



### 泰安专项整治网络订餐，528家商户下线

# 没有实体店禁止“触网”订餐销售

□ 本报记者 姜言明 姜斌  
本报通讯员 王玉梅

## 总入网业户1323家

“近年来，随着互联网经济的迅猛发展，泰安市范围内的网络订餐行业发展也十分迅速。目前，主要有网络食品经营第三方平台3家，分别是百度外卖、美团、饿了么，总入网业户1323家。”泰安市食品药品监督管理局副局长杨树国说。

“一个新兴行业的发展，特别是在起步、发展阶段，肯定会存在这样那样的问题有待提高和改善。此前，为加强网络订餐安全监管工作，市食药局首先下发了《关于对网络订餐平台及网络食品经营活动进行专项检查的紧急通知》，在全市组织开展了对网络订餐平台及网络食品经营活动的专项检查。其次，约谈了几家网络订餐单位负责人，召开了泰安市网络订餐现场观摩会。下一步要规范、建立长效机制，整治一个领域规范一个领域。”

## 市民投诉问题集中

据杨树国介绍，就泰安食药监部门接到市民有关网络订餐的投诉情况来看，问题主要集中在餐饮实体店线上线下名称不符，送餐时间难控制，餐品与宣传不符、缺斤少两、过度宣传等方面，食品安全问题总体形势良好。

“对应《网络食品安全违法行为查处办法》，自去年开始，我们开展了专项整治执法行动。截至目前，此次专项行动共出动执法人员1180人次，检查餐饮单位726家，下达责令整改通知书180份，规范提升餐饮店271家，平台下线528家，创建网络经营安全样板示范店50家。”杨树国说。

据介绍，泰安市食药监部门在专项整治行动中，首先约谈了网络订餐平台负责人，明确告知网络食品经营相关法律法规要求和义务、餐饮食品安全相关要求、网络订餐平台应履行的义务等。其次，在全市范围内对网络订餐餐饮实体店进行集中检查。同时，明确新办行政许可的食品经营店经营网络订餐需经审批。逐步完善实行了“五个统一、四个一律”的监管措施。

## 选择网络订餐需谨慎

网络订餐平台行业如何良性发展？杨树国给出了自己的建议。

订餐第三方平台要加强管理，规范经营。在实际工作中，要建立并严格执行经营主体审查登记、销售食品信息审核，平台内交易管理规则，食品安全应急处置、投诉举报处理、消费者权益保护、网络食品安全自查等管理制度，在经营实体进网之前先进行严格审批，避免“宽进网，难处理”。建议餐饮安全量化分级A级或B级的餐饮单位优先入网。鼓励第三方平台提供者引入先进技术手段，开展网络食品交易主体身份认证、质量安全认证、信用评价、信息化管理等专业服务，提高第三方平台的食品安全管理水平。

“我们也将继续加强对网络订餐平台及网络食品经营者的监管。对明知故犯，无证入网，食品安全问题的要重罚。同时各监管部门也将加强与公安机关、网络信息主管部门、电信主管部门等的合作，实现监管数据共享，加强对网络食品经营行为的监督检查。”杨树

◆2016年食药总局发布了《网络食品安全违法行为查处办法》，规定只有取得许可证的实体餐饮店才能在网接受订餐，餐饮企业必须保证在网上销售的餐饮产品与在实体店销售的餐饮产品质量一致；要严格落实网络餐饮服务第三方平台的责任；要加强对网络餐饮服务的监督。

近年来，网上订餐行业发展风声水起，但外卖食品安全事件也被屡屡曝光。泰安市日前网上订餐行业发展情况如何？存在哪些问题？主管部门如何监管？3月3日，记者采访了泰安市食品药品监督管理局副局长杨树国。

国说。

而对于市民选择网络订餐时需要注意的问题，杨树国提醒：

一是建议选择从熟悉的餐饮单位订餐，或者向送餐方了解供餐单位名称和地点，保证膳食是由取得《食品经营许可证》的餐饮单位提供。

二是一些高风险品种建议订餐时最好不要

选择。比如冷菜，生食品种，如生鱼片、拌黄瓜、凉拌色拉、冷加工糕点等。如果想大量订购外送套餐，最好不要去饭店、快餐店、小吃店等餐饮单位，因为这些餐饮单位加工能力有限，以免发生食品安全事故。

