

招远供电公司恳请客户“评头论足”促提升

8个走访组收集46条意见建议

□孙晓彬 左丰歧

“只要有用电方面的难题，不分白天黑夜，只要打一个电话你们就过来了，我们对供电服务很满意。要我提建议，就是想能不能请个技术员来帮我厂里的电工培训一下安全和技术方面的知识？”3月15日，招远市开发区工业园瑞尔达科贸有限公司负责人张发明接过国网招远供电公司工作人员发放的《党的群众路线教育实践活动征求意见表》，恳切地提出建议，并对供电公司登门走访点“赞”。

□赵冬 左丰歧

“这几年，供电部门大力实施‘井井通电’工程，每年春天这个时候你们都过来巡视维护排灌线路设备，真是非常感谢！”3月10日，莱州市程郭镇清明沟村的王大叔紧紧握着供电所副所长张晋的手表达感激之情。

随着气温的逐步回升，全市小麦进入返青期。国网莱州市供电公司提前打响春灌保电战，精心组织各供电所深入田间地头，加强供电线路、设施检修，开通春灌用电“绿色通道”，全力满足农民春灌、春耕用电需求，努力为农民提供优质的供电服务。

该公司大力实施中心村改造和“井井通电”工程，着力改善农村电力配套设施，保证群众农业生产安全可靠供电。该公司去年以来投资9297万元，完成三批井井通、中心村共215个项目，建设改造10千伏架空线路120.65公里、电缆线路2.22公里，低压架空线路292.86公里、电缆线路42.78公里，新增配变168台、改造表箱1605个，完成表箱改造83个村、1.47万户。2017年，该公司还将实施第一批“井井通电”项目，新建改造10千伏线路21.78公里、配变72台、低压线路152.59公里。

该公司跟踪做好排灌保电服务，提前进行用电负荷预测和调整，合理安排

了解供电服务是否周到，抢修是否及时，缴费是否方便等等；了解客户的经营形势，主动出谋划策，帮助客户解决用电难题，同时指导企业节能降耗，降低用电成本，提升客户的综合效益并分发《党的群众路线教育实践活动征求意见表》征求客户对供电服务的意见和建议。

据悉，该公司开展的“供电服务进企业”活动还包括：进企业宣传，解释有关用电政策，做好企业节能服务，指导企业科学用电、有序用电和节能减排，减少企业不必要的经济损失；帮助企业解决供电用电过程中遇到的难题，协

助排查并整改企业在电力使用中存在的安全隐患，并对大型企业供电电源配置、受电设施安全进行检查。在开展活动的同时，该公司还认真调查收集企业有关供用电服务方面的要求和建设，进一步做好供电优质服务工作，受到了广大企业客户的一致好评。

活动开展以来，招远供电公司在走访企业过程中共收集意见和建议46条。针对收集到的意见和建议，公司将定专人负责进行分析，制定措施，实行整改销号制度，真正做到客户意见和建议件件有落实，事事有回声。

莱州春灌用电“绿色通道”润民心

电网运行方式，制订春灌供电方案，优化电网检修计划，严禁对排灌供电负荷实施停、限电。进一步强化用电安全检查，加强排灌线路的巡视维护，确保供电设施保持良好运行状况。启动应急服务机制，开通春灌用电服务“绿色通道”，特事特办，快速办理农田水利基本建设和排灌用电等业务，实现报装、架线、验收、通电一条龙服务。落实优质服务举措，成立了17支供电所“春灌保电服务队”，深入到田间地头，全力确保百姓春灌用电无忧。与此同时，该

公司印制发放了“电力便民服务卡”和“用电服务即时贴”，确保第一时间帮助解决排灌用电问题。严格执行24小时快速抢修服务，农田灌溉高峰期，做到人员、车辆准备充分，备品备件储备充足，确保临时用电、事故抢修及时到位。全面推行带电作业消缺，为农业灌溉提供充足电力保障。截至目前，该公司检修维护春灌电力设施300余台套，发放安全用电及电力设施保护宣传材料2000多份，为全市农民排灌用电提供了强有力的保障。

