



中共山东省委机关报  
1939年创刊  
大众报业集团(大众日报社)出版  
国内统一刊号:CN37-0001  
邮发代号:23-1

# 大众日报

大众日报网: dzrb.dzwww.com

2017年4月11日  
星期二  
农历丁酉年三月十五  
第26995期  
今日12版 济宁日照16版  
热线电话: 0531-85193911

刘家义到高校调研党的建设和思想政治工作时强调

## 我省发布省级政务服务 投诉热线(0531)12345

- ◆热线实行24小时工作制
- ◆办结时限为15个工作日

□记者 袁涛 报道

本报济南4月10日讯 今天,省政府办公厅印发《山东省省级政务服务投诉热线管理办法》,确定省级政务服务投诉热线号码是(0531)12345。该热线将委托济南市12345市民服务热线开展有关服务。

据了解,省级政务服务投诉热线受理涉及省政府组成部门、直属机构和具有行政管理职能、公共服务事项的其他省直单位的政务服务投诉事项,投诉热线实行24小时工作制(含节假日),全时段受理政务服务投诉事项。根据职能,省政府办公厅政务服务管理机构负责投诉事项办理的监督、评价和综合分析等工作,省直有关单位负责投诉事项的办理、反馈等工作,济南市12345市民服务热线管理机构负责投诉事项的受理、转办、回访、统计和系统维护等工作。

省级政务服务投诉热线具体办理流程为:受理—转办—办理—反馈—回访—重办(经回访,投诉人对投诉事项办理结果或服务过程不满意的)一办结。其中,在办理这一流程,省直有关单位应当在接到转办工单之日起15个工作日内办结;需要延期办理的,可在办结时限内通过热线办理系统申请延长办理期限,并注明延期原因,延期时限为7个工作日;对于特别复杂的问题,可通过热线办理系统向省政府办公厅政务服务管理机构申请再延长办理期限。对于因办理投诉事项不认真、拖延超期、弄虚作假或泄露投诉信息,造成严重不良影响的,我省将依法依规追究单位有关负责人和直接责任人的责任,构成违纪的按规定给予党纪政纪处理。

此外,投诉事项涉及省直有关单位涉嫌违纪问题的,省级政务服务投诉热线转办中心将通过系统把有关投诉事项转省政府办公厅政务服务管理机构,由该机构按程序转纪检监察机关处理。

根据管理办法,省直有关单位现有热线可暂时保留,与省级政务服务投诉热线并行接听,继续由有关单位进行维护和管理。

## 政府买单培训1500名 小微企业负责人 山东打造“创业齐鲁训练营” 三年计划投入2250万元

□记者 张春晓 通讯员 韩志方 报道

本报济南4月10日讯 山东省首期“创业齐鲁训练营”开营仪式今天在济南举行,460家小微企业负责人将分批奔赴北京、浙江接受免费创业培训。据悉,从2016年起,我省计划三年投入2250万元培训1500名小微企业负责人,帮助更多的创新型企业向更高层次发展。

“对我们初创小微企业负责人而言,有创业思维,但缺乏管理经验,尤其是团队搭建这方面需要专业指导和培训。”临沂市兰山区福裕源鞋业有限公司总经理吴楠已经有8年的创业经历,因为缺乏专业指导走了不少弯路。他是做传统鞋业的,今年想借互联网的快车二次创业,马上就要组建管理团队,政府买单送培训帮他解了大难题。

据介绍,为推进创新型经济发展,加速传统产业转型升级,培育扶持创新创业人才,营造“大众创业,万众创新”均等普惠环境,省人力资源和社会保障厅联合省总工会、团省委、省妇联联合会决定2016年至2018年在全省开展“创业齐鲁训练营”活动,扶持一批具有发展潜力的中小微企业,帮助更多的创新型企业向更高层次发展。

“这次训练营是专门针对创新型小微企业负责人的高层次培训,省人力资源和社会保障厅通过政府采购确定了北京大学创业训练营、浙江大学、华普亿方集团这三家知名度高、认可度高、影响力大的专业服务机构,作为培训的定点机构,并邀请了一批国内知名的学者、企业家和投资人为大家授课。”省人力资源和社会保障厅党组书记、副厅长夏鲁青说,活动采取“5+6”模式,即5天集中授课+6个月后续支持服务。

据了解,“创业齐鲁训练营”在培训内容安排上,除了企业经营知识外,还适应新形势变化增加了互联网+时代的品牌构建、互联网的投资逻辑、信息技术与产业发展和大数据时代的智慧商贸等内容,着力培养一批具有良好的创业创新精神、具备现代企业管理能力、拥有国际视野的创新创业型企业家。



“我说这五年”

有奖征集活动开始啦!

