

运营首月市民怎么看? 巨额押金谁监管? 其他公司共享单车为何被清理?

## 入济一月说“单车”

□ 本报记者 昆明春

## 摩拜单车骑行总人次328万

“摩拜单车满月运营大数据显示,目前在济南共有摩拜单车1.1万辆,骑行人次共有328万,骑行距离680万公里,相当于绕地球170圈。”摩拜单车济南区域负责人张翔通过今年1月25日进驻济南市场以来到2月25日的运营大数据,对济南单车运行情况进行了分析。

仅仅一个月前,也就是2月3日所公布的消息,只有10万人次,骑行距离22万公里。通过这一数据的变化,也可以看出共享单车在济南的成长,从刚开始作为新鲜事物受到市民的围观,到现在被越来越多的市民接受。

共享单车之所以受到政府热捧,并受到市民热爱,除了方便出行以外,同时作为健康绿色出行代表,既锻炼了身体,又保护了环境。摩拜单车大数据显示,目前市民骑行共享单车总时为93万小时,消耗热量54万大卡,节约碳排放量852吨。可以说,最近济南的蓝天白云也有一份共享单车的贡献。

通过最近一周24小时骑行趋势分析,单车使用的出行高峰为7点到9点,16点到18点,其中,7点和17点为全天峰值。

从热门区域对比图上看,历下区以26%的比例占据第一位,其次是市中区的24%、历城区的18%、天桥区的16%、槐荫区的14%。历下区和市中区经济发展水平相对较高,工作单位、购物商场及景区大多分布于这两个区域内,骑行共享单车率高。当然,不可否认的是,拥堵现象也较其他地区严重,避免拥堵也是市民选择骑行的一大因素。

自2017年1月25日以来,摩拜单车在济南市区投放已一月有余,在方便了市民出行、缓解城市拥堵的同时,也出现了个别市民不文明使用,甚至损毁摩拜单车的行为。另外,还有不少市民对进一步加强规范单车管理及未来其他互联网单车企业可否进入济南市场等提出了问题建议。为此,3月2日,济南市停车办专门召开新闻通报会,对共享单车运行一个月来市民关心的重点问题进行通报。

## 第二批1782处点位完成施划

“为了规范共享单车停放点位,让市民朋友停车更加便利,在第一批施划605处停车点位的基础上,按照递进、补充、提升的原则,济南市进行了第二批1782处点位的施划,目前第二批1782处点位已完成施划。同时,在所施划的单车停放点位喷涂了带有泉标标志的图案,彰显济南特色。”在通报会上,济南市停车办专职副主任韩军庆介绍。

据了解,针对部分市民不会使用摩拜单车、不了解单车分布点的问题,济南市下一步将在部分共享单车停放点设置智能示意图,为群众骑行提供更多方便。同时,根据大数据分析,在位于繁华区域、单车需求大的单车停放点位,由共享单车企业安排专人作为单车使用引导员,手把手地教市民使用。

此外,济南市公安局发布了《关于严厉打击破坏共享单车运行秩序违法行为的通告》,对恶意破坏、毁弃、盗窃共享单车,以个人占用为目的将单车另行加锁、转移至非公共区域存放等违法行为,公安机关将始终坚持零容忍的态度,根据《治安管理处罚法》相关规定一经发现,一律依法查处;构成犯罪的,一律依法追究刑事责任。

法追究刑事责任。

共享单车进入济南以来发生的叠放单车、扔到河中、损坏车锁等4起案件已全部告破。

## 巨额押金谁监管? 三方担责

针对市民反映的摩拜单车落锁后仍然计费、租金押金退还不及时的问题,摩拜公司也提供了解决方案:今后如再遇到此类问题,请通过摩拜单车APP、发送微博@摩拜单车济南或拨打摩拜客服电话4008117799反映,在第一时间将问题反馈至摩拜公司。

但市民真正关心的还是巨额押金监管问题。以摩拜单车为例,人均押金299元,济南如果有100万注册用户,押金总额便是近3个亿。这笔庞大的资金如何监管?由谁监管?为合理监管用户个人账户押金安全,以控制风险,并缩短押金提取时间,政府、银行、企业三方将共同研究制定相关措施,严格规定押金使用范围和使用程序,落实各项监管措施,督促共享单车企业做好用户个人押金安全防范工作,缩短押金提取时间,规避资金风险,做到万无一失,切实保障人民群众的切身利益。”韩军庆表示。

