

全省农商银行:服务“三农”在路上

□ 本报记者 王奥
本报通讯员 李德品

“改制不改向” 涉农贷款余额近7000亿元

东阿县黄起元村,是当地有名的草莓种植采摘园基地。阳春三月,种植户们正紧张地为草莓施肥。该村村支书尹承荣介绍说:“草莓一般亩产6000斤,市场价为17元/斤,如果是周末采摘的话是25元/斤,这样算起来一个草莓大棚每年可产生效益10万元。”说到资金支持方面,尹承荣不无感慨地说:“多亏了农商行,不仅在资金上帮了大忙,还主动对接政府、村委,协调村民工作,帮忙解决土地流转问题,上门发放福农卡,简化贷款手续,帮忙寻找市场,还通过‘智购’进行电子平台宣传销售。今年我们村打算引进国外高产西红柿、葡萄、火龙果等品种和种植技术,还得靠农商行的资金支持。”

记者了解到,全省农村商业银行坚定不移地往“三农”走,往实体经济走,往中小微创新企业走,往政府民生项目走,坚持支农支小、支农支微,坚持“更名不改姓、改制不改向”,始终扎根“三农”“小微”“社区”“县域”,广大干部职工进社区、进厂

今年以来,全省农村商业银行全面推进“金纽带”春天行动业务营销,处处可见营销人员走村入户、进小微跑社区的身影。截至2月末,“春天行动”取得丰硕成果。全省各项存款余额16095.3亿元,较年初增加934.6亿元,各项贷款余额9979.9亿元,较年初增加324.3亿元。

围绕客户需求 创新信贷产品近50种

产品围绕客户需求转。全省农村商业银行始终坚持“面向‘三农’、面向社区、面向中小企业、面向县域经济”的市场定位,在2017年工作安排部署中,省联社提出要加快信贷产品创新研发,指导全省农商银行坚持“四个面向”的市场定位不动摇,巩固传统市场,抢占新兴市场。在“三农”方面,重点推广“家庭亲情贷”“双保惠农贷”“信保农村产权贷”等12种创新产品;在社区方面,重点推广“速贷

通”“城区工商贷”、网上“薪E贷”等产品;在中小微企业方面,重点推广“房地产免评估抵押贷”“股权质押反担保贷”“应收账款质押贷”等产品;在县域经济方面,重点推广“PPP贷”“政府采购贷”“项目基建贷”等产品。信贷产品数量近50种,着力打造全方位、多层次、广覆盖的信贷产品体系,满足各类客户的需求。截至2月末,全省农村商业银行抵质押贷款4544亿元,家庭亲情贷54亿元,农业经营主体贷款38.1亿元。

借助全省“家庭银行”服务模式推广之际,拉动零售业务快速健康发展。为扩大传统农村市场,做好支农支小服务,东营农商银行推出贷款业务品种10余个,对农区、湖区、社区、农区开展针对性的产品营销,用产品创新留住了客户,拓展了市场。

服务细水长流 支持“中小微”4.3万家

对客户的信贷支持不是一朝一夕,而是细水长流,一直都是全省农商银行服务企业的准则。烟台某食品有限公司是烟台农商行的一个老客户,其主要业务是出口原产地在胶东半岛的花生产品,资金使用有周期性,回流也快,基于这类情况和公司的发展特点,烟台农商行每年为该企量身定制“仓单质押贷款”近5000万元。不仅如此,由于该企业是涉农企业,带动了一大批花生个体工商户,也让当地老百姓实现了增收致富。

烟台某公司是典型的“老带新”客户,该公司拥有烟台大学15年的学生宿舍床位租赁收费权,整期项目应收账款达到1亿元。鉴于烟台农商行贷款审批链条短,贷款“短、平、快”的优势,客户经多方比较后,最终选择了烟台农商行的“银行+企业+学校”的模式办理了“应收账款质押”贷款。

农商银行信贷审批灵活、快速的优势,便于企业抢抓市场机遇。同时,伴随经济不景气,企业发展遭遇“寒冬”,农商银行不仅没有停贷、抽贷,而是一如既往地给予大力支持,帮助其渡过难关。数据最有说服力,截至2月末,全省农商银行中小微企业贷款达5789亿元,支持中小微企业客户达4.3万家。

阳信成金融业“强力磁场”

