

济宁公安出入境管理部门：

“双提双创”创群众满意窗口

□ 本报记者 美国乐 尹彤
本报通讯员 侯宪锋 胡立磊

2016年，济宁市公安出入境管理部门启动港澳台证件系统自动审核工作，简化办理环节；印发《出入境证件发放工作规范》，实行到审批机关或申请机关领证的新方式，方便了申请人就近领取；实行居住证持有人在居住地申办出入境证件的新举措，共受理省外户籍在济宁市暂住人员办证申请130余件次。在办理的各类公民出国（境）证件12.7万余人次中，满意率达98%以上。

随着经济社会发展和改革的不断深入，办理数量不断增加，春节前后和暑假前办证高峰期，市局出入境接待大厅单日受理量多次突破300人次，县级出入境单日受理量也曾突破200人次，创下历史新高。新的形势对出入境服务管理工作的思想境界、履职能力、服务水平，提出了新的要求。

2017年4月12日，济宁市公安局专门召开会议，在全市部署开展“提士气、提效能，创品牌、创满意”暨“双提双创”主题活动。此项活动自4月10日起，至年底结束，结合基层基础3年攻坚、争创人民满意、纪律作风教育整顿等重点工作，进一步改进纪律作风，强化执法管理，完善窗口服务，推出工作亮点，争做模范标兵，争创优异成绩，保持先进行列。

执法管控：

做到“三个严格”

为严格基层外国人管理、严格执法办案、严格证件审批，出入境管理部门积极推进外国人纳入实有人口管理工作，建立重点外国人漏管失控责任倒查机制，督促基层派出所认真核实辖区境外人员信息，防止出现漏管失控现象。继续保持对“三非”外国人的严打态势，在实践中不断总结办案经验，在日常工作中注意发现线索、深挖细查，集中力量侦办案件。2017年下半年将组织召开一次全市办理涉外案件经验交流会，评选基层侦办的精品、典型案例，推广成功经验做法，培养一批办案业务尖兵。主动建立与相关政府部门间的联席机制，不断充实、更新“两个备案”数据，加强动态管理。严把证件受理审批关口，严密外国人证件签发管理。

窗口建设：

保证“三个规范”

规范硬件建设，实现交流零障碍。在“文明窗口”建设基础上，依据新形势下的社会需求和业务上级要求，进一步完善接待大厅服务设施、设备，设置电子显示屏、触摸屏，安装满意度评价器、录音录像监控设备，积极安装应用新的自助服务设备，逐步实现与群众的无障碍交流服务。按照内紧外松原则，适度采取安全防范措施，及时防范处置突发情况，确保群众和自身安全。

规范服务行为，实现服务零距离。积极开展“窗口顽疾专项整治活动”，积极整改工作

中暴露的各类问题，做到问题零遗留。工作时间按规定着装，保持仪容严整、精神饱满、举止庄重得体，使用统一规范的服务用语，做到态度热情、语气平和、语言文明，不得无故脱岗、离岗，不得在办证高峰期长时间空岗，不得做与工作无关的其他事情，不得发生与群众争执、争吵，严禁出现“冷硬横推”和“庸懒散”等影响恶劣的行为。

规范业务办理，实现行为零过失。认真学习掌握法律法规和业务知识，规范对法规政策、业务问题的解释内容和答复口径，在接待中使用简明准确、通俗易懂的语言告知群众，正确引导群众办理有关事项，避免产生歧义。严格按照规定的环节、规程办理业务，防止疏漏，及时纠错。根据省厅业务差错情况通报，相关单位应及时进行倒查，分析原因，提出整改措施。

便民利民：

力求“三个拓展”

如何更加便民利民，就要做到三个“拓

展”。要拓展业务权限，就要全力推进实施就近办证、就近取证工作，除郓城、金乡外，其他县市区出入境管理部门也将积极做好场所环境、设施设备、系统调试、业务培训等方面的准备工作，确保年内将签证制作权限全面下放到县市区出入境管理部门，并在电子大陆证开始签发后，及时进行系统升级。

拓展机制模式，实现创新服务无止境。主动适应群众办证需求，积极开展预约、延时、加急、上门服务，自2017年6月份开始，逐步探索实行工作日中午不间断工作制度，延长办证窗口开放时间。督促照相和快递人员规范、合理收费，逐步降低费用，在接待大厅积极为申请人提供免费复印、申请表格式自动套打照片等免费服务项目，进一步压缩办证成本。

