

谨慎选择“群旅游”活动 不要轻信“拉老乡”推销 市旅游监察支队发布旅游消费警示

□记者 田可新
实习生 王冰雅 报道
本报济南讯 3月14日,济南市旅游监察支队对外发布旅游消费维权案例及消费警示。2016年,该支队共办理来电、来访、来信、转办等旅游投诉及咨询3250件,有效投诉190件,案件办结190件,办结率100%,满意率98.5%,共为旅游者挽回直接经济损失人民币159689元。

市旅游监察支队表示,有效投诉案件中,对旅行社投诉185件,占总数的97.37%,比上年同期减少66件,同比下降26.29%;对A级景区投诉4件,占总数的2.1%,比上年同期减少6件,同比下降66.7%;对星级酒店投诉1件,占总数的0.53%,比上年同期减少2件,同比下降66.7%;有效投诉案件中,境内投诉62件,占总数的32.63%;比上年同期减少32件,同比下降34.04%;出境

旅行社订立书面旅游合同,合同中应包括对旅游线路、旅游天数、游览景点、交通工具、住宿标准、用餐标准、违约责任等方面的约定,游客应认真阅读并详细了解合同内容后再签订旅游合同,对购物点和自费项目要与旅行社协商一致并签字确认,缴纳出境游保证金应选择银行托管方式以保障资金安全;游客要视自己的身体状况,选择合适的旅游目的地、旅游线路、旅游产品,在出行前要密切关注并了解旅游目的地的天气、卫生、交通、自然灾害、社会治安等情况,外出旅游时听从导游或领队人员的安全提醒,留意交通、治安等安全风险,出境旅游遇突发事件时保持冷静,及时与当地警方和中国使领馆联系,建议游客在出行前自行购买或由旅行社代买符合自身需求的旅游人身意外险;欲在旅游目的地购买地方特色商品

的游客,可以在出游之前了解当地的特产、大致价格水平等情况,不要轻信“拉老乡”“家中有喜”等方式的推销,以防买到质次价高的商品,在境外购物尤其应该谨慎,不建议购买金额较高的贵重物品,特别是珠宝首饰,避免因冲动消费买到假冒伪劣商品,花“冤枉钱”,如需购买贵重物品时,建议选择有资质、信誉好的较大商场,并保留好购物发票或收据;游客需坚持理性诉求,依法合理维权,如若遇到航班延误、等级标准降低、游览项目减少等服务质量纠纷,要冷静对待,避免言行过激,造成事态扩大,游客要注意收集相关证据,通过向旅游质监部门投诉、申请仲裁机构仲裁或向人民法院提起诉讼等方式正常渠道合法解决,切忌维权过度。

绕城高速“大东环”揭开面纱

全长约23.58公里,双向六车道

□记者 昆明春 报道
本报济南讯 3月20日,济南市政府在其官方网站上,对绕城高速公路二环东环线工程进行环境影响评价公众参与第一次信息公示,深受市民关注的绕城高速“大东环”工程首次揭开面纱。

公示显示:济南绕城高速公路二环东环线工程,起点位于青银高速与济广高速连接的唐王枢纽立交,路线呈东南走向,在唐王枢纽立交南上跨X051,下穿在建济青高铁和在建部济铁路至胶济铁路联络线,与部济铁路至胶济铁路联络线并行至省道102,路线沿东店街道东侧继续向东,依次跨越济客专、胶济铁路、国道309,终点在曹范镇西侧通过改造京沪高速公路曹范互通立交实现与京沪高速联网。

该路线全长约23.58公里,采用双向六车道高速公路标准,设计速度120km/h,路基宽度34.5米。全线设互通立交6处,其中路线起点、终点与高速公路连接各设枢纽互通立交1处,与X051、S102、G309、章丘连接线交叉各设互通立交1处。

