

泰安公布2016年消费维权十大典型案例

□ 本报记者 姜言明 姜斌
本报通讯员 张树臣

3月15日上午，2017年泰安市3·15国际消费者权益日纪念大会举行，今年3·15的主题是“网络诚信，消费无忧”。会上，泰安市工商部门公布2016年度消费维权十大典型案例：

东平某综合医院擅自加收住院床位费案。东平某综合医院违反规定对患者多收取床位费，违反了《山东省消费者权益保护条例》第二十条第二款之规定，构成侵害消费者合法权益的违法行为。

李某某、孙某某、李某某冒用知名企业名义电话销售保健品案。当事人在网上违法购买国内知名企业的顾客信息，并雇佣话务员冒充知名企业对顾客进行电话销售，违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第五条第（三）项的规定。

肥城某房地产开发有限公司、北京某房地产经纪有限公司济南分公司违法有奖销售行为案。当事人在商品房销售过程中所宣称的买房子送汽车等内容，违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第十三条第三项和《关于禁止有奖销售活动中不正当竞争行为的若干规定》第六条第一款，构成违法有奖销售行为。

肥城市某石油制品有限公司销售不合格汽油案。工商执法人员对肥城市某石油制品有限公司中海石油加油站销售的92号国V车用汽油进行了抽样检测，检验结论为不合格。

山东省某电子设备有限公司虚假宣传案。当事人在其门户网站介绍本公司基本情况的内容，真实情况与其宣传的内容不符，违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第九条之规定，构成虚假宣传行为。

山东某集团置业有限公司强制收取宽带有线电视初装费案。当事人要求购买其商品房的业主缴纳宽带初装费和有线电视初装费，实际上两项费用已计入房价，违反了《山东省消费者权益保护条例》第二十条第二款之规定，构成附加不合理条件擅自增加收费项目的违法行为。

新泰市某热力有限公司故意拖延或无理拒绝退还消费者散热器采暖费案。2013年—2016年期间，当事人在无法律规定和批准文件的情况下，强制收取每位用户散热器采暖费200元，采暖期结束后才对没有使用换热器的用户退还费用，违反了工商总局《侵害消费者权益行为处罚办法》第十条第二款之规定，构成“故意拖延或者无理拒绝的”违法行为。

泰安市泰山区某商贸有限责任公司侵犯注册商标专用权案。当事人设计的外包装突出使用的“泰山女儿茶”字样，与权利人泰山女儿旅游商贸有限公司注册的“泰山女儿”注册商

标高度相似，违反了《中华人民共和国商标法实施条例》第七十六条的规定，构成侵犯注册商标专用权的违法行为。

泰安市某文化传播有限公司违法发布广告案。当事人在微信公众号发布包含香烟系列产

品的包装、装潢及文字内容的广告，违反了《中华人民共和国广告法》第二十二条第一款“禁止在大众传播媒介或者公共场所、公共交通工具、户外发布烟草广告”的规定。

泰安某电缆有限公司侵犯“正泰”注册商

标专用权案。当事人设计的“正泰及图”标识，与浙江正泰电器股份有限公司持有的“正泰”商标所使用的产品相同，足以造成消费者的混淆，违反了《中华人民共和国商标法》第五十七条第（二）款的规定。

相关新闻

泰安市消协发布今年1号消费警示

□ 记者 姜言明 姜斌
通讯员 张树臣 报道

本报泰安讯 3月15日，泰安市消协发布2017年1号消费警示：“网络购物需谨慎 理性消费防陷阱”。

消协人士提醒消费者，网络购物一定要选

择正规的电商平台。消费者务必选择有资质认证的电商平台及信誉度较高的卖家。网购商品要熟知规则。下单前请仔细阅读商品详情、无理由退货范围、消费积分使用规则、运费政策等，以免日后发生损失或纠纷。结算时尽量使用第三方支付平台。由第三方支付平台进行担

保交易，如果发现商品有问题，可以及时协商退款，不要轻信商家的货到付款宣传，尽量不要直接付款到银行卡、微信红包支付货款。

同时，注意保护个人信息。不要随意点击网页中的链接或浮动弹窗，不要轻易将个人信息，比如身份证号、银行卡号等提供给他人。



特种设备安全大检查

□ 刘培俊
卫雅楠 报道

今年以来，新泰市市场监管局紧紧围绕“保安全、细管理、多督促、明责任”的工作方针，强化四项举措，切实加强特种设备安全监管工作。组成督察组深入全市20个乡镇进行指导和督察特种设备安全监管工作。加强检查，落实使用单位安全主体责任，对供热取暖使用的10余台电站锅炉，医院、商场等公共场所使用的80余台电梯，化工企业使用的200余台压力容器进行了安全大检查。

