

现场受理投诉 流通领域商品质量“你点我检”

# 消费者权益日创新维权方式

□ 本报记者 郑颖雪 宋学宝  
本报通讯员 邱新华

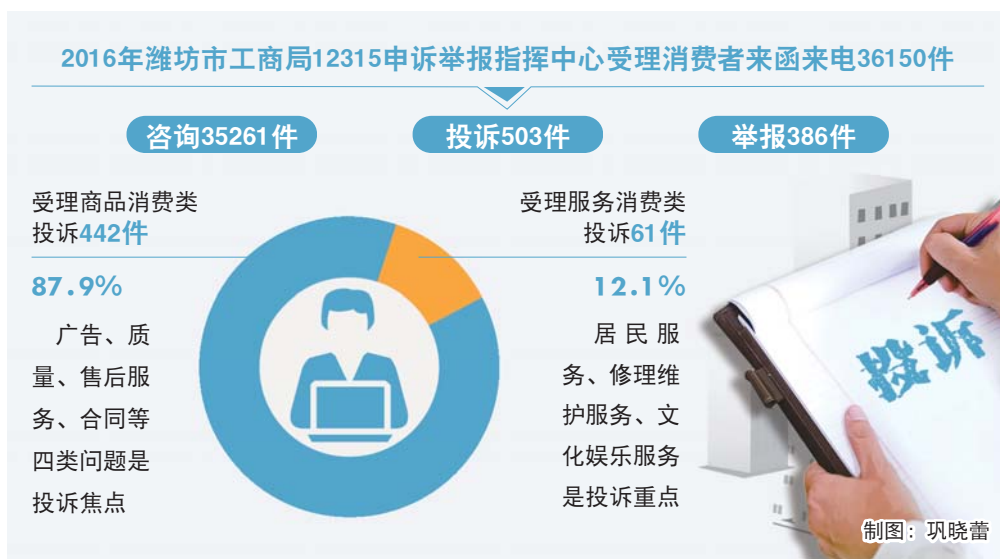
3月13日，潍坊市政府新闻办公室召开3·15消费者权益日系列活动新闻发布会，就落实消费维权年主题、3·15消费者权益日系列活动安排、2016年受理投诉情况和流通领域质量抽检等情况进行了通报介绍，并公布了潍坊市2016年度消费维权十大典型案例。

## 今年消费维权主题： 网络诚信 消费无忧

2016年5月16日，潍城区市场监管局接到举报，称该区某牧业管理咨询有限公司利用互联网发布虚假违法广告，要求查处。经查，该公司自2015年12月10日开始至2016年5月18日依法检查止，利用本公司网站发布加盟宣传材料，宣称“现有加盟店4000余家，是国内最大、最全、最优的鲜奶吧加盟项目，广告植入包含13个央视频道、13家卫视、26个省级地面平台共1500个电视栏目”等内容。对于以上宣传，因内容虚假并使用“最佳”用语，依据有关规定，潍城区市场监管局依法作出责令停止发布广告、并处罚款20万元的行政处罚决定。

据潍坊市工商局副局长、新闻发言人许建威介绍，2017年消费维权主题是“网络诚信消费无忧”。潍坊市工商局、市消协将围绕年主题大力开展宣传活动，引导社会舆论关注网络消费热点问题，推动网络经济诚信建设，广泛宣传贯彻新《消法》等相关法律法规关于网络消费者权益保护规定，发布网络消费预警。同时号召成立网络经营企业诚信联盟，签署诚信经营联盟自律公约，倡导诚实守信，合法经营。

据潍坊市工商局消费者权益保护科科长杨云介绍，2016年，潍坊市工商局12315申诉举报指挥中心受理消费者来来电36150件，包括咨询35261件、投诉503件、举报386件，全部及时进行了处置。其中，受理商品消费类投诉442件，占投诉总量的87.9%；广告、质量、售后服务、合同等四类问题是投诉焦点；受理服务消费类投诉61件，占投诉总量的12.1%；居民服务、修理