昌乐供电 开启新春大讲堂

□刘友顺 王永发

“业绩考核是什么？一是企业综合劳动效率和效益的体现；二是体现一个公司的整体价值；三是根据业绩考核结果对各公司按比例进行ABCD分档……”这是近期在国网昌乐供电公司开展新年首期卓越本部大讲堂活动中，该公司人力资源部负责人刘颖对“业绩考核”解析的一段开场白。截至3月13日，该公司新年大讲堂活动第6期已落下帷幕。

一年之计在于春。春节假期过后，该公司迅速归位收心，齐聚一堂分享交流，谈感悟、晒心得，一起开拓思维、启迪智慧。开展各类新春大讲堂活动，对干部与员工进行集中培训，充足电，为新年工作打下坚实理论基础。

坚持结合工作实际。根据省市公司“两会”精神，做到针对工作实际，缺什么、讲什么，需要什么、研究什么、阐释解读什么。要求各部门在下一步工作中抓住工作重点，用实力说话，争取主动，确保今年工作顺利开展。坚持业务专业对口。采取公司领导带头讲，中层、班组长上台讲即席讲解的办法，重点针对公司“业绩考核”、“指标管控”开展大讲堂与培训宣贯，对2016年公司业绩考核细化讲解，并把握好2017年业绩考核工作重点。坚持形式多样新颖。通过网络、图文并茂的视频等途径，以视频会议等形式进行宣讲，组织开展解读报告的集体学习。注重以专题讲座、观看视频等形式组织开展课堂培训，分层次、分众化培训。以各单位自主操作、现场教学、经验分享等形式组织开展各层级培训，进一步推动公司发展从优秀迈向卓越的目标；坚持开展专业分析。要求各个专业部门纵向做好与上级公司汇报沟通工作，横向走出去与兄弟公司开展交流、切磋学习。同时组织分管负责人、指标管理人等不同层级的人员，开展指标培训和大讲堂，形成人人懂指标、人人管指标的氛围。坚持领导点评活动。在场公司相关负责人针对大讲堂开展情况，即讲即解及解析，现场开展点评工作，肯定成绩，指出完成较差工作存在的问题，同时明确下一步工作的重心，要求讲理念、讲思路、解读规定、解读制度，“一对一”制定精准整改措施，真正让大讲堂成为职工提升工作技能与素养的智能“加油站”。

定陶供电 开展电力线路安全防护集中宣传

□王立军 贾方全

“《电力法》规定，任何单位和个人不得危害供电设施、变电设施和电力线路及其有关辅助设施……”随着车载高音喇叭声，3月1日，菏泽市定陶区供电公司电力线路安全防护集中宣传月活动拉开了帷幕。

开展防外破集中宣传。固定1—2辆宣传彩车，在全区范围巡回宣传，特别是到城区、开发区、园区、集市、村庄等施工现场，宣传《电力法》、《电力设施保护条例》等护线法规，到城区、开发区、园区、集镇、吊车集散地、距离电力线路较近的放风筝人员聚集地等播放电力设施保护视频，悬挂宣传标语、张贴和散发《关于严厉打击盗窃破坏电力设施违法犯罪活动的通告》、清障通告、棚膜防护等宣传材料。对特种车辆实行属地负责制，充分发挥农电用工的优势，实施防控包干制度。

开展线路通道治理。结合春季植树特点，建立通道治理工作的常态机制，加大对电力线路保护区的宣传力度。持续清理和修剪配电线路保护区内外超高树木，确保通道内苗木、经济作物林、绿化树等低矮树种满足跨越设计和运行规程要求，确保通道保护区内外无影响线路安全运行的超高树木。