三是消费者应选择食品加工完成后2小时安全时限内能够送达并食用的人网餐饮服务单位订餐。收到订餐食品后，应先查验其包装及容器是否清洁、完好，配送的食品是否变质或受到污染等，还可以查验送餐人员的健康证等。

四是保留相关消费凭证。如发生消费纠纷，可以拨打消费者消费维权热线12315；如用餐后发生胃肠道不适或怀疑外带送餐来历不明，可及时拨打食品安全投诉举报电话12331举报。



## 关爱女孩 共筑未来

□ 郑莉 房越 安媛 报道  
在“三八”国际妇女节来临之际，3月1日，泰山区上高街道凤台计生协会志愿者服务队在人员密集的集市上开展了计生宣传活动。活动以“关爱女孩就是关注民族的未来”等为主题，讲解婚姻法条文，反对家庭暴力，宣传营造有利于提高妇女地位和女孩生活发展的社会环境，同时就当前国家二孩政策、国家免费孕前体检、流动人口均等化服务等政策进行了宣传。活动共发放宣传单页200余份，宣传明白纸500余份。

# 泰安发布2016年消费维权大数据

### 共受理申投诉4200多件，挽回损失258.7万元

□ 记者 姜言明 姜斌  
通讯员 张树臣 报道

◆ 3月3日，泰安市工商局、泰安市消费者协会对外发布2016年消费维权情况大数据。去年，全市各级工商、市场监管部门和各级消费者协会立足职能，强化消费维权，努力营造安全放心的消费环境，取得了明显成效。全年开展6项专项整治，共查处侵犯商标专用权行为案件78件，广告违法案件20件；取缔非法加油站14座；查处农资违法违章案件144件；共受理消费者申投诉4200多件，为消费者挽回损失258.7万元。

2016年，泰安市工商部门民生领域执法工

作实现新突破，主要开展了6项专项整治。

针对部分公用企业限制竞争和垄断行为突出问题，实行市、县联动、合力攻坚，查处公平交易执法案件26件。查处侵犯商标专用权行为案件78件，广告违法案件20件。网络市场监管方面以推进线上线下一体化监管为目标，核查平台网店969户，非法主体网站27户，网上经营主体建档16458户。坚决落实大气污染防治部署，开展成品油集中抽检5次，全市474座加油站实现了抽检全覆盖，共抽取样品1148个，取缔非法加油站14座，不合格样品42个，全部进行了立案处理。组织农资商品质量定向监测15次，查处农资违法违章案件144

件。

扎实推进流通领域商品质量抽查检验工作，对儿童服装、鞋帽、针织品、纸制品等8大类205个批次商品组织了抽查检验，检验发现不合格商品25批次。

认真处结消费者投诉举报。截至目前，全市共建立12315“一会两站”1525个，为快速方便地处理消费者投诉举报奠定了基础。为了给消费者搭建消费维权绿色通道，在泰安银座商城、中百大厦等17家单位开通了“12315消费维权直通车”，落实首问负责制和赔偿先付制度，督促企业切实履行消费维权第一责任人职责。

# 去年泰安商贸逆势增长

### 社会消费品零售总额实现1462.8亿元

◆ 3月6日，记者从泰安市商务局获悉，2016年，在外贸形势复杂严峻、下行压力大的情况下，泰安市全力打好稳增长调结构主动仗，推动商务工作总体保持了稳步向好、逆势增长、创新发展的良好态势。全年实现社会消费品零售总额1462.8亿元，同比增长9.9%。进出口完成134.65亿元，其中出口完成108.84亿元，进口完成25.81亿元，实际到账外债34.13亿元，增长10.6%。新签对外承包工程合同额3.3亿美元，完成营业额4.12亿美元，分别增长0.4%、7.7%。