维护服务、文化娱乐服务是投诉重点。全市各级消协组织受理消费者投诉987件，调解成功852件，其中，家用电器、手机、服装鞋帽投诉量仍然较多，其次是中老年人保健品、家用汽车销售及维修服务、通讯服务方面投诉，家装建材及装修服务、快递服务、网络电视购物等方面的投诉也比较集中。

在流通领域商品质量抽检方面，2016年，潍坊市共抽检流通领域商品14类668批次，其中，潍坊市工商局组织抽检12类373批次，合格273批次，不合格100批次，总体合格率为73.19%。组织进了流通领域春季、秋季两次农资质量抽检，共抽取化肥、水溶肥、有机肥、复混肥等4个类别340个样品，对抽检结果依法进行了公示，对不合格农资组织进行了立案查处。实现了潍坊市加油站检测全覆盖，共抽检加油站907个，抽检样品1851个，合格率97.1%。其中，抽检汽柴油样品806个，合格率100%。

## 对接全国12315互联网平台

新政策新法规。再就是，为严厉打击“两非”，区计生站工作人员积极开展免费孕前优生健康检查、唐氏筛查、免费发放药具，并宣传落实计划生育奖励扶助优惠政策、流动人口管理办法与依法征收社会抚养费法规等。该站共发放宣传品3000余份，发放避孕套500盒，并结合开展上门服务活动，受到计生群众一致欢迎。（高树清）

## 感动校园人物 成为师生榜样

3月13日上午，寿光古城街道古城小学四年级三班，进行数学课堂测试。上学期数学平均成绩20多分的金朋，这次考了85分。“对症下药，金朋的成绩就上来了。”四年级三班的班主任、数学教师韩新国说。

上学期，韩新国发现金朋上课不听讲，作业不完成。家访时，韩新国了解到，自爸爸去世妈妈改嫁后，金朋跟随爷爷奶奶生活，性格变得内向，情绪比较低落。从此，韩新国时常建议爷爷奶奶管好金朋，也与金朋的妈妈取得联系，就教育金朋的问题，经常沟通。

“现在金朋开朗了，学习努力了。”韩新国说，“作为教师，我不想放弃任何一名学生。”因为富有爱心、教学成绩优异，韩新国被评为古城小学2016年感动校园人物。

古城小学六年级四班学生、12岁张艺涵，因为团结同学，成绩优秀也被评为感动校园人物。

“我们用先进人物的先进事迹感动学生，引导广大师生从平凡的小事做起，学会关爱他人，关爱社会，努力营造良好的校风。”古城小学校长郑法军说。

## 学生“管”学生 比比谁能行

3月13日下午4:40，寿光古城街道北洛小学六年级一班，王玉敏站在讲台上，使用触摸一体机帮助李雨佳纠正英语发音。

王玉敏是英语课代表，也是李雨佳所在小组的组长。“如果李雨佳学习不好，会影响我们小组的成绩。我帮着她学习，老师也会给我加分。”王玉敏说。

北洛小学通过对学生的行为表现、学习表现、班级管理等多元化的评价，调动学生内在的学习力量。“通过评价，促进学生良好的行为习惯、学习习惯的养成，从而引领学生全面发展。”北洛小学校长宋晓民说。

“原来许多班级都是一团散沙，通过小组评价，班级管理，现在同学们劲往一处使，形成你追我赶争先创优的意识。”北洛小学政教处主任寇新旺说。

每逢下午阅读课，北洛小学一年级三班的同学们都期待去讲台前朗读。“只有表现好的同学才有机会朗读，孩子们觉得这是一份荣誉。现在我们班里，哪怕没有老师看着，也不乱。”一年级三班语文老师王红玉说。