另外,章丘连接线起自X301潘王路,终点位于富家庄附近,全长5.1公里,采用一级公路标准,设计速度80公里/小时。

据了解,在此前公布的济南市2017年城乡建设项目计划中透露,大东环将于今年12月开工,根据计划,工程将于2020年12月竣工。目前,济南的绕城高速大北环已经修成,因省城南部多山,“大南环”目前正在规划中,“大西环”横穿齐河和长清,已经纳入了山东省“十三五”规划,目前正在做前期准备工作。

记者走基层·探访科学发展高地·高新篇

集聚力量 提供便利 服务载体

擦亮窗口,助推开放型经济发展

□本报记者 牛远飞
本报通讯员 郭树斌

今年2月份,一则“济南‘侨梦苑’获批”的新闻令人备受鼓舞。国务院侨务办公室对在济南市设立华人华侨创新创业基地“侨梦苑”正式批复,同意济南高新技术产业开发区及其配套功能区槐荫科技园为“侨梦苑”。

据了解,“侨梦苑”项目将打造成为汇聚全球侨商、专业人士精英创新创业的侨商产业集聚区和华侨华人创新创业基地,成为服务国家区域发展战略,推动山东经济社会发展的重要力量。负责这一金字招牌申报的是济南高新区开放型经济发展中心,在中心主任赵永言看来,济南有基础、有优势并且有能力和信心将“侨梦苑”打造好,济南高新区将发挥自身优势,为“侨梦苑”建设及济南开放型经济发展做出积极贡献。

据赵永言介绍,目前高新区所承担的13项试点试验工作已完成4项,争取形成在全省、全国可推广可复制的“济南高新区经验和模式”。对于构建开放型经济新体制试点试验工作,要站在全市“打造四个中心,建设现代泉城”需要的高度来认识,要提升到国家经济社会发展战略格局的高度来认识,真正把试点试验工作当成今年的一件大事抓紧抓好。目前,高新区计划将试点试验工作纳入政务督查和年度工作考核体系。

城区形象“洋新大”

2017年,开放型经济发展中心打算在抓好高新区宜商宜居宜业国际化环境营造方面加大工作力度。赵永言表示,首先在城区形象方面要解决历史遗留问题,让高新区“洋”起来、“新”起来、“大”起来。尽快完成中心区道路路牌指示牌的更换工作,做好全区道路及公共场所路牌指示牌外文翻译及审核工作。举办不同层次不同人群参加的短期培训和学术交流活动,并利用建立科普e站、制作科普宣传载体等手段,提高全民科学素养,通过多部门共

筑桥牵线服务经济发展

去年8月,济南高新区开放型经济发展中心正式运行。“在人员不齐、职能不明、各方面关系有待理顺的情况下,中心在筹建中运行,在摸索中上路,先后承担和完成构建开放型经济新体制试点试验工作、“侨梦苑”项目筹建、中加产业园洽谈等10多项重点任务,以及近20批次的内外友好团体接待任务。”赵永言向记者讲述了中心成立之初,面对困难所取得的优异成绩。

一个对接市外办、台办、侨办、侨联、工商联(商会)、科协、商务局等若干个部门的单位如何平衡好各方面关系,如何找出工作的切入点,如何利用窗口优势筑桥牵线搭台服务高新区经济发展?这些要从开放型经济发展中心新年度的工作思路说起。

赵永言表示,2017年是检验体制机制改革成效的关键之年。对于如何抓好新年度的工作,开放型经济发展中心作为高新区重要的窗口单位,确立了研究开放型经济发展新特点、提供开放型经济发展新服务、集聚开放型经济发展各种力量、提供开放型经济发展多方位便利、服务开放型经济发展各类载体、促进开放型经济长足发展的“1245”工作总体思路:即围绕一条主线,打造两个平台,聚焦四个方向,力推五大任务,牢固树立宏观招商的窗口新理念,全力营造高新区国际化的宜商、宜居、宜业大环境。

打造“济南高新模式”