开展线路安全警示标识再检查活动。检查并维护线路保护区内安全警示标识，配足配好，全部安装。在施工现场、大型机械车辆停放区、鱼塘、漂浮物集中处等外力破坏隐患点加装醒目的警示标识。对存在安全隐患的拉线和杆塔安装防撞警示标识。对易发生施工挖掘外破的电缆通道保护区内，应补充安装电缆标识桩，并加强对直埋电缆所在土地主人的安全告知。

加大线路巡视力度。加大对所辖线路及设备巡视力度，增加巡视频次，特殊地段增加夜间巡视和特殊巡视，提高巡视质量，对重点施工地段24小时盯防，发现隐患及时处理。

加大政企警企联合力度。联合政府相关部门，对可能危及输配电线路安全的建设项目，施工作业的严格执行审批制度。对施工承建单位，线路运维单位要提前送达《安全隐患告知书》，预防施工外力破坏电力线路事故的发生。对破坏电力线路的事件，及时做好报警、取证和理赔工作，积极配合案件侦破，协同网络、媒体对典型案例开展宣传报道，震慑违法犯罪分子。

桓台供电 开展“三微”善小活动

□孙丽梅 左丰歧

3月18日，国网桓台县供电公司青年志愿者走进蔬菜大棚提供用电便民服务，对大棚种植户进行安全宣讲，这是该公司“三微”活动的一个缩影。

自3月初以来，桓台县供电公司组织党支部、团支部开展了“微服务、微爱心、微环保”学雷锋志愿行动，推动全员动起来，践行“善小”精神，弘扬优秀企业文化，凝聚卓越争先力量，争做最好自己。

营销窗口的党团员组成“微服务”队，3至5人一组，走进社区、走进乡村、走进主要街道，检查用电安全、宣传用电常识，提供电力便民服务。哪里有需要，哪里就有“微服务”队员活跃的身影。为方便与客户联系，“微服务”队还为客户留下联系电话，随时为客户提供服务。

供电所的青年志愿者、年青党员“微爱心”行动牵手贫困、孤寡老人，献上电力员工的爱心。在唐山镇黄家村养老院，志愿者为35名孤寡老人送去了一份暖暖的关怀。他们为每位老人房间内的电暖器、电热毯等取暖设备进行了详细检查，为养老院的电表箱及供电线路进行逐个检查，及时消除了安全隐患。

志愿者有的手拿扫帚、脸盆、抹布等劳动工具，帮助老人打扫庭院、收拾房间，有的为老人理发，有的发放安全用电宣传手册，还有的陪老人拉家常，养老院里暖意融融，老人们高兴不已。

桓台县供电公司还组织部分党员、青年志愿者开展了“微环保”行动，倡导志愿者用热情去传播环保理念，用行动肩负环保重任。运维支部动员青年员工挑起春季护线重担，护电人人有责，在淄桓二线39#线路，党支部书记、班长现场授课，青年员工现场学习线路巡视知识，对线路展开全面巡视，并在他们的带领下及时清理线路两侧的漂浮物，防止漂浮物挂到杆塔上造成事故。“别忘了绑好大棚膜呀！”志愿者走进线路附近的蔬菜大棚，帮助种植户固定好塑料薄膜。

志愿者走进县城大街、汽车站等场所，及时清理群众丢在路旁的饮料瓶、白色垃圾、废弃物等，携手共建绿色家园。

桓台县供电公司“三微”行动将长期化，以实际行动将雷锋精神融入到工作学习中，融入到日常生活中，融入到优质服务中，努力争当最好的自己，展现电力风采，为争创“四个最好”县供电企业夯实基础。

齐河供电开展消防演练

本报齐河讯 3月16日，国网齐河县供电公司联合县消防大队开展消防演练活动，针对紧急疏散、消防设备使用、伤员抢救等进行专题培训，进一步提高了员工消防安全技能。（王保华）

