

用真诚感动客商 用高效赢得客商

“保姆式”服务助区域经济提档升级

□通讯员 王雪 岳科田
记者 李广寅 报道

本报东营讯 4月13日，记者在东营市垦利经济开发区看到，一座座现代厂房鳞次栉比，一辆辆大型石油装备产品运输车辆忙碌地运输着。在东营广兴石油装备有限公司潜油电机机组装配线工序车间内，工作人员正在进行标准化精细的操作。目前，公司产品不仅走出国门，销往美国、哈萨克斯坦等国家和地区，还在厄瓜多尔、加拿大成立分公司，产品享誉海外。

广兴石油装备凭借什么赢得海外客户的青睐？又拥有怎样的独门绝技？“严抓质量、拓展市场、金牌服务是拓展国际市场的三张王牌。”广兴石油装备有限公司副总经理黄世水回答。

2009年，公司成立之初就瞄准海外市场，在南美洲厄瓜多尔成立分公司，在当地当地销售，降低成本，提高利润。之后，以分公司为支点，逐步开拓海外市场。在质量方面，公司采用ISO9001质量、安全、健康三标一体化管理体系，严格按照标准生产。

产业有规模，在同行业发展领域才拥有话语权。目前，垦利经济开发区已形成了以万达、胜通、明珠、广兴、物华等龙头企业为依托，以钻杆、钻铤、防磨接头、防磨装置、油管及特种电缆为生产要素的产业链条，形成了集石油装备研发、制造、服务以及内外贸于一体的完整石油机械产业体系。

胜利油田物华管业有限公司通过技术创新，热轧再生生产工艺技术达到国内领先水平，不仅为采油厂节约大量的成本费用，还解决了物资的再利用问题。像物华管业一样，一个个独具特色的石油装备公司在垦利经济开发区蓬勃发展。下一步，垦利经济开发区将继续着力延伸石油装备产业链条，增强发展实力，壮大产业集群，实现“抱团式”发展，为区域经济提速。

“近年来，垦利经济开发区每年都会安排专项资金，大力完善园区基础设施配套，在发展规划、技术创新、财政政策、政务服务和人才引进等方面加大力度支持，重点支持石油装备等产业发展，并在土地、税收、金融、人才

引进等方面给予政策扶持。”垦利经济开发区经发局相关负责人介绍说，用真诚感动客商，用高效赢得客商。实施项目审批“全程式”代办制度，由专人代办员对入驻项目，从立项到投资建设、投产运营各个环节审批手续全程代办；对在建项目实行“保姆式”服务，从督促

项目进度到配套水、电、路等基础设施，到解决建设中遇到的各项难题，提供全方位服务；企业运营“无期限”服务，对已经落户投产的企业提供终身制的服务。

垦利经济开发区紧紧围绕“打造区域经济核心区，当好跨越发展火车头”这一总体目

标，积极推进产业密集发展和上档升级，汽车配件、石油装备、精细化工、新能源新材料、生物制药五大产业集群初具规模，伴随着垦利经济开发区顺利通过山东省第二批高端装备制造产业园区复核，该区石油装备产业将不断发展壮大，成为地方经济提速的强力“引擎”。



4月17日，广饶县广饶街道秀玉家庭农场种植的羊角脆甜瓜进入采摘期，吸引了众多游客前来采摘。据了解，该农场种植面积100亩，现在正值羊角脆收获时期，目前，市场价格每斤10元-12元之间，收益比较可观。

□李明 孙孟建 报道

法律顾问“零距离”服务居民

□记者 李广寅
通讯员 周晓 鹿曼 报道

本报东营讯 在东营市垦利区垦利街道民丰社区，“有法律问题找老牛”似乎是一个不成文的约定。找老牛的原因很简单，不单单是因为他懂法，而且还是在原民丰村干了三十年老支书，对村情民情了解得比较透彻。

老牛名叫牛玉和，是垦利司法所的一名法律调解员。每个工作日，老牛总会在民丰社区司法行政工作室执勤，等待前来咨询法律问题的居民以及调解邻里纠纷。

民丰社区司法行政工作室将民丰社区普法依法治理、法律服务、法律援助、人民调解等工作职能和科室，站进行融合，社区居民足不

出社区就能得到相应的法律服务，直接为群众提供“零距离”规范化服务。去年以来，已经累计为群众解答各类法律问题100余件，化解各类矛盾纠纷50余件，开展普法知识讲座12余次，得到群众的赞誉。

和牛玉和一样，法律调解处“老资历”如今已经遍布垦利街道各社区村居，20名法律顾问深入各村居，每名法律顾问平均与4到5个村签约，免费为各村提供法律服务，去年累计组织法律顾问开展各类义务咨询3场次，解答群众提出的问题69件；同时，发挥“12348”专线和法律咨询工作程序，确保法律服务和法律援助工作有效开展，去年累计接受各类法律咨询256人次，为街道各部门、各村居审查修订各

