

英国在内外交困中 开启脱欧旅程

□ 中国现代国际关系研究院 宿景祥

44年后，英国对欧盟说“再见”！

3月29日，在比利时布鲁塞尔，英国驻欧盟大使蒂姆·巴罗(左)将“脱欧”函递交给欧盟理事会主席图斯克。英国首相特雷莎·梅29日正式向欧盟递交“脱欧”信函，这意味着在加入欧盟44年后，英国成为首个寻求退出该联盟的成员国。

特雷莎·梅在这封信中重申了英国政府此前提出的“脱欧”目标，包括控制欧洲移民进入英国、寻求与欧盟的自由贸易协议等。专家认为，英欧在移民、关税、“分手费”等方面的谈判难度不小。

英国商品数量将由1700万件剧增至3.5亿件，那将会导致难以想象的大混乱。

按照预先制定的脱欧“路线图”，英国政府将在启动脱欧程序的翌日，即3月30日公布《大废除法案》(Great Repeal Bill)，废除1972年国会通过的《欧洲共同体法案》，旨在将全部欧盟法律都转移至英国本土法律内，使英国脱离欧洲法院的司法管辖范围，不再让欧盟法律凌驾于英国法律之上。同时也确保在脱欧谈判期间，各种经济和贸易领域的政策在法律上得以延续。新的《大废除法案》要经过国会审议通过，计划在英国完成脱欧谈判后正式成为法律。目前适用于英国的欧盟法律多达约5000项，对英国而言，这项废除立法的工作无疑是一项浩大的工程。

英国之所以毅然决然地选择脱离欧盟，很重要的一个理由是不愿遵守欧盟的人口自由流动政策。英国担心在脱欧谈判期间，会有大量人员从欧盟其他成员国涌入英国，因而有意在正式启动脱欧程序后，即刻中止原有的移民法。欧盟方面对此很警觉，欧洲议会将于下周三出台一项决议，表明反对英国收紧移民政策、“歧视欧洲人”的做法。

欧盟是当今世界上最复杂的政治组织，欧盟委员会只是负责落实政策的行政机构，欧洲议会也是毫无实权的机构。欧盟重大决策权，由成员国领导人组成的欧洲理事会所掌握，实际上由德国、法国、意大利和荷兰等少数几个国家所主导。目前欧盟对英国脱欧的立场还不明朗，有欧洲政治家分析，欧盟如果让英国安静地离去，将冒巨大的政治风险，因为如果英国脱离欧盟后，经济更繁荣，政治更安定，就证明欧盟有害无益。因而，欧盟很有可能用尽一切办法跟英国缠斗，不容其轻易脱身。

英国今后两年注定会度过一段紧张不安的时期，将来企业能否继续与欧盟自由贸易，学生能否自由到外国求学，退休的人能否在欧盟其他国家领到退休金，都还是个未知数。

此外，英国政府在准备对欧盟艰苦谈判的同时，还要面对国内日益高涨的分离主义运动。苏格兰议会已于3月28日通过决议，支持苏格兰第一部长史特金举行第二次独立公投的要求。苏格兰2014年独立公投未过关，是因为选民担心脱离英国后，经济将陷入困境。如今苏格兰则强调英国脱欧会造成苏格兰成千上万人失业，要求允许苏格兰留在欧盟，否则便宣布独立。北爱尔兰新芬党也提出，要通过公投决定是否脱离英国并入爱尔兰。根据英国政府1998年与北爱尔兰多个党派签署的《贝尔法斯特协议》，如果北爱尔兰民众要求与爱尔兰统一的声音高涨，英国政府批准就此进行公投。长期致力于使北爱尔兰脱离英国的新芬党，绝不会放弃这样一个千载难逢的良机。

若不能有效地安抚苏格兰和北爱尔兰的分离主义情绪，英国甚至有可能在脱欧谈判期间就会分崩离析。英国将何去何从，尚需拭目以待。



“2+26”京津冀大气污染传输通道 28城大气污染治理任务公布

山东七个城市在列

新华社北京3月29日电 2017年是“大气十条”第一阶段的收官之年。环保部、发展改革委、财政部、能源局和北京、天津、河北、河南、山东、山西6省市日前公布《京津冀及周边地区2017年大气污染防治工作方案》，明确了“2+26”城市今年的大气污染治理任务。

