去。”

市中长清签订教育深度融合战略合作协议

□记者 昆明春 田可新
通讯员 孟祥江 报道

本报济南讯 4月21日，济南市中区和长清区教育深度融合战略合作协议签约仪式在长清区实验小学隆重举行，两区以及7所学校进行了现场对接并签订了深度融合战略合作协议。

据了解，市中区近年来积极推进教育事业高位均衡发展，打造20大教育集团，集团化覆盖率达到85%，所有学校全部达到省级办学标准，特别是大力推行集团化办学模式，在改革创新中求突破，在办学实践中求变通，打破了横亘在学校之间的资源墙、理念墙和思维墙，促进了校际间、城乡间教育均衡发展，是名副其实的优质教育“高地”。

签约仪式上，市中区教育局和长清区教体局就两区教育深度融合战略合作协议签约。随后，长清一中初中部与济南育英中学、长清区实验中学与济南实验初级中学、长清区第二实验中学与济南第二十七中学、长清区实验小学与经五路小学、长清区石麟小学与胜利大街小学、长清区乐天小学与纬二路小学、长清区实验幼儿园与经五路幼儿园依次签约。

“市中、长清教育深度融合战略合作协议，将给长清教育事业带来更加先进的教学理念、管理方式和教学模式，为长清教育发展注入新的活力。”长清区委书记王勤光说。

据了解，双方下一步将利用战略合作平台，围绕集团化办学、教师专业发展、教育科研等区级项目，开展改革理念共研、品牌课程共创、基地资源共享、干部教师互派、信息技术互通的“五大合作”，为两地教育打通深度融合发展的“高速公路”。此外，两区还将在跨区域教学研究、共享课程、师资队伍建设和开展“三大品牌”建设活动，着力实现改革突破、课程创新、教师成长、学生受益的“四项共赢”。



□记者 卢鹏 报道

济南市济钢钢华小学学生们展示在“图书漂流”活动中“淘”到的图书。4月23日是“世界读书日”，许多单位、特别是中小学校都组织了丰富多彩的活动，鼓励大家多读书、读好书。

济南地税高新区分局送政策问需求助力企业发展

□赵明 魏茜茜 管楠

为进一步提升纳税服务水平，助力企业更快发展，4月11日，济南市地税高新区分局针对近年来新划转区域企业情况，主动“走出去”，邀请新划转区域的20户企业代表、园区分管领导和省、市级主流媒体在济南莱钢钢结构有限公司开展了以“送政策问需求·助力企业发展”为主题的企业座谈会。

近年来，章丘高官寨、遥墙街道办事处、临港经济开发区等区域逐步划入高新区代管，济南市高新区管辖区域一再扩围，管辖范围由原来的100余平方公里增加至现今的318平方公里，共有3000余户企业划入高

新区接管。

为做好新划转区域的纳税服务工作，切实帮助纳税人解决涉税难题，当天，政、税、企三方围绕如何强化纳税服务，助力企业发展进行了一次深度座谈。同时该局还派出业务骨干人员为企业代表现场解惑答疑，并告知企业现阶段可享受的相关税收优惠政策。

在问需求环节，济南卓远电气设备有限公司财务经理反映：“每次在国税排完队缴完税后，还要到地税大厅重新取号缴纳税款，两头来回跑，很不方便，希望咱们能沟通国税部门，尽快解决这个问题。”

“今年4月下旬，高新国地税一体化大厅将正式启用，我们实行国地税窗口间隔设

置，做到取一个号办两家事，能够避免在各窗口重复排队。”济南市地税局高新区分局人员当场答复。

座谈会上，济南翔宇航空技术服务有限责任公司财务经理王乃昌表示：“2016年下半年企业划归到高新区，也没跟这边的税务人员接触过，对业务办理和能否及时享受到优惠政策略有担心。没想到正式划转的第一天，高新区地税局那边的工作人员就打电话，了解我们的企业发展情况，告诉我们近期应该办理哪些业务，热心提醒避开办税高峰，还通过QQ群、微信群等方式线上指导我们填报报表，心里的石头一下子落了地。”

不仅如此，为了让新划转区域纳税人少跑腿，享受便捷化服务，济南市地税局高新区

分局要求各相关业务处所定人定岗，派专人对企业进行走访，实现一户一档。并在办税服务厅，相应地增加了迁徙业务受理窗口，让企业地摊顾虑，感受到“同是一家人”的服务热情。

“如今，纳税服务需求多层次，是一个动态的发展过程，我们地税部门应当随着企业和经济社会的不断变化，根据税收征管的内在规律和工作特点，以及纳税人的实际需求，与时俱进地充实、完善并深化纳税服务。今后，我们还将加强与国税局及外部门之间的协调配合，充分发挥综合治税效应，增强服务合力，为纳税人提供专业化、个性化的服务。”济南市地税局高新区分局党组书记、局长刘增军说。

济南地税高新分局设置留言亭向纳税人问计问需问难



第26个税收宣传月期间，济南市地税局高新区分局精心筹划，兼顾创新与实效，在办税服务厅设置“高新地税留言亭”，积极向纳税人问计、问需、问难。留言亭内设置摄像头、意见箱、便笺纸及笔，纳税人可对镜头倾诉心里话。这一幕将实时传输到分局监控后台，及时解决纳税人困扰。每月末，济南地税高新区分局还将汇总纳税人提出的意见和建议，并加以整改落实，从而进一步规范纳税服务，打造高质量的纳税服务品牌。（赵明 魏茜茜）