“以前，老师喊叫好几遍都不听。现在班长、组长说一句，班里就安静了。用孩子约束孩子，效果更好。”宋晓民说。

## 外教走进营里二中

3月11日上午，寿光市营里二中邀请印度籍教师到校开展英语兴趣课堂教学活动。

外教一进校园，便吸引了学生们的眼球。一开腔说话，地道纯正的英语随即“抓”住了学生们的耳朵。师生进行简单的自我介绍后，外教回答了学生们提出的各种问题。在与学生们

的互动交流过程中，外教标准的英语发音、夸张的肢体语言、不同的教学风格，深深吸引了在座的每一位学生。在外教的带领下，一开始还比较拘谨的学生，很快就变得活泼、欢快起来。

营里二中校长刘彬彬认为，外教教学营造了学生学习英语的良好氛围，让学生敢于开口说英语，提高了学生英语口语表达能力。（陈毅然）

## 昌乐农商银行依托 新资本协议自动化审批项目 开启零售业务发展新篇章

今年以来，昌乐农商银行严格贯彻新资本协议理念要求，稳步推进零售贷款审查审批策略管理项目(简称自动化审批项目)，实现零售贷款业务快速发展。该项目是以零售客户内部评级模型为核心，以审查审批策略和额度计算相配套，前、后台流程再造构建的自动化审查审批项目。能够有效减少客户经理工作量，提高办贷效率，全面提升风险管理水平，助推零售贷款业务大发展。

## 农行潍坊分行 积极开展“扩户提质”工程

今年以来，农行潍坊分行以账户拓展和提质为基础，持续抢占优质市场，扩大同业份额，增强市场竞争力。2月末，新增对公有效客户735户，新开立对公人民币结算账户1133户，新增企业金融服务平台客户717户，均居全省农行首位。（姜文娟）

## 农行安丘市支行 成功开展 可结汇美元贸易融资业务

日前，农行安丘市支行积极服务“走出去”企业，不断提高服务质效，加大重点企业和重点产品拓展力度，成功为某生化有限公司办理可结汇美元贸易融资业务，融资金额280万美元，这是系统内首笔可结汇美元贸易融资业务。（赵敏）

## 农行昌邑市支行开展 “治理电信网络诈骗” 进校园宣讲活动

3月10日，农行昌邑市支行“治理电信网络诈骗”走进山东工业学校开展宣讲活动，向广大师生普及防电信诈骗常识。工作人员向师生分发宣传资料和印有防诈骗小常识的精美书签，专业老师利用真实案例，从诈骗手法、用卡常识、防范技巧等多个方面解读了犯罪分子常用的作案手段，得到师生们的一致好评。（韩楠）

## 农行诸城市支行 喜迎三八妇女节

农行诸城市支行举办多场特色活动，喜迎三八妇女节。组织女员工体验田园风光，来到草莓种植基地，开展生态采摘活动；为辖内女性高端贵宾客户、私人银行客户及全行149名女员工订制了鲜花；坚持人文关怀与业务经营相统一，启动“春天行动”女员工营销之星推选活动，在全行评选20名营销之星。活动的开展既为广大女员工送去问候与祝福，又激发了全员干事创业的激情。（崔萌）

及时处理消费者投诉，举报，并按照“谁处理、谁补录、谁反馈”原则，有具体承办单位在规定期限内，将处理结果通过平台反馈投诉人或者举报人。对不属于工商行政管理工作职责范围的投诉、举报，具体承办单位将通过平台向投诉人或者举报人说明情况，告知不予受理的理由。

为做好平台运行保障工作，自3月1日起，潍坊市工商局按照国家工商总局、省工商局统一部署，先后进行了机构人员配备、网络账户设置、应用培训等一系列准备工作，确保平台正式上线后，潍坊市各级业务人员能够熟练操作网络平台系统，及时处理消费者留言诉求。