类合同182件。

垦利司法所始终按照“调防结合，以防为主”的原则，着力提升人民调解实效。去年以来，共计调处包括农民工工资在内的各类矛盾纠纷124件，涉及金额500多万元。对已调解成功的纠纷，及时跟踪回访，巩固调解成果，达到“调处一件，教育一片”的良好社会效果；今年垦利司法所重视基层人民调解员的培训工作，通过讲解法律知识，传授调解技巧，交流调解经验提升基层人民调解员的法律应用水平和调解能力，共开展人民调解员培训2次，参加培训442人次。

垦利司法所高度重视普法宣传示范点的建设，去年以来先后建设了一批包括垦利街道法

治文化一条街、书香社区“法制文化宣传长廊”“反邪教普法一条街”、“黄河广场”法治文化广场、民丰社区法治文化广场、中兴路“法治示范点”在内的法治文化宣传阵地等。同时以“黄河口志愿者协会”成立为依托，成立了垦利街道法律宣传志愿者队伍，定期开展普法宣传活动；借“六五”普法验收为契机，打造了民丰社区、左一村、汇丰社区、书香社区等市级“法律六进”示范点；创建了以街道新办公楼前的普法一条街；打造了以黄河广场为依托的趣味普法氛围。去年以来，垦利司法所累计共开展各类法制宣传教育16场，受教育群众和学生2400余人，解决群众提出的各类法律问题共计160余件，群众满意率100%。

阳光村务打开干群“隔心墙”

□李明 孙孟建 报道

本报广饶讯 “没想到我反映的意见这么快就得到了答复，这样的公开真好。”4月17日，广饶街道的十村村民张复兴站在村务公开栏前，激动地说他之前提议村里公开近期财务收支详情，没几天就贴到了公开栏上。这是该街道实行党务、村务公开以来喜人变化的一个缩影。

为方便群众了解、参与和监督村级事务，该街道在每个村积极推行村务公开上公开栏制度，每月将村里的党务、财务收支、村集体“三资”、街道报纸等大小事务全部在村务公开栏上公布。通过公开，让广大群众明明白白知道街道党委和村两委在做

什么、想做什么。

村务公开，公开什么？该街道围绕“群众想知道什么”和“需要群众知道什么”两条主线，坚持公开“最大范围、最大程度”，最大限度地为百姓提供方便，满足群众的知晓权。

经过统一梳理，分类制订了涉及党务、村务、计生、民政、精神文明建设等公开内容，进一步规范了公开方式、时限、程序。同时，为监督村务公开实施情况，及时了解群众的意见和建议，该街道在党务公开栏旁设立了意见箱，顺民心，汇民意，聚民智。

村务公开就是要打开天窗说亮话，让群众看得明明白白。为了便于群众监督，该街道不断增强公开灵活性，每个村都村务公开栏；每户都发放《广饶街道报》，并设立了公开热线

和意见箱，方便群众反映问题。

阳光村务，给群众交了底，让干部做“明白官”，让群众看“明白事”，干部不再“躲猫猫”，群众也“不猜”了，一堵横亘在干群之间的“隔心墙”逐渐消除，党群干群同心协力，贴得更近。

为进一步激活服务群众的“神经末梢”，广饶街道还推行了“村民事务代办制”，把每周四作为“村级事务代办日”，每个村聘请2至3名党员或村干部为代办员，定期到街道为村民办理户籍变更、建房审批、医疗费报销等业务。基本做到了“小事不出村，大事不出镇，难事不出县”。

为帮助代办员熟悉业务、提高效率，该街道定期进行培训，使代办员充分掌握相关政

策，明确办事程序。同时，对代办员实行绩效管理，即根据代办数量、服务态度、服务质量和群众满意率等，采取平时测评与年度评议相结合的办法进行考核。

实行村民事务代办制，用干部的“辛苦指数”换来了群众的“幸福指数”，架起了干群连心桥。“对老百姓来说，全程代理服务意味着不花钱、不费时、不费力，也能办成事；对政府机关来说，则提高了办事效率，提高了群众满意度，拉近了党委政府和群众的距离。”广饶街道党工委书记蒋峰说。

据了解，自“村民事务代办制”推行以来，该街道累计为群众代办各类事项1万余件，解答群众咨询3280余人次，群众满意率达100%。

身边好人 倡树道德标杆

□记者 李广寅 通讯员 王聪聪 报道

本报东营讯 “面对年迈的公婆，她选择留下，用柔弱的肩膀撑起一个残缺的家；她用绵延不断的爱将亲情延续，用一颗善良的心滋润老人的心田……她咽下苦，擦干泪，用行动谱写了孝的诗篇。”这是2015年东营市垦利区郝家镇给道德模范任香云的颁奖词。而今，有了模范“头衔”的任香云，更像是一个道德引领者，在日常生活中无微不至照顾家人、善待邻里。

