

烟台供电公司保证安全责任分解到位、防范措施落实到位、治理措施执行到位

“三级护线”网络保电网长治久安

□马学利 刘中蕾 左丰歧

春季天气干燥，极易引发山火。4月10日，烟台供电公司输电运维人员对220千伏烟沙线和烟义线，进行防山火隐患排查，巡视检查架空线路23公里，重点检查线路区域内是否存在火灾隐患，确保输电线路的安全稳定运行。

烟台市多为山区丘陵，目前拥有林地面积800多万亩，森林覆盖率达到40%以上，位居山东省首位。烟台110千伏及以上输电线路288条，长度4935公里，大多穿越山林，一旦发生山林火灾，极易造成输电

□夏龙臻 左丰歧

笔者4月8日获悉，国网鄄城县供电公司荣获菏泽市“巾帼建功”先进集体荣誉称号。

近年来，鄄城县供电公司深入开展“巾帼建功”争做和谐家庭活动，职工杨娟家庭获评“全省文明家庭”，樊庆杰家庭入选首届菏泽市文明家庭，起到良好示范引领作用。该公司定期组织女职工学习先进事迹座谈会，在各自的岗位上充分发扬“四自”精神，舍小家、顾大家的精神。营业厅女职工，用心血和汗水兑现每一句诺言，本着“优质、方便、规范、真诚”的服务理念实现了“进一次门、找一个人、交一次费、确保一次办成”；其他

广饶供电

促班组结对显成效

本报广饶讯 日前，广饶供电公司班组结对工作在东营市电力系统成效评估中获得第二名的好成绩。该公司把班组结对互补作为强化班组建设的重点工作来抓，组织27个班组开展结对，实现了优势互补、共同提高，搭建起了班组建设新平台；结对班组也通过互帮互助等“一家亲”行为有力地促进了工作，推动了企业健康和谐发展。（宋丽丽）

国内首次两条特高压直流同时跨越同档500千伏线路顺利完成

本报济南讯 4月7日15时26分，锡盟—泰州、扎鲁特—青州两条特高压直流线路同时跨越黄滨500千伏Ⅱ线同档线路架线施工顺利完成，这是国内首次两条特高压直流线路同时跨越同一500千伏线路同档架线施工。

正在建设中的锡盟—泰州±800千伏特高压直流输电工程，是国家大气污染防治行动计划12条重点输电通道之一。扎鲁特—青州±800千伏特高压直流线路工程，是落实中央全面振兴东北老工业基地战略部署的重大工程，对优化山东能源结构，加大大气污染防治力度，促进经济文化强省建设具有重大意义。这两条线路的鲁1标段均由山东送变电工程公司承建，且在山东省滨州市的无棣县境内并行，同时跨越黄滨500千伏Ⅱ线169号塔—170号塔线路。

针对锡盟—泰州、扎鲁特—青州两条线路均采用八分裂和目前国内输电线路截面最大的1250平方毫米大截面导线的现实，施工项目部在国内首次采用了由山东送变电工程自主研发的智能集控式张力放线设备开展4×（一牵二）导线同步展放施工。该设备是山东送变电工程公司针对大截面导线展放专门研发的，达到了国内先进水平。

（郭轶敏 崔浩杰）

单县供电“彩虹助农”为农村发展添动力

□李晓华 左丰歧

4月9日上午，单县高韦庄镇大坝村种田大户刘传礼地头的机井旁，随着噼里啪啦的鞭炮声响，清澈的井水哗哗地流到麦田里。

刘传礼高兴地说，前几天，由于抗旱浇地的群众多，电压低得很，水泵滴淌嗒嗒不出水。正好有位供电公司的领导来这里走访，不到三天，问题就解决了。

原来，国网单县供电公司总经理张在杰在高韦庄镇走访种田大户时了解到，由

线路跳闸，严重影响输电线路安全运行。为加强输电线路防山火火灾隐患排查工作，烟台供电公司结合实际制订预案，健全“三级护线”网络落实护线责任，即市公司成立领导小组，各县公司、输（配）电运检区成立工作小组，乡（镇）供电所成立防山火小组。各小组职责明确，工作流程清晰，并逐级签订安全责任“军令状”，将责任分解到部门、车间、班组、个人，保证安全责任分解到位，防范措施落实到位，治理措施执行到位。该公司还积极与市林业局、市防火指挥中心及各縣市防山火组织机构进行协调联动，将防山

