



建设平台体系 拓宽服务领域 提升服务质量

泰安：精心编织公共法律服务网

◆法律是治国之重器，良法是善治之前提。建设法治社会，不仅要有完备的法治体系引领和推动，也需要完备的法律服务体系。自中央提出构建“优质均等、覆盖城乡”的公共法律服务体系目标以来，泰安司法行政机关从平台体系建设、拓宽服务领域、提升服务质量等方面入手，精心编织泰安的公共法律服务网。

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 史超

性建议，确保文件的出台从法理上是允许的。“这就是法律顾问要做的工作。”陶成军说。

从2015年起，该市又将法律服务触角延伸至法院。与市中级人民法院联合成立了律师代理申诉值班室，组织蓝天、公法律师事务所20名优秀律师到市中级人民法院值班，参与化解申诉案件，最大限度地维护了申诉人的合法权益。截至目前，值班室共接待当事人千余人次，接受申诉案件咨询300多件，直接化解申诉案件40余件。

如今，泰安公共法律服务领域正向基层延伸，并形成了一些特色服务品牌。泰山区实行人民调解网格化管理，叫响了“律师会客厅”品牌，将法律服务、人民调解工作向村居、社区延伸；岱岳区多部门联动工作开展地有声有色；新泰市完善法律援助服务大厅，打造精品

服务窗口；东平县建立了法律援助流动服务站，把法律援助送到群众家门口。

公共法律服务质量有保障

随着公共法律服务的领域越来越广，服务质量如何保证？资金保障最为关键！泰安市政府一方面为公共法律服务体系建设提供政策支持。通过修订完善《泰安市市级法律援助办案补贴经费管理办法》，将市级法律援助办案补贴提高至每件1000元。出台《泰安市政府向社会购买服务的实施意见》，将人民调解、法律援助、普法宣传等公共法律服务项目纳入市政府向社会购买服务指导目录。另一方面，加大政府补贴力度。自2013年以来，该市已累计投入资金1139万元，用于公共法律服务体系建设。

为确保服务质量，他们还构建了一套相对完善的公共法律服务质量评价体系。对提供服务的全过程加强事前、事中、事后跟踪监督，以群众是否满意作为公共法律服务质量高低的重要衡量指标之一，按照专门监督与群众监督相结合、有型评估与社会调查相结合、数据评估与征求意见相结合的原则，科学运用评价结果。评价结果共分优良、合格、不合格3个等级，通过与提供服务的办案补贴挂钩，与年检注册挂钩，分别给予不同级别奖惩。

服务质量有了保障，老百姓的满意度才会越来越高。以肥城公共法律服务中心为例，2016年以来，该中心累计接待来访、来电咨询法律援助案件5110余人次，审批受理、分流指派法律援助案件530余件，分流化解矛盾纠纷1520余件，群众满意率高达95%以上，有效投诉为零。

实体、网络、热线三级互动

“太谢谢你们了，要不是你们帮忙，我真不知道该怎么办。”这是3月14日上午，记者在肥城市司法局公共法律服务中心看到的一幕。道谢人是65岁的孙红霞（化名），因子女不履行赡养义务一事，正向中心求助。中心法律咨询平台工作人员王桂萃接待了她，在了解老人情况后，王桂萃直接把她引到法律援助窗口，帮她填写了法律援助申请，整个过程不过10余分钟。

这要是在之前可是另外一番情景。“过去求助人来之后不知道该找谁，就挨个办公室询问，不仅耗时费力，还极不方便。”王桂萃说，“现在我们在一楼专门成立了公共法律服务中心，将法律咨询、法律援助、司法鉴定等8个服务项目从后台移到前端，可为办事群众提供一站式服务。”

“这就是公共法律服务体系建设所带来的好处。”泰安市司法局局长高建明说，“这两年，我们不但在县级构建了像肥城公共法律服务中心这样的实体平台，还在镇、村建立了公共法律服务工作站、司法行政工作室，‘覆盖城乡、惠及全民’的全方位法律服务体系正在形成。”

目前，除肥城外，泰山区、宁阳县也有了自己的公共法律服务大厅，全市149个行政村建立了司法行政工作室，公共法律服务的实体平台逐步建立。

而与此相配套的热线平台和网络平台也在同步建设，使公共法律服务触角向“线上”延伸，形成实体、热线、网络三级互动。现在，泰安“12348”法律服务热线与“12345”服务热线正进行联动，群众法律咨询更加高效。市、县、乡、村四级视频联网已经实现，具备法律咨询、人民调解等多功能于一体的远程视频平台初步形成。