农村供暖改造工作启动

□ 记者 刘培俊 通讯员 李燕 报道
本报泰安讯 泰安又一项目民生工程——农村供暖改造工作启动。按照试点先行、全面推开原则，泰安市西张庄镇成为全省首批山东省农村地区供暖试点县（镇）之一。

泰安市住房和城乡建设局作为农村供暖改造的牵头单位，先后多次深入农村地区进行调研考察。据了解，泰安目前共有行政村3577个，居住形式以平房为主，楼房为辅，供暖覆盖率达到87%。农村冬季取暖仍然主要依靠燃烧煤炭，不仅对环境产生不利影响，且采暖效果差、危险系数高，成为制约新农村建设和改善民生的突出问题。

西张庄镇2009年正式启动新型农村社区，2016年底已完成9个村整体搬迁，入住居民3500户，镇区常住人口达到3.2万人。2012年开工建设镇区供暖项目，该项目位于镇政府东，府前街以北，济临路以南，为40万平方米楼房取暖配套项目；项目总投资3.8亿元，总占地面积20亩，建设规模为1台15吨、2台10吨燃煤蒸汽锅炉组成，铺设供暖主管网3公里，可满足镇区40万平方米的楼房集中供暖需求；该项目于2013年冬天开始供热，镇区集中供热率达到100%。

1月份泰安进出口总值增长23.6%

□ 记者 刘涛 通讯员 张成 报道
本报泰安讯 记者日前从泰安海关获悉，今年1月份，泰安市实现进出口总值12亿元人民币，同比增长23.6%。其中出口10.7亿元，增长46.7%，高于全省出口增幅9.5个百分点。进口1.3亿元，实现贸易顺差9.4亿元。

据了解，美国为泰安市第一大贸易伙伴，1月份，泰安市对美国进出口2.6亿元，同比增长71.9%；对欧盟、日本、东盟分别进出口2.1亿元、1.2亿元和0.9亿元，同比分别增长22.3%、1.4倍和下降21.6%；对澳大利亚进出口7984万元，同比增长6%。泰安市对上述5个市场合计进出口7.6亿元，占全市进出口总值的63.3%。

泰安规划局服务排水管网整治工程

□ 记者 刘培俊 通讯员 韩长清 报道
本报泰安讯 按照泰安市委、市政府推进城区排水管网整治要求，市规划局充分发挥职能作用，会同有关部门、单位，积极主动服务项目进展。该局组织有关人员多次探勘现场，对管线布置、管径衔接等重点事项深入沟通对接，不断优化规划选址方案。目前，该项目选址方案已通过专家论证，并完成规划手续办理。

此次管网整治工程包含东岳大街、岱宗大街、温泉路等城区内17条道路，将进行雨污水管线改扩建和排水管网清淤，优化城区雨污水收集系统，并对部分道路实施雨污分流改造。通过整治，将有效解决城区内雨水内涝，提高污水集中收集能力，减少泰城水体污染，对进一步提升泰城人居环境、保障城市安全具有重要作用。

泰安云计算中心项目团队获表彰

□ 记者 曹儒峰 通讯员 姚文 报道
本报泰安讯 3月3日，2016年度中国数据中心行业表彰大会在北京举行。泰安云计算中心项目团队凭借研发的行业创新应用平台荣获“优秀项目管理团队”。

近年来，泰安云计算中心坚持“围绕中心建平台、围绕平台做应用、围绕应用做创新、围绕创新做服务、围绕服务做数据、围绕数据做智慧”的理念，不断推进行业应用平台和专业运维服务。已经落地的电子政务、智慧旅游、智慧物流、智慧交通、智慧金融组织监管、智慧社区、智慧医疗、智慧农业等领域的创新应用得到评审专家的一致认可和肯定。