“2+26”城市是指京津冀大气污染传输通道，包括北京、天津、河北省石家庄、唐山、廊坊、保定、沧州、衡水、邢台、邯郸，山西省太原、阳泉、长治、晋城，山东省济南、淄博、济宁、德州、聊城、滨州、菏泽，河南省郑州、开封、安阳、鹤壁、新乡、焦作、濮阳。

方案对一些治理工作提出了细致要求，并设定时间表。如北京、天津、河北8市和郑州、安阳、焦作等城市，10月底前基本完成违法“小散乱污”企业依法取缔工作。

针对这一地区的治理难点，即冬季燃煤问题，方案提出今年“2+26”城市实现煤炭消费总量负增长。全面加强城中村、城乡结合部和农村地区散煤治理，北京、天津、廊坊、保定市10月底前完成“禁煤区”建设任务。10月底前完成小燃煤锅炉“清零”工作。

在水泥、铸造等行业继续全面实施错峰生产的基础上，石家庄、唐山、邯郸、安阳等重点城市，采暖季钢铁产能限产50%。实施电解铝、化工类企业生产调控。在机动车污染治理方面，方案提出天津港不再接收公路运输煤炭，提升区域内铁路货运比例。“2+26”城市均要安装10台(套)左右固定垂直式遥感监测设备，2台(套)移动式遥感监测设备，重点筛查柴油货车和高排放汽油车。

环保部将对“2+26”城市空气质量改善情况实施按月排名，按季度考核，北京、天津、廊坊、保定市以区县为单位参与排名。考核和排名结果作为对领导班子和领导干部年度考核评价的重要依据。

日本现职副大臣访台 国台办:严重违背中日四个政治文件精神

据新华社北京3月29日电 国台办发言人马晓光29日在此间指出，台湾问题涉及中国核心利益，绝不允许挑战。日本现职副大臣访台严重违背中日四个政治文件的精神，我们对此坚决反对。外交部已就日方近期在涉台问题上的一系列错误做法进行严正交涉。他强调，台湾当局拒不承认“九二共识”，又企图在涉外领域挑战一个中国格局，这样的“小动作”越多，遭到的反弹力度会越大。

在当天国台办举行的例行新闻发布会上，有记者问：最近，日本新闻副大臣赤田二郎访问台湾，“打破45年禁忌”。对于日本近期一系列的涉台动作，大陆方面有何评论？马晓光作了上述表示。

辽阳市确认“8·04” 洪灾瞒报死亡人数

新华社沈阳3月29日电 29日晚，辽阳市委宣传部分对外通报称，辽阳市委、市政府联合调查组确认辽阳县“8·04”洪灾存在瞒报死亡人数问题。

经初步调查，辽阳市委、市政府联合调查组确认辽阳县2012年“8·04”洪灾存在瞒报死亡人数问题。辽阳市委、市政府决定，在此基础上，对受灾区域进行全面核查，彻底查清瞒报事实，并成立专案组，坚决依纪依规对相关责任人进行严肃处理。

美联储副主席表示 今年或再加息两次

据新华社华盛顿3月28日电 美国联邦储备委员会副主席费希尔28日表示，美国经济面临的风险大致平衡，美联储今年再加息两次是合适的。

费希尔当天接受采访时说，美联储正密切关注有关财政政策的讨论，目前对特朗普政府大规模减税和基础设施投资计划持观望态度是明智的。他预计美国财政政策会小幅扩张。

费希尔还对贸易保护主义升温表示担忧。他说，自二战以来，美国和其他国家的经济发展均得益于全球化进程。



环球论坛



12333全国统一咨询日 话说居民养老保险

发挥桥梁纽带作用 打造人社服务品牌

“12333”是全国人力资源和社会保障部门面向社会服务的公益电话号码。山东省12333自2006年起运行，秉持“用心倾听、真情相助”的服务宗旨，为社会公众提供人力资源和社会保障政策和业务经办咨询服务，是我省人社系统对外服务的重要窗口，在全省范围内实现了“一地呼入，全省咨询”，在政策咨询、业务办理、矛盾化解等方面发挥了重要作用。目前全省日均接听来电1.7万余个，年来来电近628万个，在方便群众、服务群众、为群众办实事等方面发挥了重要作用，12333已经成为人社部门的重要服务品牌，成为人社部门的新名片。