公共法律服务延伸各行各业

平台建立起来，不能只是个空架子，要有优质、高效的法律服务来支撑。

泰安市司法局不断拓宽公共法律服务领域，大力实施法律顾问全覆盖工程，积极推动政府、企事业单位、社会组织、村（社区）普遍建立法律顾问制度，让公共法律服务延伸到各行各业。

目前，全市律师、基层法律服务工作者已为泰安1141家单位担任常年法律顾问。山东允律所的陶成军就是其中的代表。从2014年起，他本人及其律所被聘为泰安市政府法律顾问。为做好这项服务，他们专门成立了政府法律顾问服务团队，主要负责政府重点项目的法律论证、合同审查及诉讼仲裁。

3月15日，记者见到陶成军时，他正与几名律师一起研讨泰安市政府刚刚发来的一份文件，按照要求，他们要逐条审核后，提出合理



群众乐享文化盛宴

□姜斌 徐峰
王伟强 报道

“大鼓声声歌盛世，锣鼓欢天送吉祥。”伴随着一场声势浩大的腰鼓表演，3月18日上午9点，泰安市岱岳区第四届“群众文化体育艺术年”启动。启动仪式现场，表彰了2016年岱岳区第三届“群众文化体育艺术年”活动先进单位和先进个人等。

据了解，此次“群众文化体育艺术年”将举办“五下乡”“百戏下乡”巡演、农村公益电影放映、环湖健步走比赛、最美岱岳人表彰、全区摄影大赛等24项大活动，将大大丰富群众精神文化生活，提升群众幸福指数和满意度。

2016年新增32个山东名牌

泰安名牌争创实现历史最好成绩

□记者 曹儒峰
通讯员 马敏 武雪 报道

◆本报泰安讯 2016年度山东名牌、省长质量奖获奖名单近日公布，泰安新增32个山东名牌。其中，山东名牌产品26个、山东服务品牌6个，总数量列全省第四，山东名牌产品数量位列全省第三，创历史最好成绩。同时，特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司、泰安航天特种车有限公司两家企业获得省长质量奖提名奖，实现省长质量奖奖牌零的突破。

质量和品牌对于城市和企业来说，是深远影响力，是强大竞争力。近年来，泰安市委、市政府把质量强市和名牌建设作为一项战略性任务来抓，相继出台《关于大力组织实施名牌战略的通知》《关于加快建设质量强市的意见》《泰安市市长质量奖管理办法》等一系列政策文件，引导企业走以质取胜品牌发展之道，培育出泰开电气、航天特车、特变鲁缆、

泰山玻纤、泰山石膏、五岳重汽等一大批名牌企业和名牌产品，成为泰安市的靓丽名片。

质量是品牌的基础。泰安市把产品质量检验作为健全质量管理体系的一个重要环节，特种设备检验机构每年通过检验发现特种设备安全隐患万余条并及时督促、帮扶整改。自2015年起，泰安市探索建立市级工业产品质量监督抽查制度，对全市范围内的工业产品开展抽样检验，对不合格产品实施重点整治。通过努力，2016年，省以上抽查泰安产品合格率90.7%，连续多年实现稳中有升。

科技能力是产品质量提升的技术基础。2016年，泰安市首家国家级质检中心——国家再制造机械产品质量监督检验中心建成，泰山国际特种设备协同创新战略联盟发起成立，中国特种设备科技成果转化平台在泰安上线运营，全国首家国家级特种设备高新技术产业基地及泰山特种设备智慧谷启动建设，搭建产

业合作交流平台，建设产业发展集聚区。

标准是产品生产、检验和评定质量的技术依据。泰安市先后出台《关于实施标准化战略的意见》等政策措施，强力推进标准化战略。截至目前，全市企事业单位参与或主持参与制修订国家标准78项、行业标准113项、省地方标准168项。7家企业通过4A级标准化良好行为确认，6项标准荣获国家标准创新贡献奖。建成17个国家级农业标准化示范区和6个国家级服务标准化试点项目，覆盖有机蔬菜、林果、苗木花卉、泰山茶、旅游服务、政务服务、美丽乡村等优势产业和特色产业，产业发展标准体系不断完善。