临朐供电贴心服务 “红丝砚”加工业

□王学胜 张思凯

“‘红丝砚’是个宝，俺们致富不能少；供电服务更叫好，一时一刻离不了……”3月19日，临朐县冶源镇老崖山村一红丝砚制作加工户，用自编的顺口溜感谢电力服务人员。

临朐县盛产红丝砚。近年来，临朐县不断拓展红丝砚制作工艺，形成了以冶源镇为中心的区城化经济产业。为帮助这一传统文化产业得到更好的发展，助力红丝砚加工产业提升经营效益、实现特色文化传承，根据红丝砚多蕴藏于偏远山区，加工户分布分散的实际情况，国网临朐县供电公司提出为红丝砚加工提供“无微不至、无处不在、无懈可击”的“三无”服务，组织成立红丝砚专业服务队，安排业务能力强、工作认真负责的党员服务队骨干队员，定期到红丝砚开采矿区、加工制作业户家中提供服务，帮助安装照明、风炮、喷水、切割、雕刻、磨光等用电设备。专业服务队还积极与各开采加工户开展对接服务，了解他们的用电需求，对红丝砚开采加工用电设施进行定期检查和维修，帮助解决用电方面存在的难题，做到对红丝砚产业发展既当先行、又做后盾，全方位为红丝砚加工户提供“保姆式”服务。

“红丝砚加工制作作用电十分正常，当初搞这一项目时担心供电跟不上，生怕耽误加工制作影响自己的生意，没想到这是一个不必要的、多余的担心，电力服务没刺可挑！”据红丝砚工艺制作大户刘文远介绍，在可靠电力保障下，自己的红丝砚产业发展顺风顺水效益特好，前年9月份，他将一块红丝石进行精心加工打磨，在该红丝砚石上着纹理雕刻了40多位形态不一的佛像，并取名为“拈花一笑”作为镇店之宝，如今这块红丝砚价值已经大幅攀升。而雕刻这40多位形态不一的佛像，若没有正常的电力供应是根本做不到的。

“红丝砚是当地加工户的致富宝贝，它胜过白银，赛过金砖，在优质服务力量的助推下，目前，临朐红丝砚经营业户已发展到300余户，靠这宝贝疙瘩全县砚石产业产值增加了可观的收入。前年8月份，临朐县被命名为‘山东省第一家鲁砚产业基地’，红丝砚制作已成为该县名副其实的非物质文化遗产。”临朐县观赏石协会一会员介绍。

□胡存金 张思凯

3月10日，在国家能源局山东监管办公室、山东省安全生产监督管理局召开的全省电力安全生产工作会上，曹县供电公司被表彰为2016年度山东省电力行业安全生产先进单位。

2016年，国网曹县供电公司认真贯彻落实省、市公司和各级政府安全生产各项部署，严格执行安全生产法律法规，全面落实安全生产责任，扎实开展安全生产各项专项活动。强化本质安全，狠抓安全责任落地。丰富安全培训方式和内容，培训员工780人次，举办普调考14次，参考500余人。先后开展输配电安全标识排查整改、线路通道专项治理、“三查三强化”等多项活动，清理超高树木7600余棵，更换补装各类标识牌2.8万块，消除隐患缺陷2400余处，10千伏线路故障停运次数同比下降62.7%。查处破坏电力设施案件4起，刑事立案1人。深化配网精益化治理，低压居民电压合格率同比增加7个百分点。开展安全生产月“六进”活动，发放宣传资料8400余份，引导用户安装漏保4500余只。完善公司各类应急预案，加强值班管理，在“7·19”强降风和“6·13”、“6·22”大风雷暴天气中响应迅速，在最短时间内恢复了受灾线路供电。圆满完成县“三会”、物交会、高考、中

曹县供电公司 获评全省电力行业安全生产先进单位

考等重大活动和重要时期的保电任务。组织开展“消防安全月”，加强信息安全检查，严格车辆GPS系统管控，公司消防、交通、信访、信息安全实现了全面稳定。

下一步，该公司将全面落实本质安全百项任务，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，将安全责任层层落实到位。加大安全培训和调考力度，丰富微信群、班组大讲堂等多种教育方式，进一步提升全员安全意识。加强现场安全监管，加大“四不两直”检查力度，深化

