

履职尽责塑造服务品牌

莱州供电为重点项目建设保驾护航

□赵冬 左丰岐

“供电部门主动与我们对接沟通，简化报装手续，满足了我们企业发展的用电需求，服务非常到位。”4月7日，莱州市亚通重型装备有限公司总裁助理卜范智介绍说，“今年，我们计划投资4000万元打造新兴产业项目——高性能铝合金材料及汽车轻量化铸件项目，全力打造加速崛起新引擎。”

莱州市把项目建设作为发展第一要务，紧紧围绕“用大项目拉动产业、引领集群、推动发展”的理念，紧盯国内

外大企业、行业龙头和上市公司，不断引进投资规模大、科技含量高、带动能力强的大项目、好项目，集聚投资、集群发展，为地方经济崛起注入新动力。新常态下，一个个大项目正成为莱州市发展的源头活水、区域竞争的关键支撑，成为莱州加速崛起的重要引擎。

今年以来，莱州市供电公司积极开展“彩虹·心服务·新价值”主题活动，创新服务方式，拓展服务内涵，不断为广大客户创造新价值。该公司主动跟踪对接全市重点项目，落实责任分工，积极开展上门服务，加强与项目企业沟通

与交流，全面了解工程进展情况，提供全方位、多渠道优质服务。首先制定“大项目”供电服务保障质量、保进度“双保”方案。按照优先保障、优化流程、优选方案、优质服务的“四优”原则，开辟“绿色通道”，在受理答复、审核、检查、装表送电4个环节全面提速，做到受理快、勘查快、审查快、验收快、送电快。其次建立健全重点工程建设项目档案，一户一档。对重点工程建设项目实施客户经理制，实行差异化服务、重点服务、特事特办，急事急办，从客户的角度换位思考，不说“不

能办”，多想“怎么办”，能办“马上办”。推行“一站式”、“自助式”、“流动式”服务，设身处地为企业、为项目提供个性化服务。再是大力推广带电作业、状态检修不停电检修模式。推广零停电作业和联合检修，规范故障报修服务，最大限度减少停电对重点企业生产的影响。另外公司不定期深入重点工程项目地开展走访活动，加强与有关项目经理的沟通、交流，了解其工程进展情况，全力做好配套供电服务保障工作，确保不发生因电力供应问题而影响重点项目进展。

诸城供电党员服务队获评潍坊市首批“学雷锋活动示范点”

□王晓峰 张思凯

4月12日，国网诸城市供电公司彩虹共产党员服务队被潍坊市委宣传部、潍坊市文明办联合授予第一批全市“学雷锋活动示范点”。

近年来，诸城市供电公司彩虹共产党员服务队大力弘扬雷锋精神，以奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神为引领，全面贯彻落实“善小”服务理念，创新“美丽彩虹”5项主题活动，深化“三零”特色服务，全力建设业务型、窗口式、实体化彩虹共产党员服务

队，有效提升了优质服务质量和国网品牌的传播力度。他们确立了专业客户服务团队、专注品牌文化传播、专心社会公益实践的“三专”职能，提出了“美分美秒”做服务、尽善尽美做窗口、全心全意做公益的“三做”理念，明确了传承卓越文化精髓、传衍革命先驱精神、传播责任国企精彩的“三传”责任，精心打造业务型、窗口式、实体化队伍，实现了从组织架构、工作理念和运行机制上的清晰定位和规范建设。认真履行“四个服务”宗旨，公开“先锋承诺三亮展示”，带头遵守员工守则。

大力弘扬公司核心价值观和企业精神，建成了“美丽彩虹”文化苑和“彩虹先锋亮风采”展示栏，被确认为山东省理论宣教基地两翼化实践平台、潍坊市最佳志愿服务组织、诸城市青少年教育基地和公司党员教育示范点。

诸城市供电公司党员服务队依托“先锋彩虹”工作室，通过“服务区域网格化、‘美分美秒’树形象、两约五措强基础、三级联控提速度、三维监督全覆盖”五步提速措施，建立覆盖全市的业扩报装服务网，实现了业扩报装服务点对点、面对面，确保无延迟报装。今年以来，服务

队创新“美分美秒”细节服务提升项目，充分考虑差异化服务需求，精心构建以时间单位分(MIN)和秒(SEC)搭建的MIN—SEC“美分美秒”服务理念，从礼貌、主动、贴心、规范、高效、便捷6方面入手，提炼出6个10条服务细节提升标准。截至目前，服务队人均服务98件(次)/人，人均服务时长99小时，服务满意率100%。