拓展信息化应用，实现科技引领无禁区。积极安装应用自助受理、自助签证、自助缴费、自助发证、自助拍照等设备，开展“互联网+”服务，管好、用好出入境“微博”“微信”，开通手机APP出入境业务，拓展新的业务受理渠道。

队伍建设：

坚持“三个加强”

落实民警和文职人员初任必训制度，安排工作经验丰富的业务骨干做好“传帮带”，保证其尽快胜任岗位要求。制订考核大纲，组织全体民警加强业务学习，开展全市出入境民警岗位比武练兵考核。

根据纪律作风教育整顿活动和解放思想大讨论活动要求，狠抓作风建设，列出问题清单，逐条彻底整改。对于民警和文职人员自律不严、作风松懈现象和违规违纪苗头，单位负责同志需严格监督，及时进行谈话提醒，防止问题扩大化。

加强党建工作，实现制度零缺位，各县市区出入境管理大队班子坚持民主集中制，集体科学决策，党员干部充分发挥模范带头作用，严格落实党组织“三会一课”和民主生活会制度，坚持开展批评与自我批评，切实抓好班子、带好队伍，营造风清气正、积极向上、团结和谐的良好氛围。



家门口的返赃会

4月14日上午，金乡县高庄社区、金旗社区和杭州湾小区内31户受害群众来到县公安局设在小区内的返赃点，领取了自己家的电动车被盗电瓶销赃款项。

自2016年9月份以来，犯罪嫌疑人王某等三人采取交叉结伙方式先后多次窜至金乡县高庄社区、金旗社区、杭州湾社区疯狂作案，专门盗窃小区电动车电瓶，影响恶劣。2017年4月份，公安局将王某等三名犯罪嫌疑人抓获归案。为方便群众，金乡县公安局决定在小区设点，将此案追回的赃款35000余元当面返还给受害群众。

□记者 尹彤 通讯员 苏培银 熊媛媛 报道

贯彻落实好

禁毒动员部署会议精神

□记者 尹彤 通讯员 卢飞 报道

本报济宁讯 3月29日上午，济宁市副市长、市禁毒委主任、公安局局长周凤文到市禁毒办，落实禁毒委主任到禁毒办现场办公和市级公安局当一周“禁毒支队长”工作。

周凤文在市禁毒办进行现场办公和履行市级公安局当一周“禁毒支队长”工作，调度重点案件侦办进展情况，对下一步侦查工作提出明确要求。

做好禁毒工作，需真抓好济宁市3年禁毒人民战争动员部署会议精神的贯彻落实。市禁毒办应加强对各县市区的督导，推动各县市区抓紧按照省、市党委、政府部署要求，整体发力、全面推动，迅速掀起禁毒人民战争高潮。切实提高对毒品违法犯罪的应对能力。要清醒认识当前禁毒斗争形势，认真研究分析本地毒情发展规律特点，突出工作重点，制订有针对性的工作措施，做好打击制毒犯罪专项整治和禁种铲毒工作。全面做好禁毒预防宣传教育，坚持预防为主，积极营造浓厚的禁毒舆论氛围，特别是加大对各类学校特别是职业院校学生和娱乐场所等重点人群的宣传教育力度，从源头上减少毒品需求。进一步加强禁毒基层基础建设，根据工作需要，逐步增配缉毒侦查设备，提高发现毒品犯罪的能力。加强科技应用，不断提高新形势下易制毒化学品和吸毒人员的管控水平。大力加强市、县两级禁毒专业队伍建设，逐步调整充实警力，强化教育培训，打造一支敢于担当、业务精良的公安禁毒队伍。

走失的孩子找到了 北湖交警受称赞

□记者 尹彤

通讯员 鲍玉冰 魏军霞 报道

本报济宁讯 4月11日，济宁市民李卫东的家人来到济宁北湖交警大队，把一面绣着“排忧解难 保驾护航 忠于职守 为民服务”的锦旗送到大队民警手中，表示感激之情。

4月9日，李卫东带着儿子在太白湖景区游玩时，不慎与儿子走失，情急之下向景区执勤民警求助，民警了解到情况后，立即安排执勤民警对当事人提供的走失儿童特点进行仔细观察，并分成3个小组进行巡查。第一组在景区正门对过往车辆和行人进行仔细查看，第二组在景区临水区域进行仔细查看，第三组民警与走失儿童家长在景区周边道路仔细排查。20分钟后，第二组执勤民警带着走失儿童出现在景区正门。原来，该儿童在景区周边道路玩耍时不慎掉入景区浅水区，民警当即将其解救上岸，家长见到身着警察反光衣的孩子，连称感谢。

