

潍坊医学院附属医院肝胆胰外科主任李世平——

# 华枝春满始灿烂

□张德林 宋宇宏

在潍坊医学院附属医院，有一个很“土”的人，这个人就是肝胆胰外科主任李世平。

李世平不太注意边幅，好多人都觉得他很“土”，不像一个大科的主任。然而，他却带领肝胆胰外科这个团队，屡屡创造奇迹。

李世平不仅在医术上颇有造诣，对患者也是关怀备至，赢得了患者敬重。一天，他在开车回家的路上，一个骑电动车的人因闯红灯意外摔倒在车前，有人立马站出来证明与他无关，并对他说：“李主任，你给我治过病。”

是什么原因使然？用李世平的一句话或许能够解答：医生，是一个崇高的职业，越是崇高，就越应该维护好她。



△每周二是科室固定的学习日。图为李世平(站立者)与大家进行案例分析

## 勤于学习

### 是不断进取的加油站

“一个不懂医学发展史的医生，不是好医生。”这是李世平经常挂在嘴上的一句话。他说，科研创新的确能在临床上给病人解决实际问题，但是，在没弄明白它的内在机理是什么，优点是什么，缺点是什么之前，盲目创新是会出风险的。读历史与科研并不矛盾，医学需要科研，创新发展是医疗技术发展的灵魂。

在李世平的家里，有关医学方面的书籍很多。书，已经成为他家庭的重要组成部分。

一次外出学习快要结束时，李世平打电话叫妻子给他打钱，因信号不佳，妻子只是隐约听到发现了什么宝贝要买回来，结果，她满怀期待等来的却是几箱书。

“在医学界，如果想在某一个领域内保持长青，就必须要有扎实的学术基础和良好的道德品行。”在李世平的眼里，学习跟做事业、做人是一致的、相通的。书中的道理就要在自己做人的实践中去体验。因此，学习要从“敬”、“恒”二字上下功夫。他认为，只有通过学习，才能够知道自己的不足；只有通过学习，不断丰富自己，才能拓展眼界。

“李主任治学严谨、工作勤奋，是我们学习的楷模。”肝胆胰外科护士郑淑娟说，在这个科室工作，就像在自己家里一样，气氛融洽。

纵观李世平的发展轨迹，“勤学”是他成功的不二法门。这种从小就养成的勤奋习惯，是他成功的重要心法，也是他持之以恒的美德。然而，绝大多数人的成功之路都不是一帆风顺的，李世平也不例外。

李世平有三个姐姐一个哥哥，学习都很好，恰逢遇上“文革”，因家庭成分高，都没有机会上学。正是因为这个原因，让他明白能够有读书的机会，对他来说是何其珍贵和重要，并立誓一定要通过读书改变自己的人生。从此，他以一股不达目的誓不罢休的倔劲，描绘着自己的未来。读高中时，数学总是全班第一。

考入大学后，通过顽强刻苦的学习，随着知识层面的提高和心智的不断开发，尤其是进入武警山东总队医院后，李世平的人生志向也在逐渐得以树立并不断提高。

1989年，武警卫生部对所辖武警医院，举办了一个肛肠学习班，请了一些全国有名的专家授课。这次学习让李世平看清了自己与那些大牌专家的巨大差距，也明白了医无止境的道理。他认为，人的一生，精力有限，在每一个领域中都都要有所成就是很难的，与其一生四处钻研无所造诣，不如在某一领域深入研究而有所收获。所以，只有专注地做某一件事，集中全力，才能把这件事做好。

抱着成就一番事业的理想，1991年，李世平由部队转业进入潍坊医学院附属医院。1994年去上海中山医院进修肝胆外科一年。

2003年，进入不惑之年的李世平，为了更好地向胆道外科大师黄志强院士学习，毅然去解放军301医院肝胆外科进修一年。当时，40多岁的他在学员中是“大哥”，比上级医生的年龄还大，足见其不负初心的毅力。

“年轻的时候，勤奋学习是为了改变命运，有一个好一点的人生。后来，干了医生后才发现，如果不继续学习，就根本圆不好自己的人生。”从医十几年后，李世平已经将“学习”的界定，不局限于知识的层面上了，他认为，在工作中学习要有恒心，这不仅是指学习、做事的一种良好习惯和规律的问题，还有没有干事的恒心和能不能当好一个医生的志向问题。