□ 本报记者 李剑桥
本报通讯员 翟成新 张勇

近日,阳信河海村镇银行股份有限公司宣布开业,阳信在短短几年各类金融机构就已达31家。其中,银行类机构10家,保险机构16家,小额贷款公司3家,融资性担保公司、民间资本管理公司各1家。

金融业为何青睐欠发达的阳信?对此,阳信农商银行董事长孟祥亮表示,阳信虽然大部分中小微企业规模小,但产权明晰、资产负债率低,有效抵押资产充足,并实行了与金融部门的信用评级标准对称社会信用评价体系等,企业的申贷条件能达到金融机构的要求;金融机构对个人贷款发放以拥有产权的房产为主,目前,阳信县99%的房产有房产证,个人的申贷条件达到金融机构要求,从正规金融渠道满足融资需求,符合金融机构的业务发展要求。

良好的金融法制环境,令阳信的民间借贷几乎绝迹。与此同时,妥善处置不良企业贷款,千方百计盘活“僵尸”企业;采取银行减免息、展期、代偿增贷,县财政进行股权投资等的办法盘活企业;设立了阳信县中小企业互助基金会,由县财政注入引导资金2700万元作为引导资金,截至目前,互助基金已帮扶企业实现周转资金21笔,涉及周转资金总额2.16亿元。

加强政策引导。阳信鼓励县域内金融机构加大投放力度,建立了《阳信县财政性存款与银行贡献挂钩动态管理办法》,实施县域金融机构正向激励政策。推出了以企业纳税信用“赢取”银行信用的新型融资模式——“税银互通”,由税务部门定期向金融机构提供企业纳税信息,金融机构根据所提供信息做出综合判断,决定贷款规模。自2013年6月份以来,全县已累计为纳税信用企业提供7.9亿元信贷支持,走出了一条推进社会信用体系建设的新路子。

金融机构纷纷进驻,激活了当地的经济生活活力。如恒丰银行入驻开通了“互保贷”业务,为该县畜牧业协会会员单位提供贷款支持为宏源、万邦、舜牛、万佳、毅和源5家清真肉类有限公司每家授信200万元。

农商银行、农行与山东汇丰资产保理有限公司等企业合作,通过“企业+保理+银行+保险”的融资模式,先后为阳信县龙福环能科技、广富畜产品等企业发放存贷质押贷款7900万元,实现了动产抵押贷款业务的新突破。

滨州市首笔专利权质押贷款顺利开办。针对“省级循环经济典型企业”山东金缘生物科技有限公司抵押物不足融资难题,恒丰银行滨州分行以专利权评估在用价值作抵押,发放其他权力质押流动资金贷款1000万元。据悉,金融支持还向阳信的文化产业延伸,重点支持民俗文化产业园创品牌。2016年,8家以古典家具为特色的重点企业获得银行贷款3.1亿元。

国家开发银行倾力支持 县域发展和民生改善

□ 本报记者 美国乐 王浩奇
本报通讯员 韩洪波

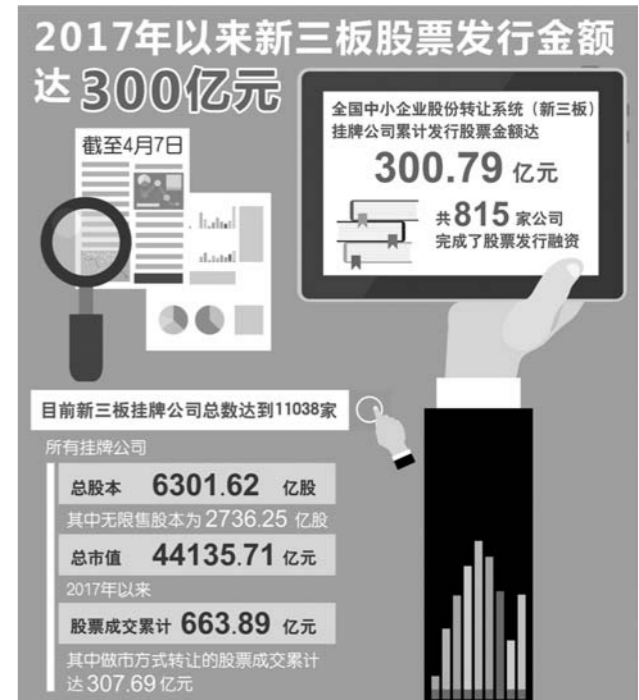
1月17日,金乡县刘学屋社区回迁安置房正式开工,村民期盼已久的愿望即将实现,在棚户区憋屈太久了,马上就要住上大高上的楼房,村民们有说不出的高兴。从泥泞的小胡同到宽敞的水泥路,从冰冷寒屋到集中供暖,从灰头土脸到整洁美丽,这些令人欣喜的变化让金乡1500多户棚改居民受益,住有所居的梦想正变为现实。

