3月10日：乔庄供电所灭火记

□杨柳 张思凯

3月10日15时，国网博兴县供电公司乔庄供电所工作人员对10千伏线路进行例行巡视，车子还在远处就发现110千伏大庄变电站出线附近浓烟滚滚。

“走，快过去看看！”赶到现场后，发现一场大火正在蔓延，附近已经有村民在围观，“这么大的火，可咋办？！”“这架势要烧到村里咋办？”有村民着急地说。

火灾蔓延范围较大，已经直接威胁到110千伏大庄变电站线路及出线电缆安全，如果110千伏大庄变电站出线电缆被烧坏，导致停电的话会造成很严重的社会影响。

乔庄供电所立即启动防火灾应急预案，随即拨打119火警电话求援，安排工作人员去村民家中借来铁锨，对火灾区域进行隔离，防止火灾继续扩大对线路造成威胁，同时让村民回家拿水桶帮助灭火。电话通知供电所值班人员携灭火器及消防锨赶赴现场增援。

10分钟左右，119消防车赶到现场，消防官兵抱着消防水龙头冲向火场，乔庄供电所所长盖殿军赶紧带领工作人员帮助消防官兵铺设水带，进行灭火，同时有两名消防官兵用扫帚及铁锨对火灾区域进行隔离，20分钟左右，在大家的齐心协力下，火势渐渐被控制住。

最终在消防车高压水枪的喷射下，大火终被扑灭，为防止复燃，盖殿军安排一名工作人员在现场24小时进行监控。供电抢修人员的应急处理赢得了村民的赞誉，“谢谢你们，你们辛苦了”，一句问候，表达了他们对供电员工的感激之情。

正是每天的线路巡视，保证了缺陷、隐患及时被发现，这次事件也是不幸中的万幸。因处理及时，保障了人民的生命财产安全及110千伏大庄变电站运行安全，也确保了乔庄镇全镇11900余户的用电安全。

灭火结束后，经消防及派出所民警调查了解，这起火灾由附近村民放火烧荒导致，由于发现和扑灭及时，加上着火区域多是杂草和灌木，并没有造成多大经济损失。

在此提醒广大农民，春天天干物燥，春耕备播时不要烧荒、焚烧秸秆，不要在野外随地乱扔烟头、动用明火等，防止引起火灾，一旦发生火情要及时扑救，及时报警。

新泰供电 积极推进电能替代

□刘婷婷 万鹏程

为积极推进电能替代工作，近日，国网新泰市供电公司营销部来到西张庄镇政府，对接沟通采暖问题，推进西张庄镇碳晶采暖方式供暖试点工作，积极推进电能替代。

近期，山东省政府结合全省农村地区清洁供暖工作，在5+12个试点地区全力推广电采暖技术，西张庄镇作为全省试点乡镇之一，采用碳晶电暖方式进行供暖具有安全、经济、高效等诸多优点，可以作为山东省“彩虹蓝天”电能替代行动的推荐技术进行宣传和应用，也可助力推进节能减排，减少城市雾霾，有利于创建文明城市。

对供热试点县镇电能替代建设，新泰供电公司高度重视，成立专项工作小组，分管副总经理为组长，供电所派专人驻镇政府每天到位沟通进展情况，及时掌握信息。加大宣传，在社区、集市及人口稠密区设立宣传点，印制电能替代宣传图板，发放宣传材料，介绍碳晶采暖安全、经济、供热效果好等优势，赢得客户认可。联系节能公司及时介入，加强技术支持，在西张庄召开电能替代推进会，努力争取建成电能替代项目供热示范乡镇。除了在公司中心营业厅和城乡接合部营业厅开展碳晶电暖电能替代技术展示外，还在乡镇政府双管单位免费提供碳晶采暖板试点，取得实际效果。

据了解，为推广清洁能源、保护生态环境，该公司大力实施电能替代工程。2016年，通过开展电能替代潜力调查，重点针对电能替代工作五大领域进行专项调研规划，完成交通、生活、工业、建筑、农业领域的15项重点调查任务，完成电能替代电量4864.34万千瓦时。

下一步，该公司将积极实施电能替代，开拓增量市场。拓展电能替代技术新领域，在新建住宅建筑中推广电采暖、电厨具设备等，在居民小区、学校等领域推广碳晶、电热膜等采暖技术。重点开展楼德清洁能源示范区建设及西张庄镇供暖试点。大力实施燃煤锅炉“煤改电”工程，鼓励客户使用电锅炉以促进电能源推广，降低企业经营成本及安全生产压力。推进电动汽车替代工作。全面开展电动汽车充电基础设施规划、建设、运营等方面业务合作，建立战略合作伙伴关系，着力打造电能替代“七彩行动”，创建电能替代特色品牌亮点，计划2017年完成电能替代7000万千瓦时。