为迎接山东省第十一次党代会召开,即日起,大众日报及新锐大众客户端开展“微评论 我说这五年”有奖征集活动。

有奖征集活动以您的故事为载体,期待您从具体事切入,通过您的微评论,微言大义,展现山东五年来某个方面的变化(如区域发展、创新驱动战略、全面深化改革、全面从严治党、脱贫攻坚、经济转调、弘扬优秀传统文化、生态建设、社会治理等方面)。

我们期待您的微评论,由事而发,有感而发,可以谈获得感,可以谈期望值,也可以谈不足之处。字数在200字以内。您的精彩故事和评论,将在大众日报和新锐大众客户端上呈现。来稿如被采用,将奖励200兆上网流量。

来稿请投邮箱xinruidazhong@126.com,为了发放流量,请一并提供手机号码,感谢参与!



详见新锐大众客户端

客服热线:0531-85193333

# 旗帜鲜明讲政治 确保正确办学方向

□记者 滕教斋 李子路 报道

本报济南4月10日讯 省委书记刘家义今天到高校调研党的建设和思想政治工作。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话精神,旗帜鲜明讲政治,切实加强高校党的建设,把思想政治工作贯穿教书育人全过程,确保高校始终坚持社会主义办学方向。

刘家义首先来到山东财经大学大学生创业园,详细了解创业平台建设情况,与大学生深入交谈,询问创业方向如何选择,一年收入达到多少,园区有什么优惠政策,希望他们不断开拓思路、创新方式,努力取得成功。在管理科学和工程学院,刘家义认真听取学院党的建设和思想政治工作情况汇报,深入教学实验中心,了解各实验课堂教学和科研情况。

随后,刘家义主持召开部分高校党

委书记座谈会。山东大学李守信、中国海洋大学鞠传进、山东农业大学徐剑波、山东师范大学商志晓、山东财经大学王邵军、山东艺术学院何思清、山东商业职业技术学院马广水先后发言,围绕加强高校党的建设、牢牢把握社会主义办学方向、加强宣传思想和意识形态工作、办好思想政治理论课、加强师德师风建设等方面介绍了高校有关工作,分析了当前我省高校存在的思想政治理论课实效性不强、思想政治教育教师队伍有待加强、青年学生对思想政治工作的认同感融入感有待提升等问题,并提出了一些意见建议。

刘家义边听边记,不时询问具体问题,深入了解各高校党建、思政、教学、科研等情况。他充分肯定我省各高校党的建设和思想政治工作,他指出,我省是教育大省,普通高等院校和在校学生人数均

居全国前列。面对庞大的青年学生群体,高校的思想政治工作抓住了、抓好了,就能沿着正确方向前进;放松了、丢弃了,就会迷失方向。要认真学习领会、深入贯彻落实习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话精神,以及关于高校改革发展的重要讲话、重要指示精神,切实做好我省高校党的建设和思想政治工作,以实际行动维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。要旗帜鲜明讲政治,理直气壮讲政治,把思想政治工作贯穿教书育人的全过程,引导广大高校学生树立正确的理想信念、价值取向和道德情操。