“李主任已经是腹部外科方面的专家了，却一直保持着术前查阅相关文献、了解本专业最新进展、论证手术方案的习惯。每周的周二，是我们科学习本科室相关知识的新进展、探讨相关专科的前沿技术、总结以往手术经验的固定学习日。遇到疑难问题，学习日上过大家的悉心探究，就变成自己的东西了。”肝胆胰外科医生耿超介绍说，有一次，一个胃癌患者术后出现了腹腔大出血，保守治疗效果欠佳后，进行二次手术治疗后康复出院。“术后腹腔出血，是腹部外科手术经常遇到的并发症，尽管患者早已出院，但在学习会上，李主任带领大家分析原因，总结经验，并带头自查自纠。”

1992年丹麦专家提出围手术期快速康复理念后，李世平又在以止痛泵解决患者疼痛问题的基础上积极推行少给病人插管子、配合治疗让病人早下床活动、早吃饭等有利于病人快速康复的治疗理念。他认为，要想在某一领域



△李世平(中)与患者亲切地交流

有所建树，就必须专心以求。而医学上有些疾病之间往往都有联系，如果只对一种疾病专一，则会大大限制专长的发挥。只有在专精与广博之间找到一个平衡点，才能由博返精、触类旁通。

在日常工作中，遇到医生不明白的问题，李世平常会组织讨论，或者专门办个讲座。他说，之所以这么做，主要是医学来不得半点马虎，稍有差错或许就是人命关天的大事。再说，如果他们弄不懂或者不让他们养成认真的好习惯，势必会有很多人成了试验品，这个代价就太大了。病人一旦在痛苦、时间、金钱上投入了，医生就必须以帮助亲人的心态制订治疗方案。“医生就像一个裁缝，把一块布料交给你，你就不能简单地裁裁剪剪了事，重要的是让客人穿上衣服后，感到既舒服又好看。”

## 医生是治病的 但更应该治人

“医患之间‘诚’字很重要。”李世平说，做医生光有能力是不行的，还要善于与病人交流，诚恳地对待患者并与之建立互信。

李世平介绍说，某些优秀医院的医生给病人看病的方式，很值得借鉴：前25分钟聊家常，后5分钟才谈病，就和会见了个老朋友一样，病人感到很舒服，信任就在彼此间的“闲聊”中产生了。

李世平认为，很多疾病是心理因素造成的。对病人进行心理方面的疏导时，往往能够从中发现致病诱因，不仅有利于对疾病的诊断，还能在治疗过程中起到既治标又治本的效果。尤其是对那些重症患者，在与他们聊天中建立互信，摸清病人的真实想法，让其消除顾虑并积极配合诊治，再在此基础上设计治疗方案，才能更加精准。

一个大学的教授得病后，到几家医院看过，花了不少钱都没治好，慕名来到附属医院。李世平便找一些大学里工作和生活方面的话题与他聊，从中找出了致病诱因，然后对症下药治好了。从此，这位教授只要身体不舒服，不管与李世平的科室有没有关系总来找他，并逢人便说：“只要找着李世平就能把病看好。”

李世平分析说，那位大学教授遇到的并非疑难杂症，之所以出现这种状况，主要是因为我们国家的医疗资源匮乏，往往上来就问什么毛病，问诊过后便是检查收费，痛苦没说完就给打发走了。他认为，要真正做到对病人负责，就必须做到对病人以“诚”，并且把这种出自内心的“诚”，时时刻刻贯穿于工作当中。

基于此，李世平不仅用“诚”字严格要求自己，在劝诫同事时，总以“诚”字相诫，多数情况下都是从服众的角度出发，很少空谈大道理。“来到医院后，李主任与我第一次交流

的话题，便是怎样以诚恳的态度对待病人。”年轻医生张琳说。

“来我们医院的病人，多为周边县市区的百姓。李主任看门诊时，从来没有高高在上的那种语气，尤其是对农村来的人，常常以拉家常、聊天的方式问诊，以平等的心态，把病人的病因找准，把病看透。”耿超说。

魏女士，27岁，有便秘史，怀孕7个多月时，十几天没大便。从一家医院转来时，瘦得皮包骨头，还插了胃管。经诊断，魏女士得的是假性结肠梗阻。

魏女士到医院后，经产科检查，孩子的生命体征正常，按家属的意愿，还是希望要这个孩子的。一边是孕妇的排泄渠道不通，进食只能加重病情，一边是孩子的发育，急需从母体内获得发育所必需的营养。李世平给出的方案是在盲肠上造一个瘻。这样她可以正常进食，不会影响孩子的发育，等生孩子时再把肠子送进去。

开始，魏女士怕影响美观，并不接受这个方案。随着病情的不断发展，情绪也发生了波动，认为这个孩子与她命中相克，要流掉。“这毕竟是一个7个月的生命，你就是把孩子流了，能解决肠子的问题吗？如果再次怀孕还是这样的话，你难道就不生了吗？会不会给以后的生活埋下可变的诱因？”李世平与她谈家庭、聊人生，最终用真诚打动了她。