□ 本报记者 刘培俊  
本报通讯员 董广伟

## 服务贸易出口位居全省第二

去年，泰安市以供给侧结构性改革为主线，以转型升级为抓手，为商务领域稳增长奠定了坚实基础。出台了批零餐饮业、家政服务

业两个转型升级实施方案，为泰安商贸流通转型发展指明了方向，争取国家级、省级试点取得历史性突破，泰安被确定为全国冷链物流发展示范城市、省级共同配送试点城市，开创了泰安商务系统国家级试点的先例。出台了《加快电子商务发展实施方案》，编制了《农村电子商务发展规划》，引导全市电子商务快速发展，去年全年电子商务交易额增长25%，其中网络零售额增长43%。全市已建成电商产业园区、淘宝村总数均居全省前列。

为确保对外贸易保持增长，泰安市积极主动，科学务实，创新工作机制，在全省第一个创立“商信通”服务机制，为外贸企业提供便利的信保和一达通扶持政策。扎实推进“双百”工程，新增企业数量实现翻倍增长，全年新增获权备案企业、新增进出口业绩企业均在200家以上。去年服务贸易首次纳入省科学发展考核体系，全年服务贸易出口占比29.1%，位居全省第2位。

## 融入“一带一路”建设

利用外资方面，去年泰安市深入开展“访百家外企促增资发展”活动，创新招商方法方式，策划了一批高端招商项目，创新推行招商代理制，先后与商务部投促局、纽约山东

商会等8家机构签订委托招商协议，扎实推行“招大引强”“2016百家知名外商泰安行”活动，成果丰硕，光大国际、中电国际成功落地，全市世界500强投资项目累计达到8家。去年新批外资项目、实际利用外资总量分别居全省第5位、第8位。

“我们在马来西亚的纺织产业园项目，去年全年带动进口4600万美元，全部达产后可带动进口1亿美元以上。”岱银集团负责人说，这让岱银集团成为名副其实源自泰安的跨国品牌企业。此外，泰安高新区与柬埔寨赛联集团合资建设金泰综合开发区项目，成为去年香港周全省签约的4个项目之一，成为泰安第2个“一带一路”沿线国家经贸合作园区。主动融入“一带一路”建设，走出去工作水平继续保持全省前列，全市新签对外承包合同额、完成营业额、派出劳务人员总量分别全省第5位、第6位、第7位。

为破解开发区发展瓶颈，确保开发区提档、扩容、升级，泰安市创新体制机制，积极晋位升级，加快转型发展步伐。全市6个省级以上经济开发区累计完成固定资产投资842.8亿元，增长8.7%；批准入区的项目284个，合同总额602.95亿元，增长0.27%。在全省134个省级经济开发区最新综合排名中，新泰开发区跃居第24位，东平开发区首次进入前30名。

## 实施“四大转型升级工程”

2017年是全面实施“十三五”规划承上启下的重要一年，新的工作目标已经出炉：社会消费品零售总额增长10.5%左右；电子商务交易额增长20%左右；进出口贸易和利用外资稳定增长；境外实际投资增长10%左右。

为此，泰安将抓住供给侧结构性改革主线，把握招商引资和项目建设两大工作抓手，推进“内外贸、投资贸易、线上线下”三大一体化，实施“内外贸易、电子商务、投资合作、产业园区”四大转型升级工程。

今年将着重做好流通供给侧结构性改革，抓好润恒市场、零度物流等30个商贸流通大项目建设，引导促进消费升级和批零餐饮及家政服务转型升级，做好中央冷链物流示范城市、山东省共同配送试点城市工作；创新推动“农商互联”，年内评选市级电商示范园区5个、电商示范乡镇和电商示范企业各10个，电商名优品牌2—3个，打造电商小镇1个，实施好“跨境电商进万企”专项行动，推广产业集群+品牌产品+电商平台+海外仓“四位一体”发展新模式；积极谋划、推进境外经贸合作园区建设，以境外投资和工程承包带动产品进出口和劳务输出，建立健全“走出去”服务保障体系。

