

把真心放进你手心

——国网寿光市供电公司开展“彩虹·心服务·新价值”活动纪实

□王文礼 张思凯

“如何做到服务离客户越来越远?我们结合‘全能型供电所’建设,在‘彩虹·心服务·新价值’活动中,实行三类经理服务包保制,76名大客户经理服务全市星级客户3829家;台区经理268名,服务全市农村8561个台区24万户客户;社区经理56名,为12万户城区居民提供服务。三类经理实现了全市36万客户的网格化服务全覆盖。”国网寿光市供电公司总经理李锋介绍说。

今年一季度,寿光供电公司完成业扩

□庄彬 徐君 左丰岐

3月9日,在10千伏城区线路绝缘化改造施工现场,国网沂源县供电公司20余名施工队员铁塔架设、金具组装、放紧线等工作安全有序开展。该项工程完成后,将大大提高10千伏城区线供电可靠性,为翡翠山居、西城华府等近万户居民客户提供坚强电力保障。

“今天的工作任务是对10千伏城区线34号至42号杆之间的导线进行绝缘化改造,现场动用施工机械多,存在高处作业、大件吊装等高风险作业,大家一定牢记并遵守‘登杆作业三要点’,严格执行‘七项安全管控措施’,保证人身安全。”早上6点,在开工会上,工作负责人向大家安排任务,交代

齐河110千伏

古城变电站成功投运

本报齐河讯 4月12日,国网齐河县供电公司110千伏古城变电站顺利投入运行。该变电站的投运送电,将进一步提高齐河县中东部区域的供电能力,为地方经济发展提供充足电力保障。(王保华)

夏津供电

多措助力线路通道畅通

本报夏津讯 随着春季植树高峰的到来,近日,国网夏津县供电公司采取多种措施助力线路通道畅通,以确保电网运行安全。该公司一是借助夏津县电力设施保护专题会议东风,加大与各级政府、经信委、公安、安监局等各部门的联合,共同建立“政企联动、电力共建”安全用电工作机制,集中开展通道整治工作,保障电网安全。二是迅速行动,畅通电网通道。加大服务区区内线路通道巡视力度,发现违规植树行为及时制止,并协助群众客户及时清理、移植树木,消除安全隐患。三是加大宣传力度,组织人员深入乡村集市开展电力法规、电力设施保护条例和线下植树、建房的危害性宣传,发挥群众群策群力效应,提高在电力线路附近植树的危险性认知,确保群众客户可靠供电。(李慧)

广饶供电

春季检修保电网安全

本报广饶讯 在今年的电网春季检修工作中,国网广饶县供电公司强化了安全管理的体系建设和制度建设,确保风险分析、预防控制和应急处置三级安全管理防控体系有效运转,克服了新旧体系过渡、跨专业协同衔接、信息集成共享等问题,高质量地完成检修预试工作,消除了安全隐患,为保障电网安全奠定了坚实基础。(王闯)

郯城供电大力实施电网强基惠民工程

□徐辉 凌宗磊 左丰岐

4月12日,郯城红花110千伏输变电工程全面建成投运,从根本上解决了郯城县南部地区负荷紧张、供电能力不足等突出问题,极大满足了当地电力客户的生产生活用电需求,为县城经济社会发展注入了一剂“强心针”,这是国网郯城县供电公司瞄准电网强基惠民工程,向前迈出的重要一步。

2017年,该公司精准聚焦电网建设,强基惠民,计划投资1.28亿元加快推进电

报装1738户、容量9.25万千瓦安,同比增长1.6%;完成售电量15.9亿千瓦时,同比增长8.05%,继续保持全省售电量第一名。

寿光市企业总部群项目是市政府重点工程,寿光供电公司营销部桑明道作为项目的专属客户经理,从去年10月份受理业扩申请后,就定期深入项目建设现场,协调公司各部门,先后为客户提供了涉网设备预试、接地电阻测量、安全工器具试验、受电设备检修、故障跳闸分析等一系列服务,送电时间比客户预定时间提前一个月。这是寿光供电公司星级大客户“提供一条龙”综合服务的一个缩影。

该公司根据客户的用电量、电压等级、社会影响力等因素,将电力客户分为普通客户和一星、二星、三星、四星、五星级客户,建立星级客户档案,按照“售前、报装、售后”三个环节,针对不同客户需求,实行“定人、定期、定制”服务。