齐河供电 启动“优质服务整顿月”

本报齐河讯 3月7日，国网齐河县供电公司全面启动“优质服务整顿月”活动，重点对业扩报装供电期限、故障报修时限、临时用电管理等进行检查，同步强化窗口服务培训，全面提升服务质量。（李琛）

鱼台供电 春检大幕正式拉开

本报鱼台讯 3月1日，国网鱼台供电公司组织各专业运检人员，逐步逐层开展计划性检修任务。在35千伏清河变电站春检现场，变电运维、检修人员联合开展春检第一场变电检修作业。

此次检修任务是针对1号主变进行介损、直阻、耐压等预防性试验。施工当天，风格外迅猛，现场作业指导板、安全围栏屡次被风刮倒，检修班成员采取砖压、绳绑等方式对现场设施进行反复加固。在克服风大、时间紧等困难后，现场工作按部就班、有条不紊进行，当日16时10分，鱼台供电公司2017年第一次春检工作顺利结束。（李仲）

宁津供电机井通电受欢迎

本报宁津讯 3月7日，宁津县保店镇副镇长李海趵带领前乔村党支部书记李胜臣及村民代表一行5人，将绣有“彩虹工程，温暖大地”“彩虹工程，情暖人间”的锦旗送到国网宁津供电公司负责人手中，以表达该村890名村民对供电所服务民生的感激之情。

宁津县保店镇前乔村是一个拥有890口人的大村，全村有2200多亩可耕地、32眼机井。每到用电负荷集中的农业排灌季节，2台200千伏安变压器不能满足村民灌溉用电，村民一到农排高峰期只能排号等待，经常因不能及时浇地而延误农时。

该公司保店所了解到这一情况后，积极提交“机井通电”改造申请，并于2月初对该村农业线路进行了彻底改造，7天时间新增农业变压器5台共计1000千伏安、立杆112基，架设高低压线路7500多米。该村32眼机井实现井井通电、智能采集系统建设一步到位。在施工过程中，为民服务得到了村民的积极配合和大力支持，村民主动清除树障110多棵，配合做好物料运送等工作。(李广辉)

夏津供电开展 “庆三八”森林公园徒步行

本报夏津讯 3月8日，国网夏津县供电公司开展了“庆三八”巾帼健步行森林公园徒步活动。该活动旨在推动全民健身行动，丰富广大职工业余文化生活，促进职工身心健康，展示奋发向上、积极进取的精神风貌。此活动获得广大女员工的积极响应与参与，来自公司各个岗位的80余名女员工踊跃参加。

活动中，女员工们充分发扬自信、自强、不言放弃的精神，全部完成8公里的徒步活动。女员工们纷纷表示，参与活动既缓解了工作压力与疲惫，又锻炼了大家的意志、陶冶了情操，增强了向心力与凝聚力，以更加饱满的精神投身工作，服务企业发展。

此外，该公司还开展了节日温馨送祝福活动，向每名女员工送去公司的关爱，激励大家恪尽职守、敬业奉献，汇聚正能量。（李慧）

菏泽赵楼煤矿各级女职工组织在三八妇女节来临之际，对全矿单亲困难家庭、困难先模人物家庭实施精准帮扶，为12个困难女职工家庭送上慰问金6000元，邀请困难女职工家庭到爱心超市领取爱心慰问品。（许凤霞）

临沂供电 建成首个电能替代体验区

□杨青 韩越雪 张思凯

3月13日，国网临沂供电公司首个电能替代体验区建成投入使用，吸引了不少客户驻足咨询体验。为加大电能替代宣传力度，进一步提升绿色电能消费模式社会认知度，该公司创新宣传方式，强化宣传效果，积极推进各领域电能替代技术广泛应用。

首个电能替代体验区设立在临沂供电公司主营业厅，体验区内包含实体、模型、视频、资料等多种展示媒介，对临沂市涉及的供暖供冷、工业生产、交通运输、农业生产、家居家电等五大领域的电采暖、蓄热电锅炉等13种电能替代技术进行了全面宣传展示。此外，体验区内还安装了液晶电视，循环播放电能替代专题片，从电能替代上升至国家能源战略的由来、近期国家出台的相关政策展开，以翔实的数据、生动的案例对2016年山东省电能替代工作成效、“十三五”期间山东省电能替代推进规划等方面进行了全方位宣传。