## 流通领域商品质量“你点我检”

所谓“你点我检”，即消费者投票选出关注的商品类别，潍坊市工商局将其列入年度抽检计划，进行重点抽检。

为方便广大消费者参与“你点我检”活动，潍坊市工商局采取网上投票形式组织消费者参与。广大消费者可以结合在生活中遇到的商品质量问题，在3月15日至4月14日，通过潍坊市工商局门户网站、市政府门户网站和“潍坊工商”微信公众号进行投票，根据设置的品种清单，投选自己关注的商品类别。清单主要包含服装鞋帽、家用电器、汽车配件、自行车、装饰装修材料、家具等10大类。

投票结束后，潍坊市工商局将根据投票情况，选择3-5类商品列入年度抽检计划，组织各县市区市场监管局分批次进行重点质量抽检，委托专业承检机构进行质量检测，并及时向社会公布商品质量抽检结果信息，严厉查处抽检中发现的销售不合格商品违法行为。

此外，潍坊市工商局、市消协将通过召开3·15新闻发布会和纪念大会，与市电视台合作举办3·15主题晚会，上线潍坊广播电视台“党风政风热线”节目、开展商品质量“你点我检”活动、集中行政约谈经营者，组织消费者满意度调查和测评等活动，加强消费教育引导。

## 农行潍坊奎文支行 助客户识诈骗

近日，一名客户来到农行潍坊奎文支行辖属网点办理转账业务，并一再强调当日必须到账。这引起了该行员工的注意，经了解该客户参加了中智富民工程，承诺年化收益率高达30%，该客户目前已经投入2万元，想再投入2万元项目资金。该行员工了解到该机构涉嫌非法集资和诈骗，耐心对客户进行劝说，最终该客户放弃了转账，表示不再参加类似非法投资活动。（王芳）

## 农行青州市支行开展 “微爱一元 公益无边”活动

近日，农行青州市支行联合青州市心雨社区义工公益服务中心举办“微爱一元 公益无边”活动，在营业网点闲置窗口张贴“微爱行动”宣传海报并设置公益微爱捐款箱，每天拿出一元钱热心做公益，此举深得员工、客户的好评，展示了农业银行的责任担当和良好的公益品牌形象。（朱敏）

## 农行高密市支行举办 “春风飘香送祝福， 诗词接句送快乐” 有奖诗词接句活动

近日，农行高密市支行结合“书香农行”创建规划，举办“春风飘香送祝福，诗词接句送快乐”有奖诗词接句活动，参赛选手上台选择气球并扎破，题目弹出，进行接句活动，回答正确者到金蛋区选一个金蛋砸开，金蛋中的礼品为奖品。员工在收获了欢乐的同时，也学到了古诗词，进一步深化了自身的文化内涵。（董梅）

## 农行潍坊分行机关举办 “春暖花开 相约2017” 才艺展示活动

农行潍坊分行机关举办“春暖花开 相约2017”才艺展示活动，活动在舞韵瑜伽《美丽的神话》中拉开帷幕，经典诵读《道德经》选段彰显了中华传统文化的博大精深，三种风格各异又各具特色的旗袍秀将东方女性的独特气质魅力表现得淋漓尽致，6位女员工展示了插花艺术，两位女员工现场制作了蛋挞和牛轧糖，活动在一首又一首美妙歌曲与一个个互动游戏中推向高潮。（刘辉）

## 农行潍坊分行 春光无限好，添绿正当时

在第39个植树节来临之际，农行潍坊分行团委开展义务植树活动。辖属支行积极响应，纷纷组织员工赴周边绿地开展植树活动。在植树活动现场，志愿者们热情高涨，大家拿起铁锹、拿起铁锹，挖坑、培土、浇水一气呵成，充分发挥了农行人团结、互助、友爱的精神，为美丽潍坊增添了一抹亮丽的“农行绿”。（姜文娟）

## 农行安丘市支行 提升消费信贷服务

农行安丘市支行抢抓市场变化和客户需求，积极强化专项分期业务营销。2月末，

安丘闲置楼宇

变身创业乐园

□宋学宝 刘久平 宋晓东 报道  
本报安丘讯 3月12日，位于安丘市北区的安丘众创客空间，创客们进进出出，煞是忙碌。这座曾闲置五六年的商业楼宇，去年5月变身安丘众创客空间后，瞬间热闹了起来。