火任务“网格化”，共同构成防山火工作网络。

烟台供电公司将输电线路防山火火灾工作纳入到日常巡检中，对输电线路“三巡”，通过定期巡视、特殊巡视、故障巡视三种方式，准确把握线路的运行状况，及时发现消除各类隐患。同时与烟台市林业局联合成立山林防火联络办公室，将供电公司防山火管理纳入烟台市森林防火应急体系。与政府各级防火组织进行逐级对接，建立沟通机制，确保第一时间获得火情信息，快速反应。及时与县市区、乡镇、街道、村居

鄆城供电获评

菏泽市“巾帼建功”先进集体

各部门女职工始终把自己与企业联系在一起，弘扬自尊、自信、自立、自强精神，争做时代新女性，不断提高素质、增强本领、发挥优势，保质保量地完成了各项工作任务。

与此同时，该公司积极做好维权工作，切实维护女职工合法权益，确保女职工在生产过程中的安全与健康，定期检查女职工的劳动保护工作，让女职工

深切感受到组织的关怀和温暖，并维护了女职工的具体利益；每年定期组织全体女职工开展健康查体，举办妇女保健知识讲座，确保了女职工在生产过程中的安全与健康；在两节期间，该公司妇委会深入病困女职工家中慰问，尽最大努力为她排忧解难，充分体现了组织的关怀，让女职工深切地感受到组织的关怀和温暖；及时了解女职工的思想、

志当存高远

□王栋武 剑锋

“英雄者，胸怀大志”，国网寿光市供电公司就活跃着这样一支雄心万丈的队伍。在每一处春秋季检修的工地，在每一个事故隐患的查出地，在每一次处理突发线路跳闸事件事故现场，不管刮风下雨，无论严寒酷暑，总能看到他们辛辛苦碌而斗志昂扬的身影。寿光供电公司输电运检班承担着寿光电网61条627公里35千伏、110千伏输电线路的运维检修任务，以及27条650余公里220千伏及以上线路属地化防护工作。

输电运检班历来注重对班内成员的教育培训，班组十分重视每一位成员的学习教育，并制订了详细的教育培训计划，充分利用班务会、民主生活会以及每周五举行的安全日活动，挤出时间开展内容丰富、形式多样的教育培训活动。班组成员还积极参与各类技术培训比拼活动，2016年9月，输电运检班在市公司举办的技术培训培训班大讲堂中，凭借《输电线路鸟害分析及治理》这一课题取得了优异成绩，这也是大家平时积极投身日常培训的结果。

“安全”是输电运检班的头等大事，只有切实抓好安全问题才能保证各项工作的顺利开展。在班长孙汇泉的领导下，目前班组已在现有安全管理的基础上，建立了较为完善的安全管理体系。

输电运检班在安全工作中总结出以下两点经验：首先，提高班组成员的安全意识，让每位成员在思想上构筑一道安全生产防线。班组内部积极开展各种形式的安全生产教育活动，在做好安全宣传工作的同时，尽可能排除生产过程中的一切安全隐患，力争做到生产零事故。其次，认真

供电服务“跟上来” 田间小麦“喝够水”

□孔淑英 孟令东

3月20日，国网昌乐供电公司朱刘供电所员工来到该镇冯家庄村，为村民开展“一对一”巡视检查、督导安全、义务服务活动，确保该村冬小麦浇灌用电，这是该公司开展冬小麦春灌工作的一个缩影。

昌乐县共种植冬小麦25万亩。目前天气转暖，正是小麦春灌的大好时节，也是小麦苗情转化的关键时期。该县各镇街根据实际情况，陆续开展春季小麦灌溉，保证农民群众春灌用电，电力系统工作在先。

为此，国网昌乐供电公司于近期下发《关于加强春灌期间安全用电的通知》，要求各相关部门与单位加大督导力度，加

强临时用电管理，服务好农民群众。一是组织队伍，摸底检查，确保浇灌电力供应。派出11个供电所，组织精干技术力量，持续深入田间地头，为农户排除春灌中遇到的各种用电困难，协助农户搞好排灌系统检修、农用抽水设备和供电线路的维护，指导农户安全用电。二是开展排查，加强巡视，及时消除电力缺陷。对辖区内10千伏线路开展全面排查工作，巡视排灌供电线路、配电变压器，做好现有春灌用电线路设备的维护和维修工作，保证供电设施运行状况良好。三是蹲守现场，实地服务，“零距离”服务灌溉用电。增派人员车辆，开通浇灌用电绿色通道，提供用电技术服务帮助和服务，做好应急抢修工作，做到报装、架线、验收、通电一条龙服务，帮助解决农业生产用电灌溉难题。