济南地税开展“知税法、守诚信”税法宣传进社区活动

□赵明 王斌 赵菁

4月25日，济南市地税局联合济南电视台新闻频道来到槐荫区阳光100社区，举办了“知税法、守诚信”税法宣传进社区活动，在带来精彩节目的同时，也送上了与广大市民密切相关的税法知识，面对面解答了群众的涉税疑难问题。

当天上午10点，笔者来到活动现场，社区大篷车前已经围满了群众，“年所得多少万元以上的纳税人，在年度终了后3个月内要到主管税务机关办理纳税申报？”主持人在现场问道。“年所得12万元以上的需要办理纳税申报。”市民回答说。拿着工作人员递来的奖品，市民表示：“这个活动很好，让我们在娱乐互动中轻松地学习了税法知识。”在现场答题互动环节，社区居民积极答题、踊跃发言，“零距离、面对面”的形式为社区居民搭建了学习掌握税法知识的生动平台。

舞台上，山东快书、相声、评书、魔术、戏剧等一系列节目精彩纷呈、热闹非凡。舞台下面，社区广场上设置了税收政策咨询台、税收宣传志愿服务站，“知税法、守诚信”主题

宣传展板等，有税法解读，有税收知识，还有轻松诙谐的税漫画。税务工作人员就个人所得稅、二手房交易、个人房屋出租以及居民创业税收优惠等热点问题一一进行了详尽解答。据悉，今年4月是第26个全国税收宣传月，主题是“深化税收改革，助力企业发展”。围绕税收宣传月主题，济南市地税局先后组织开展了济南地税“服务CBD”主题行动、“税收助力创业，激励学子圆梦”宣讲培训、税法知识网络竞赛、“服务‘一带一路’建设，助力‘走出去’企业发展”税收政策培训研讨会、税法宣传“五进”（进学校、进机关、进企业、进社区、进乡村）等一系列活动。

本次活动就是税法宣传“五进”活动的一项重要内容。济南市地税局有关负责人表示，举办这次进社区活动，主要目的就是助力法治税务和税收诚信体系建设，积极开展“全国税收普法教育示范基地”创建工作，在全社会营造“依法诚信纳税”的良好氛围。

接下来，济南市地税局还将开展“税收助力，青春双创”税收政策解读分享会、与民营企业共话税收等丰富多彩的活动。

济南市国地税部门联合服务“走出去”企业

□赵明 朱莹 王斌

“在美国，税务咨询服务是收费的，而且价格十分昂贵！可在我们济南，国税局和地税局联合主动上门为我们服务，讲得全、讲得细不说，不收一分钱。”济南光机电技术有限公司财务负责人王艳丽高兴地对笔者说。

近年来，济南市国地税、地税局完善合作机制，通过建章立制、搭建一体化平台、联席会议、联合调查等措施夯实联合服务基础，进而出台了《服务“一带一路”建设，助力“走出去”企业发展十项措施》，并推出联合服务、定制服务、跟进服务等服务方式，协助企业迈过政策坎、办税坎、维权坎。

4月25日，济南市国地税、地税局在济南联动宾馆举办服务“一带一路”建设，助力“走出去”企业发展”税收政策培训研讨会，对全市40家“一带一路”沿线重点“走出去”企业法定代表人或财务总监开展培训并开展交流研讨，帮助企业了解境外税收政

策和投资法律环境，化解“走出去”境外风险，助力企业在境外站得稳、走得快、发展好。

培训主要包括“走出去”的主要项目类型及税务风险管理、“一带一路”沿线热点国家投资环境与税制介绍、税收协定服务企业“走出去”等内容，税务部门聘请了普华永道会计师事务所专家为企业授课。山东电力基本建设总公司、济南光机电技术有限公司、济南二机床集团有限公司企业代表分别发言，介绍了企业“走出去”的发展情况，同与会企业分享本企业境外投资的相关心得经验。随后，济南市国、地税局业务专家针对企业提出的问题进行了现场探讨答疑。为满足纳税人需求，培训开展前，市国、地税局提前向企业发放调查问卷，确定培训需求重点，提升了培训的针对性。全市国地税从事国际税收管理基层税务人员也参加了培训和研讨，大大提升了对“走出去”企业的服务水平，进一步增进了了解和沟通。

商河县地税局“主题党日”推进党内组织生活规范化

为进一步加强和规范党内政治生活，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，强化党员党性修养，丰富党内生活内涵，商河县地税局开展了以“践行入党誓词，锤炼党性本色”为主题的主题党日，不断增强党支部的凝聚力和战斗力，拓宽为民服务途径，密切党群关系，实现党员形象新转变、党组织活力新提升、群众满意度新提高、党建工作科学化水平新突破。

商河县地税局提前制订活动实施方案，在完成研学党章党规、落实组织生活、创新方式讲党课、实行民主议事、开展志愿服务等规定动作的基础上，结合当前重点工作并根据地税工作实际，确定了具有地税自身特色、灵活多样、丰富多彩的自选动作。主题日上，全体党员齐唱国歌，面对党旗重温了入党誓词，共同学习了党章党规和习近平总书记系列重要讲话精神，使广大党员干部深受教育，在思想上得到了进一步提升，坚定了理想信念，增强了为人民服务的使命感和责任意识。本次主题党日活动别开生面，气氛热烈而又严肃，内容丰富、充满内涵。通过开展此次主题党日活动，进一步坚定了全体党员干部紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜的理想信念。主题日当天，广大党员表现踊跃，一致表示：“要以这次主题党日活动为契机，不断提高自身的理论和业务水平，增强党员意识和模范先锋意识，切实履行党员义务。”（赵明 李富义）