电工王文君所在的纪台供电所,根据“末端业务融合、人员一专多能、服务一次到位”的“全能型供电所”建设要求,将所辖165个台区分派给15名员工负责,实行台区经理制。15个台区经理按区域划分为3个服务小组,每个小组5人,设小组长一名,以小组为单元进行网格化管理,为

沂源供电

线路改造提升配网服务能力

作业风险点及安全、技术措施,严格实施开工会六步流程,个人安全宣誓并履行签字确认手续,确保了作业人员“四清楚”。

“捆绑物料一定要在内外围栏之间进行,防止高空落物伤人,一定要做好自身防护,防止高空坠落。”现场管理人员不时提醒施工人员注意安全。针对春检工作点多面广、施工条件各异、工程紧、施工量大的实际,为抓牢、抓实春检现场安

全,沂源供电公司严格落实各级人员安全责任,强化作业现场人员安全意识,规范作业行为,每项工作都提前实行“双现场勘察”制度,对不同作业现场危险点、“老虎口”等进行认真分析、研究,规范检修现场“一板四卡”,严格落实“七项安全管控措施”等各项安全措施。同时,该公司各级管理人员、安全督察人员到岗到位,狠抓现场安全管控,加强违章查纠

曹县供电员工拾金不昧获赞誉

□胡存金 左丰岐

有人给她联系,问了问周围的亲朋好友,也没有给她打过钱的。刘红秀认识到了事情的严重性,心想可能是哪位粗心的同志把钱错打到她的卡上了。

想到这,刘红秀立即去把这件事情给所长陈建民汇报,陈建民认为应该是有人错打了钱款,在给该公司汇报后,他带着刘红秀去银行查询打款人的信息,在银行工作人员的帮助下,查到了错打款项的人员联系方式。在与失主联系后,失主竟对打错钱一事还没有任何察觉,本地地觉着费用已到供货商处。在银行门口等待近两个小时后,刘红秀与失主见了面,在验证失主各项信息之后,在银行窗口办理了转账业务,错打的鸡鸡蛋款终于找到了归处。这才有了本文开头送锦旗的一幕。

“不是自己的钱归还给失主是理所

莱州供电“机井通电”惠农利民

□赵冬 左丰岐

“原来排灌浇地有的地方没通电,还得开着机器、拉着管子,非常费时费力。这几天,供电部门起早贪黑地给俺村全部机井通电施工,今后排灌用电真是方便了。”4月6日,山东莱州市供电公司在程郭镇宋家集村“机井通电”改造施工时,村民们高兴地说。

程郭镇宋家集村地处山区丘陵地带,这里的村庄缺乏便利的灌溉条件,影响农业增产和农民增收。莱州市供电公司将该村列入2017年第一批“机井通电”项目,提前做好施工力量组织、物资催交催运、民事工作协调、优质工程创建等各项准备工作。施工过程中,为节省时间,施工队员们中午简单在工地就餐后,就全力投入

到施工中,共为该村新装100千伏安变压器一台、10千伏架空绝缘线1.52千米、低压电缆1.23千米、低压架空线9.24千米,新立12米电杆41基、15米电杆8基,真正为该村排灌用电提供充足的电力供应,助推农村经济发展。

为全面完成2017年“机井通电”建设改造任务,莱州市供电公司主动与政府及水利部门对接沟通,全力解决灌溉机井的通电问题,确保抗旱机井电力供应到位。市政府将“机井通电”工程推进情况纳入政府年度重点项目和为民服务实事计划,对工程推进情况进行定期督查调度,要求各乡镇、街道负责做好施工建设、路径选址、群众工作等方面的协调、配合工作,确保工程顺利实施,营造良好的电网建设环境。

保障电网最薄弱、电量增长潜力最大的地方用电安全稳定。公司年度投资8741万元,扎实推进郯城县红花110千伏输变电工程、胜利电杆厂35千伏送出工程、龙门110千伏变电站2号主变扩建工程以及新村35千伏输变电工程等重点项目,计划新建改造110千伏线路18.3千米,35千伏线路22.8千米,新增主变4台,合计容量140兆伏安。

强化配电网精准投入。该公司切实履行“一流配电网”办公室工作职责、流程,强化规划、设计、施工、验收、结

客户提供就近化、属地化服务。

东城供电所主要负责寿光光城区东部客户的供电服务,东城所将客户分为3个片区,营业班的21名电工对应地分为3个服务小组,每名电工包保几个社区。张洪光就是兆祥、中南世纪城等几个社区的“社区经理”,为了便于了解客户需求,张洪光把自己的服务名片贴在每个楼栋的户表箱旁,还主动加入了每个社区的微信群,与群里的住户相互沟通,不但哪些用电的事,也参与讨论社区管理、居民生活的问题,渐渐成了群里知名的“电力社区经理”。