户、家庭农场、农民企业的用电特点，量身定制服务，为农村经济发展添动力。为深入推进“彩虹助农”行动，公司实行领导包片、科室包所、供电所人员包村的包保责任制。建立农村重要客户档案，成立“彩虹助农”服务队，公司班子成员每周深入供电所、乡村了解种田大户及农民企业服务需求不少于一次。

浮岗镇王堂村种田大户钱礼钢种了1300多亩丹参，为了方便灌溉用电，他准备安装一台100千伏安的变压器，前几天，刚向单县供电公司提出申请，技术人员就

委会进行沟通，充分发挥群众护线员的作用，调动输电线路沿途村庄群众举报火情的积极性，筑牢线路沿途供电所属地管理网，做到有问题能及时发，及时处理。

截至目前，烟台供电公司共发放《电力线路防外力破坏宣传折页》《电力线路防外力破坏警示牌》等安全宣传资料2630份，安装防火警示牌92块，发放隐患通知书780份，发送安全警示短信2970条，并现场制止12起线路保护区使用明火事件，保障了输电线路的安全稳定运行。

工作和生活情况，广泛开展走访谈心活动，认真听取广大女职工的意见和建议，努力为女职工多办实事、办好事；积极组织参加鄄城县妇联、县工会和上级电力部门举办的各类文体活动，充分利用三八、五一等重大节日，举行演讲比赛、歌咏比赛、才艺展示等各种形式的文体活动，丰富女职工的业余文化生活；积极开展巾帼扶贫献爱心活动，发挥巾帼志愿者的作用，与困难家庭、困难妇女、困难学生结对帮困献爱心，多次为敬老院开展供电服务、义务打扫卫生活动，并为孤寡老人收麦等。这些活动的深入开展较好地培养了女职工热心公益、奉献社会的良好道德情操，有力地促进了“三个文明”建设。

工作总结经验教训。“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”，班组成员经常组织成员进行工作反思，认真总结日常工作过程中的经验，吸取教训，根据本班实际情况，查找问题，制定相应的安全整改措施，不断提升班组工作安全性。

业余时间，班组还结合不同工作时期的特殊要求，通过多种形式开展了顺应时代需求、符合公司气质的思想教育活动，帮助班组成员认清当前的形势，排除各种不良因素的干扰，让大家始终保持热忱的工作状态，积极投身到企业生产活动中去。班组中，每一位组员都是家人，无论谁在生活中或工作中遇到了困难，大家都会围坐一起，群策群力商讨解决对策。

“履职尽责、团队协作、规范提升，争创卓越班组！”这是输电运检班成员心中共同的愿景。

四是宣传到位，技术到位，服务到客户心坎上。组织精通业务，表达能力强的春灌保电小分队，深入到农户家中送安全、送技术、送服务，利用宣传册、便民服务等手段，切实把安全用电宣传到位，提高安全用电意识，为农民春灌提供安全可靠电源。

截至4月6日，昌乐供电公司依据历年负荷增长变化趋势，提前开展高峰负荷预测，入户摸底调查，详细了解村内浇地用水、设备负荷增减情况，建立配电线路和配电设备的预警档案，进一步解决用电过程中的“卡脖子”现象，11个供电所检修农灌配变87台，处理排灌线路缺陷26次，发放便民服务卡万余张，为全县农民小麦春灌用电提供了强有力的保障，为夏粮丰收奠定坚实基础。

张在杰介绍说，公司开辟“彩虹助农”服务绿色通道，对于土地流转后的种田大户、农民企业等农村用电业扩工程，根据负荷及经济状况，优惠收取工程施工费用或提供义务施工。公司还制作了“彩虹助农二十四节气表”，根据农历二十四节气及农村不同季节、不同客户的用电特点，上门提供服务，让客户舒心用电。

上门了，免费勘测、设计，并优惠收取施工费用。从申请到变压器安装到位只用了一周时间。钱礼钢乐得直拍手。他说，没想到人家供电公司会这么上心，变压器安装会这么快，春灌有了电，不用愁了。更让他想不到的是，供电服务人员还为他上安全用电课，培训他配电设施操作技能。