孩子手指卡入球形锁 消防官兵破锁解救

□记者 尹彤

通讯员 杜波涛 高德雨 报道

本报曲阜讯 4月14日一大早，曲阜市公安局消防大队三中队营区里，几个焦急的群众前来求助，原来他们两岁的孩子玩耍时，不慎将左手手指卡在球形锁中拔不出来了。

救援官兵经过仔细查看，因球形锁没有了锁芯，孩子手指卡在球形锁位置，整个食指完全卡入。根据情况，救援官兵决定使用钢锯及铣工挫将锁头破拆处置。救援人员找来固定夹钳来固定住锁头，一边并安慰孩子，一边慢慢将锁头锯开。半小时后，成功将被困儿童手指取出，并由其父母立即携带紧急就医。

消防人员提醒广大家长，不要让孩子拿锁头、指环等东西玩耍，以免玩耍不慎发生意外。

小学生玩手机 被骗两万多

□记者 尹彤

通讯员 牛文县 刁爱华 报道

本报济宁讯 近日，济宁市公安局高新区分局刑警大队办案民警奔赴广东省，在潮州市饶平县黄冈镇抓获一涉嫌网络诈骗犯罪嫌疑人黄某某。

2月15日，市民刘某某到济宁市公安局高新区分局刑警大队报案称：2月14日下午4时许，她发现自己的银行卡内的21400余元钱被转走，而自己的银行卡并未离身，怀疑被人盗刷信用卡。

接警后，刑警大队办案人员迅速展开调查。最初调查时，刘某某怀疑是此前刚刚下载的一款软件有病毒导致银行卡被盗刷。但经过民警分析，银行卡里的钱应该是被身边人转走的。刘某某重新翻看转账记录，竟发现部分转账转入了上小学的女儿的QQ账号里。

经过办案人员和刘某某对其女儿的耐心开导及教育，最终女儿讲出了实情。原来此前她在玩一款手游的过程中，在对话框弹出一条信息为：50元等于500元元宝的留言，见到该留言后，她为在游戏中购买装备，加了这个留言人的QQ号，表明想购买元宝，对方让其以红包的形式付款，她将50元以红包的形式转给对方，对方又以各种理由要求徐向其转账。转账的过程中，她又加了对方的微信，在整个过程中共向对方转了21400余元，对方却一直没有给其刷到游戏的元宝。意识到可能被骗，其向对方索要自己的钱时，对方将其拉黑，由于担心被妈妈知道，所以没有告知一直隐瞒此事。

经查明，对方的QQ和微信号经常登录地点为广东潮州地区。分局刑警大队组织办案民警一路前往深圳，一路前往腾讯公司开展调查取证工作。后在广东省潮州市饶平县黄冈镇一奶茶店内将犯罪嫌疑人黄某某抓获，并缴获作案手机。在铁的证据面前，黄某某承认了自己的犯罪行为。

强党性 转作风 比作为 树形象

济宁民警训练基地教育整顿活动成效显著

□ 本报记者 尹彤
本报通讯员 万艾东 李新辉

为深入贯彻全面从严治党要求，进一步加强队伍纪律作风建设，济宁人民警察训练基地紧密联系新形势下民警思想、工作、生活实际，组织开展了“强党性、转作风、比作为、树形象”教育整顿活动。坚持问题导向、全员动员部署、深入查摆整改、严抓纪律作风，全体民警职工的精神面貌发生了明显变化。遵纪守法、担当作为、团结奋进、开拓创新的良好氛围日益浓厚，教育整顿活动取得显著成效，为圆满完成各项教育训练工作提供了坚强的纪律作风保障。

高度重视抓好组织谋划

训练基地党委对开展纪律作风教育整顿高度重视，多次召开党委会、主任办公会进行专题研究，成立领导小组、制订工作方案、细化工作措施、量化目标要求，并召开教育整顿暨开展遵规守纪“回头看”活动全体人员会议，对深入开展好教育整顿活动进行动员部署，组织全员手写承诺书，对遵守政治、业务纪律、廉洁自律等方面作出承诺，确保教育整顿活动不走过场、抓出成效。

为切实抓住领导干部这个“关键少数”，组织签订党风廉政建设目标责任书，签署队伍主管责任、监督责任清单，明确队伍监督管理责任，进一步强化责任意识、担当意识。创新用经营家庭的理念来带队伍、用非权力因素和人格魅力来引领队伍的管理新理念，引导领导干部自我加压、从严整改，带头学习交流，带头听取意见，带头查摆问题，带头整改落实，营造了领导带头、全警参与的良好活动氛围。