力度,对出现违章作业和习惯性违章行为,严厉查处、严肃追究责任,全力确保各项春检工作安全、优质、高效完成。

沂源供电公司春检工作还实行“月计划、周安排、日管控”,强化各专业协同,统筹检修、技改、基建、业扩各项工作,坚决杜绝重复停电,避免临时停电和追加停电。

下午5点35分,10千伏城区线线路绝缘化改造工程安全、高质完成,按时送电成功。当天该公司还完成了10千伏大沟线20号杆、虎路北哈支线4号杆断路器及PT安装,10千伏石桥线46号杆分段开关安装及消水支线1号杆分段开关更换检修任务,为提高配网自动化水平,夯实本质安全基础提供了保障。

应当的,别人知道打错了心里会很着急,我当时也没多想,只想赶紧快找到失主把钱还给他,不是自己的东西不能要。”面对失主的感谢和称赞,朴实的刘红秀如是说。

近年来,曹县供电公司好人好事不断涌现,先进典型队伍不断壮大,不仅走出了刘华腾、王东两位“中国好人”;“全国向上向善好青年”黄传锋,而且活跃着“最美电力哥”谢鹏、全国无偿献血铜奖获得者刘保进、赡养8位老人的省公司十大孝星谢照乾等一大批“普通好人”,还有富有社会责任心的好青年王硕、多次拾金不昧的赵金表、优秀青年志愿者李学长、见义勇为石永广等“隐身好人”,得到了社会各界的一致好评,彰显了公司良好的形象。

莱州市供电公司提前深入乡镇农村开展“机井通电”调研摸底,开展项目可研、实地勘察现场,认真研究制订工程项目实施方案。加强安全管理,加大农网现场安全管理力度,认真履行安全管理责任,强化农网现场安全管理工作。加强进度管理,对每个小项落实责任人,每天调度工程进度,专人跟踪督导检查及时通报工程节点进度和质量,加快推进工程建设。加强工程质量,严格按照“中低压配网工程标准施工工艺”要求进行施工,每项工程达到国家电网优质工程评选标准。加强农网改造升级各项工程的验收管理,在工程完工后,迅速组织人员进行验收,做到完工一个、验收一个、结算一个,提高验收、结算质量,真正把“机井通电”工程建成“样板工程”和“惠民工程”。

算、审计等全过程管控。深化城乡电网建设与地方经济发展的相互协调,找准配电网薄弱环节,以消除现有线路台区过载和“低电压”问题为重点,差异化制订各类供电区域建设方案,实施精准升级改造,确保建成一批、见效一批。全面打赢农网改造升级攻坚战,实现配电网自动化全覆盖,聚焦电力精准扶贫,保障排灌用电“井井通”、动力用电“村村足”,努力建成供电可靠、客户满意的一流城乡配电网。年度投资4057万元,计划完成31个小城镇(中心村)电网改造升级、234眼机井通电建设任务,新建改造10千伏线路45.63千米,0.4千伏线路101.15千米,新装容量配电变压器105台,容量26.1兆伏安。

为确保护包保工作不走过场,该公司还专门制定了考核办法,明察暗访组对“电管家”包保的大棚随时进行抽查,对包保工作不利、种植户有意见的“管家”纳入人员绩效考核。截至目前,国网招远市供电公司168名“电管家”已为所有温室大棚建立服务档案,发放便民服务卡500余份,征求各类意见和建议42条,更换老化受损闸刀、插座、开关、漏电保护器30余个,为大棚安全用电和电网安全稳定运行筑牢了屏障,也为大棚种植户增产增收奠定了坚实基础。

昌乐供电大力开展崇尚知识热爱读书活动

□刘友顺 王宁

“利用晚上时间读书,心能沉静下来,条件,我们真的好珍惜啊!”3月22日晚上,在国网昌乐供电公司第三小会议室里,唐旭、徐玉洁、肖娟、吕慧源、刘前等10余名年轻员工集结在这里读书学习,这是该公司为了进一步提升企业员工整体素质,组织开展春季职工读书活动的一个侧影。