手术后，魏女士很快就胖了起来。查房时，李世平每次都笑着和她聊病情之外的事情，有时还以开玩笑的口吻说：“不要再埋怨他给你带来厄运了，这样他会不高兴的。”“孩子又赐你了吗？”

“现在不是原来那种想法了，我一定要把孩子健康地生下来。”魏女士说。李世平用那些看似“没用”的家常话，不仅缓解了魏女士初来医院时的精神压力，坚定了与病魔抗争的信心，还在用另一种和婉的语气，关注着孩子的成长状况，关注着这个家庭的未来。他说：“一个医生，只与病人谈病情是不够的，治病更应该治人。”

最终，按照李世平的治疗方案，手术非常成功，魏女士一家都很高兴。

“在日常工作中，我经常提醒我们要对得起患者。在药物使用上多为患者本身考虑，为患者的家庭考虑，多用那些既廉价又效优的药物，尽量减轻病人的负担。”肝胆胰外科医生马玉文说。

“有一次，我们下班刚到电梯口，遇到一个要做CT找不到地方的人，李主任一边和他聊着天，就径直奔CT室去了。事后，我问他那是他什么人，他说不认识。这件小事，对我的触动很大，怪不得经常听患者家属议论，说我们主任不像个大主任，倒像自己家里的人。”郑淑娟说。

尽管“诚”已是李世平修身、做事的重要原则，是团结人的精神力量，更是他的人生理想，但从医者向来就带有些孤独的色彩，一些

不想发生的事情，常常会不期而至。

一位患胆囊癌的病人，三年前李世平给他做过手术，因复发致使胃到肠子间不通了，只能再次手术处理。术后，患者家属对治疗方案、手术过程都很满意。不巧，患者咳嗽时，因用力过猛，缝口开了，只能进行二次缝合，因此就多住了7天院。

出院时，患者的儿子找到李世平说：“李主任，这次多花的7000多块钱，我不给你结账。”

李世平一边耐心地对他解释，一边调出诊治的药费清单，向他分析：7000元中有3000元是营养药，这总该认吧？剩余4000元是麻醉、手术费，医保可报销2000元，剩余的2000元我拿，去结账吧。说着便从口袋里掏出2000元递过去。

“有人跟我说，通过刀口二次缝合这件事，能向医院要一笔钱。”见李世平诚恳，患者的儿子也说出了实情。“你帮我父亲治了病，还要从你家拿钱，那我就真不是人了。”边说边跑去结账了。

《论语》中有句话：“不怨天，不尤人。”“君子病无能焉，不病人之不己知也。”李世平身居主任一职，潜心于医业，对发生在医疗过程中一些不合理的社会现象的处理，已远远超出了一个从医者的范畴，尽管有时也感到很无奈，但他始终坚守着一个“诚”字，不愿抱怨别人，脚踏实地，一步一个脚印地往前走，奔着老老实实做事、踏踏实实做人的原则，对病人以诚，这一点不得不叫人佩服。

“医生的责任是救人，即使不被社会所理解，也要有耐委屈屈能力，不改变把患者当亲人的初衷才行。”李世平说，他也有霸道的时候。有一次，安丘一家医院在给病人做手术时出现了大出血，李世平接到求救电话后，便急促上了电梯，为赶时间就把电梯控制了，说了句对不起，就直接去了地下车库，同电梯的人很是不解。病人得救了，他却因路上违章被罚了600元的交通违章费。他说，当接到下级医院紧急救援时，他觉得自己开车去比来车接要节省时间，次数多了，别人就给他起了个“消防车”的网名。

## 理想 需要挺身入局的倔强

在301医院一年的学习时间里，给李世平带来的变化是很大的。长期以来，解放军301医院在国人心目中的牢固地位，着实令他慨然。那么多患者，明明知道即使托门子找关系也是一难难求，为什么还是往北京跑？诚然，医院无可比拟的综合实力，无疑是起着决定性作用的。

然而，细心的李世平还是在对比中发现了两个问题。一是301医院并非所有科室的技术都达到了强不可攀的地步，但医院24小时战备

状态的值班机制，将各科科室间的职能有机地融合为一体，无疑是其制胜的法宝，“301就是一个金字招牌，离开就不行了。”他无意中听到301一个医生说的这句话，也证实了他的观点；二是基层医院的综合实力，没有达到令患者信服的地步，尤其是缺少权威性的全科专家，解决患者的需求，而基层医院普遍存在的科室间配合不足的现象，却恰恰不利于这类专家的培养。