日前,构建开放型经济新体制综合试点试



科技周上显身手

□田可新 王文彬 报道
3月13日至17日,山东大学附属小学举办了2016至2017学年科技周活动。其间,该校在举行空气动力掷远赛、纸桥承重、扑克叠高、小小科学家素养大赛等现场比赛的同时,还举办了以“科学微实验制作”“科学微实践制作”为主要内容的科技微视频大赛,并展示了大量济南市科技展台及学生科学作品展览。活动结束后,该校还将组织8名科技创新优秀学生赴澳大利亚参加“2017年世界科学大会”;带领部分同学赴深圳大亚湾核电站等国家重点科研院所开展科学研学活动。

2月份水环境质量长清区排名第一

□记者 牛远飞 报道
本报济南讯 3月20日,济南市环保局通报各县区2017年2月份水环境质量考核结果确定,综合考核前三名是长清区、商河县和章丘区;最后一名是高新区,其次是市中区和平阴县。水质现状得分前三名是长清区、章丘区和商河县;最后一名是高新区,其次是市中区和平阴县。与去年2月份相比,重点河流考核断面水质改善幅度较大的前三名是商河县、长清区和天桥区;最后一名是高新区,其次是市中区和历下区。

2017年2月份,按照国家《地表水环境质量标准》中五类标准(主要污染物COD≤40毫克/升,氨氮≤2毫克/升),全市61个断面中40个断面达标,达标率为65.6%,比上月增加5个;21个断面超标,占34.4%。商河县、长清区考核断面全部达标,其他9个县区和高新区存在劣五类断面,其中高新区超标断面3个,超标率100%;平阴县超标断面3个,超标率75.0%;市中区超标断面4个,超标率57.1%;济阳县超标断面1个,超标率50.0%;槐荫区超标断面3个,超标率42.9%;天桥区超标断面3个,超标率33.3%。章丘区超标断面1个,超标率25.0%;历城区超标断面1个,超标率16.7%;历城区超标断面2个,超标率15.4%。

208件扬尘案件被立案处罚

□记者 牛远飞 报道
本报济南讯 济南市城管执法部门将建设扬尘执法工作作为全年重点工作任务,重拳出击,严查各类建设扬尘案件,取得良好成效。记者3月20日从该部门获悉,2017年以来,共立案处罚建设扬尘案件208件,处罚金额265.4万元。

今年以来,城管执法部门加大对建设扬尘违法行为处罚力度,充分发挥执法保障作用,严罚重管有效震慑扬尘违法行为,形成监管与处罚并重的建设扬尘治理格局,全面提升建设扬尘治理工作水平。

严格落实主动发现机制,实行网格化巡查,通过日间巡查与夜间暗访等形式,及时发现各类建设工地扬尘行为,特别是对重点渣土工地落实每周不少于三次的现场检查制度。同时建立市区协作、部门配合的联合约谈机制,督促问题单位落实扬尘污染防治措施。

严查建设扬尘违法案件。加大处罚力度,重点查处施工工地未设围挡,建筑渣土未覆盖,道路未硬化,拆除施工未洒水降尘等十项扬尘违法行为。对扬尘违法行为轻微的,责令其现场整改到位;对整改不到位或造成重大扬尘污染的,一律顶格处罚;对拒不改正违法行为的,责令停工整治并依法实施连日处罚。其中对扬尘污染严重的建设项目济南绕城高速济南连接线工程、济南市轨道交通R3线龙洞停车场等项目,执法人员巡查发现后,当即约谈施工单位负责人,责令其立即改正违法行为并立案顶格处罚,起到了较好的警示教育效果。

严格落实行政处罚信用公示制度。对建设扬尘违法案件自作出行政处罚决定之日起7日内,按照“双公示”相关规定通过门户网站公示处罚信息并纳入“信用山东”信息系统,对违法单位实施信用惩戒。