在郝家镇辖区内，身边好人“善行好事”并不鲜见：“好婆婆”盖焕华几十年如一日照顾儿媳和小叔子；“最美乡医”盖俊吉悬壶济世，以实际行动，实践着一个乡村医生对事业的执着追求；“好丈夫”张培良照顾植物人妻子，让她一次一次与死神擦肩而过……在郝家镇，“做好事，当好人”已成为群众的自觉行动，每个月都有“身边好人”涌现，他们通过彰显榜样的力量，形成“好人文化”，让群众从中收获了越来越多的“幸福感”；通过探索“身边好人”评选推广传播机制，构建了一个全方位覆盖的身边好人宣传体系，让好人事迹家喻户晓、妇孺皆知，为

群众树起道德标杆。

“好人”并非高不可攀，他们就在我们身边，在默默奉献中，在德行善举中。”郝家镇宣传办负责人盖智广说。正是基于这样的认识，郝家镇在制订“身边好人”评选标准时设置了“尊老爱亲好人”“敬业奉献好人”等5个类型，相应制订了群众能够做到的、具体的评选标准。

盖智广告诉记者，群众只要在日常生活中展现了一个人应该具有的道义和心灵互助，用自己朴实无华的行为践行着真正的道德力量，就具备了评选身边好人的资格；只要具有郝家镇户籍的群众或在辖区内居住一年以上的居民，都可以参加评选。

“身边好人”来自基层群众，郝家镇充分调动群众参与发掘“好人”典型，为“好人文化”引来源源不断的活水。该镇利用张贴通知、政府网站、政府微信公众号等形式广泛宣传，引导广大群众都积极参与到评选活动中，由居民到社区推荐、本人到社区或村委会自荐、村民到村委会推荐及工作人员入户走访等形式发现身边好人好事。对于郝家镇群众而言，一声“好人”一定是其最珍贵的评价。针对推举出来的“身边好人”，郝家镇通过多个渠道进行隆重表彰，让这种最珍贵的评价传递出最真实的道德力量。对于评选出来的“身边好人”，郝家镇会统一制作光荣榜张贴到郝家镇广场宣传栏以及侯家广场宣传栏等明显的位置，并通过举办“德耀郝家”颁奖晚会等形式，对其进行表扬，夯实他们的文明行为，从而在辖区内形成文明和谐的长效机制。

给好人以好报，是社会的价值取向。除了荣誉和奖杯外，郝家镇根据实际对于每月涌现出的好人好事，积极探索奖励办法。同时，还不断寻找新的“身边好人”，通过寻找、挖掘、评比更多的“好人”，激发大家做好人的动力，让“好人”评选变为正能量的动态释放。

网格化管理促环保 5000亩绿地强生态

□李明 宋文龙 张玉霞 报道

本报广饶讯 4月14日，记者在稻庄镇第一污水处理厂看到，综合提标改造后的AO生物处理池里，污水在咕噜噜翻滚，经过生化菌群对污染物的分解处理后进入下一道工序，经过一系列工序处理后的最后出水稳定达到一级A标准。

以前的稻庄镇污水处理厂由于进水水质发生重大变化，原有工艺已不适合当前水质，造成出水超标，被东营市环保局挂牌督办限期整改。针对这一情况，2015年，稻庄镇政府投资1000余万元，对污水处理厂实施了综合提标改造工程。污水处理厂采用“综合沉淀+水解酸化+生化降解+二沉池+芬顿氧化+膜分离+酸化沉淀+消毒”工艺，出水稳定达到一级A标准。

广饶县稻庄镇狠抓环保整治力度不放松，突出问题导向，压实工作责任，坚持源头治理，抓好分类施治，着眼常态长效，完善工作机制，确保了环保整治的深入开展。

突出问题导向，压实工作责任。该镇制定了《环保问题集中整治月实施意见》和《生态环境保护网格化管理责任制工作方案》，印发《致全镇人民一封信》、《环保问题有奖举报办法》等宣传材料4次8000余份，悬挂标语4500余条。该镇还建立专项巡查督查机制，分领域成立7个巡查督查专项小组，重点对辖区内化工企业、橡胶轮胎企业、畜禽养殖场、燃煤小锅炉关停改造等领域进行专项检查，新确定环境污染风险点源103处。对群众举报和排查出的问题全部建立问题清单台账，逐一落实网格化分包包保责任制。同时，将环境保护工作纳入村级、社区工作考核，按照属地管理责任，落实环境保护目标责任制，实行“一票否决”。