诸城市供电公司连续多年开展微心愿助学，先后向黄墩小学捐赠图书1000册，帮助600余名贫困儿童圆梦“微心愿”，荣获诸城市委颁发的“微公益”爱心奖。

临朐“电亮”创业之星

□王学胜 张思凯

“我这生态农场10年发展到970亩，农场产品通过网络销往全国各地，年产值达400万元。”近日，临朐天润农场总经理王永法介绍说，“之所以发展如此迅速，除了国家鼓励农民发展‘家庭农场’的好政策，再就是多亏供电公司的好服务。”

10年前，王永法回家承包了村里的荒山。创业之初，他建起了占地100亩、养殖土黑猪8000余平方米的家庭农场，需要垦地、打井、土建等，而用电是走在最前头的。他找到国网临朐供电公司申请上电，服务人员问明情况后立即答复，并简化办事流程，组织专门人员施工，快速为他安装50千伏安变压器一台，挖坑立杆16基，架设10千伏线路800米，两天时间就为他通上了电。供电部门还安排包村电工及时到农场里搞服务，帮助他安装照明、通风、控温、防疫、抽水以及饲料加工等用电设备。针对土种猪精液需要恒温存放的特点，包村电工亲自陪着老王购买空调，防止买到不合格产品耽误大事。此后的日子里，包村电工天天与他对接，了解他的用电需求，对农场用电设施进行定期检查和维修，帮助解决用电方面存在的难题，成了农场的用电保姆，这让老王非常感激。

有了电保姆，王永法发展农场积极性空前高涨。他对农场推行品牌化绿色无公害循环农牧业发展模式管理，实施微机上网实时监控，生产记录及产品流通信息档案由专人管理。2014年9月，他的家庭农场在齐鲁证券股权交易中心成功挂牌上市，成为潍坊市首家挂牌上市家庭农场。

荒山上拓出新天地。现在，天润农场已成为集生态养殖、有机种植、农业文化、农事观光体验、户外拓展于一体的生态循环休闲农场，被评为山东省家庭示范农场、省畜牧旅游示范区、省生猪生产标准化示范场、潍坊市农业产业化重点龙头企业、潍坊市畜产品质量安全示范园，还成为潍坊市的“乡村亲子游”和“中小学醉美乡村记忆游”教育示范基地，吸引了全国各地游客。

“因为有党的好政策支持，有可靠的电力服务，下一步我要继续在生态农业上下功夫，着手打造自己的品牌，走新型农业产业化发展的路子。”对于天润生态农场的未来，老王谈起充满信心。

昌乐供电走访大客户倾听意见征求建议

□刘友顺 左丰岐

3月22日至23日，国网昌乐供电公司负责人带领有关人员分别到山东潍焦控股集团有限公司、昌乐山水集团等10多家大企业走访，广泛征求客户的意见和建议，密切供用电关系。

座谈中，昌乐供电公司负责人详细了解了企业原料来源、生产规模、市场状况、生产经营情况及用电方面的需求，对供电质量、供电可靠性满意度进行了调查，详细询问了企业在用电方面是否存在问题，广泛征求客户对供电公司优质服务方面的意见和建议；与客户负责人就用电业务、有序用电、能效服务、安全用电等供电服务需求进行交流，倾听客户对供电服务的意见和建议；了解客户的生产用电情况，以提前做好电网规划、调整，尽最大可能满足客户需求，及时、有效地解决客户用电过程中存在的问题；现场要求公司相关部门与供电所增强主动服务意识，与客户建立有效的沟通、交流机制，全面、深入地了解企业用电需求，及时、有效地解决客户用电过程中存在的问题；全面梳理在途流程，并与其建立更加直接的联系，及时解决业扩项目实施中出现的各种困难或问题。大客户负责人对公司一直以来在供电方面提供的服务和帮助表示感谢，对公司管理规范、服务到位，很好地助推了企业的发展给予了赞扬。同时希望该公司一如既往，继续给予关心和支持。

近年来，昌乐供电公司主动履行社会责任，不断优化电网结构，全面提升服务水平，全力当好企业“电保姆”。公司领导带领相关部门定期走访大客户80余次，深入了解企业负荷情况，千方百计帮助企业解决用电难题，推动了企业发展，促进了全县招商引资工作的快速发展，加深了客户对国家电网优质服务的认同和感受，营造了和谐的供用电环境。

下一步，昌乐供电公司将继续全方位深入开展类似活动，坚持面向企业、面向企业、服务用户、服务民生，在客户满意、政府放心上下功夫，不断规范服务行为，完善服务机制，提升服务能力，使公司优质服务工作成为服务群众的过程，成为服务社会的过程，成为改善和提升企业形象的过程，为地方经济的快速发展继续作出积极贡献。

利津供电“党员责任区”为春检保驾护航

本报利津讯 “我们要充分发挥党员的先锋模范作用，确保安全生产优质完成春检任务。”4月11日，在国网利津县供电公司韩牛变电站春季检修工作现场，负责人林英平对参加春检的党员说。