目前，泰安云计算中心已经通过了公安部信息安全等级保护三级认证，取得了ITSS信息技术服务运行维护标准认证（二级），增值电信业务经营许可证（IDC/ISP），国家ISCCC信息安全服务认证、涉密信息系统集成和运维资质，可信云服务等国家信息化服务提供商所有资质牌照，凭借着创新行业平台应用和专业运维服务，成为我省有影响力的市级云计算中心。

国网泰安供电公司：

为春检加装“双保险”

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 付野

3月15日，国网泰安供电公司2017年泰安电网春检工作已经启动半个月，公司按照春季检修计划已圆满完成了220千伏镇站线路检修任务，目前，春检工作正全力推进中。据了解，国网泰安供电公司今年安排了26座变电站、145条输电线路的检修任务。

一年一度的春检是电网安全运行的有力保障，国网泰安供电公司的检修人员细化各项准备工作，超前梳理设备缺陷、隐患，停电前开展专项带电检测，提升检修针对性。同时，加强重大、复杂作业现场勘察，制订详细的施工方案，认真编制检修作业指导书，以高质量的电网检修，确保迎峰度夏用电顺利。

以学促检，提升效率

“SF6气体湿度测试是GIS运行维护的主

要内容之一。气体中的水分超过一定标准会造成严重的不良后果，如设备的绝缘强度大大降低，且其中的水分会加速SF6在电弧作用下的分解反应等……”3月6日，在220千伏镇站变电站的工作现场，国网泰安供电公司变电检修室员工张树栋正在讲板前，为各班组人员进行春检每天一次的专题讲解，这已然成为了该公司春检现场一个习以为常的场景。

泰安供电公司在春检工作进行的同时，按照“从班组抓起、从基础抓起、从基本功抓起”的原则进行充分准备，根据春检各项工作开展有针对性的培训活动。将检修现场当素材，借助春检平台广泛开展“现场培训大讲堂”，由专业专责、业务骨干、有丰富工作经验的老员工担任主讲老师，利用春检检修作业和班前会，向青年员工传授业务经验和技能以及操作要点。

“春检大讲堂”将理论与实际设备操作相结合，从身边讲起，从岗位讲起，紧密贴合现场实际，成效显著。针对年轻员工对所辖变电站现场设备不够熟悉、不够了解等实

际情况，充分利用春检停电检修这一大好时机，采用图纸与现场实际设备相结合的方式，对员工进行有针对性的现场培训。这种点对点、面对面的现场培训，使现场工作人员拓宽了知识面，全面综合了解设备检修各个环节，对打造和培养更多技能全面的复合型人才，提高检修工作的效率和安全性有很大助力。

以安促检，拧紧“安全阀”

3月8日，国网泰安供电公司一线供电所针对春检工作，立足工作实际，周密部署开展了春检应急救护演练。

“胸外心脏按压，是《国家电网公司电力安全工作规程》中明确要求每一名电力人都应掌握的触电急救方法，作为参战在春检一线的人员，我们必须熟练掌握、熟知于心，全面提升安全生产的红线、底线意识。”在演练前夕，供电所主讲人首先对急救救护的基本知识做了介绍。随后，一线春检全员进行实际操作演练。在演练过程中，对急救救护过程中的一些注意事项、关键环

节和节点进行了理论讲解和案例警示分析，通过图片和顺口溜的形式帮助一线员工增强记忆。该公司通过实际演练全面提升一线员工的职业化安全素养和能力。

为确保春检期间安全生产良好局面，该公司还要求所辖各单位要牢牢把握安全生产“保人身、保电网、保设备”要求，通过大讲堂、安全日活动等载体，全面加强基层一线人员安全素养和能力，确保所有作业人员严格执行《国家电网公司电力安全工作规程》，增强安全风险意识、遵章作业意识和自我保护意识，严禁违章作业和不安全行为，敢于拒绝违章指挥和强令冒险作业，切实做到“三不伤害”。公司同时加强作业风险超前预防，按月开展班组现场作业安全承载力量化分析，严格限定班组每日作业数量和强度，保证工作安排与作业力量、管理能力相适应。推行计划前、作业前“双现场勘察”制度，分阶段辨识作业现场风险点和危险因素，及时修正、完善相应安全措施，确保春检现场安全，顺利推进春检工作任务完成，为市民安全用电、正常用电打下良好基础。