众所周知,棚户区改造是一块难啃的“骨头”,而改造刘学屋棚户区比啃骨头还难。据悉,刘学屋棚户区位于老城区东部,房屋拥挤,道路狭窄,供电、供水、排水杂乱无序,私搭乱接,燃气、供热、绿化、亮化缺失,还存在较大安全隐患,特别发生火灾险情和重病救护时,人员、物资、器具出不来、进不去,对居民生产生活造成了严重影响。棚户区急需改造,但改造需拆迁住宅建筑面积5.5万平方米,拆迁安置471户、1649人。资金从哪里来?不仅仅是刘学屋棚户区改造项目,同期建设的金龙湾西部(一期)、邮政宾馆片区项目、邮政宾馆片区项目,也遭遇资金难题。

2014年,金乡县抢抓国家开发银行棚户区改造专项优惠政策出台的机遇,成立由县委、县政府主要领导为组长,财政、住建、国土、环保、规划、发改等18个部门主要负责同志为成员的棚户区改造工作领导小组,并抽调各部门专业人员集中实体化办公,实施了金龙湾一期、刘学屋片区、运输公司家属院片区、老邮政宾馆片区等4个棚户区的改造,总户数1516户共17.48万平方米。目前,刘学屋片区和老邮政宾馆片区主体工程已完工,金龙湾一期片区和运输公司家属院片区主体正在建设中。

国家开发银行的倾力支持让金乡棚户区改造工作决心更大、信心更足。2015年金乡县棚户区改造项目(一期)共涉及大义社区、莱河社区等六个片区,拆迁住宅建筑面积58.90万平方米,拆迁6220户,拆迁人数21517人,该行给予投资资金16.3亿元;2016年第一批棚户区改造项目包括金乡街道馨苑、鱼山街道等九个棚户区,该拆迁土地总面积57万平方米,拆迁住宅建筑面积22.955万平方米,拆迁2003户,拆迁人数6443人,总投资10.88亿元,该行给予投资资金9.49亿元。眼下,走在金乡的滨河大道上就能感受到浓浓春意,令人神清气爽。

记者了解到,为加快推进江北水乡建设,充分发挥开发性金融的优势和作用,2016年金乡县又成功争取到国家开发银行“金乡县中小河流治理及水系连通工程”项目投资资金4.75亿元。该行贷款资金期限长,利率低,可以有效降低江北水乡建设的融资成本。加上前期投入资金,金乡用于江北水乡建设的投资结合资金达到7.9亿元,有效地加快了江北水乡建设的进度。2016年12月,该行7500万元专项资金发放到位,金乡已开始来河、大沙河综合整治,王丕街道翔舞湖、鱼山街道金马湖、鸡黍镇诚信湖建设。



交通银行网点 获评“千佳”数量业内第一

□ 本报记者 王奥
本报通讯员 王雪涛

日前,记者了解到,在2016年的中国银行业文明规范服务“千佳”示范单位评选中,交通银行共有140家网点获评“千佳”示范单位(下称“千佳”网点),获评网点数量再创新高,行业排名第一。

据悉,交行从战略上高度重视客户满意度,以形成长期共同价值最大化的新型银行客户关系为目标,向客户提供便捷、高品质、具有亲和力的产品和服务。重视客户权益保障,积极普及金融知识;维护客户的知情权、选择权、公平交易权和金融信息安全;重视普及金融知识,引导和培育公众的金融意识;充分披露产品信息并提示风险;严格保密客户资料,公平对待客户;加强服务渠道对客户人身及财产安全的保障;注重为特殊客户办理业务提供必要的便利;妥善处理客户的投诉和建议。

主动对接国家“十三五”规划,择优加大对国家重点基础设施建设的信贷支持力度。明确支持重点基础设施建设,引导分行结合国家战略规划和行业运行特点,择优支持交通运输领域重点基础设施建设;关注电力体制改革加快推进进程,积极支持特高压