从政工、纪检部门抽调骨干民警成立督导组，落实工作职责，明确了督导检查的重点内容，细化了任务标准，按照真实有效、客观公正的原则，对各处室开展教育整顿情况进行全面督导检查，确保了活动深入开展，各项

工作措施全面落实。

对症下药抓好整改落实

为深入推进“两学一做”学习教育，基地组织全体人员深入学习各项法律法规和纪律规定，组织观看《警钟》《永远在路上》等系列警示教育片，教育民警牢固树立“四个意识”，严守纪律规矩，切实将核心意识、看齐意识体现到为基地发展出谋划策、为基地荣誉团结协作上来。结合工作和队伍实际，围绕理想信念、纪律作风、履行职责、内部管理等方面，有针对性制订整改方案和工作配档表，逐条进行对照检查，逐人建立整改台账，明确措施和时间节点，认真撰写书面对照检查材料。

结合“两学一做”学习教育民主生活会，组织全员深入开展对照检查和表态发言，开展批评和自我批评。严格执行济宁市公安局《关于规范请销假制度严肃有关纪律的通知》和考勤签到制度，对遵守日常工作纪律情况进行常态化督导检查，认真梳理建立台账，完善请销

假手续，对发现的问题按照问题性质分别提出整改落实措施，为严肃纪律、严抓队伍提供依据，充分发挥纪律震慑作用。

结合实际推进训练工作

坚持以提升纪律作风的实际行动推动各项工作，以教育训练成果检验队伍建设的成效，把教育整顿活动与训练工作紧密结合，收到了统筹推进、相互促进的良好效果。深化“基地大发展、我该怎么办”大讨论活动，设立意见箱开诚纳谏，全体教职员积极建言献策，经过梳理汇总、党委研究，形成可操作性的规章制度、整改措施，提升了教职员参与基地管理的认同感和荣誉感。

破解基地发展难题，完成了基地立项变更工作，挂图作战，倒排工期，对基地教室、食堂、宿舍、训练馆进行升级改造，有效破解了承载力不足的困境。坚持党委顶层设计与管理首脑相结合，完善制定《训练基地规章制度汇编》，内容涵盖49项规章制度，充分发挥用制

□记者 尹彤

通讯员 侯宪锋 卢飞 报道

本报济宁讯 为进一步加强禁种铲毒工作，有效遏制非法种植毒品原植物违法犯罪行为，济宁市禁毒委制定了《2017年“天目”铲毒战役实施方案》，在全市范围内部署开展以打击非法种植毒品原植物罂粟为主的禁种铲毒专项行动。

济宁市与县、县与乡镇（街道）、乡镇（街道）与村（居）民委员会层层签订禁种铲毒责任书，确保责任落到实处。行动中，各地积极组织宣传车深入乡村、林场所宣传法律规定，组织工作人员进村入户发放宣传资料，逐村张

贴悬挂禁种宣传条幅，利用农村“大喇叭广播”等接地气的宣传方式，让群众知晓种毒的危害和非法种毒、买卖罂粟壳所要承担的法律后果。广泛宣传《山东省毒品违法犯罪举报奖励办法》，动员广大群众积极向公安机关举报种毒罂粟等毒品违法犯罪行为。

各地按照“突出重点、兼顾一般、点面结合、全面踏查”的要求，紧紧抓住罂粟开花易被发现的关键节点，排出重点区域和重点部位，利用本级公安机关配备的无人机，进行重点巡查。禁毒部门积极协调农业、林业有关部门，发动基层组织和广大人民群众，以城乡接合部、偏远山区、湖区、果

园、林场、菜园、蔬菜大棚尤其是曾经非法种植罂粟较为突出的乡镇、村庄、农户为重点，扎实开展踏查工作。

行动中，公检法部门充分发挥打击主体作用，对各类违法犯罪嫌疑人依法严肃处理。对割浆制毒的，严肃追究制造毒品犯罪责任；对非法买卖罂粟壳达到立案标准的，一律以贩毒罪立案侦查；对买卖毒品原植物种子、幼苗的，以非法买卖、运输、携带、持有毒品原植物种子、幼苗罪进行处理；对收购罂粟壳制作食品调料或直接添加到食品中的餐馆、饭店经营者，依法追究其生产、销售有毒有害食品法律责任。

多措并举打响“天目”铲毒战役