质量铸就品牌，品牌赢得发展。“下一步，市质监局将立足经济提质增效、转型升级，大力实施质量强市和名牌战略，建立名牌培育一体化支持机制，壮大名牌数量，优化名牌结构，提高名牌竞争力，推动全市名牌建设再上新台阶。”泰安市质量技术监督局局长陈晓娜表示。

搭建就业创业载体 做优做强人才引领发展文章

筑巢引凤 “智”撑泰安

◆就业是民生之本，创业是发展之基。按照泰安市第十一次党代会提出的建设富裕文明幸福新泰安要求，泰安市人力资源和社会保障努力搭建就业创业载体，做优做强人才引领发展文章，打造形成“真情人社”“阳光人社”“和谐人社”和“幸福人社”服务品牌。

□ 本报记者 刘培俊
本报通讯员 沈红叶 杜倩

搭建服务平台 创业带动就业

从刚刚毕业的大学生到自主创业实现年销售收入500万元，需要多长时间？宁阳县创业达人薛强说，他需要3年时

间。瞄准创业突破口，抢占市场先机是他成功的必要条件，而良好的政策环境更让他脚踏实地，成就梦想。

薛强说：“首先在创业的初期，人社系统会给我们提供一些小额的贷款，解决创业初期的资金问题；其次提供一些水电还有房屋的补贴；第三个方面，经常举办一些创业培训活动，经常带领我们组团出去参观学习考察，这极大地为创业者提供了信心和勇气。”

薛强的创业梦来源于3年前的垂钓活动。参差不齐、琳琅满目的渔具、鱼饵市场，让他看到了巨大的发展空间。从鱼饵添加剂入手，薛强走访相关院校、科研机构，通过多次试验和调整，先后研制出15款鱼饵产品。在人社部门的帮助下，薛强开始通过展会、比赛等方式开拓市场，进行品牌推广。如今公司全国代理已超过500家，薛强被评为第三届“山东大学生十大创业之星”。

在创业带动就业过程中，泰安人社局积极推动创业平台创新发展，打造创业培训平台综合体。为大学生、返乡农民工等重点群体创业提供载体。专项职业培训、“创客训练营”等丰富多彩的活动更是大大提高了劳动者的就业和创业能力。

泰安市人力资源和社会保障局党委书记、局长蒋永斌介绍：“我们将厚植创业沃土，提升就业技能，搭建信息化全方位的服务平台，努力集聚助力创业，促进就业，维护稳定，加快发展的合力。”

全面激发 人才创新创业活力

创业有信心，就业有底气。在建设富裕文明幸福新泰安进程中，市人社局深入实施就业优先战略，使就业工作逐步实现由依赖经济增长拉动的被动性增长向创业带动就业的主动性增长，由扩大规模向提质增效并重转型，着力化解就业结构性矛盾。就业精准扶贫，农村公益性岗位开发等一大批就业政策彰显着民生温度。

同样令从业者振奋的是泰安市对人才的重视。市第十一次党代会提出深入实施创新驱动战略，不断完善泰安特色“塔型”创新体系。而人才制度和政策的创新为全市高技能人才提供了更大的发展空间。在泰山玻璃纤维股份有限公司，一年一度的技能考试，是一线职工最

关心的事儿，评定等级直接与工资挂钩，让公司上下形成了比学赶超的工作氛围。

泰山玻璃纤维股份有限公司设备动力部部长温广勇说：“通过这个过程，大家变得愿学、愿干、愿提升。”

在泰山玻纤，劳模创新工作室、技师工作站等标识醒目地挂在车间门口，在全国劳模温广勇带动下，一大批技能人才正在茁壮成长。

泰安市人社局创新高技能人才管理、服务、培养、评价、激励机制，通过分类建立人才信息数据库，形成发现一批、培养一批、推荐一批、储备一批“四个一批”的梯次递进培养格局。同时加大“高精尖缺”人才引进力度。加强基层专业技术人员队伍建设，建立完善职工培训、首席技师、技能津贴等制度机制，一大批高技能人才脱颖而出。

“建设泰安离不开高智高端高新技术人才的支撑与引领，我们将精准对接产业发展需求，进一步优化引才引智的政策环境，全力激发人才创新创业的活力。”蒋永斌说。同时，超前谋划引进培养储备，用好用活紧缺和高技能人才，努力构筑和搭建引才引智的“高地”和用才“飞地”，服务和推动形成新泰安建设的产业高地和发展高地。

