



清明小长假共纳客90.42万人次，实现收入5573.34万元

泰安：全域旅游全民共享

◆清明节3天小长假，泰安旅游全域开花，人气爆棚。据统计，自4月2日0时至4日24时，全市纳入统计的15个旅游景区和大项目以及4个乡村旅游点共纳客90.42万人次，实现收入5573.34万元，可观的游客流给泰安带来了真金白银。虽然景区游客摩肩接踵，但泰安旅游秩序井然，实现了“安全、秩序、质量、效益”的四统一。

全域旅游，更是全民旅游，旅游是双向互动的，那么，游客对泰安的印象如何？他们的内心感受又是怎样的？节日期间，记者深入景区进行了探访。

□ 本报记者 姜言明 郑莉
本报通讯员 夏丽苗 马玉飞

清明小长假期间，泰安旅游的“龙头”泰山景区人气高涨，4月2日0时至4日4时24分，接待进山进景点游客14.55万人次，实现收入1100.92万元，其中3日游客量达75059人次。

虽然大量游客涌入，使得泰山各进山口排起长队，游人顶背相望，但秩序井然。这得益于泰山景区提前研判旅游趋势，节日期间假日工作指挥部启动I级响应，积极采取应对措施，做好游客的分流、疏导工作。

3日上午，记者来到泰山景区中天门管理区，在中天门游人中心，一辆车停靠在停车场附近，外表与客运车类似的它不同于普通的车辆，这是一辆应急指挥车，清明节期间，它按之前部署，在中天门设立现场指挥。“这辆29座的大型应急指挥车，可以实现视频监控、三维数字沙盘等6大系统集成。”泰山景区安全管理办公室主任冯恩奎介绍说，这辆应急指挥车在“数字泰山”成果基础上，改造升级成景区应急指挥系统，2日一大早就开上了中天门，将在整个清明节假期期间投入使用。

冯恩奎说：“有了这辆指挥车，我们可以将目前哪个景区人数压力较大，哪个景区可以放入通行的消息随时发送给每一个部门工作人员，真正做到‘秒发’。假如泰山某个地域人数达到最大值，我们可以第一时间告知附近工作人员，引导游客从其他路线上山，保证游客旅游体验。”

在指挥车“分析指挥”的基础上，泰山景区投入大量人力物力，其中，南天门管理区全员上岗，定点分段做好游客的分流、疏导工作，避免拥堵事件发生。工作人员佩戴安全袖标，不间断在路段上值班巡查，以处置各种突发事件。对食品卫生、明码标价、文明服务等问题随时检查，对不法经营行为进行严厉打击，确保游客自身利益不受侵犯，及时监督游客在指定地点焚烧香纸，劝阻吸烟游客，杜绝各种安全隐患，保证了正常的旅游秩序。除此之外，管理区还加强了旅游服务工作，时刻为出行在外的游客着想，配备多功能手机充电器和针线盒，提供义务咨询，热情帮助遇到困难的游客，为游客提供及时有效、细致入微的服务，树立了良好的泰山形象，给游客提供一个安全有序、整洁优美的旅游环境。

中天门管理区根据上下山游客实际情况，提前实行上下山游客分流措施，有效避免了停车场东大门、快活三里、云步桥等路段的拥堵；临时增加保洁员27名，职工及保洁员提前到岗、延时下班、错峰就餐，加大清理次数和密度，盘道及两侧垃圾随产随清，公厕派专人值守，保持环境卫生整洁有序，最大限度地满足游客需求。红门管理

区在人群容易拥堵的地方设限流护栏，并在火池处架设护栏、防风铁纱网，增设喷淋水器具，保证古树林木防火安全。

此外，在游客排起长龙的售票处，自动售票机的投入使用，以及微信购票功能，有效分流了部分游客，不仅方便了游客根据行程自助购票，还提高了景区的游客流通能力。

作为泰安市发展全域旅游的重要依托，泰安方特欢乐世界、泰安地下龙宫景区（宝泰隆旅游度假区）等旅游大项目，活动精彩纷呈，在清明节假期也迎来游客高峰。方特

“新聊斋”上映，荷兰风车节精彩继续；泰山宝泰隆度假区推出“购票入园可免费畅玩七彩游乐场”活动，游客还可与可爱玩偶互动，尽享亲子欢乐时光；泰山花样年华景区推出泰安市民持有效证件可免费畅玩天合乐园活动；中华泰山·封禅大典3月25日进行了2017年首场演出……“虽然今天游客很多，排队用了一些时间，但是秩序井然，而且地下溶洞的风光值得我们花费时间来看。”3日12时30分，刚刚在泰安地下龙宫景区体验完地下漂流项目的潍坊游客张女士对记者说，假期出行她做好了人多拥挤的准备，但是在

爬泰山、游“龙宫”后，她感觉忙中有序，“景区应该都做了充分准备，对于泰安之行我很满意。”