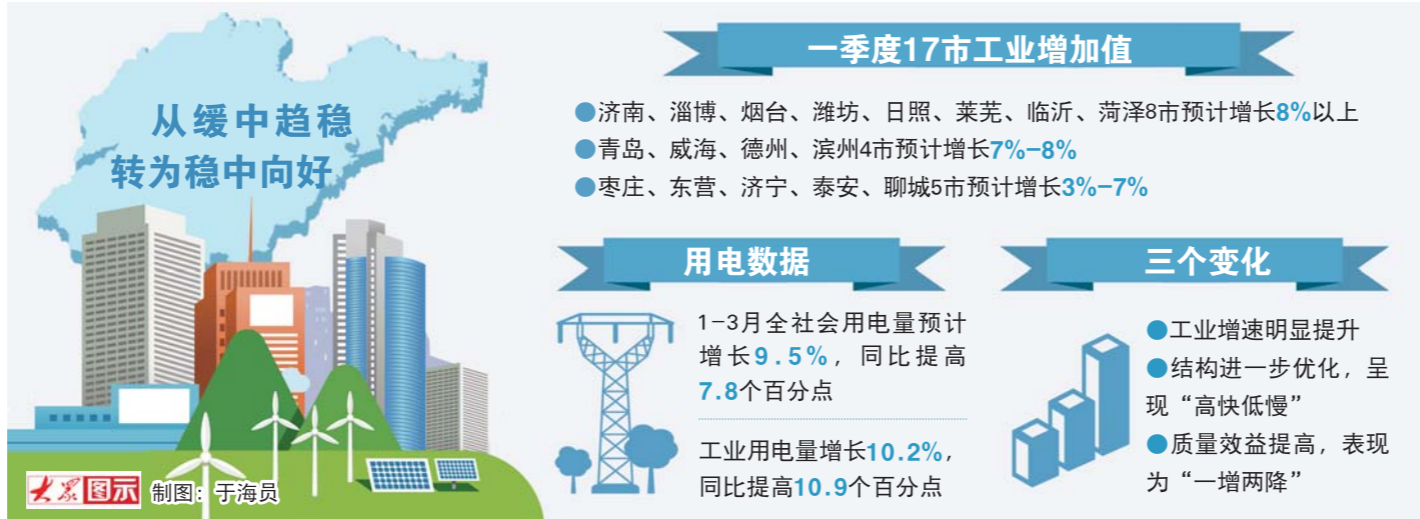
刘家义强调,对于高校来说,培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人,始终是一个根本问题。高校既是教学科研平台,更是教书育人、培养造就社会主义事业接班人的地方,要牢记肩负的历史使

命和责任,重视校风校纪校规建设,培育良好师德师风。做好高校思想政治工作,要注重恢复传承行之有效的的方式方法,注重适应新时代、新形势的要求,注重创新教学和管理方式,通过传道授业解惑,努力培养有理想、有道德、有信念、有追求、有情操的青年学生。要理清高校思想政治工作中学校与学生、学校与社会、老师与学生之间的关系,思想政治课不能代替思想政治工作;思想政治工作不仅是辅导员的责任,也是全体老师的共同职责;专业课都要体现思想政治工作内容。要进一步加强高校党的建设,抓实抓好基层党组织建设,加强党员队伍教育管理,使高校成为坚持党的领导的坚强阵地,切实把习近平总书记重要讲话精神落到实处。

省领导孙守刚、于晓明和省有关部门负责同志参加调研。

我省一季度规模以上工业增加值预计增长7.5%

## 扭转近三年开局回落态势



□记者 付玉婷 报道

本报济南4月10日讯 全省工业经济运行调度会今天召开,记者从会上获悉,一季度工业经济运行扭转了近三年开局同比回落态势,是自2014年一季度以来连续12个季度中运行状况最好的。预计一季度全省规模以上工业增加值增长7.5%左右。

一季度工业运行和企业生产经营情况有三个变化尤为引人关注:工业增速明显

提升,扭转了近三年开局回落态势,结构进一步优化,呈现“高快低慢”特点:代表高端制造的装备工业增加值增幅,对全部规模以上工业的贡献率达到46.6%,高耗能行业增加值增幅则近两年首次低于规模以上工业。质量效益提高,表现为“一增两降”;规模以上工业企业利润增幅创五年来新高,亏损面、杠杆率则均有下降。

“工业正从去年的‘缓中趋稳’转为

‘稳中向好’。”省经信委相关负责人指出,山东传统产业比重大,惯性大,启动难,但一旦动起来,向好的惯性也很大。

不过,记者从会上了解到,当前山东工业转型升级仍处于爬坡过坎的关键阶段,面临的问题和压力仍不少。比如:工业生产成本明显高于其他沿海省市,“融资难”“融资贵”仍让企业头疼,“增势较好,但不可盲目乐观”。