提前近两个月率先完成全市第二期任务

章丘拆违拆临进入“扫尾清零”阶段

□记者 昆明春
通讯员 袁致甲 厉晓伟 报道
本报济南讯 16天时间拆除583处21万平方米,章丘提前近两个月率先完成全市第二期拆违拆临任务,创造了“双拆”的“章丘速度”。目前,章丘“双拆”工作已全面进入“扫尾清零”的第三阶段。这是记者3月21日从章丘区相关部门了解到的。

“干就要干彻底,能快不慢,能早不晚,不留死角”。章丘全区上下营造出“众志成城、比学赶超”的拼搏劲头,党员干部率先垂范、带头自拆,村干部争当先锋、做好表率,切实发挥了“带头人”的模范作用。据统计,全区95%以上的“违建建临”都是自拆。水寨水南村主任宋立志,利用一天时间将自家126平方米的违建车库拆除完毕,他表态,作为村干部,就要识大体、顾大局、讲规矩。在整治周一居片区中,明水街道党员群众齐带头,主动签订承诺书。文祖街道三元村、长水村党支部书记主动做亲属工作,走在了全村的前面。

官庄街道机关干部元振响应工作要求,带头自拆车库,辖区内张庄、上白秋等村的党员也都第一时间带头拆除,带动起全村群众自拆的积极性。

据统计,该区每天都至少拆除2万平方米,最多的一天拆除了14万平方米。截至3月20日,全区共“双拆”1755处85.5万平方米,已超额完成第二阶段任务,全面进入“扫尾清零”的第三阶段。特别是本次“双拆”解决了多年的历史遗留问题,在高官寨镇付家村、章丘化工园大化厂区、龙山街道济青路旁等,多年违建“钉子户”被彻底解决,提振了全区上

下干事创业的“精气神”。

为做到“镇不漏村,村不漏户”,章丘区各镇街成立调查小组,对违章建筑信息统计采取逐村入户普查,设立举报电话并建立一户一档统计表。同时,章丘还将“双拆”、还路、还耕、还绿纳入全区科学发展综合考核体系,并对动作迅速、达到工作标准的部门单位以奖代补。当前,章丘规划的近百处绿化节点已全面铺开。本周,该区将启动“最干净镇街争创”活动,巩固提升“双拆”成果,为全区“城镇提升”行动蓄劲助力。

农行山东分行营业部 做好精准金融扶贫工作

农行山东分行营业部扎实做好精准金融扶贫工作,到2月末,该部富民农户贷达到600多万元,惠及贫困户200多人。该部成立了金融扶贫工作推进领导小组,制订了专项工作方案,明确了工作思路、目标、措施等内容。(陈东林)

农行山东分行营业部 助力农民进城安家

农行山东分行营业部大力推进“农民安家贷”业务发展,助力农民朋友进城安家,到2月末,该部农民安家贷余额达到17.9亿元。该部济阳县支行客户张先生符合贷款条件,该行随即向其推荐了该业务产品,为其办理贷款19.5万元。(陈东林)

农行山东分行营业部 推动基层党建工作的

为充分发挥党建核心作用,全面提升党建工作成效,农行山东分行营业部党委按照年度党建工作安排部署,制订科学有效合理的学习、活动方案,切实做到党员学习、活动经常化、制度化,推动基层党建真正严起来、实起来、强起来。(陈东林 杜伟国)

农行济南市南支行 金融服务进村镇活动受欢迎

日前,农行济南市南支行全体员工走进村镇,为村民送去金融服务,受到欢迎。农行工作人员为村民们集中讲解了鲁通卡、电子银行、大额存单等产品,并进行了3·15消费者权益保护和反洗钱金融知识普及。(陈东林)

农行济南泉城支行员工 助迷路学生安全回家

日前一天下午,农行济南泉城支行来了某小学一位3年级的学生,平时都是父亲接送,那天她坐错了车,而身上又没有电话,看到站旁边有一家农行网点便进来寻求帮助。农行员工立即与其父亲取得了联系,使小女孩安全回家。(陈东林)