2月28日,摩拜单车与招商银行联合宣布

双方达成战略合作,双方将在押金监管、支付结算、金融服务和市场营销方面展开全方位合作。

## 共享单车不可“一家独大”

“为啥不让人家进来?”“不允许一家独大,互联网单车市场应该充分竞争。”自摩拜单车进驻济南后,在济南街头还曾出现过另外两家互联网单车公司OFO单车和永安单车,但一经出现便遭清理,让很多市民不解。

“目前济南仅摩拜单车一家共享单车企业是经过政府准人的。”韩军庆表示,对有意向进入济南的共享单车企业,政府会从技术、运维和服务等方面严格落实《济南市关于鼓励规范发展互联网单车的若干意见》《济南市关于互联网单车运营企业准入要求》和《济南市中心城区共享单车停放技术导则》,严格准入把关、精细管理,切实维护市民公共利益。

“在开设共享单车试点的城市,乱停乱放、恶意丢弃时有发生。而济南在共享单车进入前就制定系列准入标准和审核措施,避免无序发展给城市管理带来负面影响,应该说是谋事在前,极有必要。”有专家评价。

据介绍,摩拜单车进入济南前,先后与相关主管部门洽谈了2个月,提交了各项资质证明。经过调查核准后才拿到了“准人证”。而1月闪秀济南的OFO和2月底闪秀济南的永安共享单车,此前都没跟主管部门接洽过,未经允许侵占公共资源,属于野蛮、非法进入。停车办发现异常后,才会协调交警、城管部门对其驱离。

“济南市始终本着开放、包容的态度,欢迎一切符合准入要求的互联网单车企业进入济南市场。”韩军庆表示。

## 体验摩拜单车:舒适度便捷度可以再高些

□记者 田可新 实习生 李笑笑 报道  
本报济南讯 连日来,记者通过自身体验和走访市民等多种方式,了解摩拜单车的实际操作使用性能,在感受其带来的便捷同时,也发现了有待于提升之处,不少使用者也提出了各自的建议。

目前,摩拜单车已经推出两种车型,第一代的“mobike”和第二代“mobike lite”。第一代车型同山地车颇为相似,起步重,车把沉重又格外灵活,不太好控制,受男士的欢迎;第二代车把十分轻巧,容易掌控,尤其车前还

安置了一个小车架,更适合女士。

对于单车自身设计而言,不少体验者对于车子的座椅颇有微词。“车座高度的固定性,并不适合所有的用户。对于一些1.6米到1.7米的体验者来说,车椅的高度适中,并没有带来太多的不便。但是对于1.60以下的用户而言,坐垫比较高,危险性更高一些,很多人不敢轻易上车试驾;反之,对于大部分男生而言,尤其是身高出群的男生,座椅的设置十分不合理,有的甚至在骑车的过程中膝盖都能碰到车把,骑行时十分不方便。”

市民郝君说:“摩拜单车或许可以设计一个可调节车座,将车座的高度与身高成比例协调,又或者在车座内安置弹簧,以减轻对脊椎的危害,减少不适感。”

“单车内虽是设置了GPS定位系统,但许多市民并非是将车子放在露天空旷、GPS信号强的地方,而将它们放在各种停车场、小区车棚,更有甚至将其放入地下室中,导致定位比较困难,这对想使用车的用户带来了极大的不便。虽然,摩拜一方在app中加进了关于‘举报违停,加信用分’的设置,但我们也希望,

运营方能有更多办法促进定位功能更加实用。”山东大学学生陈辰(化名)说。

车辆的“即骑即走”的运行模式也带来些许麻烦。不少使用过的市民反映,中途“停车”片刻返回原地时,经常发现车子已被人骑走。而这对于一些喜欢周末骑行领略风景的体验者来说,更是产生了诸多不便。原本计划好的“骑行”变成了“徒步旅行”。“建议增加一个中途短暂停车续骑功能,或者设置一个短暂的保留预约的功能,10到15分钟即可,能够缓解车辆本身运行模式带来的麻烦。”市民赵先生建议。



鲁通龙卡借记卡是中国建设银行山东省分行联合山东省交通运输厅,向广大车主推出的银行卡,该卡不仅具备金融IC卡的全部金融功能,还享有高速公路ETC自动快速通行及其它高速增值服务功能。

## 一、产品功能

## ◆ 建行金融功能

鲁通龙卡借记卡具有标准金融IC借记卡功能,包括转账、存取现金、缴费、代收代付、一卡多账户、投资理财等金融服务功能,可以在POS、自助终端、ATM上使用,可以开通电子银行、手机银行等支付渠道,可以广泛应用于大众消费领域,还可以按照建设银行相关规定享受消费优惠、参与多项刷卡有奖活动。