张在杰介绍说，公司开辟“彩虹助农”服务绿色通道，对于土地流转后的种田大户、农民企业等农村用电业扩工程，根据负荷及经济状况，优惠收取工程施工费用或提供义务施工。公司还制作了“彩虹助农二十四节气表”，根据农历二十四节气及农村不同季节、不同客户的用电特点，上门提供服务，让客户舒心用电。

《业扩报装流程优化》还刊登在核心期刊上。此外，臧炜还担任系统内的兼职培训师，为公司员工、农工开展营销抄核收管理、业扩报装、供用电合同管理、分布式光伏发电项目并网服务管理等多个培训。

在做好营销业务管理实践的研究之外，臧炜时时不忘给自己充电，2009年，他参加省公司技能鉴定考评员培训并取得了全省第一批考评员资格；2010年参加了国家能源局组织的国家级电力工程质量监督工程师培训，取得了该项资格证书。



△临矿集团菏泽煤电公司郭屯煤矿矿权探索技术革新，一年来，先后制作了材料车、翻研系统、滑板、切割锚杆（锚索）机、冲剪机、卷皮机、自锁电机等设备15种；改进、改造设备和维修工艺10余种，小改小革、修旧利废累计节约维修费2000余万元。（史长春）

定陶供电

“三步走”推进党员“双向培养”

□王立军 黄大鹏 张思凯

为全面加强党员队伍管理，国网菏泽市定陶区供电公司党委以“选苗子”、“育才子”、“给位子”的思路，引领“将党员培养成骨干，将骨干培养成党员”的“双培养”工作，有效推进人才队伍建设，提升党员队伍素质，为电网发展提供有力的人才支撑。

实施推优入党，重“选苗子”。注重在生产一线“选苗子”，鼓励政治坚定、道德高尚、技术扎实、业绩突出的骨干积极向党组织靠拢，对一线骨干经严格审查、意见征集、党性理论考试等程序后确定为重点发展对象，7名生产一线骨干确定为入党积极分子；按照党员“三级梯队”，分类分层开展思想教育培训，明确每人不少于两期的理论培训教育，每人至少3次参加社区帮扶等活动锻炼；针对党员人数占员工总数31%的比例，完善帮扶机制，月度开展“党员一带二”活动，通过党群心连心、师徒结对等举措，帮技能、促创效，帮思想、促提高，更好地引导培育技术骨干推优入党。

培养党员骨干，重“育才子”。按照因人施教、分类培养的原则，通过筑平台，抓过程，将党员培养成技术中坚力量。4至10月份充分利用岗位练兵和技能比武这个平台，党员骨干通过技术分享大讲堂，广泛培养生产技术精英。大力推进“党员示范岗”、“党员身边无事故”等活动。定期推选“党员示范岗”，定期交流示范成效，培育技术“才子”。让党员身份亮出来，让党员的责任释放出来，让优秀的业务技能显现出来，提升党组织的向心力和凝聚力。

铸造党员先锋，重“给位子”。目前，定陶供电公司有市公司级以上骨干人才专家10名、技术能手18名，其中党员占70%，班组长、工作负责人中党员比例已达75%以上，职能部门党员比例达60%以上，公司党员骨干在重点岗位克难攻坚挑大梁、争当先锋挑重担。2017年，定陶供电公司将踏实勤奋、工作突出的党员放到合适的位子，加大党员骨干人才中后备干部的培养，业务和管理两方面交叉培养，实施多岗位锻炼，把党性教育普及到后备干部理论学习整体规划。同时，将重点培养对象放到关键岗位上压担锻炼，为骨干人才成长创造上岗条件，让他们在实践中学习、锻炼和提高。

平邑供电

打造服务链条 助推品质提升

□龙古月 张思凯

国网平邑县供电公司不断完善优质服务体系与功能，用智慧和行动打造了环环相扣的优质服链条，服务品质显著提升。

完善“体系链”。平邑供电公司把优质服务作为重要工作列入党委和行政的议事日程，纳入年度承包责任制。形成党政一把手总负责、分管领导分工负责、职能部门各负其责的责任体系，确保优质服务工作无缝衔接。在运行体系上，公司以客户服务中心和乡镇供电所为“龙头”，建立了客户用电申请、勘察、设计、安装、送电和事故抢修等“一条龙”运行体系，保证了优质服务工作高效、快速地运转。公司在打造坚强电网的基础上，运用调度、变电运行、运维检修、信息网络系统、现代化技术手段提供迅捷的服务。公司深入贯彻落实“十项承诺”和“十个不准”，强化“首问负责制”。充分发挥用电监督员的作用，形成强有力的监督网络。