博兴供电投运首批电动汽车充电站

□高杰 王雪

3月15日，国网博兴供电公司（桩）建成投运，可向出租车、小轿车、公交车提供充电服务，这标志着博兴供电公司在电能替代方面迈出了重要一步。

该项目一期建成的3个快速充电站，共有24台充电桩，分别选址在县行政事务管理局公共停车场、县人民公园公共停车场、县交通运输局公共停车场。3个快速充电站全部采用许继集团生产的60千瓦快充充电桩，充电容量总计达1440千瓦安。两个民用充电站内各设置8台充电桩，可同时容纳16台电动车汽车驶入；1个公交车公司快速充电站内设置8台充电桩，可同时容纳8台电动公交车驶入。普通电动小汽车使用直流充电桩充满电

需约0.5—1小时，使用交流充电桩充满电约需8—10小时。打开防护罩，接上连接插头，刷卡后就可以为电动汽车充电。

目前，我国正积极推广新能源汽车的应用与发展，电动汽车技术的日趋成熟，加之免费车牌、耗电费少、购车补贴及购置税减免等多方面的利好政策，越来越多的人选择了电动汽车，而快速充电设施是发展电动汽车的重要基础设施。博兴供电公司积极响应国家号召，落实节能减排政策，按照“试点、示范”两个层面，循序渐进地推动快速充电站建设。大力加快电动汽车充电基础设施建设，促进电动汽车产业发展和电力消费，加快智能用电业务拓展，推动全县节能环保新能源产业布局和发展，为博兴县节能减排、资源节约和环境保护作出贡献。

弘扬“户户通电”精神 争创“四个最好”

□戴秀标

开展“不忘初心 铸就匠心”纪念山东省户户通电21周年思想大讨论活动，是深入推进思想大解放，铸就新时代“工匠精神”的重要举措。国网平邑县供电公司将以此次思想大讨论活动为契机，大力弘扬“户户通电”精神，破除“满”“旧”“怕”“小”的思想，以22项攻坚专项行动为抓手，争创“四个最好”，用实实在在业绩，交出一份满意的答卷。

弘扬“户户通电”精神，树立攻坚克难意识，在加快“精益发展”中实现最好。全力增供增效，服务县政府“1258”招商工程和“三区三城”发展规划，将地方工业园、资邱木业园作为两个电量“增长极”。努力降本降耗，开展“财务安全年”活

动，强化计划和预算刚性约束，全年完成窃电查处指标120万元。加强经营管控，充分利用运营监测中心，将营业厅服务、变电站运行、95598远程等全部纳入实时监控，及时预警弱势指标、工作短板。

弘扬“户户通电”精神，树立品质意识，在加快“竞合发展”中实现最好。提升服务支撑能力，以不停电、少停电、供好电为目标，加强台区停电平衡管控。年内完成表后线整治88个台区、更换破损表箱8000只。投资720万元，改造“载波”6.3万户。提升“互联网+”服务水平，加大电e宝、掌上电力等推广应用力度，确保自有渠道覆盖15万户、新增居民客户数

费率达到90%。加大“四表合一”推广力度，新增接入3000户。

弘扬“户户通电”精神，树立工匠精神，在加快“基层基础”中实现最好。加强对标业绩管控，开展指标三级分解，确保同业对标、班组建设“保四争二”，业绩考核保B争A。深化班组建设，把班组建设作为争创“四个最好”总抓手，抓基础管理、抓核心业务提升。加大创新创效力度，打造营销、调控、运检、供电所、后勤5类创新工作室，力争获得市级及以上创新成果奖励5项，发明专利突破70项，为公司创新发展提供强大动力。（作者为国网平邑县供电公司总经理）