## ◆ 高速公路通行、缴费功能

鲁通龙卡借记卡高速公路通行缴费功能是指该卡既是高速公路通行卡,还可以利用电子化支付手段完成高速公路车辆通行费的收缴,包括电子不停车收费(ETC)和人工停车收费(MTC)两种形式。

## 1. 不停车通行畅通无阻

安装了OBU的“鲁通龙卡”车辆,通过ETC专用车道时可实现不停车自动缴费。即出、入口无需停车领卡和缴费,由高速公路收费系统自动登记通行信息并进行费用扣缴。

## 2. 停车通道方便快捷

高速公路入口,驾驶员无需领取通行卡,可以将鲁通龙卡借记卡交给收费员,由收费员向卡上登记入口信息;出口处,同样由收费员在鲁通龙卡借记卡上登记通行信息,自动扣缴通行费,不需车主现金缴费。

## 3. 通行费结算方式

持鲁通龙卡借记卡的客户需要先充值、圈存才能正常在高速公路通行。如客户需要通行费发票,我行会向客户出具充值明细记录,由客户持记录单至山东交通发展集团客服网点打印。

## 4. 通行信息查询

持卡人可拨打山东省交通厅高速公路客服电话96669或登录山东省交通厅高速公路电子收费网站,咨询有关通行费明细、通行口等高速通行问题。

## 二、办理流程

## ◆ 第一步, 申请开通鲁通龙卡借记卡

申请开通鲁通龙卡借记卡需要提供客户本人身份证原件及车辆行驶证原件等证件,代理开卡需要提供代理人及被代理人身份证原件、车辆行驶证原件等证件。

## ◆ 第二步, 鲁通龙卡借记卡充值、圈存

申请开通鲁通龙卡借记卡的客户需要在开卡后及时进行充值圈存,保证鲁通卡中有足额资金才能正常使用该卡,建议充值圈存金额不少于300元,请客户在鲁通龙卡银行账户中保留足额存款(建议不少于2000元),以免影响鲁通龙卡正常充值。目前我行已经开通了手机及自助设备圈存功能,为您提供更加便捷的充值方式,详情附后或请咨询网点人员。

## ◆ 第三步, 安装车载电子标签(OBU)

充值、圈存完毕,开卡网点会向符合条件的客户发放OBU安装券。在安装券有效期内,客户本人可以持鲁通龙卡、身份证原件、安装券、车辆行驶证原件等证件,开车前往我行OBU安装点,免费领取、安装、调试OBU。如客户在我行OBU安装点开立鲁通龙卡借记卡可以在开卡时直接安装OBU。

## 三、主要优惠

1. 我行对申请开通鲁通龙卡借记卡并符合条件的客户,免费赠送车载电子标签(OBU)一个,市场价值约200元。
2. 使用鲁通龙卡借记卡,无论是通行人工停车收费(MTC)通道还是电子不停车收费(ETC)通道,均享受山东省内高速公路通行费95折优惠,其他省通行费优惠按当地政策执行。
3. 2017年一季度申办鲁通龙卡借记卡免首年年费,免开卡工本费,对新开卡客户赠送10元话费,数量有限,先到先得,送完为止。持鲁通龙卡借记卡每月消费满500元即可获得次月秒杀抽奖资格,最高奖额3000元。

## 四、手机APP圈存功能简介

为方便客户,我行开发了手机随心用客户端,灵活方便,可以随时随地进行ETC余额查询、充值、圈存,如您的手机具有NFC功能,请按以下流程操作:

1. 扫描二维码,下载随心用客户端,并绑定银行卡。



2. 将卡片贴在手机背面NFC区域,打开随心用客户端,点击交通卡充值,再点击山东一查询按钮,无需输入密码,即可读取鲁通卡余额直接显示查询结果。
3. 将卡片贴在手机背面NFC区域,点击充值按钮,系统自动识别银行卡号及鲁通卡号,您也可以手工选择绑定的其他付款卡号,输入充值金额和交易密码(充值

金额为100元整数倍且不超过2000元),点击确认,充值交易成功。



(一)



(二)



(三)



(四)

## 五、自助设备圈存功能简介

1. 在BSM自助终端机上点击“鲁通龙卡”。
2. 插入鲁通龙卡借记卡,插卡后自动显示鲁通卡内余额。
3. 点击充值按钮,输入充值金额(100-2000元,且金额为100的倍数),输入银行卡密码,点击确认,充值成功。