在每年的电网春季检修工作中，利津供电公司启动了“党员身边无违章”行动，划分“党员责任区”，让党员严把检修安全质量关，影响和带动身边的员工遵规守纪，确保检修工作安全。扎实推进“党员安全工程”，党员抓本质安全，主动开展安全教育，严格监督作业过程，做到难题有党员攻克、危险点有党员把关、习惯性违章有党员盯梢，充分发挥党员先锋模范作用，筑牢安全生产基础，确保优质高效完成春检工作。（崔爱国 薄芹）

广饶供电积极保障地方电力供应

本报广饶讯 近年来，广饶地方用电需求增长迅速，面对负荷激增的态势，为保障电力供应，国网广饶县供电公司加快了电网建设力度，以缓解部分地区电网负荷较大的压力。今年春季也是广饶电网建设施工的高峰期，该公司精心组织、周密安排，制订投运计划，合理安排电网运行方式，确保新建变电站等电力设施顺利投运。（王闯）

山东煤田地质局新增600万元科研专项基金

本报济南讯 山东省煤田地质局不断加大科技创新力度，今年又新增600万元科研专项基金，设立十大科研科技攻关项目，开展深部找矿理论技术研究，以铁矿成矿带、金矿成矿带、非常规油气、页岩气、干热岩等为重点，既要理论研究又要实战成果，实现找矿及探矿技术新突破等措施，加强科技创新平台建设，着力提升科技创新能力和成果转化水平。

近年来，山东省煤田地质局牢固树立“科技立局”的理念，下决心实施“科技立局”战略，目的是把各个事业单位由施工型转向科技型，这是转型发展的需要，是发展方式的转型、是战略转移。要求做任何工作都要从科技的高度去认识、去发展，不断增强“科技立局”意识，不断增加科技含量。（刘广琦）

定陶供电细化管控打造“平安春检”

□王立军 左丰岐

2017年度电网春季检修工作全面铺开，国网菏泽市定陶区供电公司以强化本质安全为引领，充分发挥保障体系和监督体系的作用，坚持科学运作、精心组织、全方位部署，做好春检每一环节的准备工作，精心打造“平安春检”。

精心准备，吹响春检“集结号”。3月初以来，定陶区供电公司早着手、早准备、早安排，加紧进行春检前的各项准备，确保春检工作的安全顺利进行。

该公司积极细化管控措施，重点关注春检施工作业操作细节，并注重在工作服、绝缘鞋、安全帽、工作牌等“小问题”上做文章，培养良好的行为习惯，杜绝违章行为。同时建立健全安全工器具资料档案，完善试验、更换记录，及时掌握安全工器具使用动态。同时，加强工作人员的安全教育，提高安全意识，坚守安全线，为春检的安全开展打下坚实的基础。

全面体检，春检“医生”巡诊忙。“多年来，我们和这些设备顽疾打交道，总结出了一套‘独门秘方’。”4月1日，在110千伏张河变电站工作现场，几位头戴安全帽，身背工具包的电

力师傅正在进行全面“体检”工作。

春检“医生”秘方之一是重在预防。定陶区供电公司制定多项措施为2017年春检做准备，还对设备状态、技术参数等数据进行统计、归档，及时处理存在的设备缺陷，确保设备安全稳定运行。

秘方之二则是对症下药。该公司成立了春检工作领导小组，深入生产一线，集中开展隐患排查，全面分析设备运行状况，加大对线路巡视力度，对重要客户进行摸底排查，并对排查中发现的缺陷记录在案，制定出有针对性的安全措施，做到缺陷消除工作与春检有机结合。

科学安排，“安全课堂”练新兵。4月7日，定陶区供电公司举办运行人员安全培训，通过安规学习和典型案例剖析，促进安全素质提升，增强防护意识和专业技能，时刻敲响安全警钟，为春检夯实基础。

与此同时，为保证安全春检、有效春检，该公司加大春检安全管理力度，以防人身、电网、设备、交通事故为重点，创新培训形式，把“安全课堂”搬到作业现场，练好专业功底，切实提高作业人员的安全意识，确保春检作业现场安全。



国网海阳市供电公司贴心服务助力特色农业发展

□董波 陈勇

“这些年多亏了供电所的关心和支持，没有他们贴心的服务就没有今年的好收成。”4月9日，在海阳市米吴镇丁家桥村杨玉进的樱桃大棚内，看着一串串掉着头大小的樱桃挂满枝头，杨玉进脸上洋溢着幸福的喜悦。