近年来，安丘市积极鼓励支持企业、投资机构、个人等社会力量，投资建设或管理运营大学生创业孵化基地、创业园区、创新工场等新型孵化载体。对评估认定为市级创业孵化示范基地、创业示范园区的，给予每处最高不超过100万元的奖补。

2016年5月，北京众创客空间有限公司看到这一商机，利用这座闲置多年的写字楼，投资1000万元创立了潍坊市市级大学生创业示范基地——安丘众创客空间企业管理咨询有限公司，吸引了100多个大学生创业者和团队报名进驻，截至目前，进驻孵化企业30余家，导入项目20个，吸纳就业200余人。

安丘众创客空间位置不错，但原来这座几千平方米的楼盘已闲置了五六年。北京众创客空间跟安丘市一拍即合，成立安丘众创客空间，一方面盘活了闲置资产，另一方面又能打造创业综合性孵化平台，服务于创业者。

安丘市众创教育咨询有限公司就是其中一家，公司依托于全国最大的创业孵化器——云芝平台，通过线上线下相结合的模式，为客户提供就业创业和技能培训服务。目前，安丘市像众创客空间这样的创业孵化基地、创业园区已有9处。

## 24家企业参加 第27届华交会

□记者 都镇强 通讯员 张昭利 报道  
本报潍坊讯 第27届中国华东进出口商品交易会于近日在上海举行。潍坊市共有24家企业参展，展位37个，参展企业和展位数比上届均有所增加。

华交会是由商务部支持，华东9省市联合主办，每年3月1日至5日在上海举行。华交会主要面向日韩市场，展品集中在纺织服装和日用消费品方面。据参展企业反映，尽管面临汇率波动、成本上升等不利因素，今年的外需仍呈现出回暖趋势，特别是部分企业的创新产品受到客商青睐。本届华交会对客商数量和现场成交情况都较上届有所好转，成效好于预期。

该行新增分期交易额达1000万元，居同业前列。该行在深入周边市场调研的基础上，注重把握公用事业改革机会，优化信用卡专项分期结构，大力推进车分期和车位分期业务。同时加大对按揭贷款客户的服务力度，与辖内车行、合作楼盘联合开展分期营销活动。（赵敏）

## 农行安丘市支行 “贷”动新型农业经营主体

农行安丘市支行积极拓展“三农”服务领域，及时向辖内新型经营主体介绍国家发展“三农”政策，当地财政涉农补贴项目，通过培训向客户解读农行服务“三农”金融政策，推介“融资增信”、“土地经营权抵押”等特色抵押贷款新方式。2月末，该行农村个人生产经营贷款余额达到2亿元，农户利用涉农金融政策实现了增收致富。（赵敏）

## 农行潍坊分行积极开展 金融消费者权益保护工作

农行潍坊分行不断健全消费者权益保护组织，加强内部培训，开展走进农村、走进社区、走进工业园等针对性强、富有特色的金融知识主题宣传活动，重点围绕用卡安全、ATM机使用、投资理财、防止非法集资和电信诈骗等方面，对日常金融业务风险进行提示，增强了客户的金融风险防范意识，在全社会营造了学金融、懂金融、用金融的良好氛围。（姜文娟）

## 农行潍坊潍城支行举办 “关爱牙齿 守护健康” 贵宾客户答谢会

为促进“春天行动”有效开展，农行潍坊潍城支行举办以“关爱牙齿 守护健康”为主题的贵宾客户答谢会，30多名贵宾客户应邀出席。该行财富顾问讲解农行理财优势，89医院口腔科专家详细介绍口腔保健知识，赢得客户阵阵掌声，活动进一步强化银客关系，巩固贵宾客户忠诚度，取得了较好的效果。（王晓璐）