为了引导广大员工崇尚知识、热爱读书,激励他们为企业改革发展建功立业。该公司从3月初启动“好读书,读好书,促进企业创新发展”读书月活动。利用职工书屋、基层读书角为广大员工读书学习、提升技能、陶冶情操创造条件;着重增加管理人员、一线员工及女职工阅读的书目,推荐和发放“高效能人士的七个习惯”《影响力》《不抱怨的世界》《工作重在到位》、《卓越电力员工的18种精神》等法律法规,业务技能以及适应于各层级人员的400余册书籍;组织员工以自学的方式认真品读,积极撰写读书笔记,让他们在读书中学会思考,学会积极工作的方法,在读书中感悟人生、体验人生,在读书中快乐生活、幸福生活;把读书活动与“工作中创新功、岗位上争优秀、企业培养员工”活动相结合,通过读书成果展示、读书心得评审等,引导员工相互学习、启发、广泛交流学习心得和体会,培养了员工常态学习的习惯,牢固树立终身学习的思想,形成浓郁的学习氛围;还把学习活动延伸到工程项目的一线员工,积极搭建更高层次的平台,拓宽学习渠道,丰富学习内容,为员工素质提升加油助力,引导他们在推进企业深化改革、项目精细化管理、打造质量效益型分公司中建功立业;要求女职工通过阅读,积极撰写读书心得、感想、随笔,培养学习意识、团队意识,让他们用自己的个性、气质和能力打造幸福的人生,做一名家庭和睦、事业有成、懂得生活、健康美丽的现代女性,为公司的发展壮大贡献更大的力量。

据了解,日前,昌乐供电公司职工书屋与29个基层读书角有藏书两万余册。通过读书这个平台,激发了员工建功立业热情,活跃了企业文化生活,调动了广大员工为企业健康发展储备知识、贡献聪明才智的积极性。

茌平供电

筑牢春季电力设施“防火墙”

□张秀秀 左丰岐

随着近期天气转暖,植树高峰期来临。4月18日,国网茌平县供电公司开展高压线下植树检查并宣传电力线路保护相关知识,发现线下植树行为立即制止,预防外力破坏电力事故发生。

在电力线下植树,尤其是速生高干树木,不仅会危及周边人身安全,在夏季或雷雨天气也容易导致高压电对树木放电电闪造成大面积停电事故,甚至可能造成危及人身安全的触电事故。针对当前天气转暖,户外活动增多的实际情况,国网茌平县供电公司加强设备巡视检查,落实责任到人、到线路、到台区,发现供电线路和设备附近有违章植树、建房、钓鱼、放风筝、取土等行为立即进行制止并做好宣传解释工作。组织各运行班组对电网线路保护区内的外力破坏隐患进行排查梳理,对于钢结构厂房及时行测量和资料收集,对短期内无法处理的问题,制定切实可行防范措施,指定专人负责监控处理;针对输电线路线下施工、交叉跨越等外力因素的不利环境,在基建施工区域、私挖乱采区段等易出现外力破坏的线路通道附近,大量安装警示牌,张贴警示标语,健全警示警告标志,通过采取多种方式在施工现场、人员活动密集村庄等区域开展电力设施保护宣传,进一步提高群众和施工人员保护输电设备的意识,不断净化电网线路运维环境,提高人民群众的防火意识和保护电力设施的意识,确保电力设施安全运行畅通。同时,该公司还加强与公安机关的联系沟通和协作,“警企联动”严厉打击盗窃、破坏电力设施等案件,使电力设施保护工作形成合力。积极开展电力设施保护宣传工作,组织青年志愿者走进社区、广场、农户、工厂、学校、施工工地等,向群众和大型机械操作人员普及“电力设施保护条例”《电力法》等法律法规,积极营造“群防群治、齐抓共管、全民参与护电”的良好氛围。

在35千伏韩莱线,工作人员发现当地村民在线路走廊内植树,立即制止村民的植树行为,向村民讲解线下植树对电网的危害,得到村民的理解,并协助村民将树木移除。肖庄镇村民王大哥说,“原来在高压线下种树危害这么多,都怪我了解的太少,我保证以后绝不在高压线下种树了!”