电网、大型水电、核电等重点项目建设;择优支持大中城市公共服务设施、棚户区改造、地下综合管廊及海绵城市建设、新型城镇化发展相关基础设施项目。

持续深化绿色信贷工作,在商业可持续的前提下加大节能环保、低碳经济、循环经济等领域客户及项目的支持力度。针对涉及环境、安全违法违规及落后产能的客户,下发通知要求分行逐户排查,积极采取相关措施,做好风险管控。优先支持绿色信贷项目。通过《交通银行绿色信贷管理指引》引导分行建立绿色信贷优先审批机制,在同等条件下,优先审批用于支持绿色、低碳、循环经济的融资申请。

响应和落实国家支持“三农”各项政策,持续保持对涉农领域等经济薄弱环节的信贷支持。持续完善现代农业农村投向指引,通过细化准入标准及分类策略,引导分行加大对优质涉农企业的扶持力度。以国家政策规划为导向有序推进新型城镇化和新农村建设,专项制定投向指引。从民生改善、基础设施兴建(含交通、城市功能、棚户区改造等)、住房保障、产业承接和转移等四大板块加强业务引导和管理,引导分行择优支持运作模式成熟、商业化运作能力较强的新型城镇化建设及新农村建设领域相关项目。

中行滨州分行 真情服务打动客户

□ 记者 王奥 报道

日前,一位客户来到滨州中行向柜员求助,由于未成年的孩子不慎将家中现金点

燃,结果损毁严重,难以辨认。滨州中行营业部负责人了解情况后,立即安排四名员工为客户清点梳理残币。本着“客户至上”的服务原则,几名柜员认真反复核对,经过几个小时清点,最终为客户整理兑换了3877元。客户感动地表示,看到中行员工认真负责、热情周到的服务,自己被深深打动,应该为中行诸位员工竖起大拇指!

农行新概念银行带来全新客户体验

□ 本报记者 李铁
本报通讯员 高中义

在互联网+银行的大潮下,银行网点的智能化改造正不断加速,智慧银行、未来银行、社区金融店等新概念银行网点层出不穷。日前,记者来到了位于济南市历城区花园路的农行历城支行新概念银行,体验农业银行系统全国首家新概念银行的全新服务。

农行山东省分行副行长兼营业部总经理翟世勇介绍,新概念银行主要新在“四个方面”。首先是理念新。运用平等、开放、共享、协作的互联网思维,打造了“渠道交互、服务体验、客户维护、产品营销”的线下中心和旗舰式体验店;二是设计新。处处体现现代感;三是“技术新”。新概念银行布设了智能导览台、金融产品播机、3D全息贵金属展示机、手机触屏等具有同业领先性的智能设备,并支持参数设置,实现了PAD一键开关;四是“体验新”。客户可以获得远程专家、人机互动、车号识别、上网冲浪、商务洽谈等差异化、特色化的金融服务,满足高中低端客户不同的金融需求。

尽管位于闹市,走进这家网点,却看不到传统银行繁忙的景象。入口处首先设置了“智能导览台”,通过3D地图导览,记者了解到整个网点共分为两层,一层设置了客户引导区、信息发布中心、理财服务区、对公业务区、自助银行区、休闲等待区等9大区域,二层配有理财中心、个人贷款中心和国际金融中心。与传统网点不同的是,大厅



□ 陈东林 报道

4月11日,农行新概念银行工作人员正为客户演示通过手机银行购买理财产品。

的位置是各类金融产品的体验区,现金服务区位于最左侧的角落,理财服务区也是划分为“一对一”的私密空间。

“冷清”的原因恰恰在于通过这些个性化服务实现快速分流客户,减少客户的等候时间。导览台的3D地图可动态显示各功能分区路线图和详细介绍,客户可以通过触摸查看了附近网点地图及排队情况,以便找寻

农行网点和掌握等候时间。一位前来办理业务的小伙子感慨:“我平时很少到银行,没想到现在的银行变得这么智能,还有远程互动,彻底颠覆了我对银行的印象。”

记者了解到,该网点只有3个现金窗口,却同时配有15台自助设备,其中12台具备存取款功能,低柜区“太空舱”、电子银行体验区通电玻璃等设备的运用,增强了客