贯彻“四个全面” 努力“走在前列”  
“五大发展理念”山东实践

# “鸿福吉祥居”里四世同堂



大众报业集团“走转改”  
融媒体新闻竞赛

□ 本报记者 美国乐 吕光社  
王德琬

“鸿福吉祥居”,是单勇给自家宅院起的名儿。4月10日,记者坐在“鸿福吉祥居”敞亮的客厅里,听单勇拉起他的幸福观和安居梦。

32岁的单勇家住泗水县柘树沟村,老家低矮的土坯房始终在他记忆里挥之不去,住上好房子就成了他的一个梦想。

他在泗水一家食品公司上班,干活肯下力,不几年工夫就上了肉鸭加工车间的经理,年收入十多万元。有了一定经济基础,单勇动了在县城买房的心思。如今村里年轻人进城买房,成了一种时髦。

2013年底,他在泗水县城中心位置看好了一套新房子,并交了1万元订金。从穷山沟的土坯房,住进城里的大楼房,单勇的这个梦想马上就要成真。

但没过几天,村里的一堂乡村儒学课,让单勇心里打起了鼓。那堂课讲孝道,老师是从省城来的教授,讲的是“子路百里负米孝亲”“子欲养而亲不待”的故事。“爷爷奶奶老体弱,住的土坯房也破烂不堪,父母的身体也远不如当年,还有一个孤单的二爷爷自己过,如今弟弟搬进城,我如果也走了,谁来照顾五位老人?现



□记者 吕光社 报道

单勇和二爷爷在鸿福吉祥居大门前合影。

在条件好了,咱们的孝心还不如古人吗?”单勇说,上这课最大的感受,就是会让人想很多事,很多理儿。

晚上在邻居家拉呱,他把自己的心事说给街坊邻居们听。有人说,“你在村里住,早上五点就得起,晚上七八点才能回家,太辛苦,还是搬到城里好!”也有人说:“留在村里能照顾老人当然好,但现在的年轻人都愿意进城,就怕你媳妇不同意。”

但邻居孔维花讲了几句,大家都安静下来。那天的儒学课,她女儿单雨欣放假

在家,也去看热闹。回来后,听得津津有味,单雨欣对孔维花说,“有一块煎饼,得先给俺奶奶吃;有一碗汤,也得先给俺奶奶喝。您要是这样孝顺奶奶,俺长大以后也这样孝顺您。”这句话让在场的人都心头一震。

柘树沟村是乡村儒学第一批试点村,教授们慢条斯理娓娓道来,乡亲们先是看看西洋景,后来渐渐着了迷。再后来,《二十四孝》宣传画贴上了街道,村民们偶尔也能蹦出一两句论语来。

单勇心里有了谱,又怕妻子张甜不同意,回来的路上一直琢磨咋开口。没想到话一说,张甜却说自己听了儒学课也觉得现在进城时机不成熟,“儒学讲堂每次讲课俺都去了,懂得不比您少,您一讲我就明白了。”

当夜,小两口就达成了一致:“跟亲爹比起来,房子真的无所谓,住土坯房时一家人不也挺好,咱离县城也就20公里,上班远一些咱就买辆车,这些都能克服!”

两口子合计了一宿,第二天,单勇就跑到售楼中心退掉了房子。2015年,单勇花了30多万元,将爷爷的旧房子翻盖成了二层的小楼房,并特意选了“鸿福吉祥居”几块墙砖,镶嵌在大门正上方。新房盖好后,单勇将父母和爷爷、奶奶、二爷爷都接到了新家,让老人享受含饴弄孙、四代同堂的天伦之乐。

城里的房价这两年涨了不少,记者问单勇,现在对当年的决定是否后悔?单勇回答说,城里有城里的优势,村里也有村里的好处。这两年村里硬件越来越好,风气更是正,打架斗殴、不孝敬老人这样的事儿基本没有,花生在地里晒半月也不会少一个。在村里陪伴老人一起生活,心有所安,也是一种莫大的幸福!



扫描二维码

看看单勇的

“鸿福吉祥居”