泰安首次出台 政府规章制定计划

□记者 刘培俊 报道

◆本报泰安讯 3月20日，泰安市政府印发《2017年市政府规章和规范性文件制定计划》（以下简称《计划》），明确了今年政府立法和规范性文件制定工作的重点和方向。这是泰安行使地方立法权以来首次制定出台政府规章制定计划。

《计划》包括两个政府规章项目（一个制定项目、一个调研项目）、五个规范性文件制定项目。为做好《计划》编制工作，市政府法制办去年10月份向各县（市、区）和市直各部门下发了提报建议项目的通知，并通过政府网站发布公告向社会公开征集建议题目。在部门提报和公开征集的基础上，市政府法制办通过与各部门深入座谈、科学周密研究论证，从中选取了行政管理急需、社会公众关注、出台条件较为成熟的项目，报经市政府同意后，制定出台了《计划》。

京沪高铁泰安站 出站口启用

□记者 刘涛 通讯员 王莹 报道

◆本报泰安讯 3月15日，建设近7个月的京沪高铁泰安站出站口正式启用，旅客出站流线由此改变，不再上进上出，而是上进下出。

启用当天，泰安市委书记王云鹏视察了京沪高铁泰安站出站口改造情况。他指出，高铁泰安站呈现给乘坐高铁来泰游客的形象，是游客对泰安这个旅游城市的第一印象。一定要把高铁站及周边环境建设好、打造好，力争给来泰游客留下美好印象，达到“进入泰安，眼前一亮”的良好效果。

据了解，高铁泰安站自2011年投入使用后，客流量迅速超过原设计能力，现有出入口已不能满足实际需要。高铁泰安站出站口改造工程于2016年9月正式开工，主要是将目前的旅客上进上出改为上进下出，将西外环路（桃花源路）西移至出站通道下方，南侧增加一个换乘通道，北侧增加一个进站通道。目前，工程进展顺利，基本具备使用条件。

成立四大集团 助力实体经济

□记者 刘涛 通讯员 刘锦多 报道

◆本报泰安讯 3月17日，泰安市委、市政府的市属国有资本投资运营公司——国泰泰安投资集团、金融控股集团、泰山旅游集团、泰山国信科技发展集团正式成立。

四大集团投资运营紧紧围绕市委、市政府中心工作，功能定位各有侧重。国泰泰安投资集团将立足实体经济发展，为培植一批“三强”企业提供有力支持；金融控股集团将按照全牌照、长链条的金融业发展思路，进一步提升质量效益，为实体经济发展提供资金支持和金融服务；泰山旅游集团将加大资源整合力度，打造成为旅游龙头龙头企业；泰山国信科技发展集团将按照创新驱动发展理念，运用市场化手段支持创新性中小科技企业发展。

四大集团的成立，将发挥经济之活力、解企业之困难、避银行之风险、行政之作为的积极作用，着力打造市场化的运作平台、专业化的投资平台、高端化的人才聚集平台、效益化的发展平台。

泰安120万人 成警方“情报员”

□记者 刘涛 通讯员 徐忠志 报道

◆本报泰安讯 3月15日上午，泰安市民刘伟（化名）从泰安市公安局领到了2000元奖金。一个月前，他通过微信向警方提供了两名在逃犯罪嫌疑人线索，现犯罪嫌疑人被成功抓获。

市民通过微信向警方提供线索，这在泰安已蔚然成风。自2016年底，泰安市公安局为方便群众举报，研发了微信110平台，以辖区为单位分别设立泰山区、岱岳区、景区、高新区、新泰市、肥城市、宁阳县、东平县8个微信号。群众可按居住区域扫描微信号进入微信110平台页面。微信110主页面设有有奖举报、案件协查、通缉在逃、在线查询、人员物品查找、温馨提示、系统说明、个人中心等栏目。群众可以通过文字、图片、语音、视频等形式向公安机关举报。

截至目前，全市共发展微信110用户120余万人，先后收到各类有效举报线索2000余条，发放奖励资金10万元。“现在我们根据群众提供线索，已抓获各类违法犯罪人员115人，其中抓获网上逃犯4人，有效维护了社会治安。”泰安市公安局调研员徐敏说。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新大众客户端