做好“服务链”。强化承诺服务。通过与全体营业员签订、公示承诺书，加强对营销服务类投诉事件的管控力度，提高兑现承诺率。优化工作流程。该公司建立业扩报装周例会制度，实现业扩报装所有关联部门之间的无缝衔接，降低业扩报装时限。设立“业扩配套电网基建项目”和“业扩配套电网技改项目”项目包，对依法合规报装的10千伏及以下业扩项目直接开放容量接入，实现业扩配套项目的随到随批，提高了客户办电效率。创新服务模式。积极推广电费电量、银行扣费短信温馨提示业务，增设电费代收网点，打造了“十分钟缴费圈”。积极开展“掌上电力APP”软件宣传活动，实现客户交费“零距离”。建立实施分片承包的网格化管理机制，形成“服务有网、网中有格、格中有人、人司其责”的服务新模式，畅通服务“直通车”。

提升“素质链”。平邑供电公司采取“以会带训”、专题培训的方式，适时对配电抢修人员进行故障处理现场实地培训，并组织参训人员进行现场模拟操作演练；对信息查询坐席人员每月开展一次练服务、练话术模拟仿真培训；对窗口人员每天利用30分钟时间进行礼仪、营销知识等培训，员工的综合素质和服务水平得到显著提升。

宁津供电

举办发明专利培训班

本报宁津讯 为增强员工知识产权保护意识和创造能力，日前，国网宁津县供电公司举办专利培训班。本次培训特约济南商标专利事务所专家授课，该公司80余名班组成员聆听讲座。

本次讲座题目是《创新成效评价与专利挖掘》。讲座中，专家为大家细致地分析创新成效指标，特别针对创新成效指标得分点进行强调重点。分析近年来发明专利申请及授权的新变化，阐述专利的分类、发明的概念并且对专利申请技术交底书的写法、结构图、示意图的画法逐一进行了讲解。还介绍了“问题法”“任务分解法”“联想法”“专利分析法”等8种常见的挖掘专利的方法。讲座过程中与有申请专利想法的专工交流讨论，并针对多项成果材料进行了指导。本次培训激发了广大干部员工创新创效的热情，为提升专利成果科技含量，提高发明专利的申报成功率奠定了基础。（张晋）

□高绪红 左丰歧

今年2月4日，在国网胶州市供电公司“两会”上，乡管部供电所管理专工臧炜获得公司颁发的专家型人才聘书，和其他5名职工一起成为该公司第一批专家型人才。

臧炜，1994年毕业于山东轻工学院电气自动化专业。参加工作23年来，他潜心钻研业务，经过多年的刻苦努力，在专业领域内取得一个又一个丰硕成果，先后被评为省公司首席工程师、青岛供电公司优秀人才，荣获过省公司先进工作者、优秀

考评员等荣誉，成为胶州供电公司“术业有专攻”的代表人物之一。

刚参加工作的时候，臧炜最先在变电站值班，他刻苦学习安规、现场规程、操作规程、变电运行技术等，一年后他就担任了城南变电站的正值班员。1996年，他被调到当时的变电工区从事技术工作，很快成为工区的业务骨干。那些年，凡涉及变电站建设、综合改造一些重要工作，都是由他担当主力。他曾经在青岛供电公司的继电保护比武中获得第三名的好成绩，也曾经作为主力队员连续4年在胶州供电公司的安全知识竞赛中蝉联团体第一名。

2004年，臧炜参与了营销部面向全公司开展的班长竞争上岗，最终成为抄表班班长。从此，他告别了从事10年之久的变电专业，开启了新的学艺之路。从变电到营销，臧炜从零开始，一干就是12年。他不仅精通营销技术业务，并作为主创人员参与了部室工作标准、制度和工作方案等的制定和修订，仅2011年到2013年，就出台了近30部标准规范等，对营销管理水平提升起到了重要的促进作用。他主笔的《客户服务流程优化最佳实践》《供电服务评价指标最佳实践》获选省公司最佳实践。他的论文《胶州供电公司创新服务机制》