莱芜百台锅炉“煤改电”

本报莱芜讯 “今年在里辛供电区内要淘汰17台燃煤锅炉,容量接近140吨吨,在全市锅炉‘煤改电’的占比达36%。”4月17日,莱芜供电公司钢城分中心里辛供电所所长张政介绍说。

莱芜市是综合性重工业城市,是山东钢铁生产和深加工基地,煤炭等化石能源消耗比重大。2017年莱芜市计划淘汰燃煤锅炉234台,其中10蒸吨以上锅炉10台,10蒸吨及以下锅炉224台,要求电能替代率达50%以上。项目实施后,相当于在能源消费终端减少燃煤2.25万吨,减少大气污染物排放约7.4万吨。为落实节能减排要求,莱芜供电公司从加快推进城、农网改造,提高电网接纳能力入手,扎实推进电能替代项目工作,及时调整城、农网改造工作计划,通过增加电源布点、缩小供电半径,进一步优化网架结构。两年来,国网莱芜供电公司累计对513个台区,300公里10kV线路,182公里0.4kV线路进行优化改造,户均容量从1.05kVA提高到2.05kVA,配套电网投资2.95亿元。据了解,为加强技术指导,协助推广电能替代,莱芜供电公司联合设备厂商,对实施“以电代煤”的用户提供安全用电、功率匹配、施工工艺等方面的技术指导服务,编制印刷设备使用说明书,提醒用户用电过程安全注意事项及节约电小知识,引导用户科学合理用电。同时,他们还加强宣传引导,多渠道提高社会认知度。为普及电能替代理念,推广安全高效清洁能源,莱芜供电公司积极开展“一所一特色”电能替代宣传推广活动,制订了节能减排里程碑计划,同时结合地区经济发展特点,明确了不同区域节能减排重点,分别开展了雪野一电采暖、辛庄一电烤烟、口镇一空气源热泵,里辛一电锅炉等宣传推广活动。截至目前,累计发放宣传册2万余份,开展各类培训讲座28次,有效提高了群众的环境意识以及对电能替代的认知度。(王尧才)

沂水供电

积极宣传电能替代

本报沂水讯 4月11日,国网沂水县供电公司员工走访大客户山东永丰轮胎有限公司,从清洁能源的替代形式、技术领域、替代项目产生的直接效益等多方面向客户进行详细的讲解。这是沂水供电公司服务企业电能替代的一个缩影。

为进一步提高广大群众对环境保护意识,呼吁广大用户节约能源,认真贯彻落实国家电网公司以“以电代煤、以电代油、电从远方来”的发展战略,不断加快电能替代步伐,国网沂水县供电公司深入供区内7家企业,9个社区开展电能替代宣传工作。发放电能替代宣传画册,生动形象地使客户充分认识到电能替代的优势,引导企业实施电能替代,同时号召广大企业科学用电、合理用电,增强了全社会对电能替代的认同感。(刘进 孙永海)

发放便民服务卡500余份

征求各类意见和建议42条

招远168名“专属电管家”包保大棚

□陈宇斐 左丰岐

“小姜师傅,这段时间真是辛苦你了,快来吃个甜瓜解解渴,多亏了你平时的帮忙我才能有这么好的收成,真得好好谢谢你啊……”4月8日,在招远市官地洼村的一处甜瓜温室大棚,棚主王老汉对前来检查用电设备的国网招远市供电公司毕郭供电所员工姜义成连声感谢。原来,这个大棚是毕郭供电所“电管家”姜义成的“责任田”,大棚有任何用电难题都由姜义成检修维护,现在正值甜瓜上市高峰期,为了确保万无一

失,每隔三四天,姜义成都要来到自己的“责任田”仔细全面地检查一遍。而这样的“电管家”在招远市供电公司共有168个。这是该公司今年以来开展“电管家”包保大棚种植户活动、促进农民增收致富的一个缩影。

近年来,招远市加快农业结构调整,大力发展特色产业,西瓜、甜瓜、樱桃、草莓、蔬菜等果蔬开始大面积大棚种植。国网招远市供电公司紧紧围绕全市农业经济发展战略提供“保姆式”贴心用电服务,公司将全市500余个温室大棚按属地划分给168名供电所员工,实行“包保责任

制”。电管家们按照包保责任分工深入自己的“责任田”,为大棚建立起服务档案,对大棚供用电线路及设备进行拉网式巡查消缺,帮助种植户检修维护用电设备,为蔬菜大棚铺设棚内防潮线路,加装漏电保护开关,现场免费修理保温、加水、驱虫灯等设备。公司职工向种植人员发放《安全用电手册》、讲解大棚安全用电常识,叮嘱用电注意事项,指导安全用电;发放便民服务卡,通过面对面交流,征询种植户对供电服务的意见和建议,并详细记录,进行归纳、整理,为客户解决实际问题。