## 农行潍坊廿里堡支行 电子银行进校园

农行潍坊廿里堡支行走进潍坊护理职业学院，针对学生、教师等个人客户开展“电子银行走进校园”专项服务活动，扩大师生掌上银行产品覆盖率。该行制订周密的服务方案和措施，携带办卡机具，安排业务骨干，进行现场服务，提升了影响力和美誉度。（张振双）

## 农行潍坊寒亭支行 高里自助银行开业

3月9日，农行潍坊寒亭支行高里自助银行正式投入使用，这是寒亭支行首个离行式自助银行。该处自助银行设有2台存取款一体机和1台自助服务终端，可为周边商户、居民提供存款、取款、查询、转账等交易结算服务，有效延伸了农行服务半径，进一步增强了24小时不间断服务能力，更好满足广大客户的金融需求。（李凯）

## 潍坊市医师协会 中毒与职业病分会成立

近期，潍坊市医师协会中毒与职业病医师分会成立大会召开。潍坊市人民医院职业病科主任、主任医师姜锋杰当选主任委员。

会议就潍坊市职业病诊断、中毒救治、职业健康检查等方面的工作和存在的问题进行了讨论，制订了本届中毒与职业病医师分会5年工作规划及长远规划，邀请资深律师进行了职业病相关法律法规讲解与诠释，有效提升了参会人员的专业水平及法律意识，为今后全市的职业病诊断与防治、急性慢性中毒的救治及突发公共卫生事件的处理奠定了良好的基础。（孟军）

## 潍坊市人民医院肿瘤外科 完成2cm切口胃癌手术

近日，潍坊市人民医院肿瘤外科成功完成一例“完全腹腔镜下远端胃癌根治术——uncut Roux-en-y消化道重建”手术，使胃癌患者实现“小切口”。

患者女性，61岁，因胃癌于潍坊市人民医院肿瘤外科就诊，胃镜病理示：胃窦小弯侧低分化腺癌。经科室讨论，决定为其施行全腹腔镜下远端胃癌根治术。在石毅然主任的指导下，由副主任医师曲建军主刀，顺利为患者施行手术。手术历时3小时，术中出血量仅30ml，标本经经下进气孔扩大取出，切口长约2cm，不仅完全达到了规范的D2根治术的标准，更把创伤程度降到了最低。

（程升永 张建友）

## 潍坊市人民医院 皮肤病性病防治协作联盟成立

为积极应对医疗大环境的变化，主动落实“基层首诊，双向转诊，上下联动，急慢分治”的分级诊疗模式，潍坊市人民医院作为盟主单位，联合17家县市区级综合医院皮肤科以及皮肤病医院组成的“潍坊市人民医院皮肤病性病防治协作联盟”日前召开成立大会。市卫计委党委书记、主任杨锡广，潍坊市人民医院院长卢洪凯出席会议并分别讲话。潍坊市人民医院副院长丁砚生主持会议。来自全市17家县市区级综合医院皮肤科和皮防站的单位代表参会。

会上，杨锡广表示这是推进分级诊疗、优化就医流程有益的探索实践，将为全市广大人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗保健服务。他建议联盟要不断向基层延伸并向上扩展，尽快联合国家医院甚至国际顶尖专家加盟。卢洪凯认为搭建此平台能更好地共享医疗资源，落实分级诊疗政策，促进各级医院交流，使我市皮肤病性病防治工作更上一层楼。潍坊市人民医院皮肤科主任王振华汇报了联盟筹备情况，布置了下一步工作打算。（房现刚 刘慧贤 王振华）

## 昌乐县高崖库区计生站 多举措加强计生宣传

日前，昌乐县高崖水库库区计生服务站为实现计生工作开门红，采取多种形式，加强计生宣传，营造浓厚的舆论氛围，促进计生工作再上水平。

首先，组装宣传车与组织文艺演出队到各村巡回宣传演出。其次，在库区36个村及库区主要街道悬挂计生标语、条幅，大力宣传计生