国家高度重视 业务优化升级 服务提质增效

今年3月，国务院印发《“十三五”推进基本公共服务均等化规划的通知》，明确以“12333”电话咨询为重点作为基本劳动就业创业的保障措施，并将“推动电话、网站、移动应用、短信、自助服务一体机等多种渠道的协同应用，实现一个窗口对外、一条龙服务”作为基本社会保障的保障措施。国家层面对公共服务的重视和对12333电话咨询工作的支持，对12333电话咨询服务工作提出了更高要求，也使12333电话咨询服务工作面临新挑战。

近年来，我省12333电话咨询服务的领域不断拓展，功能逐步完善。目前12333咨询范围由原来的社保就业覆盖到人社就业创业、社会保障、人才发展、人事制度、收入分配和劳动关系六大业务领域。

通过系统的升级改造，12333还实现了电话、网站、短信、手机APP的多渠道服务模式。通过电话可实现咨询、查询、社保卡挂失等人工和自助语音服务，短信平台是全省集中建设的，可以实现热点政策的实时推送、养老、医疗个人账户余额的查询和推送服务，网站、移动终端智能服务可实现24小时政策法规的自助查询，投诉举报联动平台也已建设完成。通过多种服务渠道的有机融合，可为社会公众提供更方便、更便捷的12333咨询服务。

深入基层一线 创新宣传形式 确保宣传效果

2012年起，人力资源社会保障部将每年



△12333咨询员接听热线



△咨询员风采

的3月30日定为“12333全国统一咨询日”，在这一天，全国范围内将开展各种形式的宣传和服务活动。今年国家确定的活动主题为“话说居民养老保险”，并将山东省确定为“12333全国统一咨询日”全国主会场，体现出人社部门对山东12333电话咨询服务和居民养老保险工作的高度重视和大力支持。今年的宣传日从3月24日新闻发布会开始拉开序幕，持续一周的时间，至30日结束。宣传活动共分三个阶段进行：

3月24日，山东省人力资源和社会保障厅召开新闻发布会，启动2017年“12333全国统一咨询日”宣传活动，发布“话说居民养老保险”微电影，并在山东省人社厅门户网站、12333网站、微信中开辟“12333全国统一咨询日<话说居民养老保险>”专栏，发布活动相关内容，图片、视频等。

3月24日至30日在报纸、电视、广播、网站、APP客户端等媒体平台，进行为期一周的主题活动集中宣传。3月27日下午，人社厅养老保险相关业务处室负责人在12333省中心开设专家热线。

3月30日全国统一咨询日活动当天，省人社厅在滨州市滨城区南场大集开展现场咨询和政策宣讲会，并邀请滨州当地城乡居民代表和相关业务专家进行座谈，邀请人社厅领导到滨州市宣传活动现场观摩现场咨询、宣讲会，参加居民养老保险代表专家座谈会。同时全省各级人社部门也都同步开展12333全国统一咨询日活动，通过增设专家热线、深入农村和社区等面对面咨询活动，对12333和

居民养老保险工作进行宣传，并对涉及人社工作领域的咨询进行在线解答。

完善机构建设 规范服务管理 提升服务能力

目前省中心有电话咨询服务人员22人，电话咨询大厅设有47个坐席。为保证电话咨询服务质量，所有的电话咨询服务人员均经过严格的招聘考试和新人入职培训6个月以后正式上岗，在工作中定期参加中心组织的业务培训、综合素质培训。我省12333电话咨询中心全面落实规范建设，逐步完善了人员聘用制度、培训管理制度、安全保密制度和场所管理规章制度等，制定了《山东省12333电话咨询中心考核办法》和《山东省12333电话咨询中心绩效工资办法》。通过规范化管理，逐步提升电话咨询服务能力。