在海阳市米吴镇丁家桥村像杨玉进这样的樱桃种植户还有400多户，面积近3000亩，依靠大棚樱桃种植，已带动全村农民致富。为更好地服务这一特色产业，国网海阳市供电公司米吴供电所成立彩虹共产党员服务队，每月定期到大棚樱桃种植户实地走访，保证种植户遇到用电难题及时解决，保障大棚种植户用电无忧。

“这些年多亏了供电所的关心和支持，没有他们贴心的服务就没有今年的好收成。”4月9日，在海阳市米吴镇丁家桥村杨玉进的樱桃大棚内，看着一串串掉着头大小的樱桃挂满枝头，杨玉进脸上洋溢着幸福的喜悦。

看到检修的工作范围、工作任务、安全措施等，就是个汽车“导航仪”……”线路清扫看板上，哪个小组的检修人员什么时间、什么地点、工作范围在图上标注得是一清二楚。

今年韩旺供电所将对辖区内11条10千伏线路进行检修，工作任务较往年更加繁重。他们先从线路清扫看板入手，现场勘察，危险点分析，将进一步细化的工作量在看板上体现出来，让检修人员一看就明白，受到员工的一致欢迎。

“在当天的检修中，陈学忠发现并处理福祿坪线16号杆B相导线遭雷击断

股，王永民发现并处理隔离开关打火，分别奖励50元和30元……”这是3月22日在韩旺供电所春检收工会上的一个场景，开会还发钱，这是咋回事？

原来，在今天的春检工作中，韩旺供电所出台了一项新规定：对在检修工作中发现的缺陷，按照一般缺陷、严重缺陷、重大缺陷三个层次分别给予30元、50元、100元的奖励，这一新举措极大调动了一线检修人员的工作热情。“以前不给钱也好好工作，现在查出缺陷还给奖励，这样的好事哪里找去……”陈学忠的话引得现场一片欢笑。

停电、验电、挂接地、汇报、登杆清扫……每个环节、每个动作都一丝不苟

亲历沂源供电春检现场

□任廷友 徐君 张思凯

春天来了，电力人的春天有个主旋律：那就是“春季电网检修”。3月22日，我们走进国网沂源供电公司的春检现场，亲历现场的繁忙……

7点30分，我们来到了110千伏东里站10千伏福祿坪线检修现场。刚到现场，就被眼前检修人员整齐划一、干净利落的衣着震撼了，一身国网绿，整齐的队伍，像是整装待发的士兵，在这个即将忙碌的早上显得格外精神。“从小就羡慕当兵，听从工作负责人的部

署、安排，真有一种当兵的感觉……”韩旺供电所最年轻的检修员王军青自豪地说。

7点55分，开工会结束，停电、验电、挂接地、汇报、登杆清扫……每一个环节、每一个动作都是一丝不苟、干净利落。“检阅就得把咱们电力人最好的面貌拿出来，我这个线路‘老兵’，看到他们生龙活虎的样子，仿佛自己又年轻了几岁。”已年过50的检修员李学贞说。

韩旺供电所的安全员张超军给我们介绍：“从这个线路清扫看板上，可以

桓台供电输电运维班精心呵护辖区2019根线路立杆

电网之下的基层行者

□徐普 徐进 张思凯

两只胶鞋地垄走，一行泥泞田中留。一个望远镜、一只手电筒、一顶安全帽……这是忙碌于田间地头国网桓台县供电公司输电运维班组的剪影。346公里的辖区电网在2019根线路立杆拉动下，画出了运维班的工作阵地。在这些线路之上，运维班组成员已经记不清清理了多少个鸟窝，多少个悬挂物，扶正了多少次立杆。

对于运维班的工作，至简的解答莫非发现、解决问题。然而解决问题的过程并

不总是一帆风顺，由于多数线路横穿旷野田地、园林树丛，与人沟通协商显得尤为重要，这就是运维班成员工作的真实写照。雪天、节假日，越是平时人们休息的时候，运维班工作人员越要出现在工作的第一线。在运维班组成员中，大半都是80后、90后。今年31岁的徐进便是其中一员，刚有孩子不久的徐进说，每天下班换身衣服，拍拍尘土，已经养成了习惯，但选择了这个岗位，就要继续认真负责工作下去。

24小时随叫随到，防患于未然、及时出动，最基层的工作却有最严格的要求，这就是运维班成员工作的真实写照。雪天、节假日，越是平时人们休息的时候，运维班工作人员越要出现在工作的第一线。在运维班组成员中，大半都是80后、90后。今年31岁的徐进便是其中一员，刚有孩子不久的徐进说，每天下班换身衣服，拍拍尘土，已经养成了习惯，但选择了这个岗位，就要继续认真负责工作下去。

“6号立杆至7号立杆有施工，蹲守排查。”“首先检查55号立杆周围。”因为