清明节正值赏花季，肥城桃花节、宁阳梨花节、汶口油菜花节、新泰龙廷桃花节等，形成了系列赏花游产品，有效带动了泰安乡村旅游发展。“十万亩桃园真是名不虚传，不但生态环境优美，而且活动丰富、民风淳朴。”肥城刘台风景区桃花灼灼，游客在花间流连，来自济南的周女士表示不虚此行，“感受到了泰安春天的魅力和旅游活力。”

市政中心免费停车 设置临时应急公厕 提供全面旅游资讯

节假日，为政府的细致用心点赞



□ 陈阳 报道

◆清明节假期，泰安市政中心首次免费对外游客开放，图为外地车辆开进市政中心前，排队等待安检。

□ 本报记者 郑莉

4月2日，是泰安市政中心停车场重大节假日对外开放政策实施的第一天，1043个车位免费向外地自驾车开放。

“以前带客人来泰安登泰山，在环山路周围寻找停车场需要花费很多时间和精力，市政中心实行免费开放，这是送给游客最好的福利。”来自江苏徐州的大巴车司机吴师傅满意地说。

随着自驾游热潮持续升温，作为著名旅游城市，每到节假日道路拥堵和停车难，成为泰安旅游急需解决的问题。对于通往“五岳独尊”泰山的环山路而言，这一问题更是突出。今年清明前夕，泰安市政府积极作为，出台了《泰安市市政中心停车场重要节假日期间对外开放工作实施方案》(以下简称《方案》)，敞开距离泰山景区较近政府大院，赴泰安游客可免费把车开进市政中心停车场，这一举措得到广大外地游客“点赞”。

根据《方案》，泰安市在国家法定节假日期间(节假日首日6时30分至最后一日20时)，有序开放市政中心地上、地下停车场。从开放区域来看，市政大楼北侧停车场及负一层地下车库，市政中心人大、政协办公楼南侧、北侧停车场均在开放范围之内，共可提供停车位1043个。

刚刚过去的清明节假期是该《方案》出台后，市政中心首次免费对外游客开放。为了让来泰游客了解市政中心停车场免费开放这一新举措，提供及时的旅游资讯，节日期间，泰安市委旅发委联合移动、联通两大运营商为游客推送旅游短信30余万条。同时，泰安、泰安东、泰安南、泰安西高速公路收费站利用LED屏滚动播放市政中心停车场对外开放的消息，让外来车辆第一时间了解信息。截至4日中午12时，该停车场共停放社会车辆554辆次，有效缓解了泰山旅游停车难问题。

此外，在停车场开放期间，泰安环卫处还设置了60个临时应急公厕。为做好环卫保障工作，市环卫处实行24小时三班制管理，三天小长假市政中心周边环卫保障人员

共计600余人，并专门配备加水车、清刷车、吸污车等10余辆环卫机械设备进行24小时保障工作，实行一客一冲刷、一客一清理的高质量管理标准，保证移动公厕正常使用。

与此同时，在停车场东区，泰安市旅游发展委员会设置了旅游咨询服务台，全方位为游客提供快捷全面的停车指南和旅游资讯。“我们全家自驾车从德州过来，一进入泰安就收到了手机推送信息，得知了市政中心停车场免费开放的消息。”把车停放在在市政中心停车场后，德州游客王先生立即来到旅游咨询服务台咨询如何前往泰山景区，“咨询工作人员为我们赠送了泰安导游图和泰安三日游等旅游宣传品，还耐心细致地告诉我们除了泰山还有哪些可以游玩的景区，太贴心了！”他笑着说。

交通是旅游的重要一环，开放市政中心停车场、完善提升高铁泰安站接待能力，无疑表明了泰安市委市政府提升城市形象和旅游环境的责任担当和细致用心，对于泰安市全域旅游的发展具有重要的推动作用。

违反中央八项规定精神 3起典型问题被曝光

□ 刘涛 报道

◆本报泰安讯 3月28日，泰安市纪委、监察局对3起违反中央八项规定精神典型问题进行公开曝光。这3起典型问题是：

新泰市教育督导室干部贾成奎等人违规收受礼品问题。2016年4月，新泰市教育局组织对各乡镇街道进行教育督导评估检查，督导二组组长贾成奎等7人在督导有关乡镇时，接受相关镇教办赠送的礼品。新泰市纪委给予贾成奎党内警告处分。

肥城市王庄镇魏坊村违规发放补助问题。2014年2月至2016年3月，魏坊村经“两委”会议研究决定，多次为村“两委”委员额外发放补助。村党支部书记魏绪岭参与决策并对此负有主要领导责任。肥城市王庄镇党委给予魏绪岭党内严重警告处分，违规发放的补助款责令退赔村集体。

宁阳第十二中学违规列支招待费、违规发放福利津贴奖金问题。2013年3月至2016年7月，宁阳第十二中学从学生食堂结余资金中列支招待费；2013年3月至2016年7月，违规发放福利津贴奖金。校党支部书记、校长孙维防对此负有主要领导责任。宁阳县纪委给予孙维防党内严重警告处分。