加快“三化”建设 提升服务质量 助力人社事业

12333作为我省人社领域公共服务的重要组成部分，下一步要按照全省“三化”建设总体要求，逐步实现12333电话咨询服务体系标准化、信息化和一体化发展。在标准化方面要加快推进机构实体化建设，夯实咨询服务基础，健全12333电话咨询标准体系，规范咨询服务形象，建立健全管理制度和工作机制，提高咨询服务科学化水平。在信息化方面要抓好信息系统建设，拓展服务渠道，提升服务水平，加强电话咨询数据收集，推进数据利用，为人社部门管理决策提供数据支撑。在一体化建设方面要加强业务联动，强化异地协同，丰富服务内容，推动12333电话咨询服

务向全业务领域、全服务流程拓展。

建立统筹城乡的居民基本养老保险制度

近年来，我省各级人力资源社会保障部门认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府的决策部署，坚持“全覆盖、保基本、多层次、可持续”的方针，统筹推进城乡居民基本养老保险制度体系建设，取得明显成效。2009年开始实施新型农村社会养老保险制度，2011年建立城镇居民养老保险制度，2013年整合新农保和城居保，在全国率先建立起省、市、县三级完整的居民基本养老保险制度体系。截至2016年底，我省居民参保人数4538.9万人，参保率保持在95%以上，待遇发放人数为1438.6万人，基金累计结余683.6亿元。

积极探索实践 大力推进制度创新发展

在居民基本养老保险制度建立和完善过程中，我省始终坚持“解放思想、科学严谨、主动作为”的工作思路，在与国家的政策框架保持一致的前提下，结合山东实际，坚定不移地聚焦改革，突出重点，锐意创新，创造了许多亮点，在全国实现了“四个率先”：

一是率先实现了新农保和城居保的全覆盖，比国家要求提前1年。目前，参保人数全国第二，待遇领取人数全国第一，基金累计结余全国第一。

二是率先建立城乡统一的居民基本养老保险制度。比国家出台并实施意见早了近

一年。城乡居民养老保险制度整合后，不再实行原新农保的家庭联动参保方式，主要通过政策引导居民参保，加大政策宣传力度，提高居民参保的积极性和主动性。

三是率先建成省、市、县三级完整的制度体系。省人社厅会同财政厅对各市、县出台的实施方案进行了全部审核把关，保证了全省上下政策的一致性。2014年，全省17个市137个县(市、区)全部出台了实施方案。

四是率先完善了被征地农民参加居民基本养老保险办法。把被征地农民养老保险工作作为推进新型城镇化发展的重要措施，严格落实先保后征原则，加强资金筹集，将被征地农民纳入居民基本养老保险制度，从政策上解决了被征地农民的养老问题。

狠抓政策落实 确保居民享受改革成果

在工作中，重点做到“四个强化”：一是强化目标责任考核，将居民养老保险制度落实列入全省科学发展考核目标体系。二是强化督导检查，紧紧抓住文件出台、调整待遇等时间节点，摸准情况，促进工作。三是强化基层经办服务人员培训，提高了管理和经办人员的素质，为政策落地打下了坚实基础。四是强化宣传引导，除了电视、网络现代媒体外，普遍采取了送年画、发放明白纸、算账单等农民喜闻乐见的形式，调动了参保投保的积极性，增强了参保人的保障意识。

完善机制体制 提高经办管理服务效能

加快职能下放和业务下沉，明确基层社会保障服务项目，省、市、县、乡、村五级社保经办服务体系进一步健全，重点夯实“一个平台”，推进“四个不出村”：“一个平台”即基层公共服务平台，包括乡镇(街道)人力资源社会保障所(中心)、社区和行政村人力资源社会保障服务站以及社区(行政村)的社会保险协理员，为城乡参保居民提供无缝隙、全过程的服务。

“四个不出村”即创新公共服务方式，与金融机构合作，多数行政村(社区)实现了参保登记不出村、参保缴费不出村、信息查询不出村、待遇领取不出村，参保人在家门口享受到快捷高效的服务。

(山东省人力资源社会保障信息中心)