客户在营业大厅办理用电业务之余，可通过观看电能替代专题片和热泵、蓄热电锅炉模型，体验碳晶采暖板，翻阅宣传资料等方式，详细了解电能替代相关产品及技术信息。体验区刚刚投入使用就吸引了不少客户前来咨询体验，为今后电能替代产品的推广和应用奠定良好基础。

2017年，国网临沂供电公司将紧紧抓住国家绿色低碳发展新机遇，进一步增强市场意识、竞争意识和创新意识，充分利用电视、网络、微信等媒介，全方位传播电能替代的重要意义，凝聚社会共识。建立适应市场需求、顺畅高效的内部协同工作机制，实现电能替代项目业扩“绿色通道”广泛应用，电能替代与传统营销业务实现深度融合。将电能替代等相关新型业务融入业扩报装、用电检查、客户服务等营销传统业务流程，实现项目从潜力挖掘到工程竣工验收各环节、全流程线上管控。计划临沂各县(区)9月底前每个单位至少完成1处营业场所电能替代体验厅(角)的设立，开展电能替代产品示范展示，引导客户提高电能替代认知。此外，将针对电量统计认定、电能替代业绩考核评价、电能替代与传统营销业务融合等热点问题，组织开展集中业务培训，提升工作人员业务水平，确保全年替代电量达到9.15亿千瓦时以上。

即墨供电 志愿者11年帮扶偏瘫老人

□吕青青 宋清晨 张思凯

3月2日，一个春光明媚的午后，国网即墨供电公司团委组织的“爱心彩虹”青年志愿者们，带着足浴盆、水果等慰问品来到即墨硕辉苑，探望偏瘫多年已是87岁高龄的江志洽老人。一进门，江大爷看到志愿者，开心得不得了，还一个劲儿地问着：“小江呢，他怎么没来？”当志愿者们告诉大爷：“江书记支援西藏去了。”大爷若有所思地点点头说：“嗯，年轻人就应当这样，有担当、肯奉献。”

2006年，即墨供电公司团委积极响应当地开展的“一家亲1+1助老志愿服务”活动，与时年76岁的偏瘫老人江大爷结对帮扶，至今已有12个年头了。该公司的志愿者们定期探望江大爷，给大爷打扫卫生，陪大爷聊天解闷……虽然每年来探望江大爷的志愿者都会出现几个新面孔，但11年来，这种不是亲人胜似亲人的情感，却一直没有变过。江大爷与志愿者之间，也建立起了深厚的感情。志愿者们给江大爷介绍了新买的足浴盆的用法，并跟家属特意交代了泡脚水的水温不宜过高、不要泡太长时间以及一些安全用电注意事项等。

江大爷原来是一名工程兵，还曾因为出色的表现立过二等功。转业后在即墨第二麻纺厂当过厂长。从年轻时候意气风发的功勋人物，到退休后步入老年得了偏瘫，生活不能自理，靠子女照料，江大爷一直乐观向上，最喜欢讲他的军旅生活，也喜欢唱歌。每次志愿者来，他都会给年轻人讲革命的故事，告诉志愿者要爱党爱国，要珍惜现在的生活，要努力拼搏奉献报效祖国。志愿者们也会陪他聊聊天，陪他一起唱歌，唱《十送红军》《常回家看看》等，其乐融融的场面，不仅温暖着老人的心，也温暖着每一个志愿者的心。大家深刻地体会到，幸福是相互的，给大爷带来幸福感的同时，自己也体会到了浓浓的幸福，并深深感动着。“家有一老，如有一宝，真的是这样的。大爷教我们做人，我们给大爷陪伴和快乐。”一名志愿者如是说。

时间在欢声笑语中过得飞快，志愿者起身要离开的时候，都有些恋恋不舍。志愿者们相约经常来看江大爷，听他讲故事，陪他乐呵，并祝愿江大爷能够健康长寿，希望再过12年，还能像现在一样，一起唱着，一起笑着，一起感动着。

东明供电 “三抓三落实”开展春检

□柳波 左丰岐

3月7日，国网东明县供电公司开始加强春季检修管理，遵循“综合检修、一停多用”的工作部署，按照“应修必修、修必修好”的原则，以“三抓三落实”扎实开展春检工作。

抓队伍管理，落实人员培训。东明供电公司举办各专业安全教育培训班，组织员工认真学习安全规程、安全标准、安全操作规程等知识，进一步绷紧安全生产弦。在春检过程中严格落实安全生产规章制度和措施，并利用检修空隙开展“防范事故、消除思想隐患”大讨论活动，进一步增强员工的安全意识，努力打造“平安春检”。