稻庄镇在环保整治工作中坚持源头治理，并做好分类施治。该镇对42家重点污染排放企业每周至少检查1次，对28家进入第一、第二污水处理厂废水排放重点监管企业、7家大气污染物排放企业每月至少检查2次，对存在重大环保隐患的10家企业直接关停整治。同时，稻庄镇对全镇范围内74处燃煤小锅炉进行了综合整治，关停拆除40台，并加强织女河流域、预备河流域的环境整改，封堵排污口4个，清理垃圾106方。此外，该镇还对全镇68个规模养殖场、109户村级畜禽养殖规模户进行三区划定，对禁养区的9户规模户落实了管控措施，并清理“土小企业”15家，室外烧烤经营户6家。

稻庄镇着力完善环保日常工作长效机制，建立由环保部门行政监管、网格员日常巡察、群众投诉三种形式相结合的全天候、无缝隙监管环保体系，公布环境监管举报电话，对举报的环保问题第一时间反应、第一时间处理、第一时间答复。目前，已处理群众反映环保问题49件。同时，加快高园污水处理厂托管运营和农村生活污水集中处理规划建设，全面落实河道“河长制”，守好过境河流，全力保障水环境质量安全。

利津县“陈庄荻花小镇”入选全省首批特色小镇名单

城乡统筹“特色小镇”展新颜

□李明 顾芳 宗斌 报道

本报利津讯 4月14日，记者从利津县陈庄镇政府了解到，前不久，利津县“陈庄荻花小镇”成功入选全省首批特色小镇名单。据介绍，特色小镇是区别于行政区划单元和产业园区，具有明确产业定位、文化内涵、旅游特色 and 一定社区功能的发展空间平台。特色小镇今后将打造成为创新创业高地、产业投资洼地、休闲养生福地、观光旅游胜地，打造区域经济增长极。

陈庄镇在“特色小镇”建设上不遗余力。按照省市县关于产业上“特而强”、机制上“新而活”、功能上“聚而合”、形态上“精而美”的要求，该镇采取得力措施，全力打造产城融合、产业共生、城乡一体、突出特色的发展新格局。

随着特色小镇建设步伐的加快，住宅小区

大量增加，如何在城镇化建设中打造品质陈庄，让居民小区更加宜居，环境更加舒适成为该镇的首要课题。去年，陈庄镇本着规划引领、适度超前的原则，聘请了上海同济大学专家搞规划，实施了总投资2.98亿元的金冠、民生花园、金座、昌泽、熙瑞豪庭等人居环境优美小区。瞄准优化镇区功能配套，实施了文体中心等3处城镇服务设施建设工程。同时完成了府前街、贾源街绿化及人行道提升工程，镇区环境有了很大改观。

完善的基础设施建设是建设特色小镇的基石。陈庄镇实施了总长度30公里的“六纵七横”路网框架，绿化管网设施不断健全，主干道全部安装了路灯。镇区天然气管线长度达30千米；集中供热面积达42万平方米；广场绿地面积达28.7公顷，绿地覆盖面积达230公顷。大力推进新型城镇化建设，通过棚户区改造，建

设韩垣社区住宅楼16栋，完成建筑面积6万平方米，安置农户400多户，总投资达2亿元。

为实现城乡统筹一体化发展，该镇在农村实施省级乡村连片治理工程，投资1600万元，实施了郭屋、垭西等8个村的道路修建、环境治理、村庄绿化、旱厕改造、乡村剧场、村历史文化展览馆等乡村文明建设示范工程。

成绩属于过去，未来将更加美好。今年，陈庄镇继续抓好特色小镇建设，完善镇村路网，推进城区棚户区改造、旱厕改造、燃气村村通等工程。

着眼于提升城镇宜居功能，该镇投资4872万元，实施韩垣社区、安泰小区续建项目。计划投资1.97亿元实施绿化、亮化、美化、净化、五化”美丽乡村建设，配套建设村文化大院、文化广场等基础设施，建设农村污水收集处理设施，实施旱厕改造5200多户，燃

气村村通工程完成8000户。

城镇配套水平将进一步提升。陈庄镇重点实施投资952万元的胶河路东段道路建设工程；投资913万元的胶河路西段道路建设工程；投资668万元的东山路、梁山路道路建设工程；投资1316万元的中兴路南延建设工程。实施投资4100万元的污水处理厂改造二期工程，投资1500万元的文体中心建设工程，投资800万元的中枢广场建设改造工程，投资2000万元，实施辛河路高标准绿化提升工程。

陈庄镇倡导绿色发展理念，在园区重点发展绿色循环经济，实现与商业、服务业、现代农业融合发展，吸引农村群众向城镇聚集，产业向园区集中，搭建就业平台，增加居民收入。同时，实施镇区、园区、新型农村社区“三区同建”，为小城镇特色化、规模化、城乡一体化发展搭建新载体，拓展新空间。