泰安救助站为流浪汉千里寻亲

离乡近廿年 今日把家还

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 邵建伟

3月7日中午，江苏省如东县丰利镇敬老院，白发老人高雄正精心为弟弟潘鑫整理着床铺，边整理边说：“失踪了20年，总算回来了，要感谢政府、感谢泰安救助站里的好心人！”

去年12月25日下午，泰安市救助管理站的工作人员在巡查时，看到一位衣衫褴褛的老人身后跟着几只流浪狗在某小区门外转悠，附近居民都远远地躲着走。经确认，此人是在体育场附近居住的流浪人员，他养的十几只流浪狗自2016年10月份起已经多次骚扰附近居民。110干警、执法局和救助站工作人员多次劝说他接

受救助，都被拒绝，且每次交流都情绪激动。当时正值严寒天气，为防止发生恶性事件，救助站工作人员对老人采取了保护性救助，送老人到定点医院接受检查。

经检查发现，老人存有精神方面的症状。经过一段时间的治疗，老人的病情慢慢好转，对救助站工作人员对老人采取了保护性救助，送老人到定点医院接受检查。

由于地方口音不同，工作人员对老人聊天中说出的姓名和地址逐一核实后，均未得到有效线索，无法为老人寻亲。

元宵节后的一天，老人忽然向工作人员比划他会写字，工作人员赶紧拿来纸和笔，老人在纸上写出了“如东县”和“高鑫”等信息。泰安市救助站业务科长牛宝瑞立即与如东县救助站联系，如东县救助站根据提供的信息进行查找，发现没有高鑫这个人，经过耐心与老人

进行沟通，老人又写出了高雄的名字，如东县救助站通过派出所户籍查找，符合条件的有两个人，但他们都没有亲人叫高鑫。后经如东县救助站进行实地走访，终于找到了老人的哥哥。原来高鑫很小的时候就被过继了出去，已改姓潘，名叫潘鑫。

确定身份后，经定点医院确定老人病情平稳，为保障安全，防止在转车过程中出现意外，泰安市救助站选择了直隶南通的普通客车。泰安市救助管理站站长盛强有多次护送流浪人员回家的经验，为缓解老人紧张情绪，他在长达12小时的车程中不断和老人聊天。“老人越兴奋，我们就越紧张，怕哪个不适宜的兴奋点再刺激到他，不过好在一路平安。”

3月6日20时，一行人安全抵达江苏省南通市救助管理站。休息一晚后，在南通市救助管

理站的陪同下，潘鑫被护送到如东县救助管理站。刚下车，高雄就迎了上来，见到潘鑫后上前紧紧抱住，老泪纵横。高雄介绍，弟弟从小就有间歇发作的精神性疾病，经常从家里跑出去，有几次都找了回来，但20年前最后一次出走后，便杳无音讯。虽然这20年家里一直没放弃寻找，但都没有消息。

泰安救助站与如东救助站办理了交接手续，也把救助潘鑫的详细信息向高雄进行了详细介绍。由于高雄年龄过大，已无力照顾弟弟，经过如东县救助站的协调，按照如东城市五保供养标准，将潘鑫安排到当地的敬老院安享晚年。

据悉，仅2016年，泰安市救助管理站便救助各类流浪乞讨人员和临时遇困人员2986人次，救助帮扶各类困境未成年人11400余人次，各项救助业务均走在全省前列。

岱岳区对家具制造业征收排污费

□ 记者 姜斌 通讯员 赵和祥 报道
本报泰安讯 3月13日，记者从岱岳区环保部门了解到，为充分发挥价格杠杆调节作用，促进治污减排和生态环境改善，岱岳区环保局在对石油化工及包装印刷两大行业开展VOCs排污费基础上，自今年1月1日起，征收范围增加家具制造业，收费标准调整为6.0元/污染当量。

自1月1日起，进一步扩大征收范围，逐步覆盖VOCs排放重点行业。根据VOCs排放监测浓度值实行差别化排污收费政策，VOCs排放浓度低于国家或我省规定排放限值的，降低排污收费标准。企业VOCs排放浓度高于国家或我省规定排放限值，或者VOCs排放量高于规定排放总量指标的，加一倍征收排污费。生产工艺装备或产品属于国家规定的淘汰类的，按规定征收标准加一倍征收排污费。目前，岱岳区正在对家具制造业行业排查摸底，纳入排污费征收全流程信息化管理系统，开展排污费征收工作。