抓标准流程，落实施工质量。为加强春检现场标准化作业，东明供电公司进行军事化作业流程演练，建立常态的标准化作业管理和考核机制，确保作业现场的安全和质量。按照标准化作业要求，认真检查“两票三制”、危险点预控分析及安全措施执行情况，进一步梳理了各项作业流程，提升了全员掌握标准化作业的能力和水平，并应用到实际作业中。东明供电公司扎实开展设备质量管理工作，夯实设备清查成果，强化标准化作业，通过标准化提高网改施工工艺水平，提高网改工程质量，提升检修质量。保证每一项工作监护到位、工作到位、责任到位，使在现场的每个人明确了工作任务、工作标准、工作程序、安全措施及危险点。

抓现场督察，落实施工安全。东明供电公司坚持以安全为主线，深化电网风险预控管理，强化隐患排查整治，按照分级实施、层层负责的原则，清醒认识安全生产的严峻形势，牢固树立安全生产“忧患意识、红线意识、底线思维”，严格执行督察到岗、到位、到责制度，切实加强春检全过程安全管控，从安全生产责任落实、风险预控和隐患排查整治等方面严抓严管，在措施上抓严抓牢风险关键点管控，针对督察中发现的问题和薄弱环节，及时认真梳理和分析，研究制订改进措施，明确整改责任，督促整改落实，形成闭环管理，全面压紧压实各级安全责任，坚决做到安全全过程管理，对春检过程中发生违章的单位和个人，严格进行问责和考核，以“零违章”保证“零事故”，确保春检工作安全高效进行。

单县供电 政企联手为脱贫提速

□李晓华 左丰岐

3月7日上午8时，单县郭村镇魏楼村75岁的贫困户吕凤云老人，准时来到位于村头上的皮毛加工厂，在这里她每天能挣50元的工钱。她十分高兴：“在厂里挑毛，活不累，俺70多岁一样能挣钱！”皮毛生产流程为羊毛挑拣、炭化、洗化、烘干、混纺等工序，其中羊毛挑拣用工量较大，活又轻，适合年老的人干。

她所就业的皮毛加工厂是镇里新引资的企业，老板是在外地做生意的郭村镇人，回乡创业、吸纳贫困户就业、带动贫困户发展。说起回乡创业，该企业的经理李先生说：“能在家乡办厂关键是供电公司的服务好，乡镇政府的政策好！”当李先生有了回乡办厂扶贫的想法后，郭村镇就从征地、建设、税收、用工等方面给予大力支持。国网单县供电公司更是开通“绿色通道”为项目落地、生产提供用电服务。

郭村镇分管扶贫工作的副镇长孙瑞介绍说：“扶贫上项目，电力需先行。我们镇与供电公司联合开展脱贫提速行动，供电公司保障了用电，提供了最优质的服务，项目才能落地生产，乡镇再给予政策上的支持，以此来吸引投资。”

在脱贫提速行动中，国网单县供电公司针对扶贫项目推出了盯守服务和跟踪服务。对于新落地的项目，单县供电公司采用先勘查设计，边施工、边办理业扩报装手续的方式，全力为项目建设提速。并抽调技术骨干入驻企业，实行盯守服务，做好项目建设的“电保姆”；对于建成投产的项目，公司实行跟踪服务，组织人员定期上门，现场解决用电难题。

单县东城办事处宗庙村俊龙玩具厂亦是一个政企联合引资脱贫的成功典型。该项目年前动工建设，目前已经投产，一下就吸纳了75名贫困人员就业。据东城办事处分管扶贫的副主任李谦介绍，当时为了吸引该项目投资落地，他联合单县供电公司舜师供电所所长张启功两次上门，分别从乡镇政策支持、供电线路架设、供电服务等方面向玩具厂老板靳美丽作出承诺。“有了电，有了政策支持，我立马决定在宗庙村投资办厂！”靳美丽办事雷厉风行，仅三个多月项目就投产了。在该厂就业的贫困户李兴中说，“俺和俺媳妇都在这个厂里干，两个人每月能挣6000块钱，嘿嘿，俺不穷了！”