# 泰安市政府出台 重大行政决策程序规定

□ 记者 曹儒峰 报道

◆ 3月3日，《泰安市政府重大行政决策程序规定》（以下简称《规定》）出台，对市政府重大行政决策的作出、执行、监督等程序作出具体规定。

《规定》根据《地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》《山东省行政程序规定》《泰安市人民政府工作规则》等，明确了市政府重大行政决策事项的范围，并结合泰安实际，对8大类重大行政决策事项细化、量化了具体标准；规定了重大行政决策的启动程序；对重大行政决策作出必经的公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定5个法定程序，从相关内容、方式方法和时间期限等方面作出了具体规定。为保证重大行政决策落实到位，《规定》还对重大行政决策的执行实施情况评估及决策监督程序进行了规定。

# 7月起火电、造纸企业 须持证排污

□ 记者 曹儒峰 通讯员 王斌 报道

◆ 2月28日，泰安市环保局启动了全市排污许可证管理工作，将分阶段、分行业逐步实现对固定污染源排污许可的全覆盖，对各类排污企业要求更加严格，对排污行为进行精细化管理，促进企业主动治污减排。

泰安市排污许可证核发工作率先在火电、造纸行业开展，将于6月底前完成。排污单位须申请排污许可证方可排污，排污性质、种类、标准和排放量都必须通过排污许可证得以确认。自7月1日起，全市现有火电、造纸企业必须持证排污，并按规定建立自行监测、信息公开、记录台账及定期报告制度。对无证单位或未按照许可证规定的范围、种类等限制进行排污的单位，将依据相关法律法规为违法排污予以处罚。

# 泰安首个住宅产业化 基地将建成投产

□ 记者 刘培俊 通讯员 李燕 报道

◆ 泰安市3家企业联合成立泰安市联强新材料科技有限公司，与长沙远大住宅集团进行合作，去年7月开始建立泰安市首个住宅产业化基地。项目总投资11亿元，一期工程投资4亿元，引进6条年产约120万—150万平方米的装配式建筑构件生产线，目前正在进行设备安装，即将在3月底投产。

泰安明确要求凡政府投资项目全部采用建筑产业化技术建设；棚户区改造、保障性住房、城中村改造、解决中小学大班额项目、幼儿园、医院、地下管廊等建设项目均要采用建筑产业化技术建设。力争2017年应用建筑产业化技术建造的项目达到100万平方米以上。

建筑产业化工作的关键是项目落实。为确保产业化项目尽快落地，泰安住建局成立建筑产业化推进办公室，多次召开专题会议进行研究部署，强力推动建筑产业化推广实施。近期已经初步确定了一个项目，从项目规划环节开始，相关部门、单位参与，对整个项目建设过程进行模拟，对重点环节进行重点分析，突破瓶颈，确保项目快速落地。一期工程投产以后，泰安将着手筹备二期工程建设，计划今年下半年实施，投产后年生产能力将达到300万平方米。全部投产后年销售额将达到20亿元。

# 高铁泰安站出站大厅 本月15日启用

□ 记者 刘涛 报道

◆ 记者从高铁泰安站出站口综合改造指挥部了解到，经过前期施工，高铁泰安站出站口改造进展顺利。3月15日，高铁泰安站出站大厅将率先启用，旅客出站流线将进行再次调整。

高铁泰安站出站大厅启用后，旅客下车后可由站台直接步行至地下通道出站，经桃花源路（西外环路）向南进入高铁广场南侧地块疏散，出站不必再经由高铁汽车候车大厅。

随着旅客出站流线的调整，泰安站外的接送车辆行驶路线也出现新变化。记者了解到，3月15日之后，接送站社会车辆可有两线路接送旅客，除原有的东北匝道送站流线外，社会车辆还可直接驶入高铁广场南侧地块停车场接送站。

此前，受高铁站出站口和西外环路综合改造工程施工影响，泰安站1站台5股道封闭，10趟列车南下时不再停靠泰安站。泰安站出站大厅启用后，1站台5股道将重新开放。



扫描二维码，在网下打开，轻松安装新锐大众客户端

□ 责任编辑 王菁华  
(0531) 851 93571