李世平决心将医生护士团结起来，拼上几年。

“一个不善于学习和创新的团队是没有生命力的。”李世平说，要带好这个团队，作为带头人就必须自己先做到挺身入局，给这个团队注入活力。

李世平很推崇“妙来无过熟”这个词。他认为，只有“熟”了，“巧”才可水到渠成，进而方可成就“妙”字。于是，他便从“熟”字上开始坚持。

李世平在科室开展严格的术前术后通知单制度。将入院后检查结果是怎样的，需要做什么样的手术，术前该注意哪些事项，术后康复过程中的饮食该注意哪些，做出个明白的告知单通知患者；出院时，将患者因为什么病人院的，经过怎样的检查，在什么麻醉状态下做了什么样的手术，手术中是什么情况，切下来的样本经病理化验结果怎样，术后用什么药治好的，在什么状况下出院的，出院后一个月饮食该怎样调剂，两个月、三个月后能干什么，什么时间来院检查，所有这些内容，用A4纸打印好，并附上联系电话，在病人出院时交给患者家属。

“这样做的目的，一是方便患者的后续治疗，待患者来医院复查时，有利于对病情的诊断；二是便于对患者随访，及时收集与手术相关的有效信息。”说到随访，李世平认为医学是一门实践性很强的学科，必须通过不同的途径才能证明它的科学性，所以才特别强调主治医生与患者及时联系随访的重要性。

儒家向来主张正人先正己，己欲立而立人，己欲达而达人。自己身不正，就无法要求下属。如果自己身正心正，无瑕可责，则无人不服。所以，要想服众，自身就必须做在别人的前头。

平度一个老乡村医生，因肝硬化腹水去世了。没过多久，他弟弟又是腹水，也没救过来。李世平在随访的过程中发现，两者皆因流入肝的血流不出来，导致肝淤血，肝硬化腹水。是什么原因造成的呢？百思不得其解。

巧的是，那位乡村医生的对象，也因轻度肝硬化腹水来住院，李世平在与她聊家常时得知，她丈夫认为三七是防止心脑血管疾病的药，便从网上购买了大量的三七粉，天天服用，受其影响，家人或多或少都在吃，自己吃得少点。这引起了李世平的关注。

在查阅大量有关三七功效的资料后发现，三七具有活血、止血功能，过量服用会造成肝静脉的梗塞。根据这一特点，李世平有针对性地进行了施救，最终保住了那位乡村医生妻子的生命。

李世平在科室围绕“熟”大做“坚持”的文章，立足于梯队建设，推崇学习和各项技能的训练，为以后的大发展打下坚实基础，“让他们在这个基础和规模上不断提高、不断完善、不断追求，再达到精熟的境界。比如一个癌症患者，什么症状下去世的，去世前状况如何？回过头来反思一下手术做得如何，再次遇到这种情况采取另一种方法，对病人是不是会更好一些？长此以往，手术便在不知不觉中不断精进。”

李世平一直注重于术后病人快速康复的课题研究。早在肝胆胰外科立科初期，他就围绕病人手术后快速康复的问题，提出过如何比常规手术方案多出半办法的倡导。

李世平这种做事有定程、持之以恒的学习精神，对其同事产生了很大的影响，但他并不缺失执行力的弹性技巧。

李世平的车刹车出了问题，在去修理厂维修时，因为不改以往挺身入局的习惯，便围着修车的师傅转。老板对他说：“你就坐在这里喝茶就行了，不用你亲自参与。”“我干的活和你差不多，一看出毛病来修理修理就好了。”李世平诙谐地回答。

其间，因徒弟的操作引起了师傅的训斥，而师傅却没有告诉徒弟错在什么地方。结账时，李世平把那个师傅叫到一边客气地说：“你应该告诉他怎么修而不是一味地发火。徒弟没干好，训他也不为过，但你要告诉他，问题出在哪里，否则，下次还会出错。”

这种不加修饰的谈话方式，并非李世平仅就此事预先设计好的，却是他言传身教的处事风格。

“我们科在李主任的带领下，只要是在临床上对病人有好处、有帮助的新技术新项目，都会克服各种困难引进来。像最近开展的内镜下曲张血管套扎术+组织胶止血术、新开展的TIPS术为肝硬化静脉曲张手术，患者都很满意。内镜下经十二指肠乳头切开取石术每年开展约200余例，既能解除疾患又使患者免受开刀之苦。”耿超介绍说，科室加入了国家研究平台，将乙肝患者建档之后随访，进而使患者能够得到及时、准确、规范、科学的治疗，并依托此平台帮助一些基层医院建立起了乙肝、肝硬化、肝癌的分级诊疗。

功夫不负有心人。李世平严于律己、自强不息、挺身入局的精神，逐渐在团队的身上得到了突出体现。在他的带领下，肝胆胰外科已成为附属医院梯队建设良好、诊疗精准的优势学科之一。