青州供电“明察暗访”提升服务水平

□陈晓霞 张思凯

“老乡，麻烦问一下，你知道东夏供电所的便民服务热线是多少吗，还有我如果报修的话应该来这里找谁啊？”近日，笔者跟随“明察暗访”检查小组来到国网青州市供电公司东夏供电所，遇到一位刚办完业务的村民，走上前打招呼问道。这也是该公司开展“明察暗访”活动的一个缩影。

“我这里有一张便民服务卡，是刚刚办理业务时，工作人员给我的，这里有他们的服务电话，他们的服务很及时，一个电话就到……”村民看到我们咨询忙热心地回答道。

为确保“明察暗访”活动取得实效，青州市供电公司组织检查小组不定期深入基层，结合“四风”问题，窗口服务人员的仪容仪表、服务行为、电力故障报修、电费收缴、业务受理工作质量以及业务档案资料等方面展开检查，对供电所服务进行摸底，不断提升供电服务水平。

为不断提升优质供电服务水平，青州市供电公司结合日常工作开展，不断加强行风组织建设，积极践行党的群众路线教育实践活动，结合县公司创新管理提升工程、乡镇供电所问题排查、供电服务突出问题整治等工作，将“明察暗访”活动作为常态运行机制，不定期深入供电所、客户服务大厅、企业及村民家中，对营业场所标准化建设及规范服务、便民服务热线管理、故障抢修、业扩报装、电价执行及电费抄核收、农网改造涉农收费、乡镇供电所廉洁建设、投诉举报的调查和处理等情况，通过“查、访、听”等方式，深入查找供电服务业务流程和质量标准执行中存在的问题和不足，广泛听取广大用电客户的意见和建议，进行经验总结，做到找差距、改不足。

近年来，青州市供电公司也始终把“明察暗访”活动当作推动员工转变工作作风的重要手段之一，不断将活动开展推向常态化，专门组织成立检查小组，参加行风在线直播，与客户零距离沟通，切实解决客户最关心的电力问题。通过每月召开优质服务考核会，及时通报“明察暗访”情况，对存在问题的责任部门进行考核，督导存在问题的部门制定整改措施，进行限期整改。通过“明察暗访”活动开展，使供电行风优质服务水平再上新台阶，为不断提升优质供电服务奠定坚实基础。

莱州供电激活企业“细胞”

“两个引擎”驱动“卓越班组”建设

□赵冬 原为民 左丰岐

3月2日，国网莱州市供电公司以抽签形式随机抽取夏邱、沙河2个供电所所长进行班组建设讲解及短板分析。这种班组建设现场“大讲堂”的形式，促进了各供电所对指标的熟知度，大大激发了员工的学习工作热情，提升了员工整体业务素质。

班组是企业的细胞，加强班组建设，对促进职工素质的提高，增强企业活力和凝聚力，发挥着重要的作用。莱州市供电公司以加强班组建设为突破口，坚持以强基础、重实效、专业化为主线，强化“两个引擎”驱动，努力建设“卓越班组”，不断增强“细胞”活力，促进“四个最好”，持续完善“四大体系”，实现卓越班组建设新提升。

目标定位明确，责任落实到位。建立公司负责人、部门负责人、班组长“三位一体”的责任体系，实现责任压力逐级传递。实施领导包保班组制度，公司班子成员对16个班组和17个供电所开展现场调研指导，加强现场调研分析，积极服务一线班组。定期组织召开班组建设推进会，全面推进“四大体系”落地。

突出过程控制，专业化管理到位。坚持专业管理标准化、模板化，运用“互联网+”班组建设工作模式，建立了班组建设资料共享平台，通过班组建设微信群等多种途径，拓展班组建设专业指导、信息交流和学习渠道，全面落实专业管理要求。定期组织开展专业化管理督导检查，实现专业管理与班组管理同步提高。

注重管理创新，员工素质有效提升。坚持“创新+实训”，发挥“创新工作室”引领带头作用，组织开展“职工技术创新班组长交流论坛”，推动创新成果交流展示平台上线运行和推广应用。完成职工技术革新成果87项，43项成果在烟台市职工技术创新成果竞赛中获奖，一名职工被评为烟台供电系统首批“能工巧匠”，“ABC”创新工作室被评为全市劳模创新工作室。

强化文化引领，班组建设成效显著。开展企业文化立体式传播，组织“我的班组我的家”“道德文化 花开四季”等班组主题文化活动，完成33处班组文化墙、文体角、读书角建设。该公司营销部市场班被评为国家电网公司先进班组，文峰供电所、变电运维班、综合室被评为山东省电力公司先进班组，夏邱供电所被评为莱州市“工人先锋号”。