泰安通报3起扶贫领域 腐败典型问题

□ 记者 刘涛 通讯员 马春红 报道

◆本报泰安讯 3月31日，泰安市纪委、监察局对3起扶贫领域腐败典型问题进行公开曝光。这3起典型问题是：

泰山区泰安街道农大社区违规办理低保问题。2007年至2015年，农大社区原党支部书记丁现雷及现任党支部书记邢长红分别违规为其不符合条件的亲戚办理低保。泰山区纪委分别给予二人党内警告处分，违纪款予以追回或收缴。

岱岳区夏张镇郝家宅村违规为不符合条件的村民办理低保问题。2008年至2016年，郝家宅村党支部书记国学华，村党支部委员、村委会主任王登水对此负有领导责任；村会计郑立镇负直接责任。夏张镇党委分别给予3人党内警告处分。

东平县沙河店镇原村建设服务队队长、城镇综合执法中队队长高德民虚报冒领农村危房改造补贴款问题。2012年至2014年，高德民在沙河店镇村镇建设管理办公室工作期间，利用职务之便，采取虚报和截留的方式冒领、贪污村民农村危房改造补贴款。东平县纪委给予高德民开除党籍处分，沙河店镇人民政府给予其开除公职处分。司法机关已追究其刑事责任，违法所得予以没收。

山农大连续3年入围 世界学科排名200强

□ 记者 郑莉 通讯员 张铁成 报道

◆本报泰安讯 3月8日，最新QS世界大学学科排名正式发布。山东农业大学再次榜上有名，这是该所省属院校学科排名连续3年进入世界前200强。记者了解到，QS总计评估了来自全世界74个国家的1127所高校，涵盖46个不同学术领域的11000余个位次，是目前为止最大规模的大学排名。



□ 董雪 报道

励志青春 拥抱自然

清明节期间，宁阳二十一中开展了以“励志青春，拥抱自然”为主题的远足活动，攀登旅游景点神童山。学生们通过徒步行走，亲近自然的同时，锻炼了身体，强化了吃苦精神和集体意识。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新悦大众客户端

“泰安处处遇亲人”

——一封来自江苏常州叶先生的感谢信

□ 本报记者 郑莉

4月4日，小雨淅淅沥沥一直下着，客流开始回落。泰安市旅游监察支队工作人员收到了一封来自江苏常州叶毓俊先生的感谢信。“泰安处处遇亲人”，感谢信的题目情真意切。通过电话采访，记者了解了写信人叶毓俊在泰安的经历和他的心路历程。

叶老先生今年74岁，妻子75岁。清明节前夕，两人来到泰安旅游，从落地到回去，得到了许多人的帮助，真正感受到了泰安人的善良和热情。“我们是3月29日晚到泰安的，3月30日开始在泰安旅游。”他说，没想到这次旅游给自己带来这么大的震撼，“在泰安几乎每到一个地方都能遇到热心帮助你的人，上车有人让座，去景区有人搀扶，拍照片有人主动帮你拍合影。而且帮助我们的人，从农民工到景区值班负责人，还有大学老师，可以说涵盖了不同阶层，但表现出来的热情和善良却是一样的。”

(附：信件原文)

泰安处处遇亲人

两天前，我们老两口到泰山旅游。从我们一踏上泰安这片热土，热情好客的山东人就深深地感动着我们的心。

刚下火车，就有一位志愿者和一位武警战士前来关心我们，这两位小伙子帮我们拿行李，还用轮椅推着我，沿着上坡路面，把我一直推到出站口，并指点我们如何乘公交车。在公交车上驾驶员及时提醒我们到站下车，车上的一位四十几岁的女乘客，向我们介绍泰安旅游的有关情况，当我们下车时她

特地帮我们行李下车后返回到车上。天外村宾馆的工作人员及时打电话了解我们行程情况表示要为我们留好床位。在玉皇顶，一位四十多岁的操山东口音的女同志主动搀扶我上山。

下午我们游岱庙，进庙时天色已经不早了，闭馆前管理岱庙的负责人为我们讲解主要景点的历史文化，并亲自把我们送到大门口，为我们指明近路并交待在什么地方乘3路公交车。在泰山世界地质公园博物馆山东农业大学两位女教师主动为我们摄影，她那热情和蔼的笑容本身就是泰安一张动人的名片，在岱庙附近的小店里，店主不怕麻烦，为我们换零钱，这样我们在乘公交投币时就方便了，就连卖地图的76岁的老太太也热情地告诉我们拍岱庙门楼时摄影者身体位置要低一些。

还有一次我们乘公交车，到了终点站时驾驶员竟然从座位上下来走到车门口帮我们拿行李。离开宾馆时我们把充电器遗忘在房间里了，大堂工作人员不让我们走上楼，她主动走上楼为我们取下来交到我手里。

江苏常州 叶毓俊
2017年4月4日

□ 责任编辑 王菁华
(0531) 851 93571